

Tutoriais

Nesta seção você encontrará diversos tutoriais relativos a rotinas de trabalho da SMSA

- Tutoriais da Central de Regulação Ambulatorial
 - Filas de Espera
 - Agendamentos Externos
 - Consulta da População
- Tutorias do Núcleo de Qualidade em Saúde
 - Como criar um conta no Moodle?
 - Como fazer um fluxograma?
 - Como utilizar o 5W2H?
 - Notificações em Vigilância Sanitária: Plataforma NOTIVISA
 - Matriz GUT e PDSA

Tutoriais da Central de Regulação Ambulatorial

Nessa seção você encontrará diversos tutoriais associados as rotinas de trabalho da Central de Regulação Ambulatorial - CRA

Tutoriais da Central de Regulação Ambulatorial

Filas de Espera

Clique no link ao lado para fazer o download - **Filas de Espera - Tutorial da CRA.pdf**

Tutoriais da Central de Regulação Ambulatorial

Agendamentos Externos

Clique no link ao lado para fazer o download - **[Agendamentos Externos - Tutorial da CRA.pdf](#)**

Tutoriais da Central de Regulação Ambulatorial

Consulta da População

Clique no link ao lado para fazer o download - **[Consulta da População - Tutorial da CRA.pdf](#)**

Tutorias do Núcleo de Qualidade em Saúde

Nesta seção estão organizados tutoriais produzidos pelo Núcleo de Qualidade em Saúde

Como criar um conta no Moodle?

Clique no link ao lado para fazer o download do tutorial - [Como criar uma conta Moodle - tutorial.pdf](#)

Como fazer um fluxograma?

Acompanhe o vídeo instrutivo de como fazer um fluxograma e a utilização do Bizagi (software para criação fluxogramas):

Tutorias do Núcleo de Qualidade em Saúde

Como utilizar o 5W2H?

Acompanhe o vídeo instrutivo de como fazer um plano de ação utilizando a ferramenta de gestão 5W2H

Notificações em Vigilância Sanitária: Plataforma NOTIVISA

Acompanhe o vídeo instrutivo de como fazer notificações no NOTIVISA :

Queixa Técnica de Medicamento e Vacina

Tutorias do Núcleo de Qualidade em Saúde

Matriz GUT e PDSA

Acompanhe o vídeo instrutivo de como utilizar a Matriz GUT e aplicar o ciclo PDSA, acesse ao link abaixo:

Matriz Gut e PDSA - vídeo