

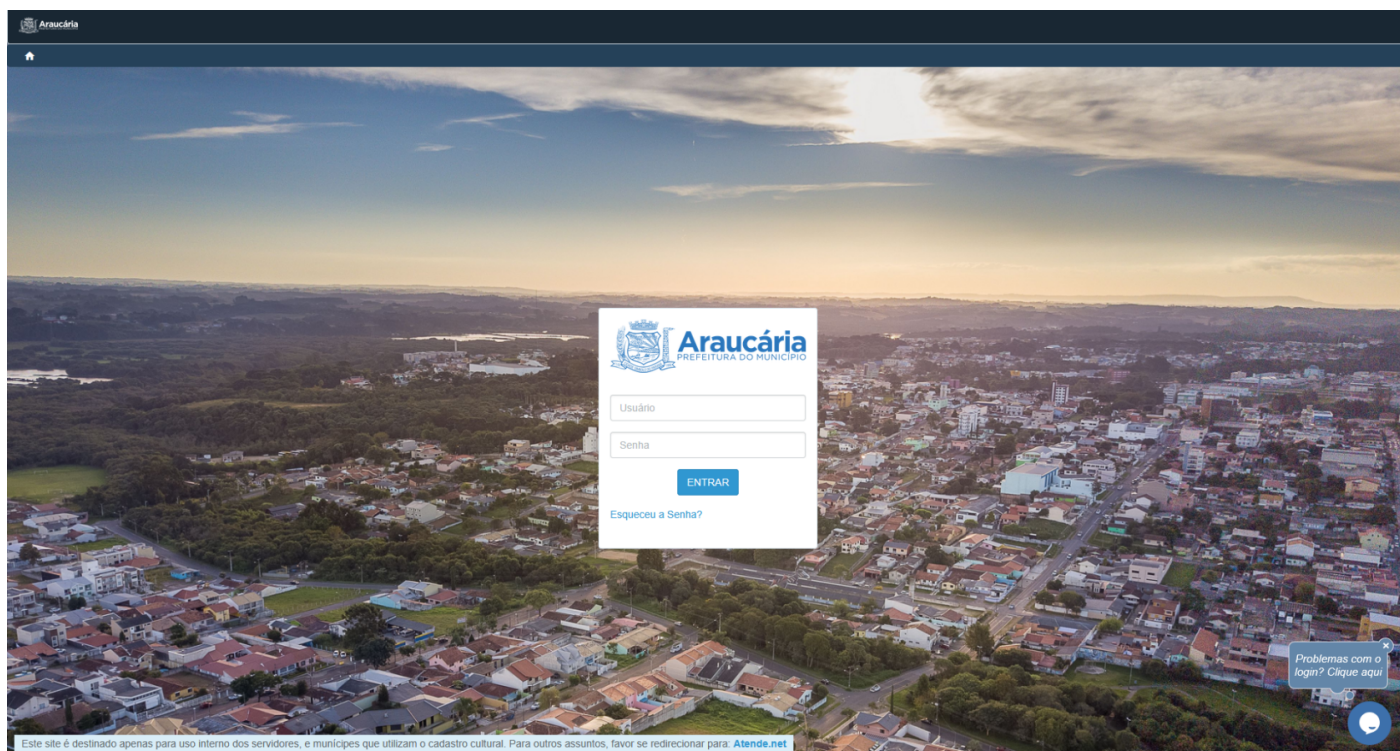
Tutorial de Acesso: Portal Aplicativos Araucária

Este guia tem como objetivo orientar os usuários no acesso ao sistema para o **processo de remoção** e gestão de dados cadastrais. Se você está com dificuldades para entrar, confira abaixo as opções de suporte disponíveis.

1. Onde acessar

[Clique aqui para acessar o sistema](#)

Acesse a tela de login (conforme a imagem abaixo). É através deste portal que você poderá acessar o processo de remoção.



2. Problemas com o Login?

Se você digitou seu usuário e senha e não conseguiu entrar, existem duas formas rápidas de resolver:

Opção A: Redefinir Senha Sozinho

Logo abaixo do botão "ENTRAR", existe o link "**Esqueceu a Senha?**".

- **Como usar:** Clique no link e siga as instruções enviadas para o seu e-mail cadastrado.
- **Dica:** Utilize esta opção se você sabe que seu cadastro está ativo, mas apenas esqueceu a senha atual.

Opção B: Chat de Suporte Online

No canto inferior direito da tela, você encontrará um ícone de chat (balão azul) com a mensagem: "*Problemas com o login? Clique aqui*".

- **Como usar:** Clique no ícone para iniciar um atendimento.
- **Para que serve:** A equipe de suporte pode ajudar a desbloquear sua conta ou verificar erros de cadastro.

3. Outros Canais de Atendimento

- **Contato via WhatsApp:** (41) 3614-7419
 - *Utilize este canal para solicitar ajuda.*

4. Gerenciamento de Dados

- Uma vez logado no sistema, você tem total autonomia sobre seu perfil. Lembre-se de manter suas informações atualizadas.

Dica Importante

Para o **processo de remoção**, é essencial que seu acesso esteja regularizado. Não deixe para a última hora! Se houver qualquer dificuldade entre em contato imediatamente.

Revision #3

Created 5 December 2025 12:40:02 by Luis Gustavo da Silva Santos

Updated 5 December 2025 13:09:19 by Luis Gustavo da Silva Santos