

☐☐ Como acessar o Sistema de Remoção

Esta página descreve o passo a passo para acessar o **Sistema de Remoção**. O acesso é restrito aos servidores autorizados e pode ser feito de duas maneiras: utilizando as suas credenciais de **Rede** ou a sua conta do **Google for Education**.

☐☐ Opção 1: Acesso com Login de Rede

Utilize esta opção se você deseja entrar com o mesmo usuário e senha que utiliza para acessar os computadores da prefeitura.

1. Acesse o link do Sistema de Remoção: [Clique aqui](#).
2. Na tela inicial, localize a área de usuário.
3. No campo **Usuário**, digite o seu login de rede (ex:).
4. No campo **Senha**, insira a mesma senha utilizada para ligar o computador e acessar a rede da prefeitura (Wi-Fi e internet).



Sistema de Remoção

Faça seu login utilizando o mesmo usuário e senha da rede da prefeitura.

Usuário

 Ex: joao.silva

Senha





Entrar

— Ou continue com —



Google

Utilize sua conta institucional do **Google for Education**
(@educacao.araucaria.pr.gov.br)

5. Clique no botão **Entrar**.

☐ Opção 2: Acesso com Google for Education

Utilize esta opção se você possui um e-mail institucional vinculado ao Google for Education (ex: `usuario@educacao...`).

1. Acesse o link do Sistema de Remoção: [Clique aqui](#).

2. Na tela de login, clique no botão **Google**.



Utilize sua conta institucional do **Google for Education**
(@educacao.araucaria.pr.gov.br)

3. Você será redirecionado para a página de autenticação do Google.
4. Selecione ou digite o seu e-mail institucional.
5. Insira a sua senha do e-mail.
6. Caso seja o seu primeiro acesso por este método, confirme as permissões solicitadas na tela clicando em **Permitir**.

☐ Dúvidas Frequentes e Suporte

- ☐ **Esqueci ou preciso redefinir minha senha de Rede:** Consulte o passo a passo detalhado na página [Redefinir Senha de Rede](#).
- ☐ **Esqueci ou preciso redefinir a senha do E-mail Institucional:** Consulte o procedimento na página de reset de e-mail institucional: [Reset de e-mail institucional](#).
- ☐ **Tive dificuldades com os procedimentos anteriores:** Caso não consiga recuperar sua senha ou acessar o sistema após seguir as instruções acima, abra um chamado no sistema de suporte seguindo as orientações da página [Abertura de GLPI à SMED](#).
- ☐ **Recebi uma mensagem de "Acesso Negado":** Se você conseguiu fazer o login (inseriu a senha corretamente), mas recebeu um aviso de falta de permissão, significa que seu usuário não está habilitado para o perfil necessário no Sistema de Remoção. Neste caso, [solicite a liberação de acesso via GLPI](#).
- ☐ **Problemas Técnicos no Sistema (Suporte TI):** Se você enfrentar problemas com a plataforma (ex: sistema fora do ar, erros na tela, botões que não funcionam ou dificuldade para enviar o anexo), será necessário acionar o suporte técnico de TI. Para isso, abra um chamado no sistema GLPI seguindo as orientações oficiais na página: [Abertura de GLPI à SMED](#).
 - ☐ **Telefone/WhatsApp:** (41) 3614-7419

Revision #6

Created 5 October 2026 19:31:21 by TACIANY CAMPOS DE LIMA

Updated 6 October 2026 17:18:51 by TACIANY CAMPOS DE LIMA