

Tutorial para redefinir a senha do e-mail institucional

Este tutorial mostra como redefinir a senha do e-mail institucional sem precisar abrir um chamado

- [Tutorial de reset de senha](#)

Tutorial de reset de senha

Quando usar este procedimento ?

Você deve seguir este passo a passo se:

- Esqueceu a senha do e-mail institucional
- Sua senha expirou
- Deseja trocar a senha por segurança

Pré-requisitos

Antes de iniciar, certifique-se de que:

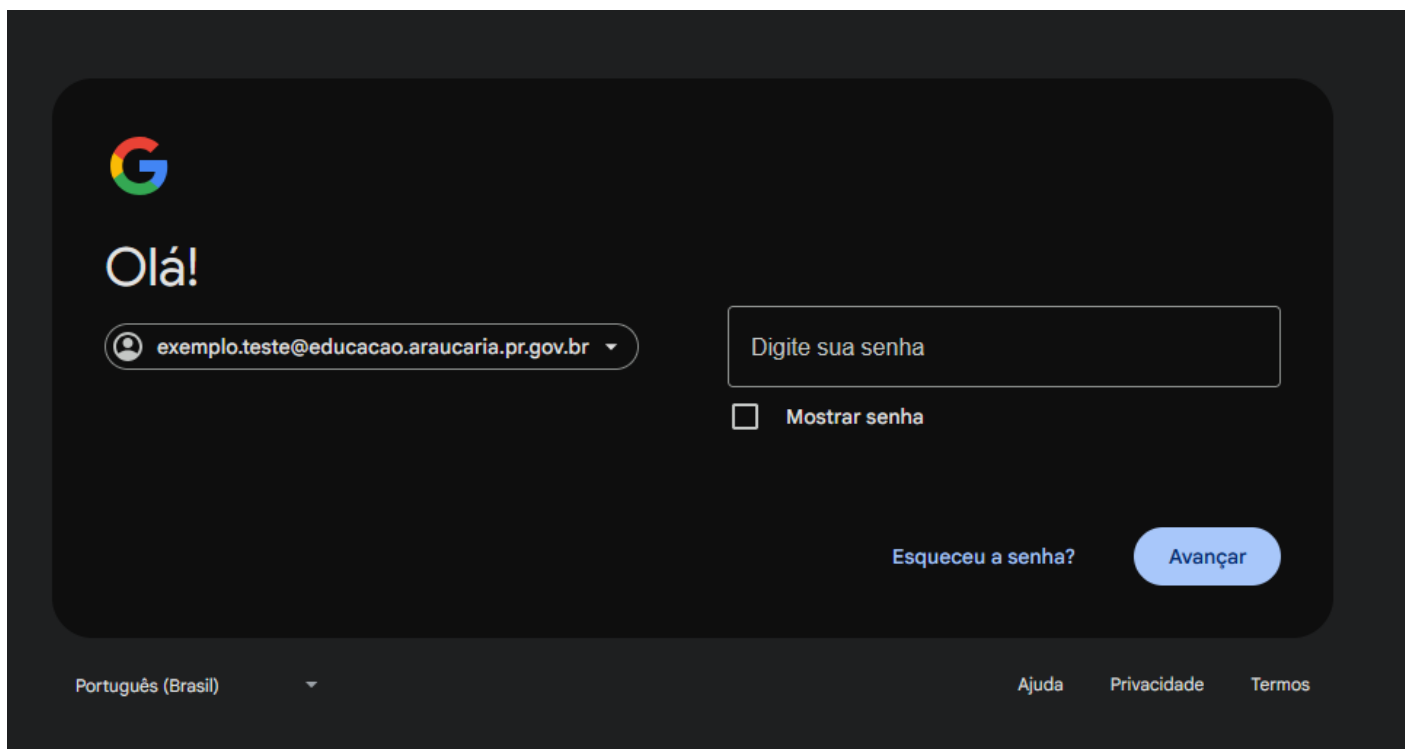
- Você sabe seu **endereço de e-mail institucional completo**
- Possui acesso ao **e-mail alternativo** ou **telefone cadastrado** para recuperação
- Está conectado à internet

Passo a passo para redefinir a senha

1. Acesse a página de recuperação de senha

Abra o navegador e acesse a página oficial de login do e-mail institucional.

Na tela de login, clique na opção **“Esqueci minha senha”** ou **“Recuperar senha”**.



The image shows the Google login interface. At the top left is the Google 'G' logo. Below it, the word 'Olá!' is displayed. There is a text input field containing the email 'exemplo.teste@educacao.araucaria.pr.gov.br' with a dropdown arrow. To the right of this is a password input field with the placeholder text 'Digite sua senha'. Below the password field is a checkbox labeled 'Mostrar senha'. At the bottom right of the login area are two links: 'Esqueceu a senha?' and a blue button labeled 'Avançar'. At the very bottom of the page, there is a language selector showing 'Português (Brasil)' and three links: 'Ajuda', 'Privacidade', and 'Termos'.



Olá!

 exemplo.teste@educacao.araucaria.pr.gov.br ▼

Digite sua senha

☐ Mostrar senha

[Esqueceu a senha?](#) [Avançar](#)

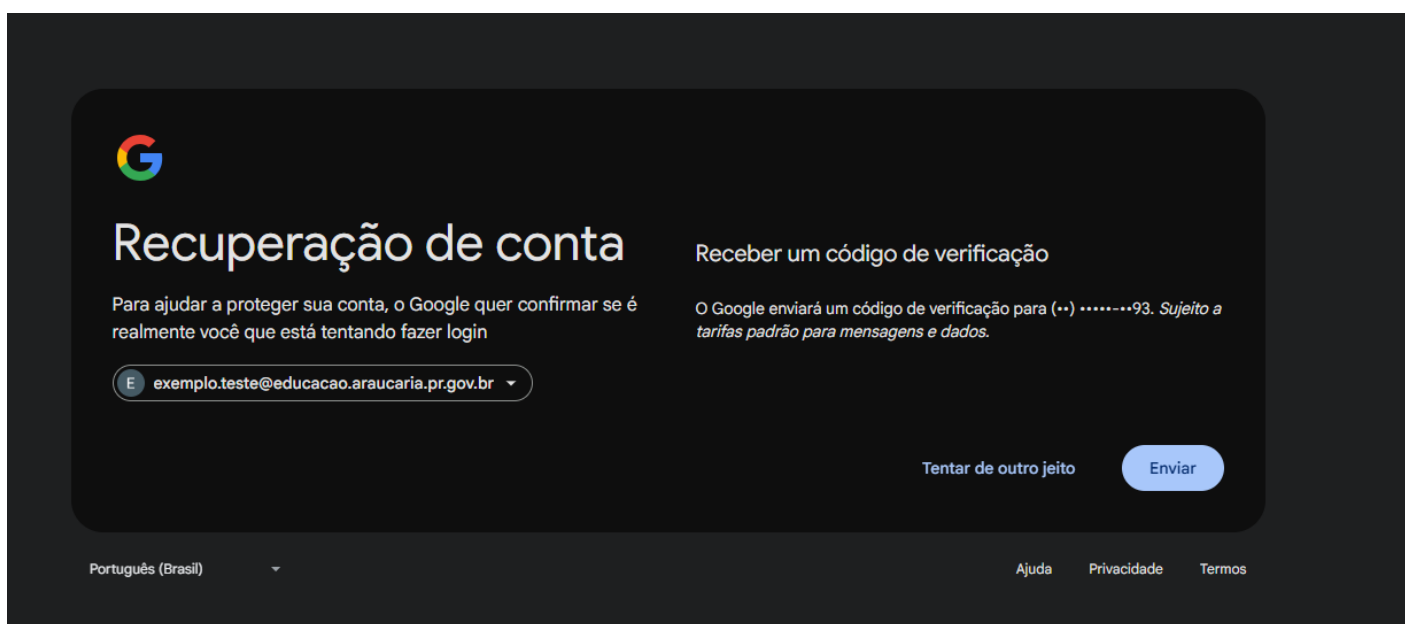
Português (Brasil) ▼ [Ajuda](#) [Privacidade](#) [Termos](#)

2. Verifique sua identidade

O sistema solicitará a confirmação da sua identidade. Isso pode ocorrer por meio de:

- Envio de um **código de verificação** para um e-mail alternativo
- Envio de um **código por SMS** para o telefone cadastrado

Escolha uma das opções disponíveis e aguarde o recebimento do código.



The image shows the Google account recovery interface. At the top left is the Google 'G' logo. Below it, the title 'Recuperação de conta' is displayed. Underneath is a paragraph: 'Para ajudar a proteger sua conta, o Google quer confirmar se é realmente você que está tentando fazer login'. There is a text input field with a small 'E' icon and the email 'exemplo.teste@educacao.araucaria.pr.gov.br' and a dropdown arrow. To the right of this is the heading 'Receber um código de verificação' followed by the text: 'O Google enviará um código de verificação para (**)93. *Sujeito a tarifas padrão para mensagens e dados.*'. At the bottom right are two links: 'Tentar de outro jeito' and a blue button labeled 'Enviar'. At the very bottom of the page, there is a language selector showing 'Português (Brasil)' and three links: 'Ajuda', 'Privacidade', and 'Termos'.



Recuperação de conta

Para ajudar a proteger sua conta, o Google quer confirmar se é realmente você que está tentando fazer login

 exemplo.teste@educacao.araucaria.pr.gov.br ▼

Receber um código de verificação

O Google enviará um código de verificação para (**)93. *Sujeito a tarifas padrão para mensagens e dados.*

[Tentar de outro jeito](#) [Enviar](#)

Português (Brasil) ▼ [Ajuda](#) [Privacidade](#) [Termos](#)

3. Digite o código de verificação

Informe o código recebido exatamente como foi enviado e avance para a próxima etapa.

4. Crie uma nova senha

Defina uma nova senha seguindo as regras de segurança, geralmente:

- Mínimo de caracteres (ex: 8 ou mais)
- Letras maiúsculas e minúsculas
- Números
- Pelo menos um caractere especial

Confirme a nova senha quando solicitado.

5. Finalização

Após confirmar, a senha será alterada com sucesso.

Você já pode acessar seu e-mail institucional utilizando a **nova senha**.

6. Dicas importantes

- Não compartilhe sua senha com outras pessoas
- Evite usar senhas antigas ou muito simples
- Anote a senha em local seguro, se necessário
- Troque sua senha periodicamente para maior segurança

7. Problemas durante o processo?

Se você:

- Não tiver acesso ao e-mail alternativo ou telefone
- Não receber o código de verificação
- Encontrar mensagens de erro

Entre em contato com o Departamento de Tecnologia via GLPI:

<https://sistemas.araucaria.pr.gov.br/> para atualização dos dados ou auxílio manual. Tutorial de

como abrir um chamado: <https://wiki.araucaria.pr.gov.br/books/tutoriais-smed/page/abertura-de-glpi-a-smed>