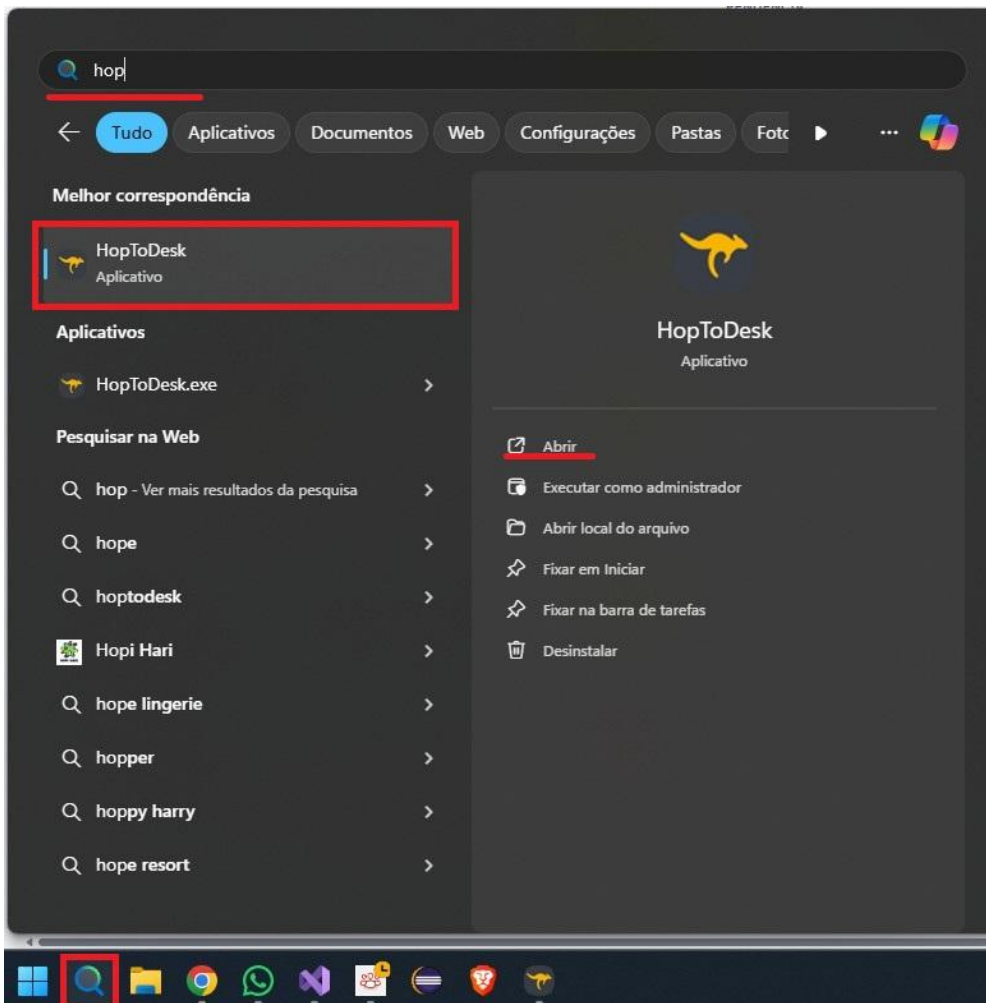


Acesso Remoto - HopToDesk

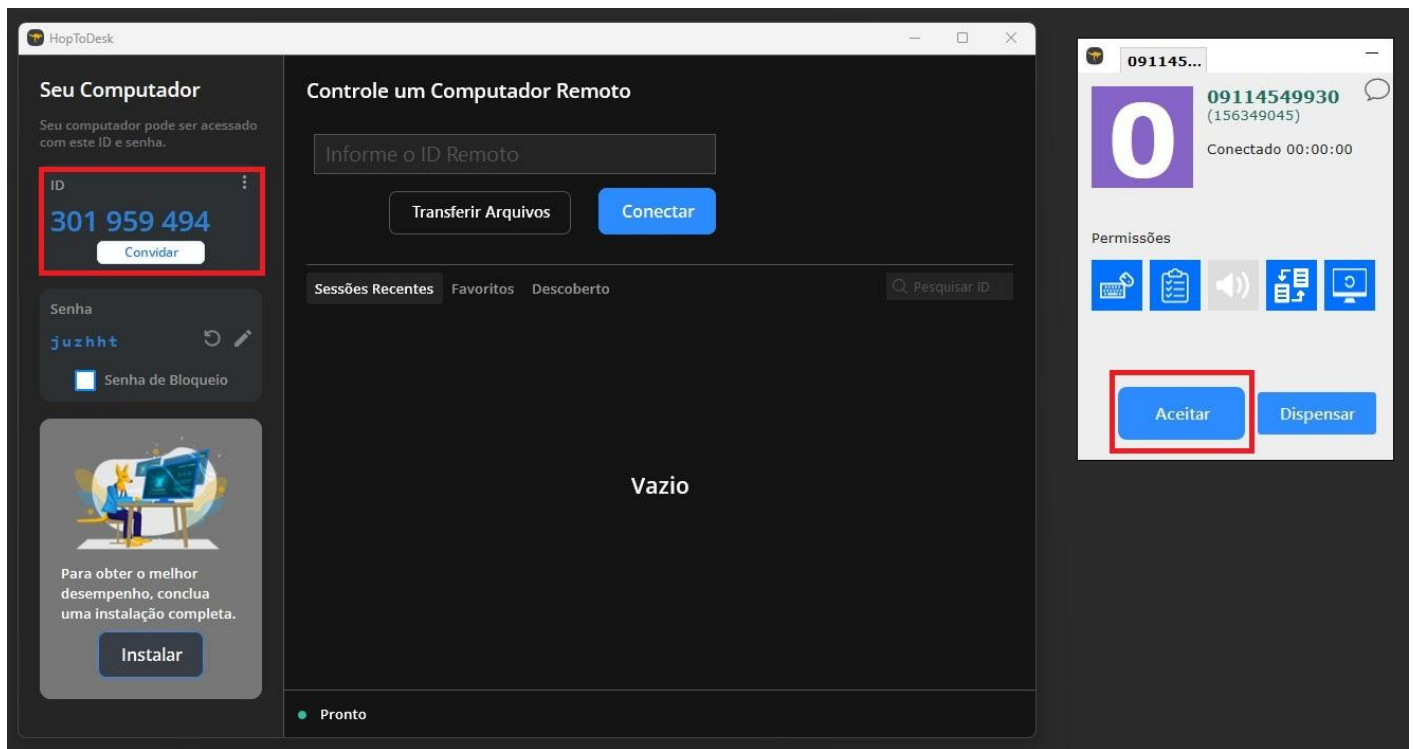
Para facilitar no atendimento de algumas demandas de suporte, eventualmente será necessário que os técnicos façam acesso remoto no computador do usuário.

Para fazer acesso remoto, será utilizado o aplicativo HopToDesk. Abra o aplicativo:

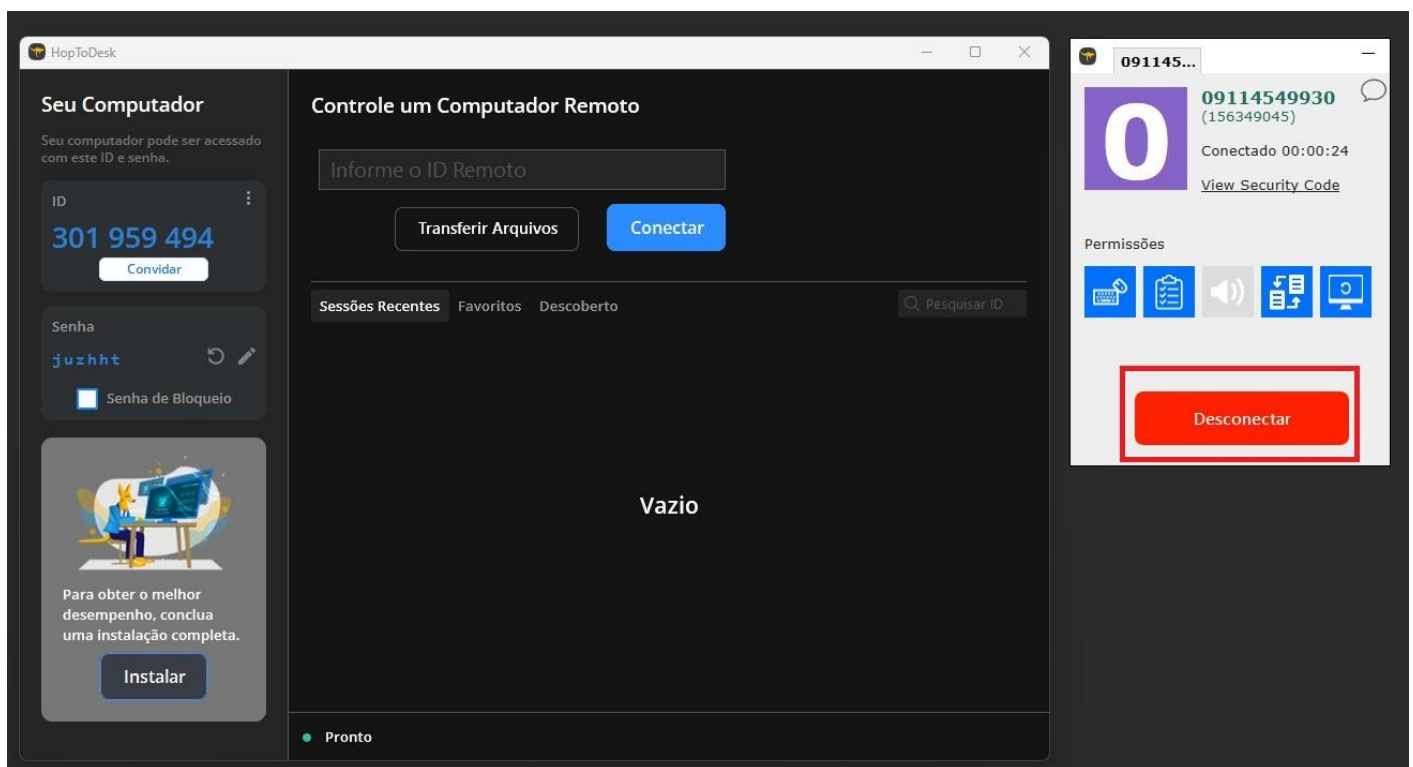


Caso não encontre o aplicativo, reinicie o computador. A política de rede está configurada para atualizar o aplicativo automaticamente quando o computador é ligado.

Com o aplicativo aberto, forneça o número de ID para conexão e aprove na janela que abrir quando a conexão for solicitada:



Após aceitar o acesso remoto será iniciado. Caso seja necessário encerrar o acesso remoto por algum motivo, é possível através do botão Desconectar:



Revision #1

Created 15 August 2025 16:39:45 by Ramon Alves

Updated 15 August 2025 17:01:14 by Ramon Alves