

Suporte

- [Solicitação de acesso ao sistema Tasy - HMA](#)
- [Acesso Remoto - HopToDesk](#)

Solicitação de acesso ao sistema Tasy - HMA

Introdução:

Este guia foi criado para ajudar na solicitação de acesso ao sistema Tasy - HMA. A administração desta ferramenta é feita por empresa terceirizada localizada no HMA. Desta forma o procedimento para solicitação de acesso será definido neste documento para padronizar e auxiliar os servidores que necessitam deste acesso.

O que é o sistema Tasy ?

Fabricado pela multinacional Philips, o **Tasy** é um **sistema** com diversas funcionalidades que abrange enfermarias e Unidades de Terapia Intensiva, controle do centro cirúrgico, prontuário eletrônico, gerenciamento do ciclo de receitas, gestão de medicamentos, processos de estoque de farmácia, controle financeiro, almoxarifado, gestão de higienização, nutrição, entre outros setores e recursos.

Como solicitar acesso ao sistema Tasy - HMA

1. A solicitação deve ser feita formalmente, através do sistema IPM criando um novo processo com subassunto "ANALISE E PARECER" e ser encaminhado ao centro de custo do HMA - IDEAS;

Novo Processo

Abertura

Requerentes

Documentos

Trâmites

Requerente Anônimo:

Processo Sigiloso:

Número/Ano:

/

Assunto *

1029

ANALISE E PARECER

Subassunto *

1793

ANALISE E PARECER

Previsão *

20/08/2025

Finalidade:

Processo Interno

Prioridade:

Sem prioridade

Descrição da Solicitação *

Solicitação de Acesso sistema Tasy

Nome Completo:|

Data Nascimento:

RG:

CPF:

Perfil:

Tags

Relacionadas:

Selecione...

Anterior

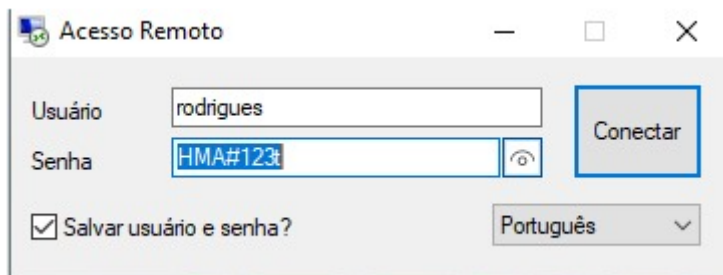
Próximo

Confirmar

Limpar

Fechar

Ao ser executado irá trazer uma tela de login de acesso remoto :



Nessa tela de acesso remoto deve-se digitar o usuário criado para acesso do Tasy e a senha padrão: HMA#123t e clicar em no botão "Conectar"

Assim que a conexão for estabelecida, irá apresentar a tela de login do sistema Tasy;



Dúvidas e Suporte:

Se você ainda tiver dúvidas ou precisar de ajuda adicional, entre em contato pelo WhatsApp com a equipe de atendimento da SMCIT clicando no número de telefone abaixo:



SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

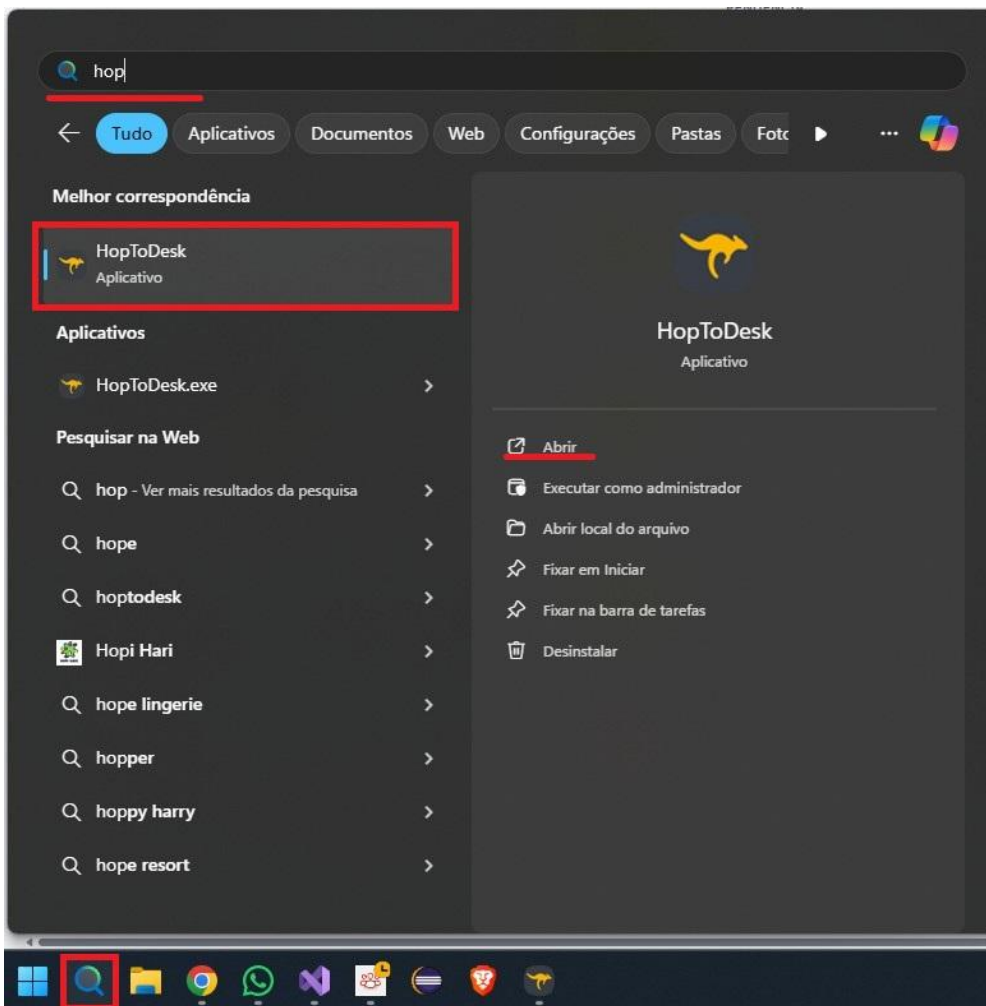
(41) 3614-1593 (WhatsApp)

smcit@araucaria.pr.gov.br

Acesso Remoto - HopToDesk

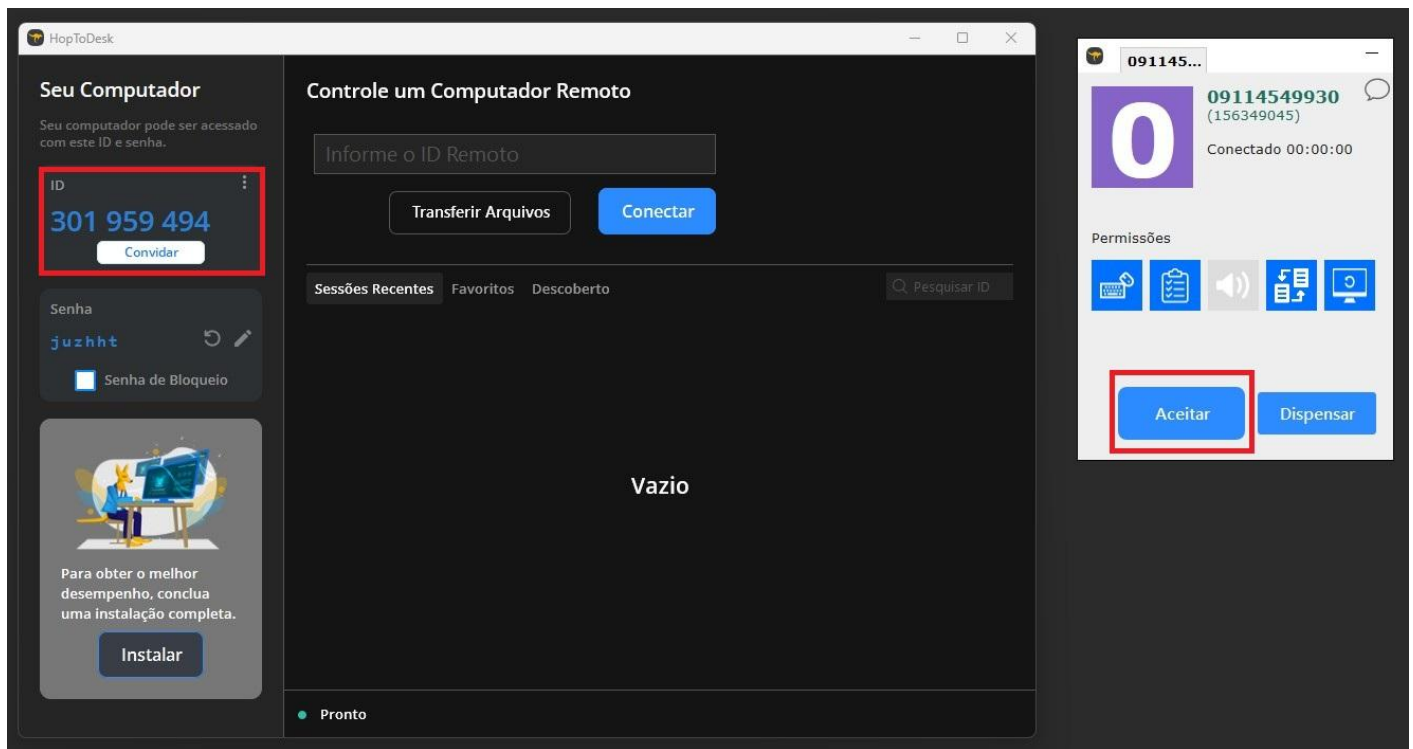
Para facilitar no atendimento de algumas demandas de suporte, eventualmente será necessário que os técnicos façam acesso remoto no computador do usuário.

Para fazer acesso remoto, será utilizado o aplicativo HopToDesk. Abra o aplicativo:



Caso não encontre o aplicativo, reinicie o computador. A política de rede está configurada para atualizar o aplicativo automaticamente quando o computador é ligado.

Com o aplicativo aberto, forneça o número de ID para conexão e aprove na janela que abrir quando a conexão for solicitada:



Após aceitar o acesso remoto será iniciado. Caso seja necessário encerrar o acesso remoto por algum motivo, é possível através do botão Desconectar:

