

Documentos da Qualidade

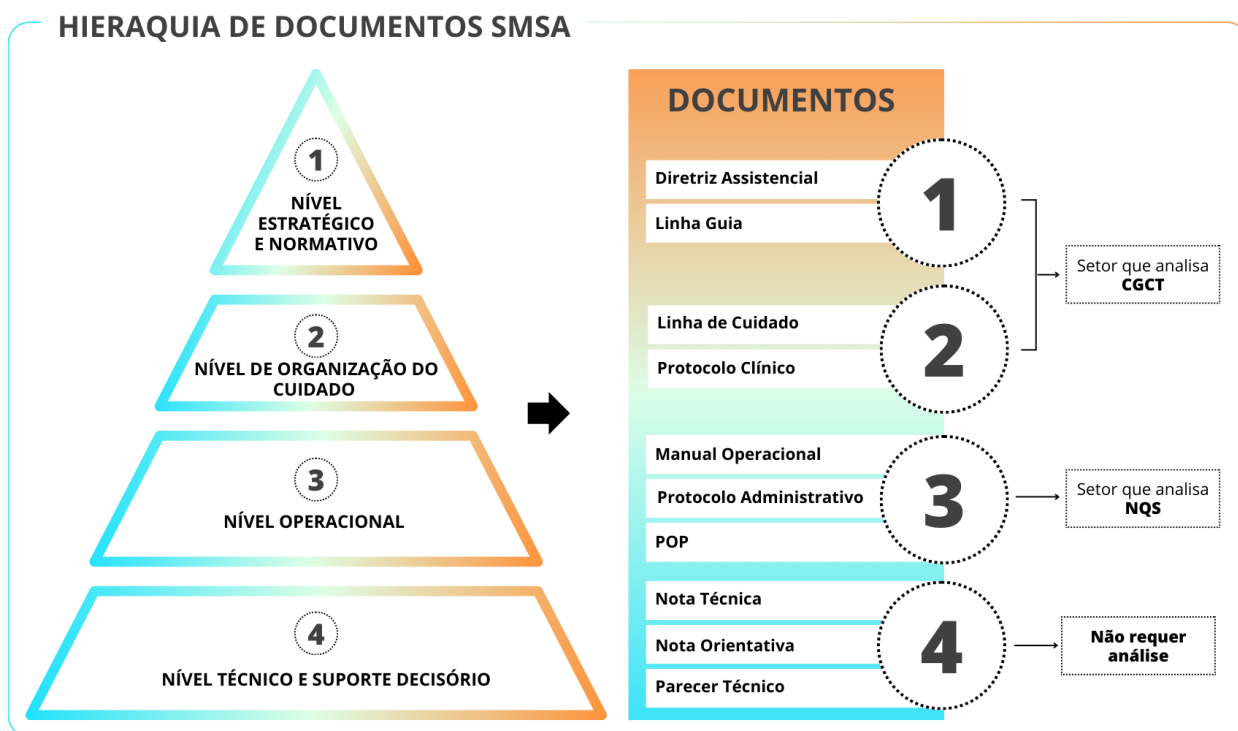
- Documentos Administrativos e Assistenciais - Manual de elaboração
- Plano Municipal de Segurança do Paciente
- Protocolo Administrativo - Gestão de Riscos e Investigação de Eventos Adversos
Relacionados à Assistência à Saúde

Documentos Administrativos e Assistenciais - Manual de elaboração

Clique no link ao lado para fazer o download - [Documentos Assistenciais e Administrativos - Manual de Elaboracao - Atualizado em set. 2025.pdf](#)

Status da vigência - vigente até setembro de 2028.

Confira abaixo como funciona a hierarquia de documentos da SMSA:



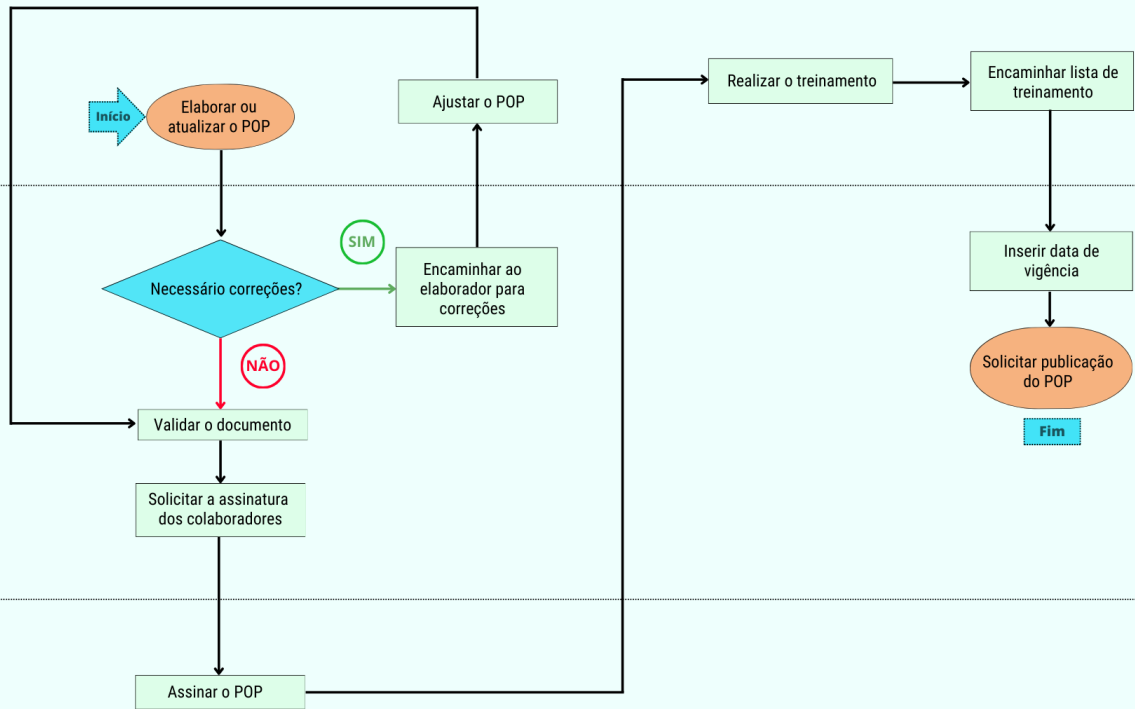
E os fluxos para o processo de atualização são os seguintes:

FLUXO DE ELABORAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE POP'S

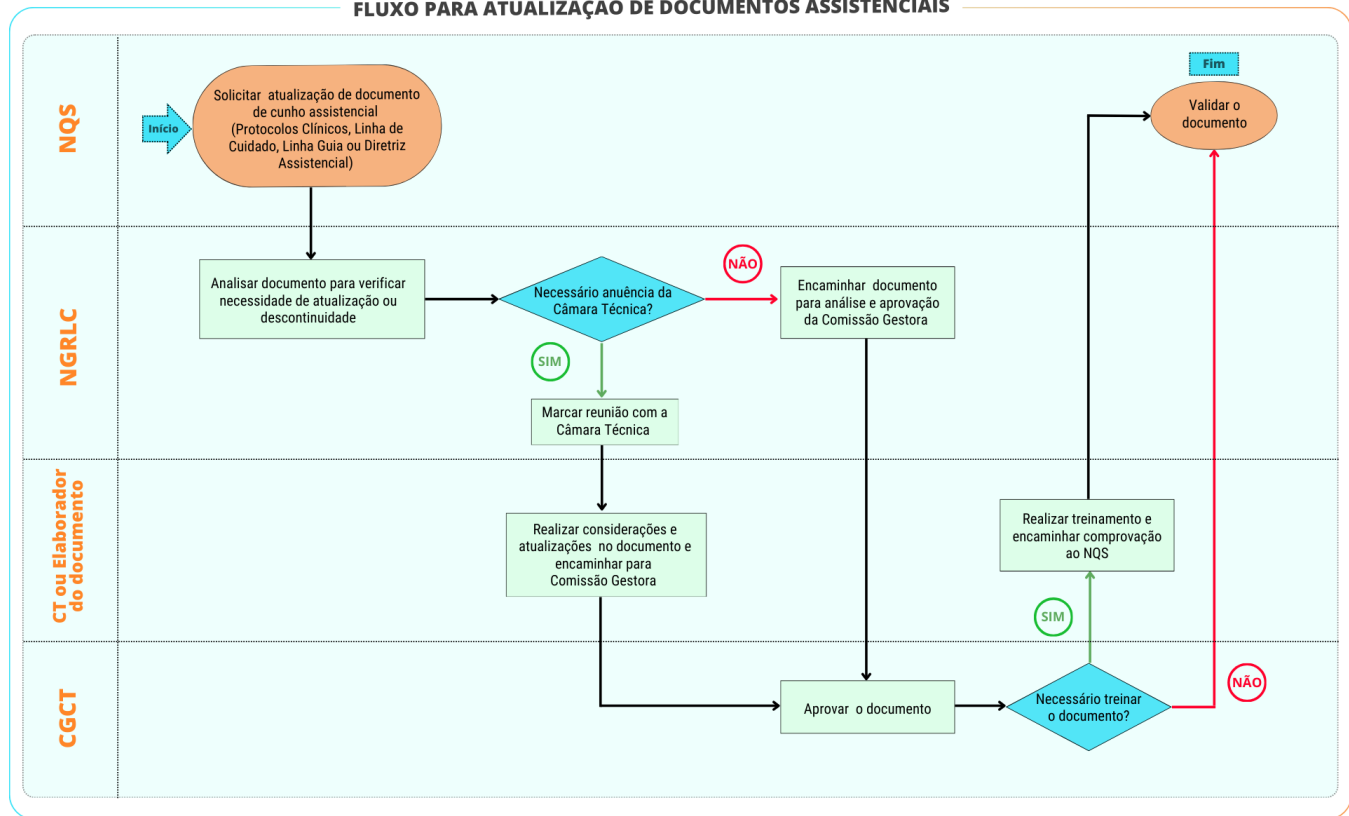
Elaborador

NQS

Elaborador/ revisor
e aprovador



FLUXO PARA ATUALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS ASSISTENCIAIS



Plano Municipal de Segurança do Paciente

Clique no link ao lado para fazer o download - **Plano Municipal de Segurança do Paciente de
Araucária - Jul. 2025.pdf**

Resolucao n 34 - 2026 - Plano Municipal de Seguranca do Paciente.pdf

Status da vigência - vigente até julho 2026

Protocolo Administrativo - Gestão de Riscos e Investigação de Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde

Descritores: gestão de riscos, notificação de incidentes e eventos adversos, segurança do paciente, qualidade.

Abrangência: Toda a RAS

Principais assuntos:

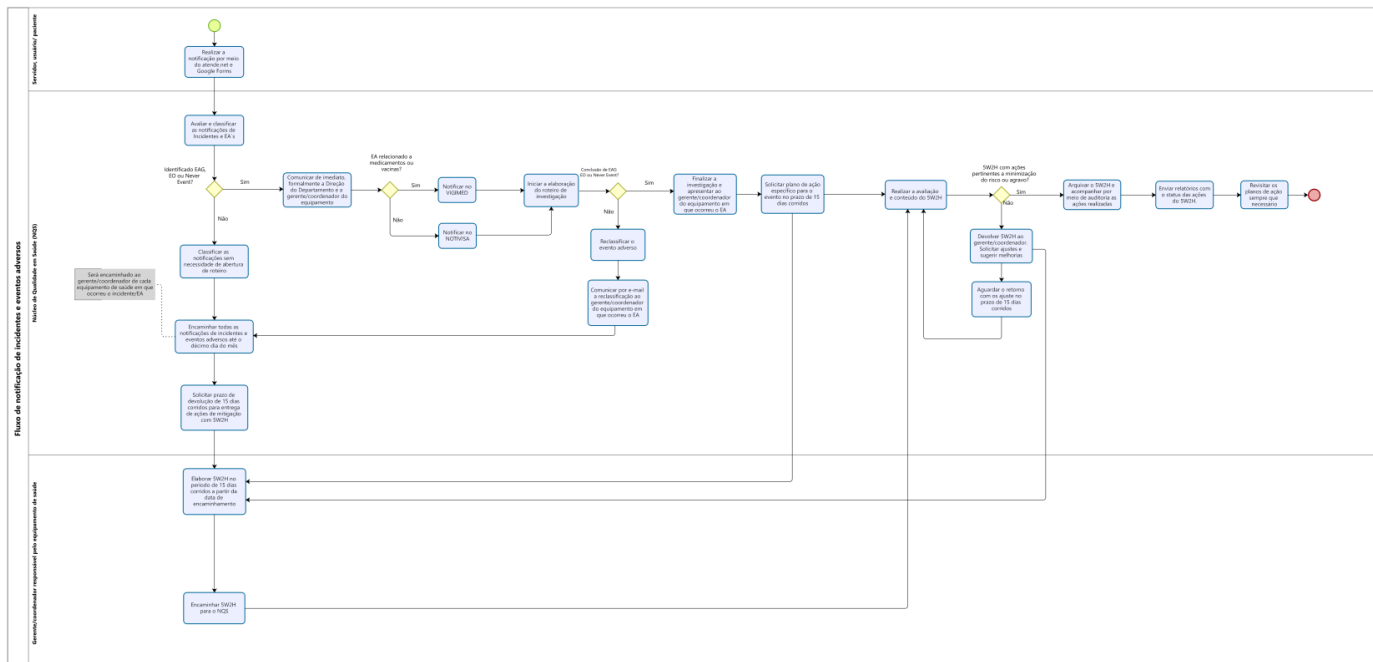
- Tipos de notificação e classificação segundo a OMS;
- Condutas em relação a evento grave, óbito ou *never event*;
- Tríade de investigação;
- Fluxo de notificação de incidentes e eventos adversos na RAS de Araucária;
- Indicadores e monitoramento.

Considerando atualização da lista de *never events* divulgada pelo NOTIVISA em 29/07/2025 -
segue para download lista atualizada para consulta - [Clique aqui para fazer o download](#)

Faça o download do protocolo aqui

[SMSA - Protocolo de Gestão de Riscos e Investigação de Eventos Adversos
Relacionados à Assistência à Saúde.pdf](#)

FLUXOGRAMA - Notificações de incidentes e eventos adversos na RAS de Araucária



Apêndice 1 - Modelo de elaboração da apresentação de evento adverso grave, óbito ou never event para reunião

Apêndice 1 - Modelo de elaboração da apresentação de evento adverso grave, óbito ou never event para reunião.pdf

Apêndice 2 - Classificação e triagem de Incidentes e Eventos Adversos

Apêndice 2 - Classificação e triagem de Incidentes e Eventos Adversos.pdf

Apêndice 3 - Construindo o Relatório Mensal (RM) de notificação de incidentes e eventos adversos

Apêndice 3 - Construindo o Relatório Mensal (RM) de notificação de incidentes e eventos adversos.pdf

Status da vigência - vigente até julho 2028