

Protocolo Administrativo - Central de Regulação Ambulatorial

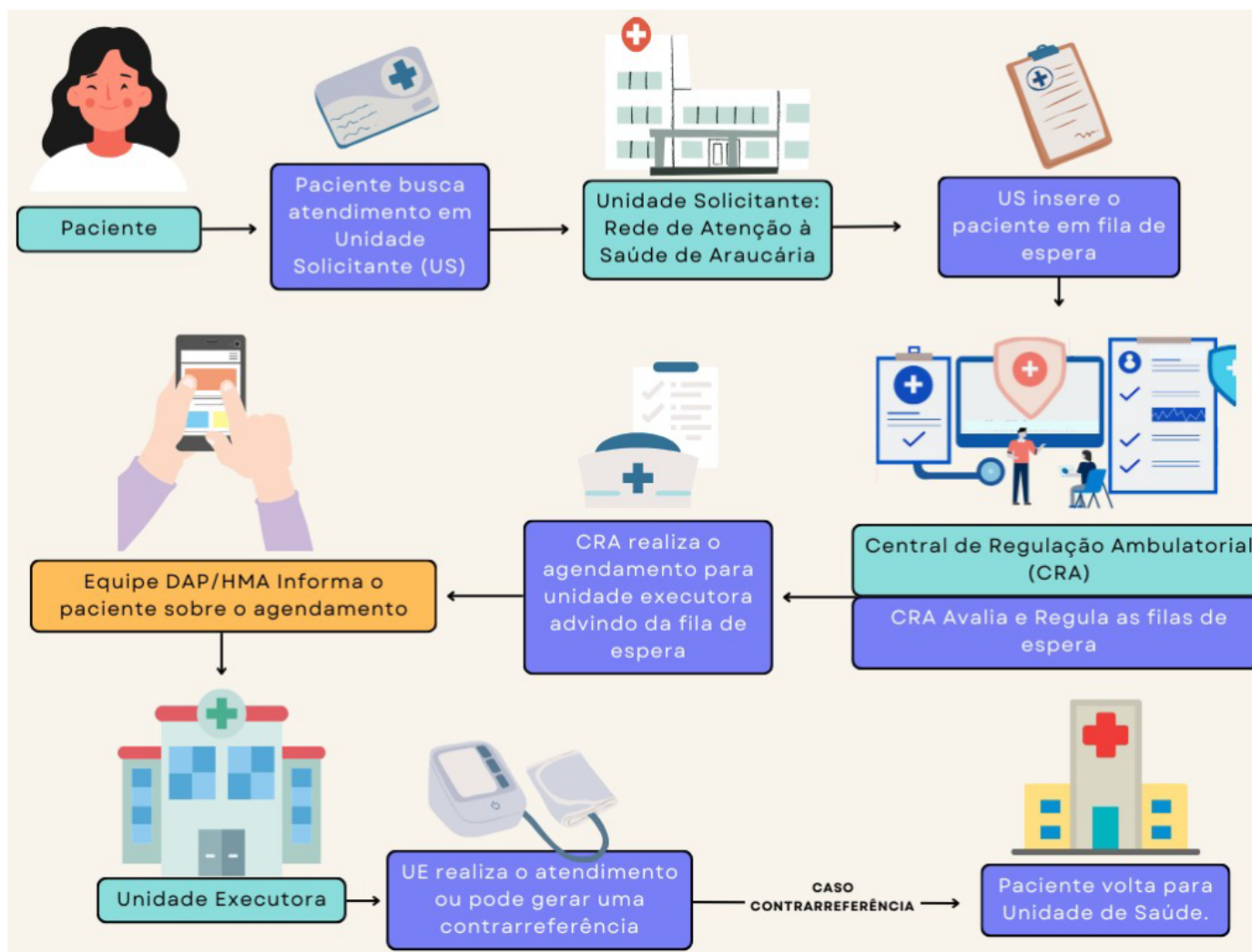
Descritores: protocolo administrativo, regulação, CRA

Abrangência: Profissionais de saúde que utilizam o serviços de regulação

Principais assuntos:

- Processo de regulação das filas do SUS;
- Fluxos, descrições e funções dos profissionais que atuam na regulação;
- Rotinas e processos de trabalho da Central de Regulação Ambulatorial;

Fluxo de encaminhamento para Atenção Especializada



Como escolhermos um prestador?

Como escolhemos um prestador?

01 Oferta disponível no município e Contrato de Gestão

Toda a oferta de vagas disponíveis na Rede Municipal e Contrato de Gestão devem ser esgotadas.



02 Rede Pactuada Estadual

Agendamento para cotas disponíveis na Rede Pactuada Estadual.



03 COMESP

O COMESP divide as cotas per capita entre todos os municípios participantes do consórcio. As cotas são variáveis conforme a disponibilidade dos prestadores contratados.



04 Credenciamento

Após esgotadas todas as possibilidades de agendamento nas etapas anteriores, os agendamentos são direcionados para a rede credenciada.



Critérios de prioridade

CRITÉRIOS DE PRIORIDADE		
Classificação IPM	Grau de Prioridade	Descrição
Emergência	Prioridade 0. Não deve ser encaminhado para fila ambulatorial	Emergência que necessita do atendimento imediato
Muito Urgente	Prioridade 1	Usuários que necessitam de atendimento especializado prioritário por possíveis/ ou prováveis complicações.
Urgente	Prioridade 2	Usuários que necessitam de atendimento especializado em curto período de tempo.
Pouco Urgente	Prioridade 3	São situações clínicas sem gravidade que necessitam de atendimento especializado eletivo.
Não Urgente	Prioridade 4	Usuários que necessitam de atendimento especializado não prioritário e podem ser acompanhados inicialmente pela APS.

Fonte: Adaptado SISREG,2025.

Critérios para agendamento



Faça o download dos principais documentos [aqui](#)

Protocolo Administrativo - Central de Regulação Ambulatorial - Atualizado em fev. 2025.pdf

Formulário para Justificativa de Faltas.pdf

Formulário de Justificativa de Troca de Profissional - fev. 2025.pdf

Status da vigência - vigente até fevereiro 2027

Revision #4

Created 6 March 2025 17:57:29 by Jessica Ventura

Updated 3 April 2025 11:50:53 by Jessica Ventura