

Protocolo Administrativo - Atendimento Odontológico UPA

Descritores: protocolo administrativo, atendimento odontológico, principais atendimentos.

Abrangência: Odontologia e Auxiliares/Técnicos em Saúde Bucal.

Principais assuntos:

- Atendimento odontológico de urgência e emergência;
 - Horários de atendimento;
 - Acesso e fluxo de atendimento;
 - Principais atendimentos;
 - Urgência odontológica.
-

Orientação para atendimento de urgência		
Riscos de urgência	Classificação	Recomendação
Hemorragia intensa (contínua e não controlada pela aplicação de pressão direta local); Tumefação extensa com comprometimento sistêmico: dificuldade para engolir ou respirar ou atingindo área dos olhos; Trauma facial maior: fratura óssea ou laceração facial extensa.	Vermelho	Encaminhamento ao hospital de referência.
Hemorragia menor (controlada por medidas locais); Traumatismo dento-alveolar ocorrido em tempo inferior a duas horas; Tumefação relacionada a infecções de tecido mole e dor dentária intensa, espontânea e contínua. Usuários institucionalizados, escoltados devem ter atendimento prioritário.	Laranja	Atendimento prioritário.
Dor dentária moderada à intensa, intermitente ou noturna, passível de controle por analgésico.	Amarelo	Atendimento em até 1 hora.
Usuários em situação urgente sob seu ponto de vista psicológico ou por entender merecer atenção diferenciada pela sua condição sistêmica (doença crônica descompensada).	Verde	Atendimento em até 2 horas ou agendado para atendimento programado.
Usuário com dor dentária leve, sensibilidade dentinária; fratura de restauração; exodontia de decíduos; reparo de peça protética.	Azul	Atendimento em até 4 horas ou agendado para atendimento programado.

Fonte: Linha Guia de Saúde Bucal do Paraná, 2021.

Faça o download dos principais documentos [aqui](#)

[Protocolo Administrativo Atendimento Odontológico UPA - Atualizado em dez_2024.PDF](#)

Status da vigência - vigente até dezembro 2027

[Resolução nº 09 - 2026 -Protocolo Administrativo - Atendimento Odontológico na UPA.pdf](#)

Revision #10

Created 11 March 2025 13:33:56 by Jessica Ventura

Updated 2 June 2026 16:41:38 by Jessica Ventura