

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Central de Regulação Ambulatorial				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 211	00	1/7	Jun./2026	Mar./2028
AGENDAMENTO DE ELETROCARDIOGRAMA (ECG) PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL				

1. INTRODUÇÃO

O ECG é um exame simples e não invasivo. Permite uma ideia da condição cardíaca do indivíduo e pode eventualmente identificar situações de risco de morte súbita. Assim, o achado de um ECG dentro dos limites da normalidade permite antecipar que a função ventricular deve estar normal ou próxima disto. O agendamento adequado deste exame é fundamental para garantir organização do serviço, otimização do fluxo de atendimento e qualidade na assistência ao paciente.

2. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes padronizadas para o agendamento de exames de eletrocardiograma.

3. ABRANGÊNCIA

Setor de agendamento da Central de Regulação Ambulatorial.

4. RESPONSABILIDADES

Realizar o agendamento conforme protocolo estabelecido;
Conferir dados do paciente;
Orientar quanto ao preparo (se necessário);
Registrar corretamente no sistema ou agenda.

A capacitação das equipes envolvidas deverá ocorrer:

- Na admissão do profissional;
- Sempre que houver atualização deste POP, e
- No mínimo, anualmente, como estratégia de educação permanente em saúde.

5. FREQUÊNCIA

Executar tarefa diariamente.



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Central de Regulação Ambulatorial				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 211	00	2/7	Jun./2026	Mar./2028
AGENDAMENTO DE ELETROCARDIOGRAMA (ECG) PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL				

6. RECURSOS NECESSÁRIOS

Computador;
Sistema de agendamento;
Cadastro atualizado de pacientes

7. PRINCIPAIS PASSOS

7.1 Filtragem da Unidade para Agendamento

Considerando a disponibilização de aparelhos eletrocardiógrafos à Atenção Primária pela Secretaria de Estado da Saúde do Paraná (SESA/PR), a Central de Regulação Ambulatorial (CRA) iniciou o processo de descentralização parcial do agendamento de exames de eletrocardiograma (ECG), conforme fluxos pactuados junto à Atenção Primária à Saúde (APS).

Os agendamentos realizados pela CRA serão destinados às unidades de saúde definidas conforme pactuação vigente e organização da rede assistencial municipal.

Ressalta-se que a CRA permanecerá responsável pelo agendamento de exames de ECG para pacientes menores de 12 anos, independentemente da unidade de vínculo do usuário, bem como poderá realizar agendamentos para outras unidades de saúde em situações específicas relacionadas à organização do serviço, contingências operacionais, manutenção de equipamentos ou necessidade assistencial.

As unidades contempladas no processo de descentralização deverão realizar o gerenciamento de suas agendas e demandas conforme orientações institucionais vigentes.

7.2 Consultando a Lista de Espera

Para consulta da lista de espera de exames de eletrocardiograma (ECG), o profissional deverá acessar a seguinte rotina no sistema IPM-Saúde:



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Central de Regulação Ambulatorial				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 211	00	3/7	Jun./2026	Mar./2028
AGENDAMENTO DE ELETROCARDIOGRAMA (ECG) PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL				

Caminho no sistema:

Atendimento → Agendamento → Lista de Espera → Procedimentos

Aplicar os seguintes filtros:

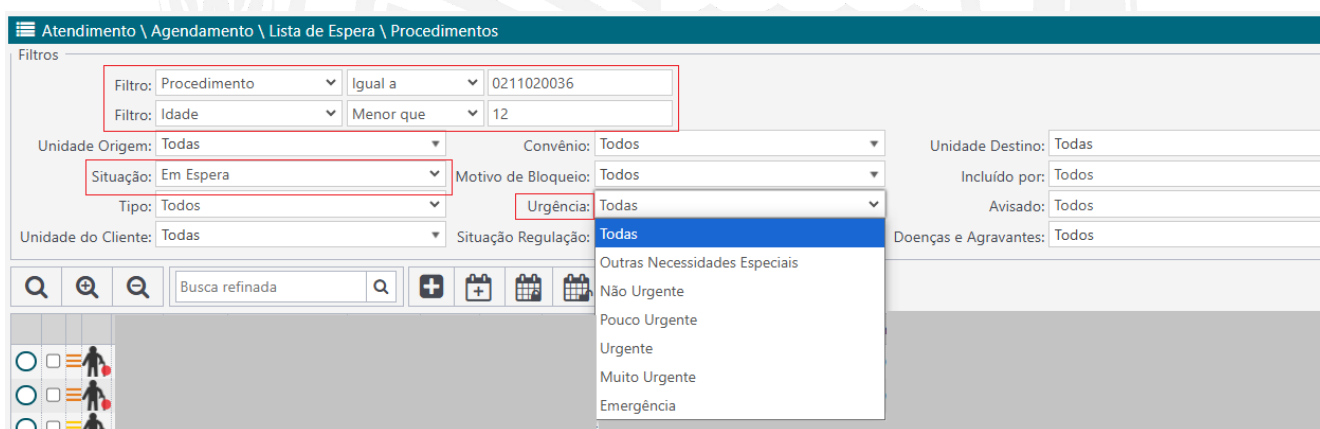
Procedimento: 0211020036

Idade:

- Menor que 12 anos – para agendamento de ECG infantil
- Maior que 12 anos – para agendamento de ECG adulto

Situação: Em espera

Urgência: Selecionar conforme a classificação da solicitação.



Importante: Antes de efetivar o agendamento, verificar no histórico do paciente se há consulta ou exame marcado para a mesma data.

7.3 Agendamento do Exame

Para inclusão de agendamento de exame de eletrocardiograma (ECG), o profissional deverá seguir a rotina abaixo no sistema IPM-Saúde:

a) Acessar o caminho:

Atendimento → Agendamento → Procedimentos

b) Selecionar o paciente, respeitando a ordem cronológica da fila. Em seguida, clicar com o botão direito e selecionar a opção “Incluir Agendamento”.



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Central de Regulação Ambulatorial				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 211	00	4/7	Jun./2026	Mar./2028
AGENDAMENTO DE ELETROCARDIOGRAMA (ECG) PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL				

Atendimento \ Agendamento \ Lista de Espera \ Procedimentos

Filtros

Filtro: Procedimento Igual a 0211020036

Filtro: Idade Maior que 12

Unidade Origem: Todas Convênio: Todos Unidade Destino: Todas

Situação: Em Espera Motivo de Bloqueio: Todos Incluído por: Todos

Tipo: Todos Urgência: Todas Avisado: Todos

Unidade do Cliente: Todas Situação Regulação: Todas Doenças e Agravantes: Todos

Busca refinada

Quota	Código	Data de Entrada	Situação	Posição	Cliente	Nome do Cliente	Nome da Mãe	Nascimento	Idade	Unidade do Cliente	Telefone
											Incluir Agendamento
											Alterar
											Bloquear Agendamento

c) Selecionar os seguintes campos:

Convênio: CEMO – Especialidades (Regulação) \ Unidade Prestadora / Local de Atendimento: Centro de Especialidades Médicas Dr. Amur Ferreira.

d) Selecionar o exame Eletrocardiograma e, em seguida, clicar em agenda de procedimento (ícone de calendário) para visualizar a agenda disponível.

Informações do Agendamento

Unidade Solicitante: Selecione uma Unidade de Saúde

Convênio: Cemo - Especialidades (regulação)

Unidade Prestadora: Centro de Especialidades Medicas Dr Amur Ferre

Local de Atendimento: Centro de Especialidades Medicas Dr Amur Ferre

Data para agendamento

Data selecionada

Agenda cheia

Feriado

Procedimentos do Prestador

Procedimento	Descrição	Tipo	Quota	Quantidade	Ações
☐ 0211020036	Eletrocardiograma	(AIH/APAC,BPA)		1	

e) Selecionar a data e o horário disponíveis, abrirá a aba para preenchimento dos dados do paciente necessários para o agendamento e, em seguida, preencher o campo de observações com o texto padrão e clicar em “Confirmar”



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Central de Regulação Ambulatorial				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 211	00	5/7	Jun./2026	Mar./2028
AGENDAMENTO DE ELETROCARDIOGRAMA (ECG) PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL				

Texto padrão: Agendamento de Eletrocardiograma (ECG) realizado para o dia xx/xx/xxxx, via fila de espera. Equipe Estratégia de Saúde (EES) – DAP: favor verificar relatório e comunicar o paciente.

Agendamento

Data para agendamento
 Data selecionada
 Agenda cheia
 Feriado

Calendário

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

do Prestador

Tipo	Quota	Quantidade	Ações
(AIH/APAC, BPA)		1	

Clientes Agendados

ECG ADULTO	Período da Manhã
01	07:00
02	07:08
03	07:16

Informações do Cliente

Cliente:
 Sexo:
 CPF:
 CNS:
 Telefone:
 Nascimento:
 Idade:
 Prontuário:
 Mãe:
 Celular:
 Telefone p/ recado:
 Bairro:
 Pessoa p/ recado:
 Município: Araucária - PR
 Endereço:

Informações do Solicitante

Profissional:

Informações do Agendamento

Data:
 Horário:

Observações / Sintomas

Agendamento de Eletrocardiograma (ECG) para dia xx/xx/xxxx via fila de espera. Equipe Estratégia de Saúde (EES) - DAP favor visualizar relatório e comunicar o paciente.

Confirmar Cancelar



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Central de Regulação Ambulatorial				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 211	00	6/7	Jun./2026	Mar./2028
AGENDAMENTO DE ELETROCARDIOGRAMA (ECG) PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL				

f) Registro do agendamento: Realizar a inclusão dos dados do agendamento e texto padrão no ícone: Registrar contato telefônico. Rotina: Atendimento → Agendamento → Lista de Espera → Procedimentos

Atendimento \ Agendamento \ Lista de Espera \ Procedimentos

Filtros

Filtro: Procedimento 0211020036

Filtro: Idade 12

Unidade Origem: Todas Convênio: Todos Unidade Destino: Todas

Situação: Em Espera Motivo de Bloqueio: Todos Incluído por: Todos

Tipo: Todos Urgência: Todas Avisado: Todos

Unidade do Cliente: Todas Situação Regulação: Todas Doenças e Agravantes: Todos

Busca refinada

Incluir Agendamento Registrar Contato Telefônico

Alterar Avisar

Contato Telefônico

Registro Histórico

Unidade: 686 Central de Regulação de Araucária

Cliente: Data:

Telefone: Celular:

Pessoa recado: Não Informado Telefone Recado: Não Informado

Contato:

Tipo: Procedimento

Procedimento: 0211020036 - [Eletrocardiograma]

Situação: Agendado

Data/hora do agendamento: 22/05/2026 - 14:44:53

Agendamento de Eletrocardiograma (ECG) para dia 11/06/2026 (quinta-feira) Hora: 08:28 via fila de espera. Equipe Estratégica de Saúde (EES) - DAP favor visualizar relatório e comunicar o paciente.

11/06/2026 (quinta-feira) Hora: 08:28

Local: CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DR AMUR FERREIRA

☐ Cliente foi avisado com sucesso?

Confirmar Fechar



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Central de Regulação Ambulatorial				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 211	00	7/7	Jun./2026	Mar./2028
AGENDAMENTO DE ELETROCARDIOGRAMA (ECG) PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL				

8. FATORES DE RISCO DO POP

Erro de cadastro (dados incorretos do paciente);
Ausência do paciente (faltas);
Equipamento indisponível ou com defeito.

9. REFERÊNCIAS

SOCIEDADE BRASILEIRA DE CARDIOLOGIA. **Diretriz da Sociedade Brasileira de Cardiologia sobre a análise e emissão de laudos eletrocardiográficos** – 2022. p. 644.

Imagens: Sistema IPM Saúde.

11. HISTÓRICO DE REVISÃO

Nº da Revisão	Data (mês/ano)	Item	Descrição da revisão
00	05/2026	N/A	Elaboração do procedimento

12. APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Revisão	Elaborado por	Revisado por	Aprovado por
00	Jaqueline Aparecida Wonsowicz Ciulik Coordenação da Central de Regulação Ambulatorial.	Simone Maria Machado dos Santos Assessoria DPGA	Marisa Ferraz Gavronski Gawron Direção DPGA Conforme PA nº 71187/2026

