

Empréstimo Consignado

A Prefeitura Municipal de Araucária firmou Convênio com a empresa ZETRA para a operacionalização de empréstimos consignados no âmbito da folha de pagamento através do [Portal eConsig Araucária](#).

Acesso

Os servidores que nunca acessaram o eConsig deverão fazer o primeiro acesso no Portal eConsig:

[CLIQUE AQUI](#) para acessar o Portal.

Digite seu CPF, clique em “Entrar”.

Quando solicitada a senha, clique em “Solicitar ou reinicializar senha”.

No campo Matrícula, informar: Matrícula + 0 + Contrato.

Forneça os dados solicitados e verifique no seu e-mail o link para criar a senha.

Caso você já tenha acessado o [Portal eConsig](#), basta acessar o link com seu login e senha já cadastrada.

Contratação

Para a contratação de um empréstimo consignado, os servidores deverão acessar o Portal eConsig:

[CLIQUE AQUI](#) para acessar o Portal. Você também pode utilizar o APP eConsig no seu celular.

Digite seu CPF e senha, clique em “Entrar”.

No Portal, vá ao menu Operacional > Solicitar Empréstimo.

Preencha os dados de acordo com as suas necessidades e simule o consignado.

No campo Matrícula, informar: Matrícula + 0 + Contrato

Você visualizará o ranking dos bancos conveniados e poderá solicitar o consignado.

ATENÇÃO!

Para sua segurança, é necessário concluir a operação de empréstimo presencialmente junto ao Banco escolhido, levando o Autorização de Desconto (ADE) gerada pelo eConsig, e assinar o contrato para liberação do seu empréstimo.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Suporte da Zetra nos canais de atendimento:

Telefone: (31) 3194-7700

E-mail: econsigaraucaria@zetrasoft.com.br

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 9h às 18h Clique nos links para ver como [Acessar o Portal](#) e como [Gerar o Token](#).

Assista aos vídeos com o passo a passo para solicitar um consignado:

Através do Portal:

<https://www.youtube.com/embed/rvuLDJ8lCnU?si=GE8o1L0VXrMii4bv>

Através do Celular:

https://www.youtube.com/embed/hS5wEOkmp7I?si=_VJYMweKBuUEJuVD

Revision #3

Created 11 August 2025 19:31:17 by admin

Updated 11 August 2025 19:37:14 by admin