

Problemas Comuns e Soluções para Acesso ao OS Ticket

O **OS Ticket** é o sistema usado para abrir chamados de manutenção predial. No entanto, alguns usuários enfrentam dificuldades ao tentar acessá-lo. Este guia traz as soluções mais comuns para esses problemas.

1. Problemas mais comuns

- Erro de login ou senha incorreta
 - Dados corretos, mas o sistema não conclui o login
 - Atendentes tentando acessar a área do solicitante e vice-versa
-

2. O que pode estar causando o problema?

- Senha errada ou antiga salva no navegador
 - Cookies e cache antigos interferindo no login
 - Tentativa de login na área errada (solicitante x atendente)
-

3. Como resolver o problema?

Tente as seguintes soluções antes de chamar o suporte:

- ☐ **Verifique se está acessando a área correta** (solicitante ou atendente).
- ☐ **Digite a senha manualmente** (não confie no preenchimento automático).
- ☐ **Redefina a senha** caso tenha esquecido. ([Clique Aqui](#))
- ☐ **Limpe os cookies e o cache do navegador.** ([Como Fazer](#))
- ☐ **Teste outro navegador ou use uma aba anônima.**
- ☐ **Verifique sua conexão com a internet.**

Se o problema persistir, siga as instruções a seguir.

4. Quando chamar o suporte?

Caso ainda não consiga acessar, entre em contato com o suporte técnico:

- ☐ **Abra um chamado no GLPI** detalhando o problema.
- ☐ **Ligue para (41) 3614-1593** e informe que já tentou as soluções acima.
- ☐ **Se necessário, permita o acesso remoto da equipe de Helpdesk.**

Com essas dicas, você poderá acessar o OS Ticket sem dificuldades! ☐

	<p>SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO</p> <p>Paço Municipal Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro</p> <p>(41) 3614-1593 (WhatsApp)</p> <p>smcit@araucaria.pr.gov.br</p>
---	---

Revision #3

Created 5 February 2025 17:07:17 by André Zanon

Updated 17 February 2025 11:56:56 by Deborah Mylena Linhares