Login e Acesso

O sistema possui **perfis de acesso distintos** para garantir um fluxo eficiente de gestão de chamados:

- **Usuários solicitantes**: Podem registrar pedidos de manutenção, detalhar a ocorrência, anexar fotos e acompanhar o status da solicitação.
- **Atendentes das ordens de serviço**: Têm acesso à fila de chamados, podendo classificar, priorizar, atualizar o andamento das solicitações e registrar a conclusão do serviço.

Solicitantes

1. **Acesse o sistema** pelo link: OSTicket Araucária
2. **Informe seu CPF** no campo de login.
3. **Digite sua senha de rede**, a mesma utilizada para acessar a internet e outros sistemas internos.
4. **Clique em "Entrar"** para acessar o sistema e registrar sua solicitação.

O login é integrado à autenticação de rede, garantindo praticidade e segurança no acesso.



Atendentes

1. **Acesse o sistema** pelo link: Portal do Atendente
2. **Informe seu CPF** no campo de login.
3. **Digite sua senha de rede**, a mesma utilizada para acessar a internet e outros sistemas internos.
4. **Clique em "Entrar"** para acessar o painel de atendimento.

Importante: Para atuar como atendente, o usuário precisa receber previamente o privilégio de atendimento e estar vinculado a um grupo de atendiemtno responsável pelos chamados. Caso não tenha acesso, solicite através de um chamado no GLPI.



Araucária PREFEITURA
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO
Paço Municipal
Rua Pedro Druszcz, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro
(41) 3614-1593 (WhatsApp)
smcit@araucaria.pr.gov.br

Revision #3
Created 3 February 2025 11:36:05 by André Zanon
Updated 17 February 2025 11:55:34 by Deborah Mylena Linhares