

Login e Acesso

O sistema possui **perfis de acesso distintos** para garantir um fluxo eficiente de gestão de chamados:

- **Usuários solicitantes:** Podem registrar pedidos de manutenção, detalhar a ocorrência, anexar fotos e acompanhar o status da solicitação.
- **Atendentes das ordens de serviço:** Têm acesso à fila de chamados, podendo classificar, priorizar, atualizar o andamento das solicitações e registrar a conclusão do serviço.

Solicitantes

- 1 **Acesse o sistema** pelo link: [OSTicket Araucária](#)
- 2 **Informe seu CPF** no campo de login.
- 3 **Digite sua senha de rede**, a mesma utilizada para acessar a internet e outros sistemas internos.
- 4 **Clique em "Entrar"** para acessar o sistema e registrar sua solicitação.

O login é integrado à autenticação de rede, garantindo praticidade e segurança no acesso.



Atendentes

- 1 ☐ **Acesse o sistema** pelo link: [Portal do Atendente](#)
- 2 ☐ **Informe seu CPF** no campo de login.
- 3 ☐ **Digite sua senha de rede**, a mesma utilizada para acessar a internet e outros sistemas internos.
- 4 ☐ **Clique em "Entrar"** para acessar o painel de atendimento.

☐ **Importante:** Para atuar como atendente, o usuário precisa receber previamente o privilégio de atendimento e estar vinculado a um grupo de atendimento responsável pelos chamados. Caso não tenha acesso, solicite através de um chamado no [GLPI](#).



SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

(41) [3614-1593](https://api.whatsapp.com/send?phone=36141593) (WhatsApp)

smcit@araucaria.pr.gov.br

Revision #3

Created 3 February 2025 11:36:05 by André Zanon

Updated 17 February 2025 11:55:34 by Deborah Mylena Linhares