

Reset de senha IPM atende.net

Este tutorial foi criado para orientar sobre como resetar sua senha de acesso ao sistema IPM Atende.net. Se você está com dificuldades para acessar o sistema, seja porque esqueceu sua senha ou porque ela expirou, este tutorial irá te ajudar a resolver esse problema de forma simples e rápida.

Por que Resetar sua Senha do IPM Atende.net?

Existem alguns motivos comuns pelos quais você pode precisar resetar a sua senha:

- **Esquecimento:** Você pode ter esquecido a senha e, por isso, não consegue mais acessar o sistema.
- **Expiração:** Por questões de segurança, as senhas podem expirar após um determinado período, exigindo que você as restaure.
- **Bloqueio:** Após várias tentativas incorretas de login, a sua conta pode ser bloqueada, necessitando uma restauração da senha.

Importante: A senha do IPM Atende.net é diferente de outras senhas que você possa usar, como a de e-mail ou a senha de rede. Esta senha é específica para o sistema IPM Atende.net.

Atenção: Este tutorial é exclusivo para resetar a senha do sistema IPM Atende.net. Se você precisar resetar a senha do IPM Saúde, entre em contato com o setor responsável.

Como Resetar sua Senha no IPM Atende.net?

Existem duas formas principais para resetar sua senha no IPM Atende.net:

1. **Restauração pelo Sistema (Recomendado):** É a forma mais rápida e prática de resetar sua senha. Você pode fazer isso usando um computador ou celular com acesso à internet.

2. **Restauração via GLPI:** Se a restauração pelo sistema não funcionar, você precisará solicitar o reset da senha através do sistema GLPI, com o seu próprio usuário. (somente para servidor)

Vamos detalhar cada uma dessas formas a seguir:

1. Restauração de Senha pelo Sistema

Essa é a forma mais fácil e rápida de resetar sua senha. Siga os passos abaixo:

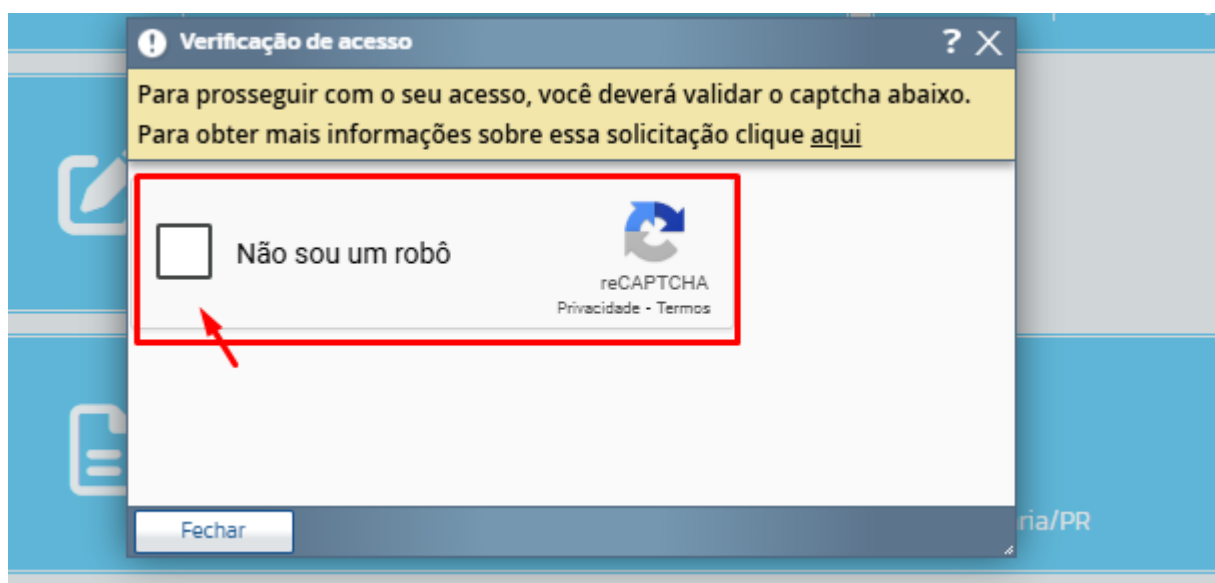
- **Passo 1: Acesse a Página de Recuperação de Senha:**

Clique aqui para acessar a página de recuperação de senha do IPM Atende.net:

Observação: Se você não conseguir acessar o link diretamente, peça ajuda ao setor de TI ou copie o link para a barra de endereços do seu navegador.

- **Passo 2: Marque a Opção "Não Sou um Robô":**

1. Na página de recuperação de senha, marque a opção "Não sou um robô".
2. Se for solicitado, siga as instruções para comprovar que você não é um robô.



- **Passo 3: Digite seu CPF:**

1. No campo indicado, digite o seu número de CPF completo (somente números).

☆ Recuperação de Senha de Acesso

Qual método você usa para realizar o login?

CPF/CNPJ: ☒

CPF/CNPJ *



[Voltar](#)

[Confirmar](#)

Ou

[Entrar com o gov.br](#)

[Voltar](#)

• Passo 4: Escolha um E-mail Cadastrado:

1. Se você tiver mais de um e-mail cadastrado no sistema, escolha o e-mail para o qual você deseja receber o código de verificação.

☆ Recuperação de Senha de Acesso

Selecione um e-mail para receber o código de recuperação:

a*****7@g***.com

☐

[Voltar](#)

[Confirmar](#)

Ou

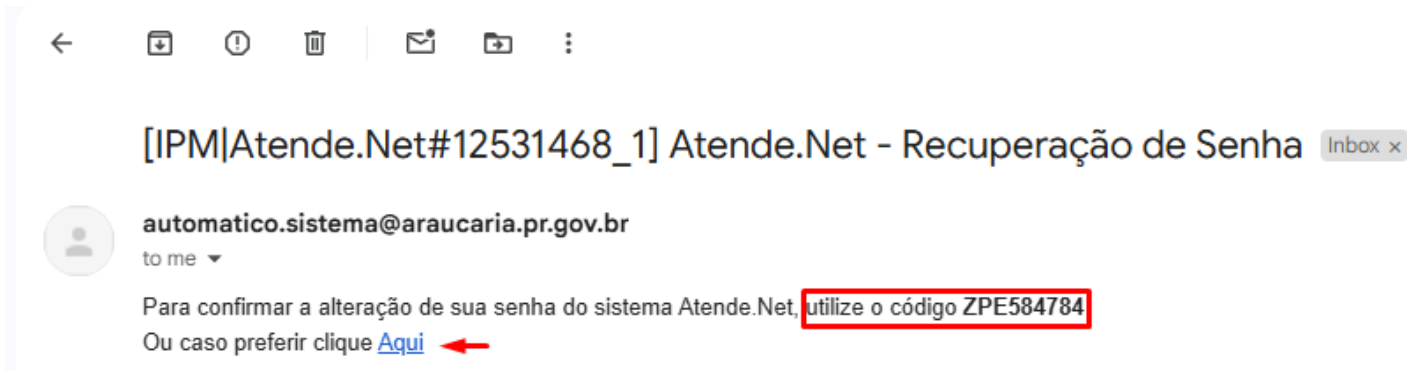
[Entrar com o gov.br](#)

[Voltar](#)

• Passo 5: Acesse seu E-mail e Siga um dos Passos:

- Após escolher o e-mail, um código de verificação será enviado para o seu e-mail.
- Aguarde alguns minutos e verifique a sua caixa de entrada ou a pasta de spam/lixo eletrônico do seu e-mail.
- Ao receber o e-mail, você poderá seguir um dos seguintes passos:

- **Opção 1: Clique no Link Recebido:** No e-mail, clique no link que você recebeu. Você será redirecionado automaticamente para a página de reset de senha.
- **Opção 2: Copie o Código:** Copie o código de verificação que você recebeu no e-mail e cole no campo indicado na página de reset de senha.

A imagem mostra a interface de uma página web de recuperação de senha. No topo, há uma barra de navegação com o caminho "Serviços > Recuperação de Senha de Acesso". Abaixo, há um formulário com o título "Recuperação de Senha de Acesso". O campo "Código de Verificação *" contém o valor "ZPE584784". Abaixo do campo, há três botões: "Voltar", "Confirmar" (destacado por um retângulo vermelho com uma seta vermelha apontando para ele) e "Entrar com o gov.br". No rodapé da página, há um botão "Voltar".

• **Passo 6:**

Após seguir uma das opções acima, você poderá criar uma nova senha no sistema

☆ Recuperação de Senha de Acesso

Nova Senha *



Confirmação da Senha *



Voltar

 Confirmar

Ou

Entrar com o 

2. Restauração de Senha via GLPI (somente para servidor)

Se a restauração pelo sistema não funcionar, você precisará solicitar o reset da senha através do sistema GLPI. Siga os passos abaixo:

Atenção: O chamado no GLPI deve ser aberto pelo próprio usuário que precisa reresetar a senha.

Passo 1: Acesse o Sistema GLPI:

Clique no seguinte link para acessar o sistema GLPI:

GLPI - Araucária

Observação: Se você não conseguir acessar o link diretamente, peça ajuda ao setor de TI ou copie o link para a barra de endereços do seu navegador.

Passo 2: Faça Login no GLPI:

Faça login no GLPI utilizando o seu CPF e a sua senha de rede.

Passo 3: Crie um Novo Chamado:

Dentro do sistema GLPI, ao criar um novo chamado, você verá um formulário com alguns campos para preencher. Preencha com atenção os seguintes campos:

- **Categoria:** No campo "Categoria", selecione a opção: "Sistemas Informatizados".

- **Localização:** No campo "Localização", informe a sua lotação (o setor ou secretaria onde você trabalha).
- **Título:** No campo "Título", escreva: "Reset da minha senha no IPM Atende.net".
- **Descrição:** Preencha todos os campos obrigatórios solicitados no formulário (geralmente com seu nome completo, CPF, etc.).

Passo 4: Envie a Solicitação e Aguarde:

- Após preencher todos os campos, envie a sua solicitação no GLPI.
- Aguarde o retorno da equipe técnica da SMCIT - Gestão de Sistemas. Eles irão processar o seu pedido e você receberá uma nova senha para acessar o sistema.

Observações:

- **Senha Forte:** Ao criar uma nova senha, utilize uma combinação de letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais para torná-la mais segura.
- **Acompanhamento:** Se você criar um chamado no GLPI, acompanhe o chamado para verificar o status da sua solicitação e o retorno da equipe técnica.

Precisa de Ajuda?

Se você ainda tiver dúvidas ou precisar de ajuda adicional, entre em contato com a equipe da SMCIT pelo WhatsApp clicando no nosso telefone no rodapé da página.

	SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO Paço Municipal Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro (41) <u>3614-1593</u> (WhatsApp) smcit@araucaria.pr.gov.br
---	---

Revision #26

Created 20 January 2025 16:31:46

Updated 3 June 2025 19:26:26 by admin