

Readequação no Processo - Solicitação, Efetuação e Cancelamento

Introdução:

Este guia foi criado para orientar o usuário no processo de solicitação de readequações.

Criação da Solicitação de Readequação

1. Dentro da tela "Gerenciamento de Processo Digital", **pesquise e selecione** o processo qual você ira solicitar a readequação.
2. Clique na opção de Readequação > Solicitação.

3. Isso irá abrir a seguinte tela, com os campos que devem ser preenchidos.

Solicitar Readequação

Readequação:

Número/Ano Processo * /

Tipo de Solicitação * Digite aqui para consultar

Solicitar para *

Prazo Final *

Descrição:



4. Caso você queira **adicionar arquivos** para a **pessoa visualizar** na readequação, você deve clicar na opção com o **ícone de "clipe"** e adicionar o arquivo.



5. Caso você queira **solicitar arquivos** na readequação, você deve clicar na opção com o **ícone de documento**. Dentro da tela você poderá adicionar ou remover vários documentos utilizando os ícones de "+" ou "-". O campo "**Documento ***" é o tipo de documento solicitado, e "**Observação ***" é a observação que você pode deixar para o usuário que for anexar o arquivo solicitado.

Solicitar Readequação

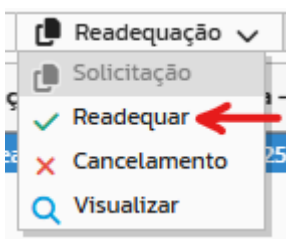
Documento *

Observação *

Anterior Próximo Confirmar Limpar Fechar

Efetuando a Readequação do Processo

1. Para **abrir a tela de readequação** basta pesquisar o processo, clicar em **Readequação > Readequar**, semelhante ao passo 1 na "**Criação da Solicitação de Readequação**".



2. Isso abrirá a seguinte tela:



Efetua Readequação Processo



Dados Gerais

Anexos

Informações Faltantes

Documentos

Readequação *

1

Número/Ano Processo *

/



Prazo para Readequação:



Anterior

Próximo

Confirmar

Limpar

Fechar

3. Se na hora da criação da readequação o usuário adicionar algum anexo como explicado no passo 4 na "**Criação da Solicitação de Readequação**", irá aparecer a **tela de anexos**, com a possibilidade do download dos mesmos. Caso não exista nenhum anexo, a tela não **existirá**.



Efetua Readequação Processo



Dados Gerais

Anexos

Informações Faltantes

Documentos

nada.txt



Anterior

Próximo

Confirmar

Limpar

Fechar

4. A tela de **Informações Faltantes** é onde o **usuário que solicitou a readequação** descreve o que está faltando ou errado, e o **usuário que efetuara a readequação** deve responder.



Efetua Readequação Processo



Dados Gerais

Anexos

Informações Faltantes

Documentos

Solicitação:

teste

Resposta *



Anterior

Próximo

Confirmar

Limpar

Fechar

- 5.
- Se na hora da criação da readequação for solicitado algum documento, assim como explicado no passo 5 da "**Criação da Solicitação de Readequação**", irá aparecer para o usuário que esta **efetuando a readequação** a tela "**Documentos**", que é onde ele pode **anexar os documentos** solicitados arrastando os arquivos ou navegando pelas pastas.

Efetua Readequação Processo

Dados Gerais > Anexos > Informações Faltantes > **Documentos**

Documento * 4

Observação * teste

Anexo *

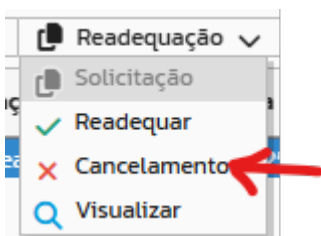
Clique aqui para enviar arquivos
ou arraste e solte nesta área

O tamanho máximo para upload de arquivos é de 16MB

Anterior Próximo **Confirmar** Limpar Fechar

Cancelamento

1. Para **abrir a tela de cancelamento** basta pesquisar o processo, clicar em **Readequação > Cancelamento**, semelhante ao passo 1 na "**Criação da Solicitação de Readequação**".



2. Isso abrirá a tela "**Cancelar Readequação**", onde você pode descrever o motivo na observação e cancelar a readequação.

