

IPM Serviços Locais

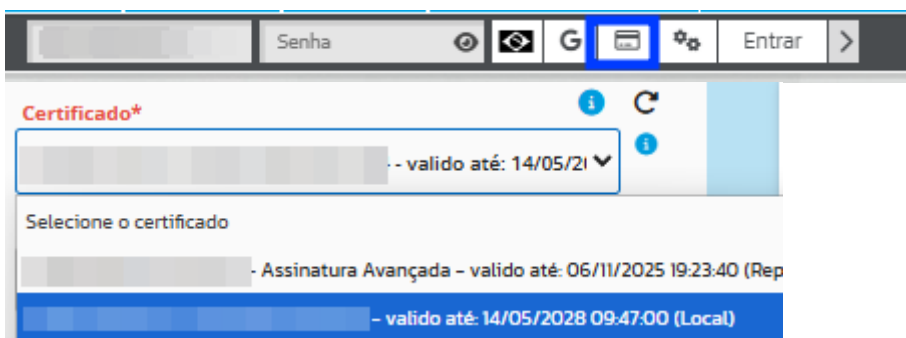
O que são "Serviços Locais"?

Anteriormente, o acesso a dispositivos locais, conectados ao seu computador, era realizado por meio de um recurso chamado **applet Java**. No entanto, **os navegadores modernos descontinuaram o suporte a Java por questões de segurança**, tornando impossível o uso dos antigos applets.

O aplicativo "**IPM - Serviços Locais**" foi desenvolvido pela IPM Sistemas para permitir o acesso a estes dispositivos e recursos locais do computador, como:

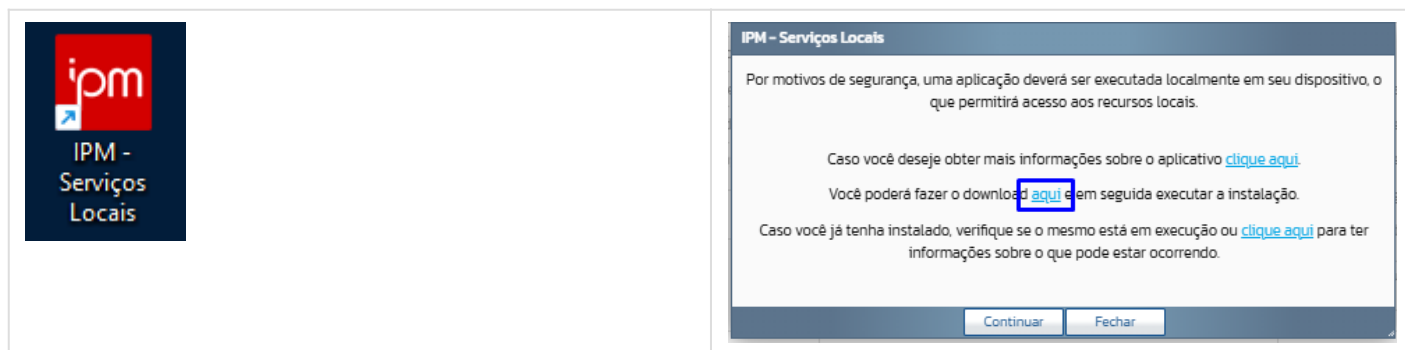
- Certificados digitais (A1 ou A3);
- Editores de documentos (Word, Writer, Calc);
- Leitores biométricos;
- Entre outros aplicativos;

Este acesso é essencial para a correta execução de funcionalidades do sistema IPM em ambiente web.

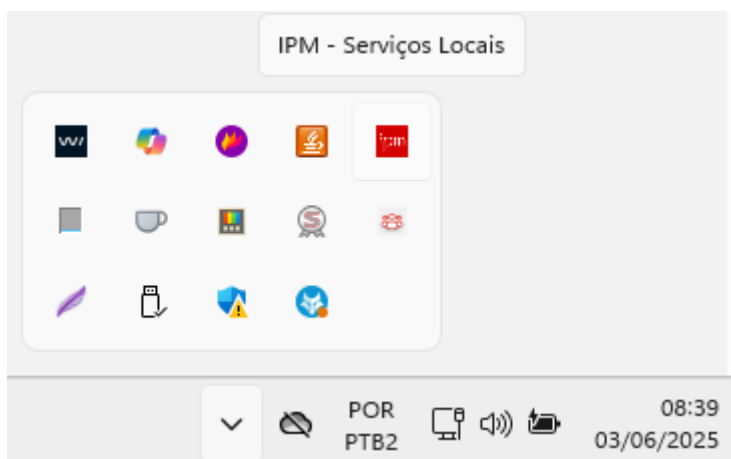


Como utilizar?

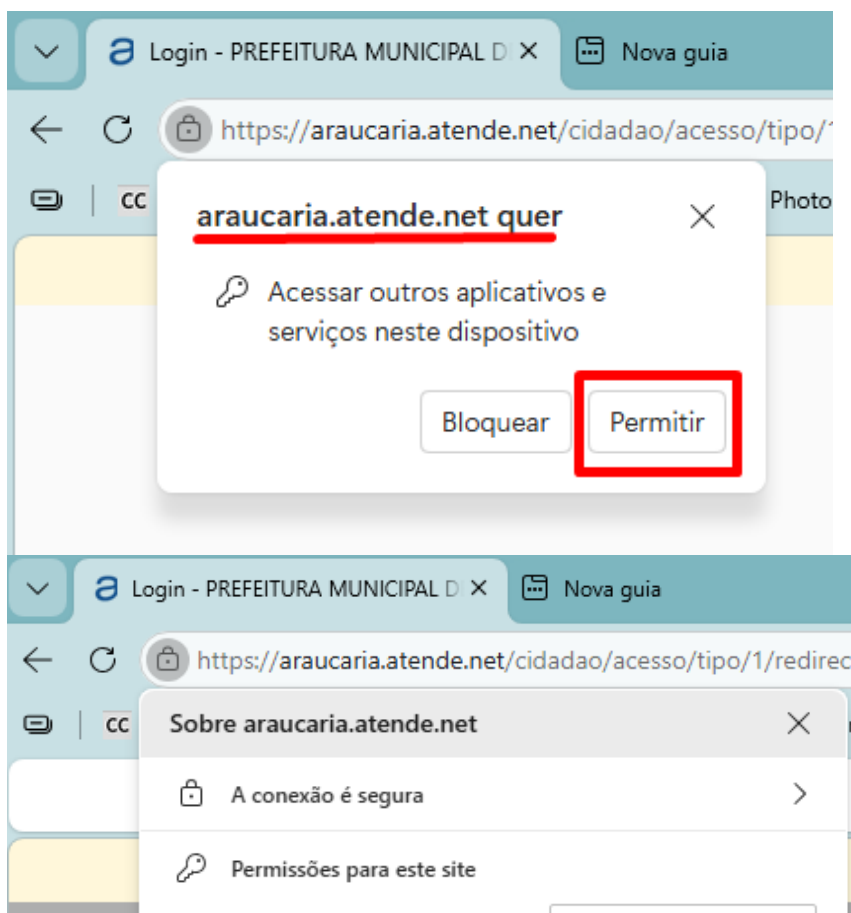
Para utilizar corretamente os recursos oferecidos, é necessário **baixar, instalar e executar o aplicativo "IPM - Serviços Locais"** em seu computador. Após a instalação, o sistema será iniciado automaticamente e continuará em segundo plano.



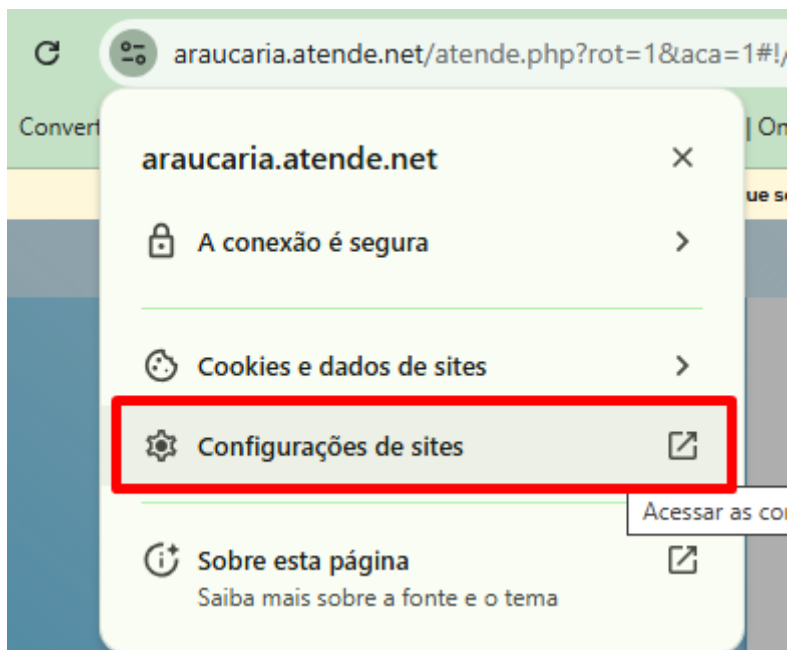
Você pode conferir se ele está em execução observando o **ícone na barra de tarefas**, próximo ao relógio do sistema.



Ao acessar o portal pela primeira vez o navegador irá solicitar a permissão para utilizar algumas ferramentas que o IPM - Serviços Locais mantém instalado em seu computador. Portanto não esqueça de clicar em "Permitir" quando solicitado.



No Google Chrome a configuração está dentro de



Apps no dispositivo

Permitir

Perguntar (padrão)

Permitir

Bloquear

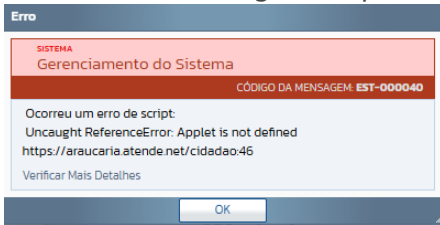
Solução de problemas:

1. Verificar se o sistema está instalado e ativo

- **Solução:** Certifique-se de que o "IPM - Serviços Locais" foi instalado corretamente.
- **Como verificar:** O ícone deve estar visível na **bandeja do sistema** (próximo ao relógio). Se não estiver, tente **reiniciar o computador** ou **executar o aplicativo manualmente**.

2. Conflitos de versões

- **Sintoma:** O navegador apresenta um erro de execução ou falha de comunicação.



- **Solução:**
 - Verifique se há versões antigas do aplicativo Serviços Locais ou do Java instaladas e **desinstale-as**, se não forem mais necessárias.
 - Caso sua versão do Serviços Locais esteja desatualizada, na próxima execução ele irá tentar baixar uma versão mais recente.
 - Caso tenha um problema para fazer o update, a versão do seu sistema pode estar com um endereço de update antigo.
 - Fala o download do novosocket e substitua a versão antiga na pasta C:\Program Files (x86)\IPMServicosLocais
 - | Nome | Data | Tipo | Tamanho |
|-------------------------|------------------|-----------------------|----------|
| IPMServicosLocais | 21/11/2019 18:24 | Aplicativo | 330 KB |
| ipmwscert | 21/11/2019 18:24 | Certificado de Seg... | 3 KB |
| uninstall | 21/11/2019 18:24 | Aplicativo | 331 KB |
| websocketservice | 11/09/2024 11:10 | Executable Jar File | 5.109 KB |
 - **Limpe o cache** do navegador ou tente abrir o sistema em **modo anônimo/privado** para evitar scripts antigos.

3. Navegador incompatível ou desatualizado

- **Sintoma:** O sistema não reconhece o serviço local ou exibe mensagem de erro.
- **Solução:** Utilize navegadores **atualizados** (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox). **Evite o Internet Explorer**, que está obsoleto.

4. Bloqueio por antivírus ou firewall

- **Sintoma:** O aplicativo "IPM - Serviços Locais" não consegue se comunicar com o navegador ou os dispositivos.
- **Solução:**

- Verifique se o antivírus ou firewall está **bloqueando a porta local** (ex: `localhost:port`).
 - Verifique também a versão do websocket como no item 2.
 - Adicione exceções para o aplicativo "IPM - Serviços Locais".
-

☐☐ 5. Serviço local travado ou não iniciado

- **Sintoma:** Nenhum dispositivo local é reconhecido, apesar do app estar instalado.
 - **Solução:**
 - Reinicie o aplicativo;
 - Se necessário, acesse o **Gerenciador de Tarefas** (Windows) e finalize manualmente o processo para reabrir.
-

Revision #6

Created 2 June 2025 19:44:16 by André Zanon

Updated 23 April 2026 14:05:00 by André Zanon