

Criação de usuário

Atende.net

Introdução:

Este guia foi elaborado para orientar você, responsável por um novo servidor da Prefeitura de Araucária, sobre como solicitar a criação de um usuário no sistema IPM Atende.net. O IPM Atende.net é a plataforma utilizada pela prefeitura para gerenciar diversos processos administrativos digitais. Este guia vai te ajudar a entender o que é um usuário do sistema, quando você deve solicitar a criação e como fazer isso de forma correta.

O que é um Usuário no IPM Atende.net?

Imagine que o IPM Atende.net é um prédio onde você precisa de uma chave para entrar e realizar suas atividades. Essa "chave" é o usuário que você utiliza para acessar o sistema. O usuário é composto por um nome (login) e uma senha, que permitem que você acesse o sistema, consulte processos, documentos, solicite serviços e execute outras tarefas de trabalho.

Por que Solicitar a Criação de um Usuário no IPM Atende.net?

Todo servidor público da prefeitura que precisa utilizar o sistema IPM Atende.net para realizar suas atividades de trabalho precisa ter um usuário criado. A criação do usuário é fundamental para:

- **Acessar o Sistema:** Permite que o servidor entre no sistema IPM Atende.net e utilize todas as suas funcionalidades.
- **Realizar Tarefas:** Permite que o servidor execute suas tarefas de trabalho, como criar processos, consultar documentos e tramitar processos.
- **Manter a Segurança:** Garante que apenas as pessoas autorizadas possam acessar informações e serviços do sistema.
- **Registrar Atividades:** Permite o rastreamento das atividades de cada usuário dentro do sistema.

Como Solicitar a Criação de Usuário no IPM Atende.net?

Importante: Este tutorial é exclusivo para a criação de usuário interno para servidores da Prefeitura de Araucária. Para a criação de usuário para cidadãos no autoatendimento, entre em contato com o setor responsável.

Atenção: A solicitação de criação de usuário deve ser feita pelo responsável pelo novo funcionário.

Acesse o tutorial de criação de usuário clicando [AQUI](#).

Precisa de Ajuda?

Se você ainda tiver dúvidas ou precisar de ajuda adicional, entre em contato com a equipe da SMCIT pelo WhatsApp clicando no número de telefone que aparece no rodapé da página



**SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO,
TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

(41) [3614-1593](tel:3614-1593) (WhatsApp)

smcit@araucaria.pr.gov.br

Revision #13

Created 20 January 2025 16:29:23

Updated 3 June 2025 19:26:26