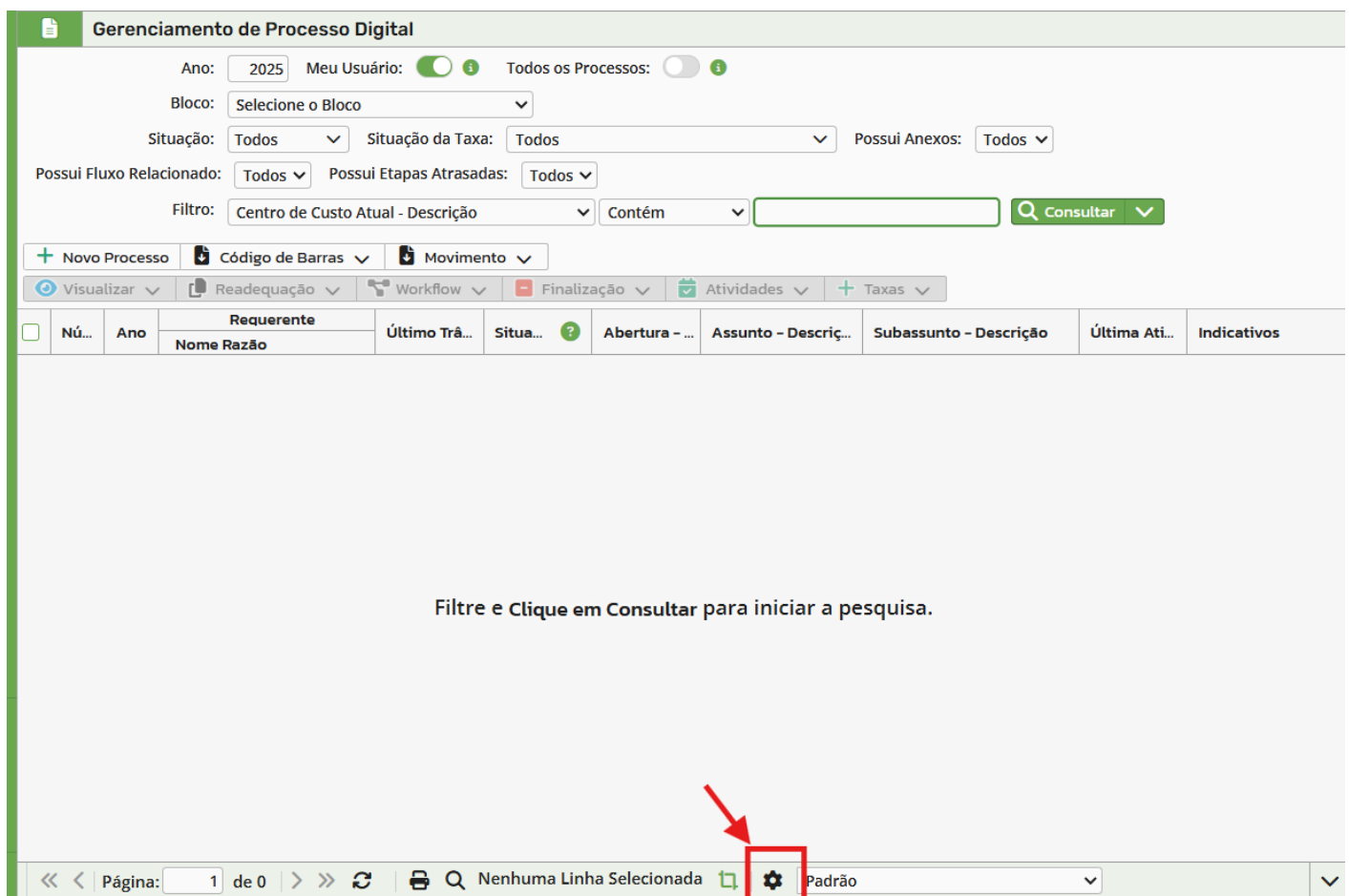


Configurar Consulta no Atende.net

No Atende.Net ao acessar uma das telas de consulta é possível realizar a configuração de uma consulta.

Para que seja possível realizar a criação da personalização de suas preferências de consulta é necessário:

- 1 - Acessar uma tela de consulta.
- 2 - Clicar no ícone de **engrenagem** no rodapé da tela em Configurar Consulta.



The screenshot displays the 'Gerenciamento de Processo Digital' interface. At the top, there are filters for 'Ano' (2025), 'Meu Usuário' (toggle on), and 'Todos os Processos' (toggle on). Below these are dropdowns for 'Bloco', 'Situação', 'Situação da Taxa', and 'Possui Anexos'. Further down are 'Possui Fluxo Relacionado' and 'Possui Etapas Atrasadas' dropdowns. A 'Filtro' section includes 'Centro de Custo Atual - Descrição' and 'Contém' with an input field. A green 'Consultar' button is visible. Below the filters are tabs for '+ Novo Processo', 'Código de Barras', and 'Movimento'. A horizontal menu contains 'Visualizar', 'Readequação', 'Workflow', 'Finalização', 'Atividades', and 'Taxas'. A table header is visible with columns: 'Nú...', 'Ano', 'Requerente' (Nome Razão), 'Último Trâ...', 'Situa...', 'Abertura - ...', 'Assunto - Descriç...', 'Subassunto - Descrição', 'Última Ati...', and 'Indicativos'. The main area is empty with the text 'Filtre e Clique em Consultar para iniciar a pesquisa.' A red arrow points to a gear icon in the bottom right corner of the interface.

- 3 - Na tela de configuração de consulta você pode alterar uma consulta existente na opção "Preferências" ou clicar em "Novo" caso deseje criar uma nova consulta.

Configurações da Consulta

Preferência: **Padrão** ▼

Nome da Preferência:

Preferência Pública: ☐ ⓘ

Opções

Agrupadores:	☐	Visibilidade das Colunas:	☒ ⓘ
Filtros:	☒ ⓘ	Tamanho das Colunas:	☒ ⓘ
Tamanho da Janela:	☐ ⓘ	Ordem das Colunas:	☒ ⓘ
Ordenação da Consulta:	☒	Tamanho do Detalhamento:	☒ ⓘ
Consulta Aberta:	☐ ⓘ	Tipo de Visualização:	☒ ⓘ
Duplo-Clique:	Padrão (Alterar) ▼ ⓘ		

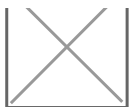
Novo Salvar Excluir Fechar

OBS.: Ao criar uma preferência de consulta evite marcar o campo Preferência Pública, pois se selecionada a mesma permanece disponível para todos os usuários do sistema.

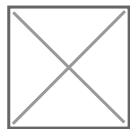
4 - Caso a sua opção marcada seja criar uma consulta personalizada "Nova", será obrigatório dar um nome a sua consulta.

- Filtros: selecionando este campo, as definições de exibição e preenchimento realizadas na aba "Filtros" serão salvas para as próximas consultas.
- Tamanho das Colunas: selecionando este campo, as dimensões atuais das colunas serão salvas para as próximas consultas.
- Tamanho da Janela: selecionando este campo, o tamanho atual da tela será salvo para as próximas consultas.
- Ordem das Colunas: selecionando este campo, a ordenação atual das colunas da tela de consulta atual será salva para as próximas consultas.
- Ordenação da Consulta: este campo deve ser selecionado nos casos em que os cadastros da consulta atual tenham sido ordenados de acordo com alguma coluna e essa ordenação deva ser salva para as próximas consultas.
- Tamanho do Detalhamento: selecionando este campo, o tamanho atual da área de detalhamento será salvo para as próximas consultas. Este campo estará disponível somente nos casos em que a consulta atual possuir "Área de Detalhamento da Consulta".
- Consulta Aberta: selecionando este campo, a tela da consulta será aberta com a pesquisa já realizada, ou seja, dispondo os cadastros na tela sem a necessidade de clicar em "Consultar". A disponibilização deste campo é definida em Fábrica.
- Tipo de Visualização: selecionando este campo, o modo visualização da consulta atual será salvo para as próximas consultas.
- Largura da Consulta: neste campo pode-se definir a largura para a tela de consulta. A disponibilização deste campo é definida em Fábrica.
- Duplo-Clique: neste campo deve-se definir qual ação será executada quando for clicado duas vezes sobre o cadastro. Por padrão a opção "Padrão" é selecionada automaticamente, porém, permite alteração.

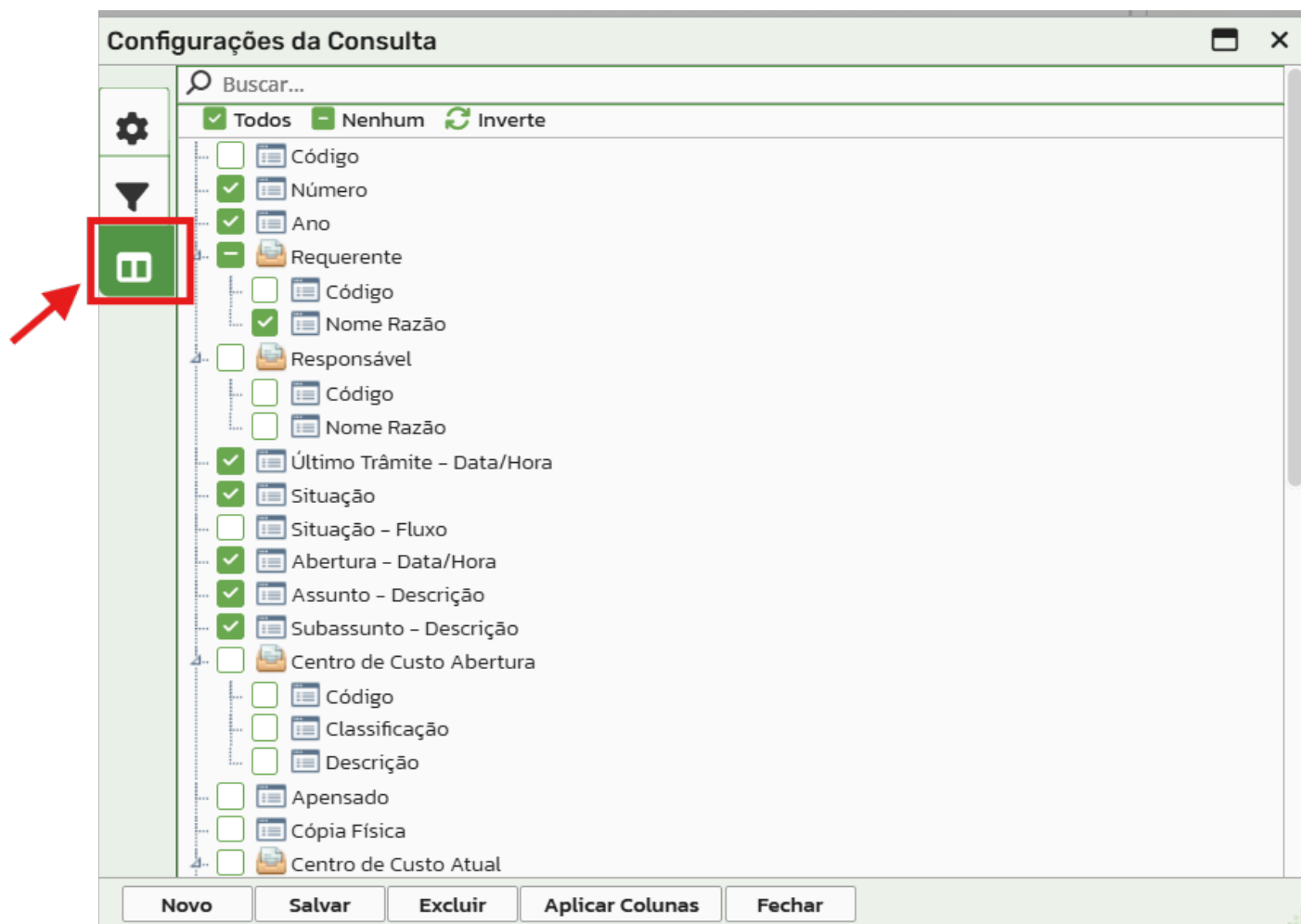
Ainda na tela de configurações da consulta a aba Filtros, que estará disponível somente nos casos em que o campo "Filtros" disposto na aba "Geral" for selecionado, será possível definir os filtros que serão exibidos/preenchidos automaticamente na tela de consulta.



Nenhum: remove todas as seleções existentes.

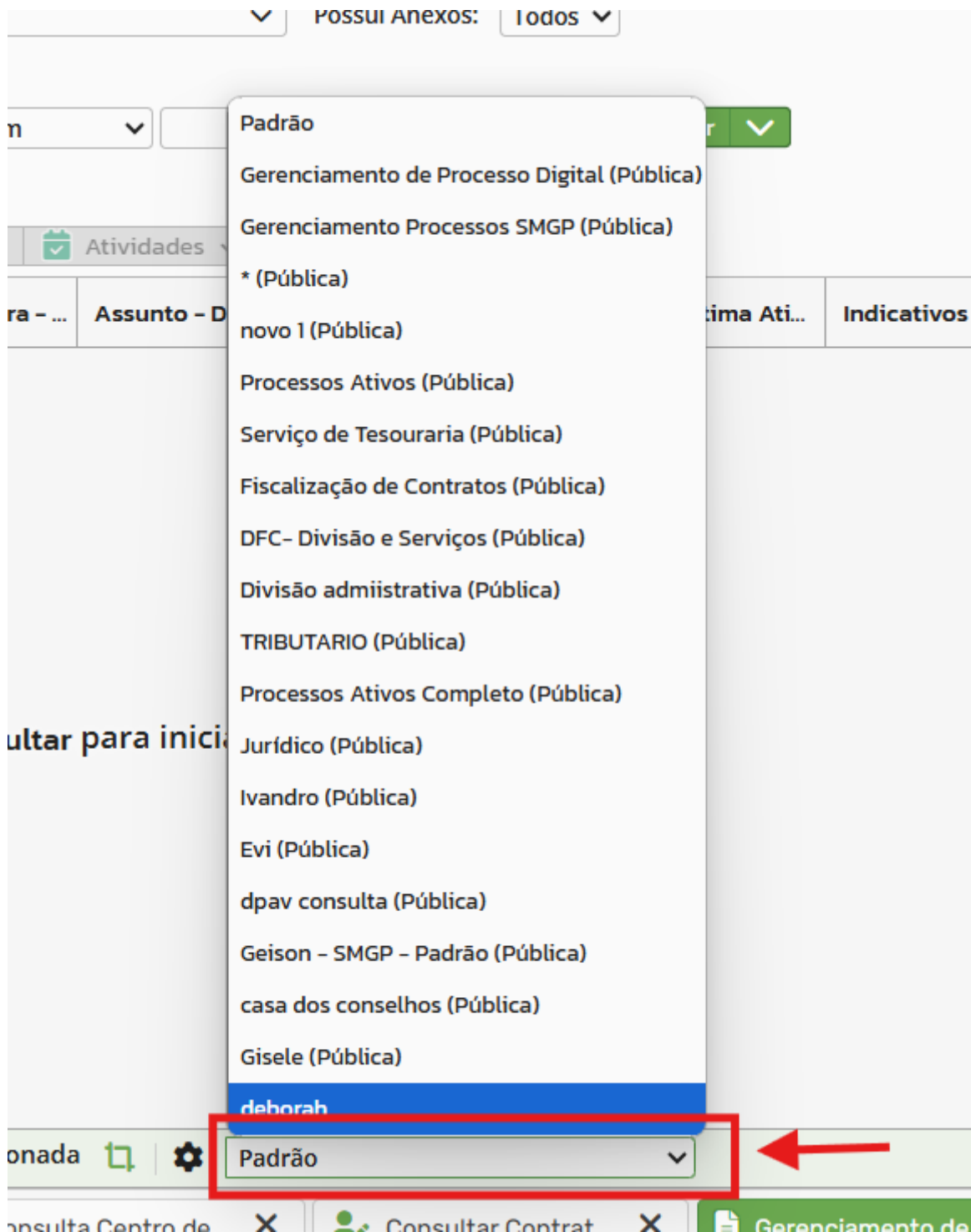


- Inverte: inverte as seleções, ou seja, seleciona o que não estava selecionado e remove a seleção do que estava selecionado.



5 - Após a conclusão de todas as configurações da consulta é necessário que seja clicado o botão "Salvar" para que a preferência seja incluída/alterada.

6 - Com a sua consulta personalizada criada você pode utilizá-la toda vez que achar necessário e também alternar com outros tipos de consultas já existentes no sistema basta selecioná-la conforme imagem abaixo.



Revision #1

Created 4 June 2025 21:11:48 by Deborah Mylena Linhares

Updated 4 June 2025 21:54:14 by Deborah Mylena Linhares