

Central da Cidadania

O que é ?

A **Central da Cidadania** consiste em um atendimento eletrônico para solicitações de serviços municipais bem como consulta de processos e informações.

Como Funciona?

As solicitações abertas online, pelo próprio munícipe, geram processos digitais no sistema de Gestão Pública, que são encaminhados automaticamente para a Secretaria responsável. Além disso, a ferramenta permite interação ao longo da análise do processo, sendo possível acrescentar documentos e informações complementares.

LINK DO CADASTRO DO ATENDE.NET

<https://wiki.araucaria.pr.gov.br/books/ipm-atendenet/page/cadastro-no-autoatendimento-do-atendenet>

Como Solicitar um Serviço pelo Atende.net:

Acesse a área da Central da Cidadania no ícone ao lado do símbolo da prefeitura:





A Central da Cidadania pode ser acessada também através do Menu Rotativo da página que fica logo abaixo da área de busca:



Ao entrar o cidadão é direcionado à página inicial com todos os serviços disponíveis:

**AUTOATENDIMENTO**
MUNICÍPIO DE ARAUCÁRIA

Cidadão | Diário Oficial | Transparência



[Home](#) > [Serviços](#) > [Cidadão](#)

Cidadão

Tabelionato

Contabilidade

Empresa

Fornecedores

Imobiliária

Servidor Público

CATEGORIAS

Mais Acessados

Emissão de Boleto

Demonstrativos

Imóvel

Informativos

Autenticidade

Consulta de Processos

Educação

Fiscalização

Imóveis

Meio Ambiente

Limpeza Pública

Ouvidoria

Processos Seletivos

Ruas

Consulta de Processo Digital

1305209 Acessos

Solicitação de Acesso

426555 Acessos

Recuperação de Senha de Acesso

247873 Acessos

Emissão de Guias ISS/Alvará

111519 Acessos

Ouvidoria Municipal

72067 Acessos

Solicitação de Cadastro de Fornecedor

61086 Acessos

Parcelamento de Débitos

48421 Acessos

Certidão Negativa de Débitos - CND

485092 Acessos

Ache seu emprego AQUI

354440 Acessos

Extrato de Débito

202884 Acessos

Licitações

90265 Acessos

Solicitação de Passe Livre Estudantil - EDUCARD

72051 Acessos

Emissão de Guias Receitas Diversas

54715 Acessos

Licenciamento Ambiental

46393 Acessos

Central da Cidadania

469766 Acessos

Guias de IPTU

334762 Acessos

Licitações em Andamento

190278 Acessos

Emissão de Guias Dívida Ativa

87453 Acessos

Catenação de Cães e Gatos

67078 Acessos

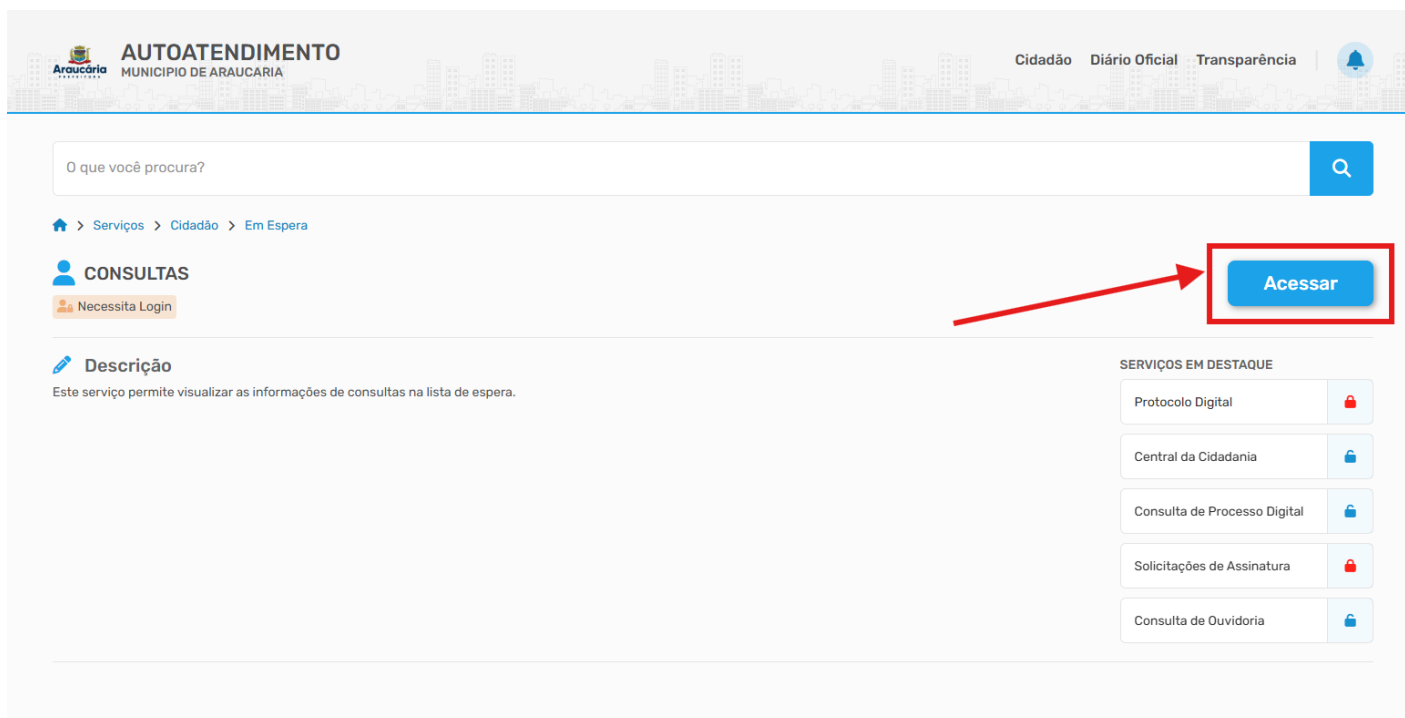
Consulta de Ouvidoria

51006 Acessos

Solicitações de Assinatura

44261 Acessos

Ao acessar a tela do Serviço desejado, encontra-se uma breve descrição o botão para abertura logo ao lado.



Como Acompanhar seu Protocolo?

Você pode acompanhar seu processo através do link

<https://araucaria.atende.net/autoatendimento/servicos/consulta-de-processo-digital/detalhar/1>

Para mais informações sobre como realizar as consultas de processo digital acesse o tutorial: Como consultar e acompanhar seu protocolo.

	SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO Rua Heitor Alves Guimarães, 660 (1º Andar) - Bairro: Centro (41) 3614-1593 (WhatsApp) smcit@araucaria.pr.gov.br
---	---

Revision #10

Created 17 September 2025 11:35:21 by Deborah Mylena Linhares

Updated 9 October 2025 17:40:43 by Bruno Oliveira