

# Atualização de Dados Cadastrais e Reset de Senha no IPM Atende.net

Em caso de necessidade de atualização de dados cadastrais ou alteração/resete de senha no sistema IPM Atende.net da Prefeitura de Araucária, siga este guia passo a passo:

## 1. Reúna a Documentação Necessária:

- Documento de identificação oficial com foto (RG, CNH, etc.)
- Comprovante de residência atualizado (conta de água, luz, telefone, etc.)
- Informações de contato (telefone e e-mail)
- Procuração (quando necessário)

## 2. Dirija-se ao Espaço Cidadão:

- O Espaço Cidadão está localizado no térreo da Prefeitura de Araucária.
- **Endereço:** Rua Pedro Druszczyk, 111 - Centro - Araucária/PR
- **Horário de Atendimento:** 09:00 às 12:00 - 13:00 às 16:00.

## 3. No Espaço Cidadão:

- Informe aos atendentes que você precisa atualizar seus dados cadastrais e/ou alterar/resetar sua senha no IPM Atende.net.
- Apresente a documentação reunida.
- Os atendentes realizarão a atualização dos seus dados e atualização da sua senha.

## 4. Informações Adicionais:

- Tenha em mãos seus dados de contato, pois eles serão utilizados para atualizar seu cadastro e, se necessário, para o envio de informações sobre o acesso ao sistema.
- Caso tenha alguma dúvida, não hesite em perguntar aos atendentes do Espaço Cidadão.
- **Telefone para dúvidas:** (41) 3614-1400 ou via Chat no (41)3614-1600.