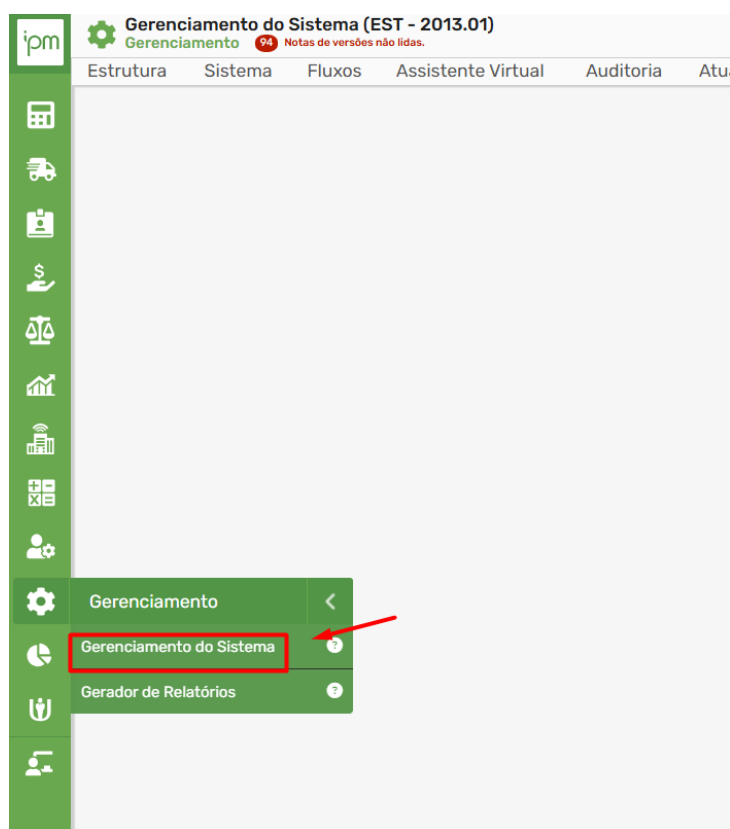


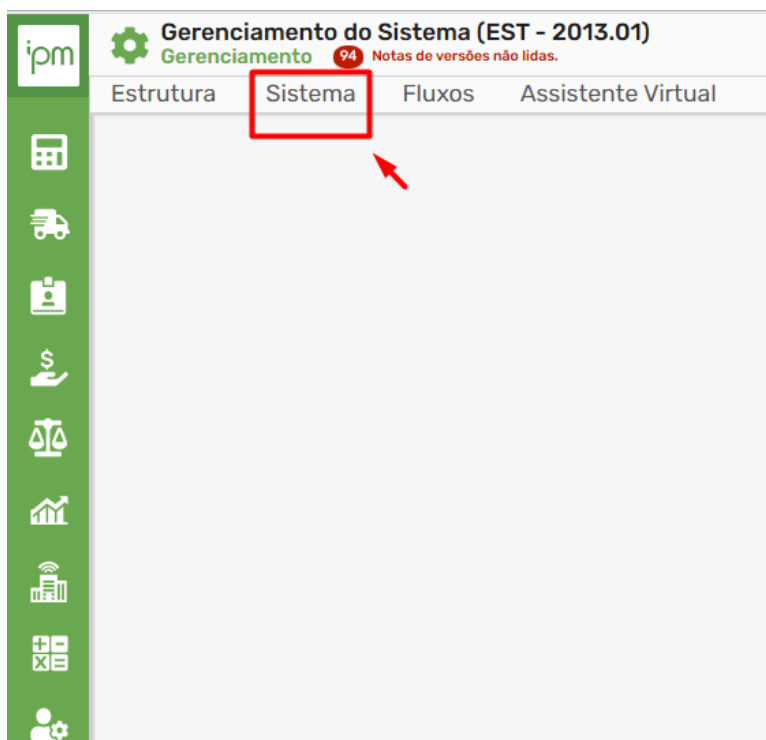
# Alteração/Reset de senha para cidadão no Atende.Net

Este tutorial tem como objetivo auxiliar o servidor a alterar ou resetar a senha de um cidadão no sistema IPM Atende.Net.

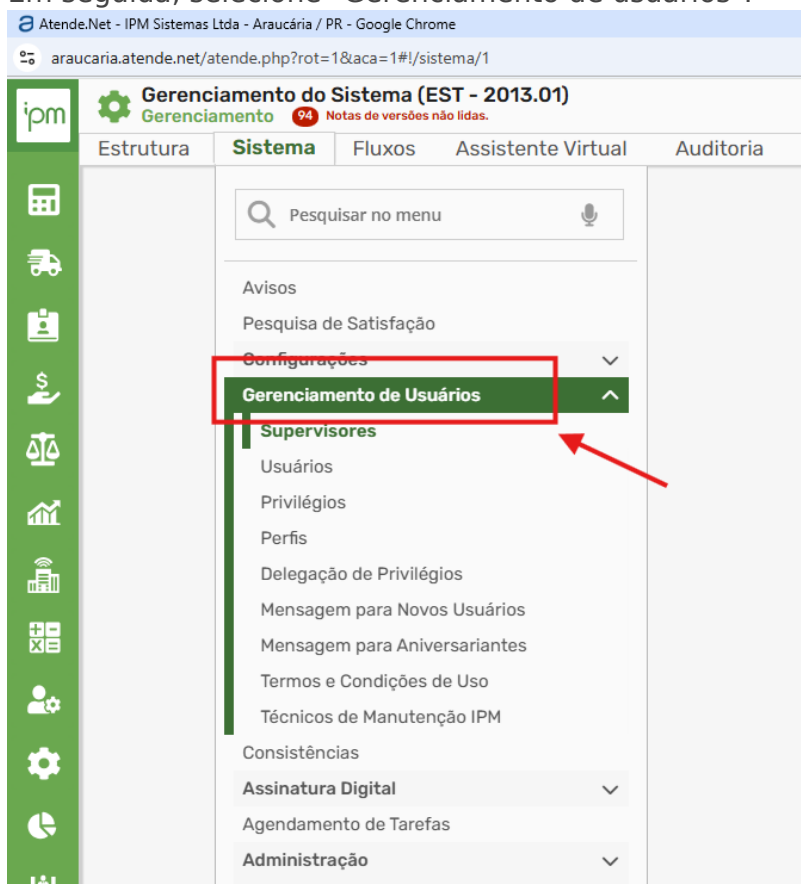
## Passo 1: Acesso ao Gerenciamento de Sistema



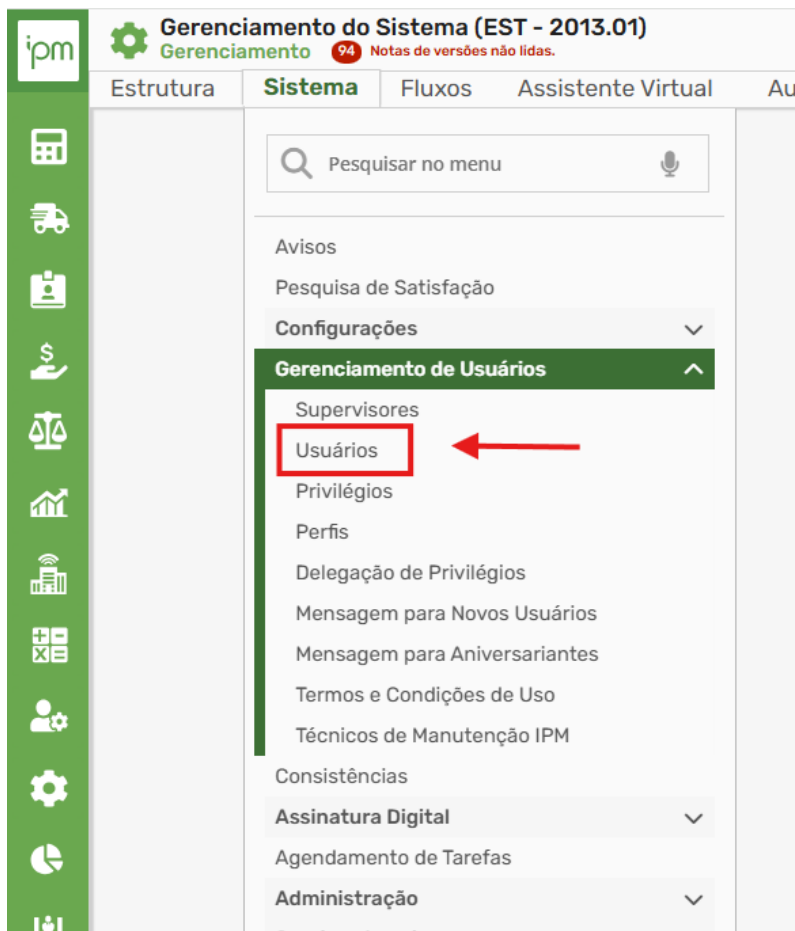
1. No menu principal do sistema, clique em "Sistema".



2. Em seguida, selecione "Gerenciamento de usuários".

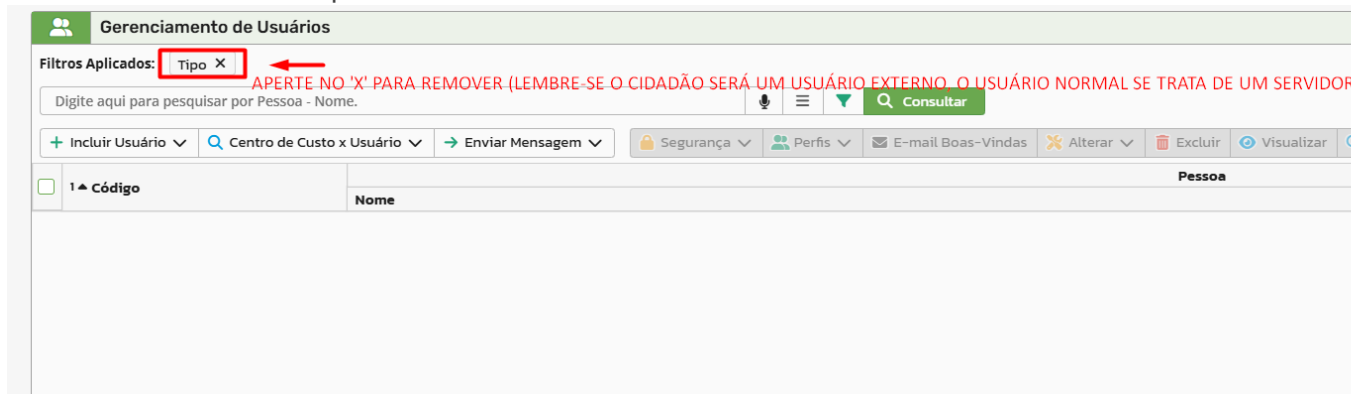


3. Dentro do submenu, clique em "Usuários".



## Passo 2: Localizando o Usuário do Cidadão

1. Remova o filtro "TIPO" para visualizar todos os usuários.



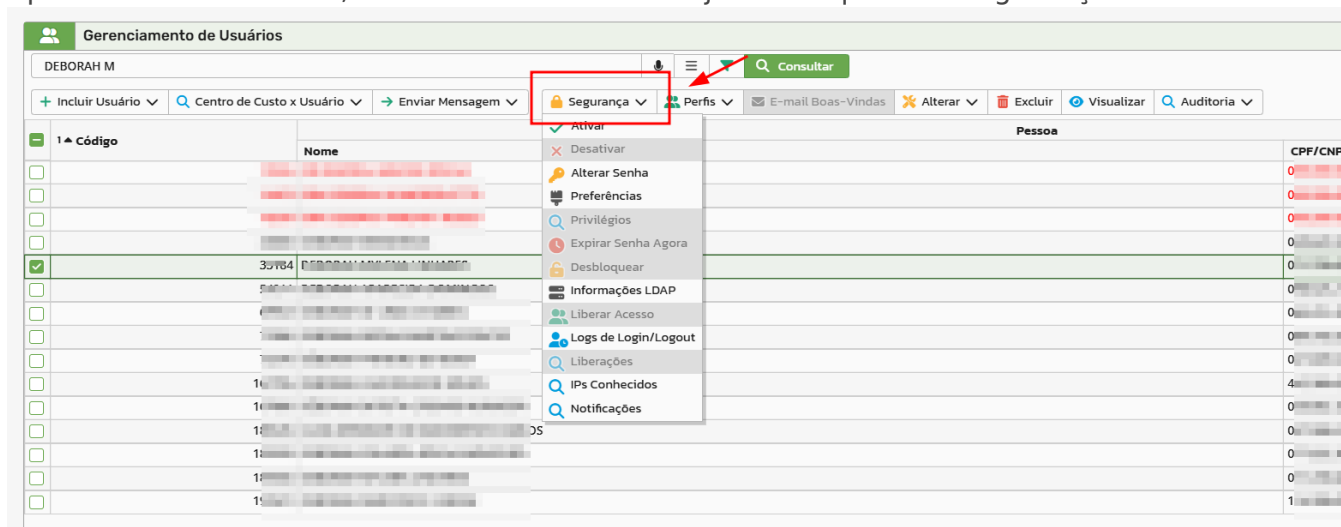
2. Utilize a barra de pesquisa para encontrar o usuário específico do cidadão.
3. **Importante:** Verifique se o tipo de usuário é "EXTERNO", confirmando que se trata de um cidadão.
  - **Caso o usuário não exista:**
    - Oriente o cidadão a acessar o tutorial de criação de usuário no autoatendimento, disponível no site ou aplicativo do Atende.Net, conforme tutoriais:

## Cadastro no Autoatendimento do Atende.Net

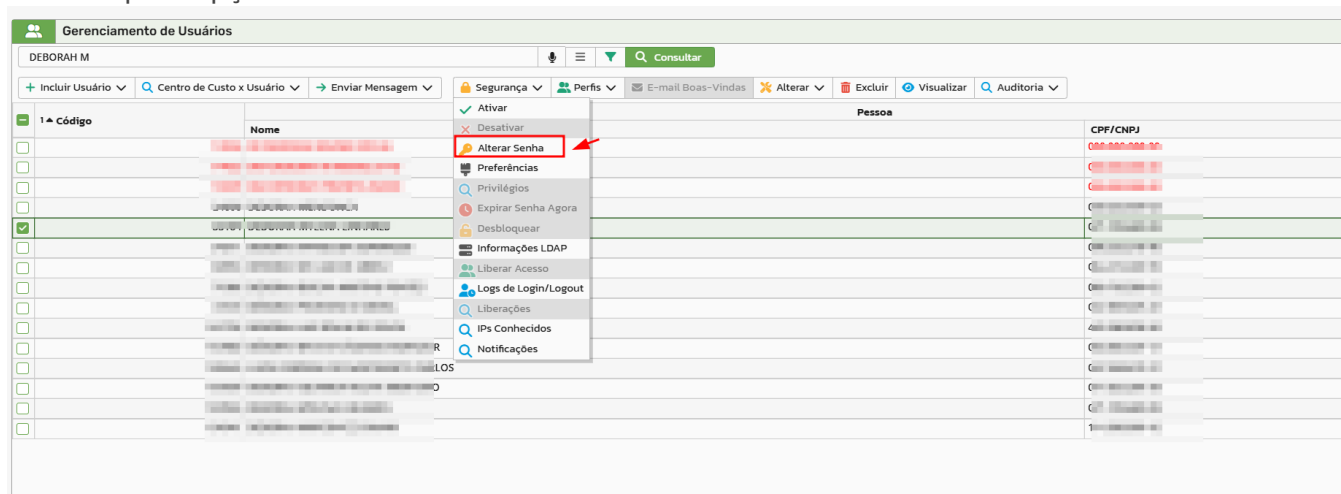
## Cadastro no Autoatendimento do Aplicativo Atende.Net

### Passo 3: Alterando/Resetando a Senha

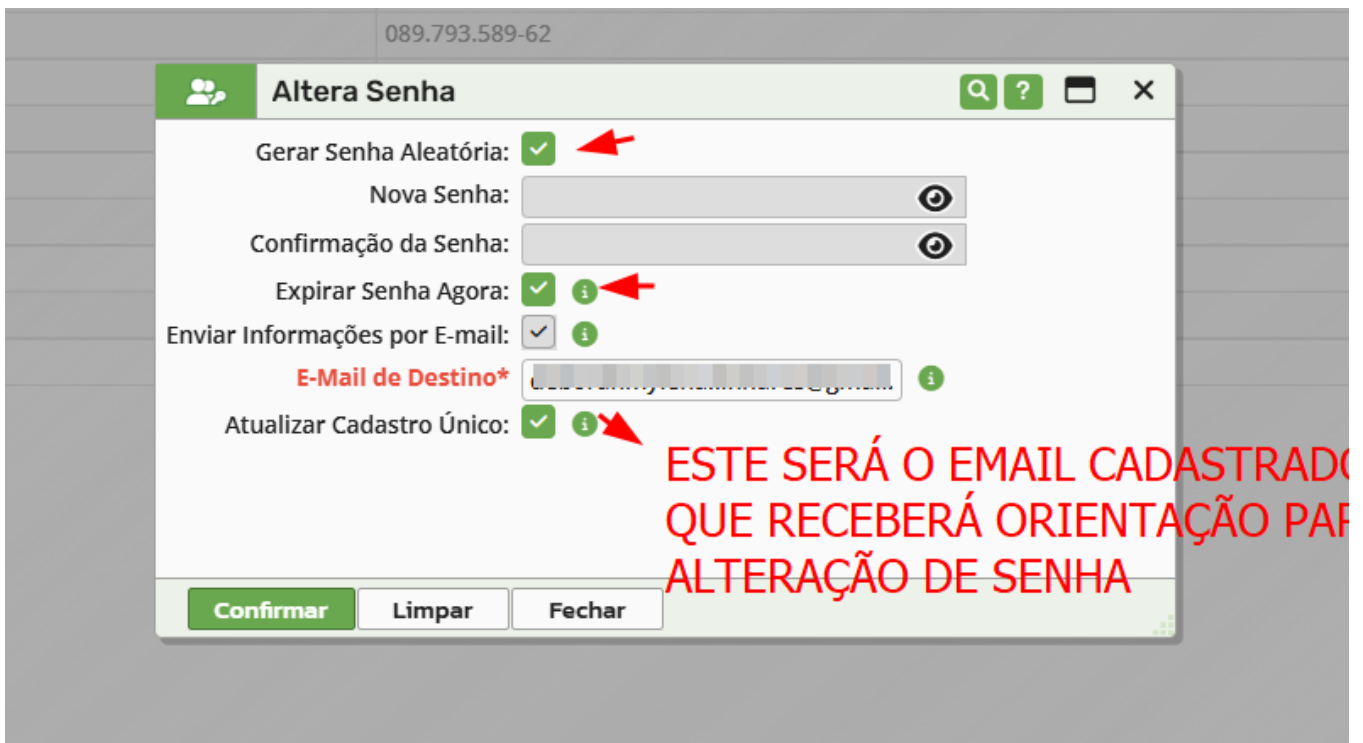
1. Após localizar o usuário, selecione o usuário desejado e clique em "Segurança".



2. Procure pela opção de "Alterar senha".



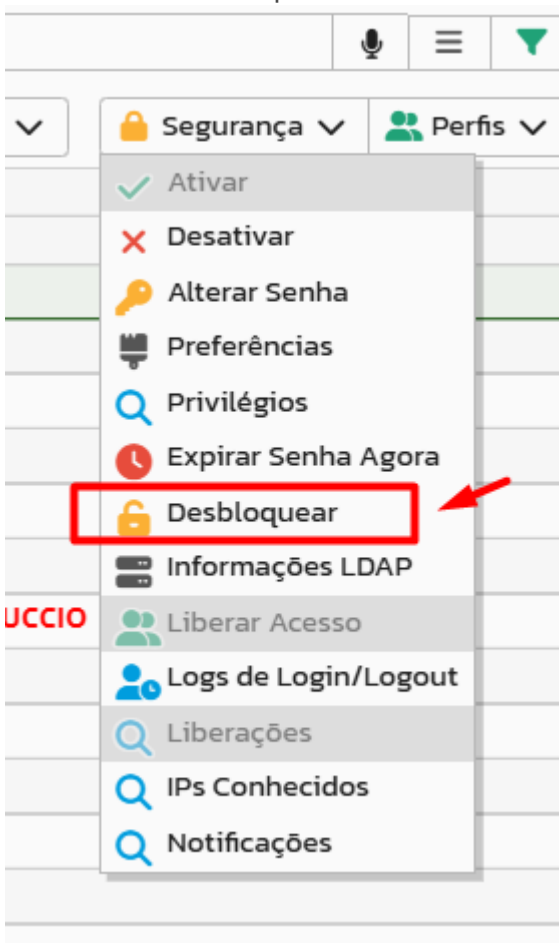
3. Siga as instruções na tela para definir uma nova senha para o cidadão e clique em "Confirmar".



4. **Quando um usuário estiver bloqueado:** Quando um usuário estiver bloqueado no sistema ele ficará em vermelho e em negrito conforme imagem abaixo:

Nome	CPF	Ativo	Tipo	Tipo de Liberação	Perfil Principal
OFFICER	...	Sim	Normal	Normal	Tramitação Anonima

Para desbloquear é necessário **selecionar** o usuário, **acessar** o menu "Segurança", **clicar** em "Desbloquear"



marcar o "Tipo de Desbloqueio" e **clicar** em "Confirmar"



## 5. Recomendação:

- O cidadão receberá um e-mail com o login e senha para acesso.

[IPM|Atende.Net#11962682\_1] PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA - Redefinição de Senha de Acesso 📧 Inbox x



automatico.sistema@araucaria.pr.gov.br  
to me ▾

8:49 AM (0 minutes ago)

Olá Sr(a) [REDACTED]

Este e-mail é automático e foi enviado pelo sistema de gestão da PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA, tratando do assunto Alteração de Senha de Acesso.

Sua senha de acesso foi redefinida e você poderá fazer login como sempre, no [portal](#) na área de acesso específica.

Seus dados de acesso são:

CPF: 074.700.000-00

Senha: @GWM 1111

Não esqueça de acessar os documentos [Termos de Uso](#) e [Política de Privacidade](#) do Atende.net para informações legais.

Saudações,

Atenção! Este e-mail é automático e não é necessário respondê-lo.

Este e-mail foi enviado através do sistema [Atende.Net](#)® de PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.

Se você acredita estar recebendo de uma forma irregular, por favor entre em contato pelo [site](#).

O identificador de autenticidade deste e-mail é **BVB.TY3.851.279** e seu identificador interno é [IPM|Atende.Net#11962682\_1]. Para verificar a autenticidade acesse [aqui](#) ou utilize o QR Code.

Enviado em 10/03/2025 08:49:57 -03:00 sincronizado com o servidor [ntp.br](#) **ATENÇÃO:** Utilizamos rastreador de e-mail para identificar a leitura do mesmo automaticamente por meio da técnica de Tracking Pixel. É importante que seu cliente de e-mail não remova as imagens e



- Oriente o cidadão a alterar sua senha no próximo acesso.

## Observações:

- Este tutorial é destinado a servidores com permissão para gerenciar usuários no IPM Atende.Net.
- Em caso de dúvidas ou dificuldades, consulte a SMCIT.

## Tutoriais de Auxílio (Criação de Usuário):

- Via Site: [Cadastro no Autoatendimento do Atende.Net](#)
- Via App: [Cadastro no Autoatendimento do Aplicativo Atende.Net](#)

Lembre-se de sempre priorizar a segurança das informações e seguir as políticas de proteção de dados ao lidar com senhas de usuários.

	<p><b>SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO</b></p> <p>Paço Municipal</p> <p>Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro</p> <p>(41) <u><a href="tel:3614-1593">3614-1593</a></u> (WhatsApp)</p> <p><u><a href="mailto:smcit@araucaria.pr.gov.br">smcit@araucaria.pr.gov.br</a></u></p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

Revision #8

Created 7 March 2025 16:46:27 by Deborah Mylena Linhares

Updated 13 March 2025 13:29:48 by Deborah Mylena Linhares