

# Restaurar senha de rede

## Introdução:

Este guia foi criado para te ajudar a restaurar a sua senha de rede, que é essencial para acessar o seu computador de trabalho e outros recursos da rede da prefeitura. Se você está com dificuldades para acessar seu computador, seja porque esqueceu sua senha ou porque ela expirou, este guia irá te ajudar a resolver esse problema de forma simples e rápida.

## O que é a Senha de Rede?

A senha de rede é uma credencial que você usa para acessar a rede interna da prefeitura, o que inclui o seu computador de trabalho, acesso a arquivos compartilhados, impressoras e outros recursos da rede. Ela é diferente de outras senhas que você possa usar, como a de e-mail ou de aplicativos. A senha de rede é específica para o ambiente de trabalho e é gerenciada pela equipe de TI da prefeitura.

## Por que a Senha de Rede Precisa Ser Restaurada?

Existem alguns motivos comuns pelos quais você pode precisar restaurar a sua senha de rede:

- **Esquecimento:** Você pode ter esquecido a senha e, por isso, não consegue mais acessar seu computador.
- **Expiração:** Por questões de segurança, as senhas de rede podem expirar após um determinado período, exigindo que você as restaure.
- **Bloqueio:** Após várias tentativas incorretas de login, a sua conta pode ser bloqueada, necessitando uma restauração da senha.

**Importante:** A senha de rede é fundamental para o seu trabalho diário. É muito importante que você a mantenha em segurança e, caso necessite restaurá-la, siga este guia com atenção.

**Atenção:** Após a redefinição da sua senha, você tem um prazo de 3 dias para fazer login com a nova senha. Caso não faça login dentro desse prazo, será necessário repetir todo o processo de restauração.

## Como Restaurar sua Senha de Rede?

Existem duas formas principais para restaurar sua senha de rede:

1. **Restauração pelo Sistema (Recomendado):** É a forma mais rápida e prática de restaurar sua senha. Você pode fazer isso usando um computador ou celular com acesso à internet.

2. **Restauração via GLPI:** Se a restauração pelo sistema não funcionar, você precisará solicitar o reset da senha através do sistema GLPI, com a ajuda de um colega ou responsável do seu setor.

Vamos detalhar cada uma dessas formas a seguir:

## 1. Restauração de Senha pelo Sistema

Essa é a forma mais fácil e rápida de restaurar sua senha. Siga os passos abaixo:

- **Passo 1: Acesse a Página de Recuperação de Senha:**

Clique no seguinte link para acessar a página de recuperação de senha da rede:

**[https://aplicativos.araucaria.pr.gov.br/ad\\_reset/](https://aplicativos.araucaria.pr.gov.br/ad_reset/)**

*Observação: Se você não conseguir acessar o link diretamente, peça ajuda ao setor de TI ou copie o link para a barra de endereços do seu navegador.*

- **Passo 2: Informe seu CPF:**

1. No campo indicado, digite o seu número de CPF completo (somente números).
2. Clique no botão "Solicitar Alteração".

- **Passo 3: Aguarde o Código de Confirmação:**

1. Após clicar em "Solicitar Alteração", um código de confirmação será enviado para o seu e-mail.
2. Aguarde alguns minutos (geralmente até 3 minutos) e verifique a sua caixa de entrada ou a pasta de spam/lixeira eletrônica do seu e-mail.

- **Passo 4: Insira o Código de Confirmação:**

1. Na mesma página onde você solicitou a alteração da senha, localize o campo "Código".
2. Digite o código de confirmação que você recebeu por e-mail neste campo.
3. Clique no botão "Confirmar Alteração".

- **Passo 5: Receba a Senha:**

1. Após confirmar a alteração, você receberá uma senha com validade de 90 dias.
2. Esta senha será usada todas as vezes que ligar o computador.

- **Passo 6: Acesse seu Computador:**

1. Ligue seu computador e, na tela de login, insira no campo "usuário" seu CPF e no campo "senha" a senha recebida.

## 2. Restauração de Senha via GLPI

Se a restauração pelo sistema não funcionar, ou se você não tiver acesso ao seu e-mail, você precisará solicitar o reset da senha através do GLPI. Siga os passos abaixo:

- **Passo 1: Solicite Ajuda:**

1. Informe ao responsável do seu departamento ou a um colega de trabalho que tenha acesso ao sistema GLPI sobre a necessidade de resetar sua senha.

- **Passo 2: Crie o Chamado no GLPI:**

1. Peça ao seu colega ou responsável para criar um chamado no GLPI em seu nome.

2. O chamado deve ser criado com a seguinte categoria: "Infraestrutura - Reset de Senha de Rede".
  3. É importante que, na descrição do chamado, seja informado o seu nome completo, setor, número do CPF e um telefone para contato.
- **Passo 3: Aguarde a Equipe Técnica:**
    1. A equipe técnica responsável irá receber o seu chamado e irá realizar o reset da sua senha.
    2. Aguarde o retorno da equipe técnica por meio do GLPI.
    3. **Atenção:** Solicite à pessoa que criou o chamado para ficar atenta à mensagem de solução enviada pelo técnico responsável.

## Passo a Passo em Vídeo:

Para te ajudar ainda mais, preparamos um vídeo com o passo a passo completo de como restaurar sua senha. Clique aqui para assistir:

[INSERIR LINK PARA O VÍDEO]

## Dúvidas e Suporte:

Se você ainda tiver dúvidas ou precisar de ajuda adicional, entre em contato pelo WhatsApp com a equipe de atendimento da SMCIT clicando no número de telefone abaixo:

	<p><b>SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO</b></p> <p>Paço Municipal</p> <p>Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro</p> <p>(41) <u>3614-1593</u> (WhatsApp)</p> <p><a href="mailto:smcit@araucaria.pr.gov.br">smcit@araucaria.pr.gov.br</a></p>
---	---

Revision #65

Created 20 January 2025 18:17:52 by Alice Przybyla da Costa

Updated 24 February 2025 12:23:32 by Alice Przybyla da Costa