

# Pasta P-Scanner

**Ao escanear o arquivo não aparece no diretório selecionado.**

O servidor foi movimentado de secretaria (ex: SMSA, SMED) e não foi alterado o seu perfil, automaticamente quando realizar o escaneamento irá para o diretório de origem, abrir chamado no GLPI na Alteração de Acesso Pastas e Acesso a Internet (ver figura 1).

Figura 1



The image shows a portion of a GLPI ticket form. A red rectangular box highlights the 'Categoria' field, which contains the text '... de Acesso (Pastas e Acesso a Internet)' and a small information icon. Below this, the 'Status' field is empty. The 'Origem da requisição' field is filled with 'Prefeitura de Araucária'. Another red rectangular box highlights the 'Prioridade' field, which contains a green box with the text '1-InfraEstrutura > InfraEstrutura > Alteração de Acesso (Pastas e Acesso a Internet)'.

Categoria *	... de Acesso (Pastas e Acesso a Internet) ⓘ
Status	
Origem da requisição	Prefeitura de Araucária ⓘ
Prioridade	1-InfraEstrutura > InfraEstrutura > Alteração de Acesso (Pastas e Acesso a Internet)

Após o chamado concluído (Alteração de Acesso) certificou que ainda não tem acesso ao diretório atual da secretaria, abrir chamado no GLPI na categoria Impressora e Scanner (ver figura 2).

Figura 2

**Categoria \*** ...tura > InfraEstrutura > Impressoras e Scanner ▲ i

**Status**

**da requisição** Prefeitura de Araucária

**Prioridade** 1-InfraEstrutura > InfraEstrutura > Alteração de Acesso (Pastas e Acesso a Internet)

**Localização \*** 1-InfraEstrutura > InfraEstrutura > Certificado Digital E-CPF

1-InfraEstrutura > InfraEstrutura > Criação de Usuário

1-InfraEstrutura > InfraEstrutura > Impressoras e Scanner

Criado em: 30-01-2025 14:03 por [nome] Última atualização: 31-01-2025 10:10 por [nome]

**Alteração pasta scanner**

**Servidor (nome):** Rubia

**Usuário de rede (CPF):**

**Secretaria:** SMED

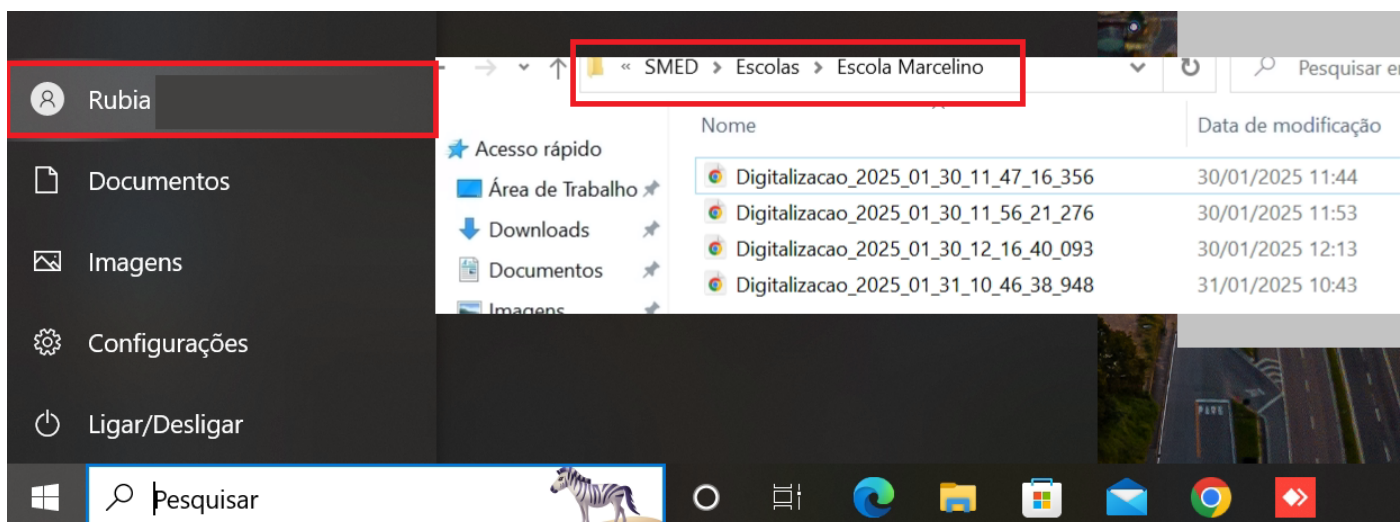
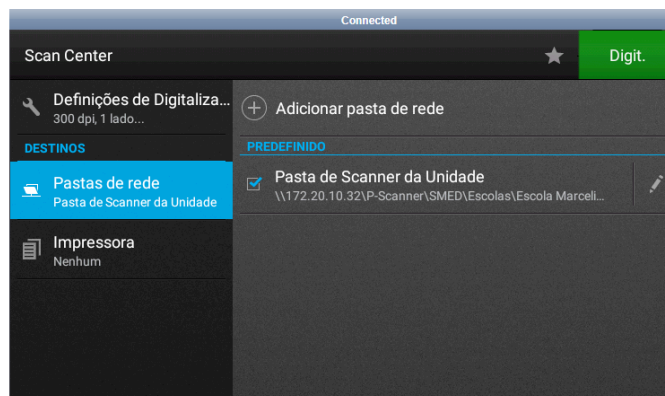
**Número de telefone para contato:** (41) 98746

**Quais pastas de Departamento terá acesso ou quais sites:**

Solicito a alteração da Pasta Scanner para a Escola Municipal Marcelino Luiz de Andrade.

Desde já, agradeço.

No painel da impressora (área do scanner) deve estar o diretório solicitado. Ver imagens



Revision #11

Created 29 January 2025 17:45:10 by Maazias Rodrigues de Mendonça

Updated 3 February 2025 11:52:24 by Maazias Rodrigues de Mendonça