

Reparo de ponto de rede

Introdução:

Você está enfrentando problemas de conexão com a internet ou com a rede interna no seu local de trabalho? Se sim, é possível que você precise solicitar um reparo no ponto de rede. Mas o que exatamente é um ponto de rede e como você pode solicitar o reparo? Este guia foi criado para te ajudar a entender e resolver esse problema de forma simples e rápida.

O que é um Ponto de Rede?

Imagine que a internet e a rede interna do seu local de trabalho são como um sistema de estradas que conectam todos os computadores e dispositivos. O ponto de rede é como uma "saída" nessa estrada, um local físico onde você conecta seu computador ou equipamento para ter acesso a essa rede.

Normalmente, um ponto de rede é uma tomada na parede com um conector específico onde você encaixa um cabo de rede (aquele cabo com uma ponta parecida com a de um telefone, mas um pouco maior). É através desse ponto que seu computador ou dispositivo se conecta à rede para acessar a internet, compartilhar arquivos com outros computadores, usar impressoras, etc.

Por que um Ponto de Rede Pode Precisar de Reparo?

Assim como qualquer sistema, os pontos de rede podem apresentar problemas. Alguns dos motivos mais comuns são:

- **Cabo Danificado:** O cabo de rede que conecta seu computador ao ponto pode estar quebrado, dobrado ou com algum defeito, impedindo a conexão.
- **Conector com Problema:** A tomada do ponto de rede pode estar com mau contato, pinos tortos ou algum outro problema físico que prejudica a conexão.
- **Problema na Infraestrutura:** Pode haver um problema na estrutura da rede, como um defeito em um equipamento central ou em um cabo no caminho entre o seu ponto de rede e o equipamento central.
- **Configuração Incorreta:** Em alguns casos, o problema pode ser uma configuração incorreta do seu computador ou do ponto de rede, embora isso seja menos comum.

Como Solicitar o Reparo de um Ponto de Rede?

Para solicitar o reparo de um ponto de rede, utilizaremos o sistema [GLPI](#). O [GLPI](#) é um sistema que nos ajuda a organizar e gerenciar solicitações de suporte técnico. Siga os passos abaixo para fazer sua solicitação:

Passo 1: Acesse a Página de Criação do Chamado

Clique no seguinte link para acessar a página de criação de chamados no GLPI:

GLPI - Araucária

Observação: Se você não conseguir acessar o link diretamente, peça ajuda ao setor de TI ou copie o link para a barra de endereços do seu navegador.

Passo 2: Preencha as Informações Necessárias

Ao acessar a página, você verá um formulário com alguns campos para preencher. Preencha com atenção os seguintes campos:

- **Categoria:** Este campo nos ajuda a direcionar sua solicitação para a equipe técnica correta. Siga estes passos:
 1. Posicione o cursor do mouse no campo "Categoria".
 2. Clique no campo para exibir as opções.
 3. Localize e clique na sexta opção, que deve ser "Reparo de Ponto de Rede".
- **Localização:** É muito importante que você informe qual secretaria ou setor está solicitando o reparo. Exemplo: SMAD (Secretaria Municipal de Administração). Isso ajuda a equipe técnica a localizar o problema mais rapidamente.
- **Título:** Aqui, você deve colocar um título curto e direto para a sua solicitação. Sugerimos: "Solicito reparo no ponto de rede".
- **Descrição:** Este é o campo mais importante, onde você irá detalhar o problema. Seja o mais claro e específico possível. Inclua as seguintes informações:
 - **Número do Ponto de Rede:** Se possível, localize a etiqueta ou identificação no ponto de rede e informe o número. Caso não tenha, descreva a localização o mais detalhadamente possível. Ex: "próximo à mesa da Maria", "na parede ao lado da impressora".
 - **Descrição do Problema:** Explique o que está acontecendo. Por exemplo: "Meu computador não está conectando à internet", "A luz do ponto de rede não acende", "A conexão está instável e caindo com frequência".
 - **Equipamento Afetado:** Informe qual equipamento está com problema (computador, notebook, impressora, etc.). Se for um computador, informe se é desktop ou notebook.
 - **Informações Adicionais:** Se você já tentou alguma coisa para resolver o problema, informe. Por exemplo: "Já troquei o cabo de rede e o problema continua", "Reiniciei o computador e o problema persiste".

Passo 3: Envie a Solicitação

Após preencher todos os campos, clique no botão "+ Enviar mensagem" ou um botão similar, que geralmente está localizado na parte inferior da página. Isso irá registrar sua solicitação no sistema GLPI e enviá-la para a equipe técnica.

Passo 4: Aguarde o Retorno da Equipe Técnica

A equipe técnica irá analisar sua solicitação o mais breve possível. Eles entrarão em contato com você através do GLPI para agendar o reparo ou solicitar informações adicionais, caso necessário. Fique atento às notificações e responda as mensagens para agilizar o processo de reparo.

Informações Adicionais:

- **Tempo de Resposta:** O tempo de resposta pode variar dependendo da demanda e da complexidade do problema, mas faremos o possível para resolver seu problema o mais rápido possível.
- **Contato com a Equipe Técnica:** Caso tenha dúvidas sobre sua solicitação ou precise de informações adicionais, você poderá entrar em contato com a equipe técnica através do próprio GLPI.
- **Prioridades:** Casos urgentes devem ser comunicados à equipe de TI através de outros canais (telefone, e-mail ou pessoalmente) para que possamos priorizar o atendimento.

Conclusão:

Com este guia completo, você poderá solicitar o reparo de um ponto de rede de forma fácil e rápida. Se precisar de ajuda, entre em contato com a equipe de suporte. Estamos aqui para te ajudar!



SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

(41) 3614-1593 (WhatsApp)

smcit@araucaria.pr.gov.br

Revision #18

Created 23 January 2025 18:21:03

Updated 31 July 2026 13:01:43 by admin