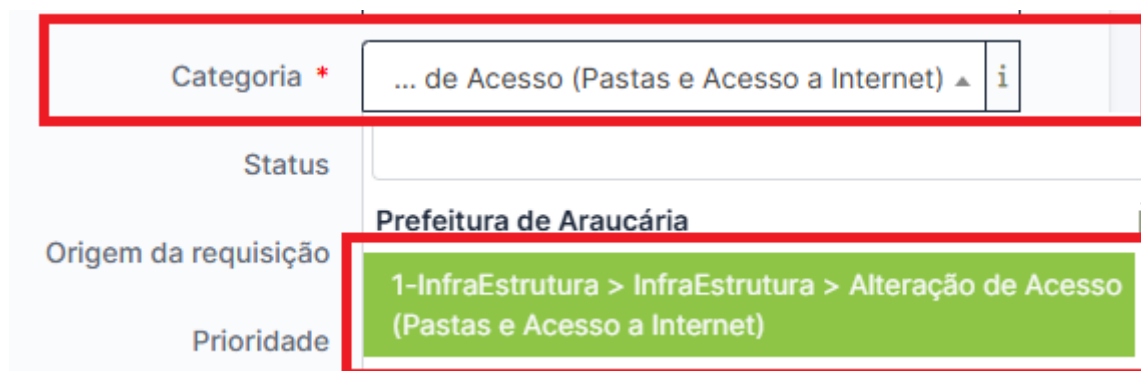


Pasta P-Scanner

Ao escanear o arquivo não aparece no diretório selecionado.

O servidor foi movimentado de secretaria (ex: SMSA, SMED) e não foi alterado o seu perfil, automaticamente quando realizar o escaneamento irá para o diretório de origem, abrir chamado no GLPI na Alteração de Acesso Pastas e Acesso a Internet (ver figura 1).

Figura 1



The image shows a portion of a GLPI ticket form. A red rectangular box highlights the 'Categoria' field, which contains the text '... de Acesso (Pastas e Acesso a Internet)' and a dropdown arrow. Below this, the 'Status' field is empty. The 'Origem da requisição' field is filled with 'Prefeitura de Araucária'. A green rectangular box highlights the 'Prioridade' field, which contains the text '1-InfraEstrutura > InfraEstrutura > Alteração de Acesso (Pastas e Acesso a Internet)'. The labels 'Categoria *', 'Status', 'Origem da requisição', and 'Prioridade' are on the left side of the form.

Categoria *	... de Acesso (Pastas e Acesso a Internet) ▲ i
Status	
Origem da requisição	Prefeitura de Araucária
Prioridade	1-InfraEstrutura > InfraEstrutura > Alteração de Acesso (Pastas e Acesso a Internet)

Após o chamado concluído (Alteração de Acesso) certificou que ainda não tem acesso ao diretório atual da secretaria, abrir chamado no GLPI na categoria Impressora e Scanner (ver figura 2).

Figura 2

Categoria * ...tura > InfraEstrutura > Impressoras e Scanner ▲ i

Status

da requisição Prefeitura de Araucária

Prioridade 1-InfraEstrutura > InfraEstrutura > Alteração de Acesso (Pastas e Acesso a Internet)

Localização * 1-InfraEstrutura > InfraEstrutura > Certificado Digital E-CPF

1-InfraEstrutura > InfraEstrutura > Criação de Usuário

1-InfraEstrutura > InfraEstrutura > Impressoras e Scanner

Criado em: 30-01-2025 14:03 por [Redacted] Última atualização: 31-01-2025 10:10 por [Redacted]

Alteração pasta scanner

Servidor (nome): Rubia [Redacted]

Usuário de rede (CPF): [Redacted]

Secretaria: SMED

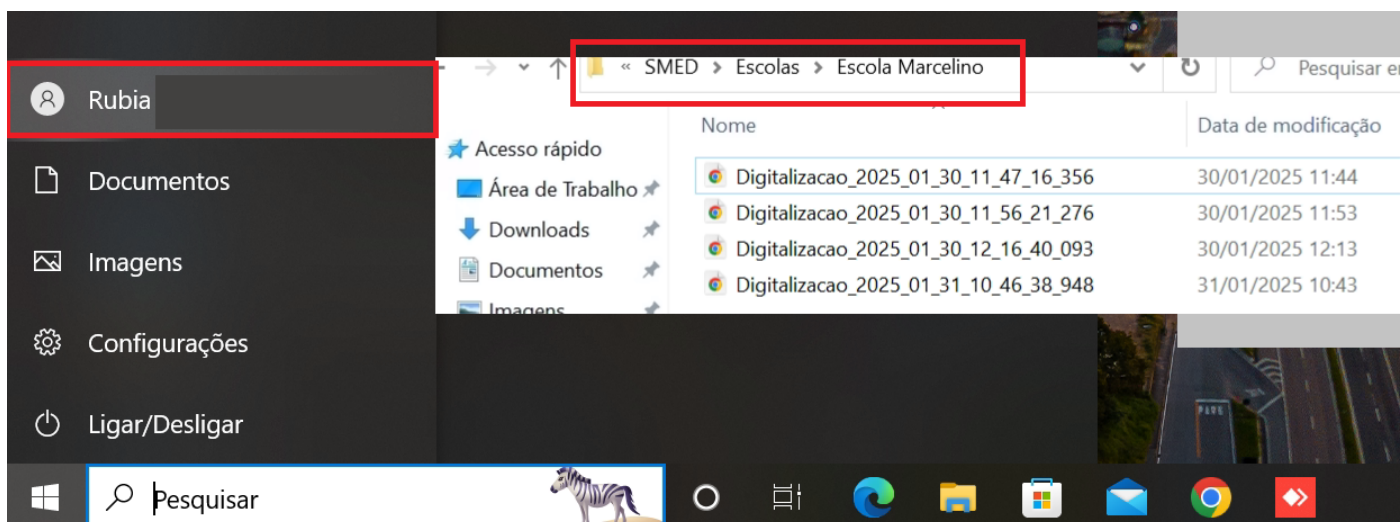
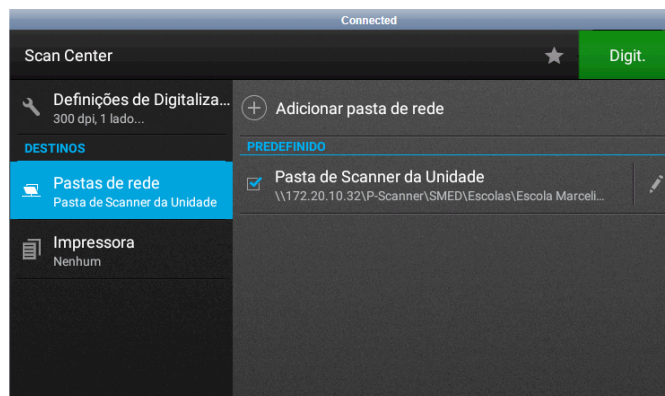
Número de telefone para contato: (41) 98746 [Redacted]

Quais pastas de Departamento terá acesso ou quais sites:

Solicito a alteração da Pasta Scanner para a Escola Municipal Marcelino Luiz de Andrade.

Desde já, agradeço.

No painel da impressora (área do scanner) deve estar o diretório solicitado. Ver imagens



Revision #11

Created 29 January 2025 17:45:10 by Maazias Rodrigues de Mendonça

Updated 3 February 2025 11:52:24 by Maazias Rodrigues de Mendonça