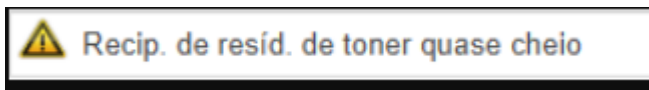


Mensagens diversas

Recipiente de resíduo cheio



1. Abrir chamado no GLPI para encaminhar um técnico no local para manutenção corretiva.

Comunicação com o servidor de impressão

Alerta de erro no painel da impressora conforme figuras abaixo:

Figura 1

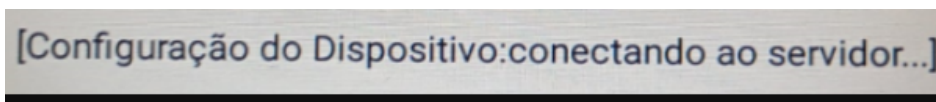
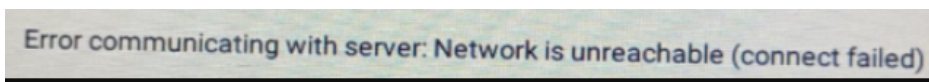


Figura 2

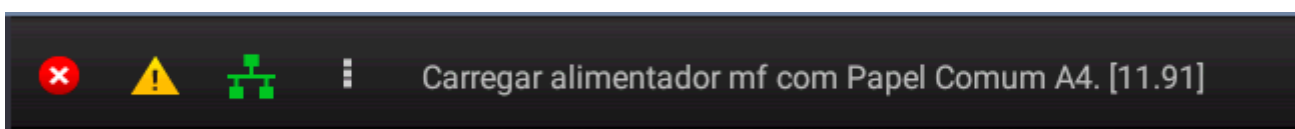


1. Abrir chamado no GLPI para encaminhar um técnico no local para manutenção corretiva.

Carregar alimentador mf com papel comum A4

Envia o documento para a impressora e ao liberar na impressora há mensagem de "Carregar alimentador mf com Papel..." conforme figura abaixo.

Figura



Status : **A impressora não está pronta**

Mensagens : (Mais...) **Carregar alimentador mf com Papel comum A4. [11.91]**

Esse erro ocorre devido alimentação de papel na bandeja 1. O sistema exibe uma mensagem no painel solicitando qual o tamanho do papel, nesse caso não precisa escolher nenhum modelo, por si só desaparece a sinalização. Caso o usuário confirme no botão **OK**, será informado outro tipo de papel.

Abrir chamado no **GLPI** para configurar o tamanho padrão novamente.

Documento retido na fila de impressão.

1. Impressora via USB

A impressora ou a estação de trabalho foi movimentado de local. Ao conectar na porta USB recebe o nome de fábrica, **figura 1**. Se a impressora foi renomeada pelo setor local (**figura 2**) o nome continuará sendo exibido no painel (no **modo offline, desconectado**) mas o nome que prevalece é do modelo corrente, **figura 1**.

Figura 1

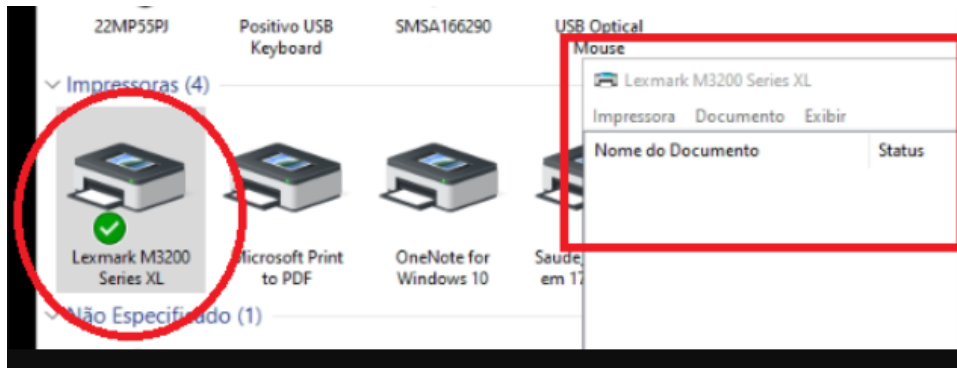


Figura 2



Nesse caso quando for imprimir é só selecionar a impressora com o nome padrão de fábrica (**figura 1**).

Revision #25

Created 30 January 2025 16:46:08 by Maazias Rodrigues de Mendonça

Updated 5 February 2025 13:46:12 by Maazias Rodrigues de Mendonça