

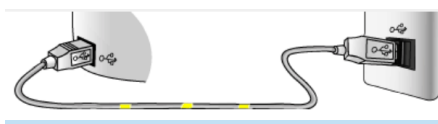
Impressão de documentos

Documento retido na fila de impressão.

1. Impressora via USB

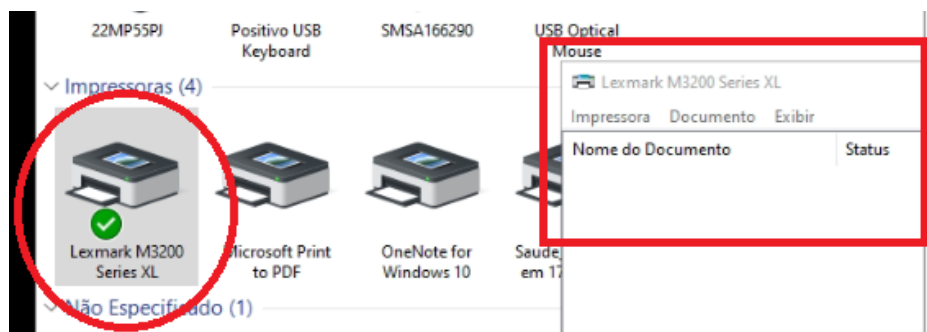
Algumas impressoras estão configuradas via USB, isto é, conectada direto no computador (**figura 1**).

Figura 1



A impressora ou a estação de trabalho foi movimentado de local e ao conectar na porta USB recebe o nome de fábrica (**figura 2**).

Figura 2



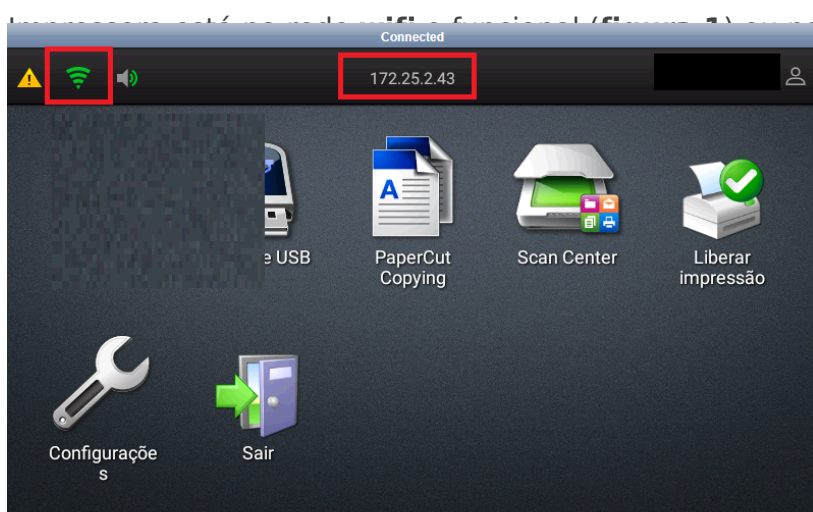
Se a impressora foi renomeada para o setor local (**figura 3**) o nome continuará sendo exibido no painel (no **modo offline, desconectado**) mas o nome que prevalece é do modelo corrente(**figura 2**).

Figura 3



Nesse caso quando for imprimir é só selecionar a impressora com o nome padrão de fábrica (**figura 2**). Caso não resolva abrir chamado no GLPI.

2. Impressão via Rede (**cabeada** ou **wifi**)



rede cabeada (**figura 2**) imprime o

Figura 1

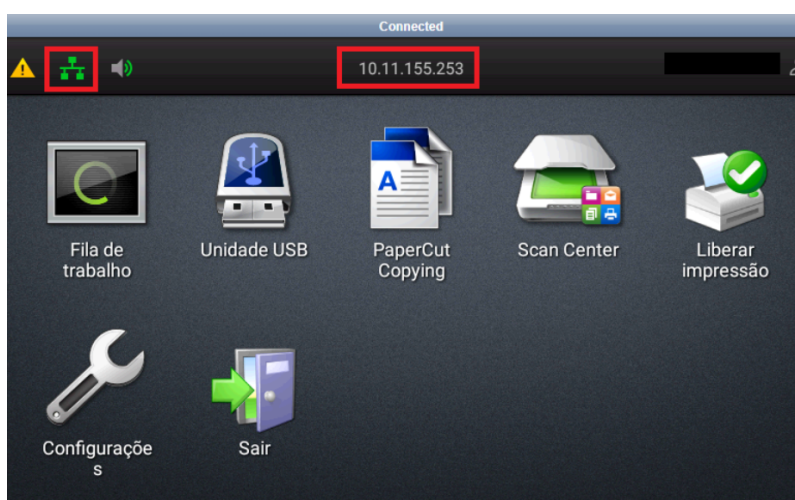
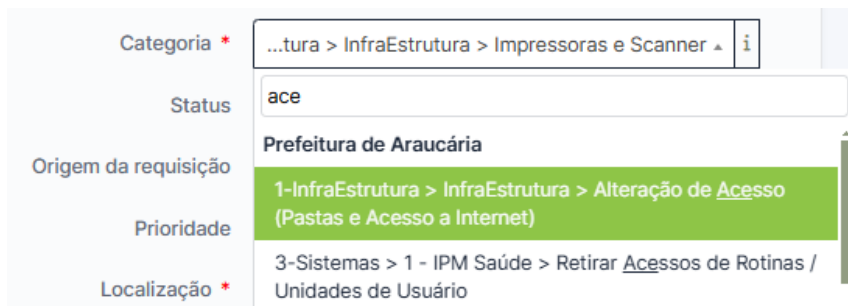


Figura 2

Não há trabalhos de impressão aguardando liberação.

Possivelmente o servidor, ainda está, lotado na secretaria de origem e foi movimentado para outra mas não abriu chamado para atualizar o perfil nos sistemas, importante seguir esse fluxo para sanar a impressão.

Para atualizar o perfil abrir chamado no GLPI na categoria "Alteração de Acesso" (ver imagem abaixo).



Categoria *	...tura > InfraEstrutura > Impressoras e Scanner ▲
Status	ace
Origem da requisição	Prefeitura de Araucária
Prioridade	1-InfraEstrutura > InfraEstrutura > Alteração de Acesso (Pastas e Acesso a Internet)
Localização *	3-Sistemas > 1 - IPM Saúde > Retirar Acessos de Rotinas / Unidades de Usuário

Confirmado tal alteração a tendência é normalizar a impressão.

3. Usuário logado via CPF ou Nome.Sobrenome

Há casos em que o servidor entra de recesso, férias ou por outro motivo obstante e ao retornar ao trabalho sua credencial é suspensa automaticamente.

> Cenário 1

a) Se está logado via **nome.sobrenome**, geralmente, no sistema de liberação da impressora está via **CPF**. Nesse caso abrir chamado no GLPI para ajustar.

> Cenário 2

b) Se está logado via **CPF**, no sistema de liberação da impressora está restrito, logo não conseguirá imprimir. Nesse caso abrir chamado no GLPI para ajustar.

4. Documento não imprime

O servidor deve estar logado com suas credenciais na estação de trabalho. O documento aparece na fila de impressão, libera via matrícula ou crachá mas não sai o documento, até desaparece da fila de impressão.

a) Abrir chamado no GLPI para fazer novo mapeamento e atualização no sistema.

