

Como Usar a Lista de Ramais da Prefeitura de Araucária

Olá, cidadão!

Este tutorial foi criado para te ajudar a encontrar de forma rápida e fácil os ramais e telefones de contato da Prefeitura de Araucária. Siga os passos abaixo e aproveite a nova ferramenta!

1. Acessando a Página

Para começar, acesse a página do Catálogo de Telefones através do seguinte endereço: <https://aplicativos.araucaria.pr.gov.br/publico/telefonია/lista>.

- * Para atualizar o seu ramal, basta abrir um chamado via Sistema GLPI [Sistema GLPI](#)
- * Orientações sobre utilização do VOIP [Orientações do VoIP](#)
- * Ligações para ramais internos só podem ser feitas via Avaya
- * Para efetuar uma consulta, insira o nome do servidor, departamento, secretaria ou ramal no campo abaixo e clique em "Buscar".

Catálogo de Telefones

LINHA / RAMAL / DEPARTAMENTO / SERVIDOR / SECRETARIA

Buscar

Exportar

Resultados por página: 10

Linha	Ramal	Secretaria	Departamento	Servidor	Endereço
153		SMSP	CENTRO DE CONTROLE DE OPERAÇÕES CCO		R. PEDRO DRUSZCZ, 111 - CENTRO - 83702-080
199		SMSP	DEFESA CIVIL	CCO	R. PEDRO DRUSZCZ, 111 - CENTRO - 83702-080
0800		SMSA	0800 643 7744	OUVIDORIA DA SAUDE	RUA KAZIMIERA SZYMANSKI 67 CEP 83703040
3614-1400	8001	SMSA	HMA-ENT EXAMES		R. Rozália Wzorek, 77 - Sabiá, Araucária - PR, 83708-000
3614-1400	8005	SMSA	HMA-RECEP DIRETORIA		R. Rozália Wzorek. 77 - Sabiá. Araucária - PR. 83708-000

2. Entendendo a Página Principal

Ao acessar a página, você verá os seguintes elementos.:

- **Instruções de Ligação:** No topo, há uma orientação importante sobre como ligar para um ramal. Primeiro, você deve ligar para o número geral da prefeitura, **(41) 3614-1400**, e aguardar a mensagem de orientação para então digitar o ramal desejado.
- **Barra de Busca:** O campo principal onde você pode digitar o que procura.
- **Botão "Buscar":** Ao lado da barra de busca, para iniciar a sua pesquisa.
- **Tabela de Resultados:** Logo abaixo, você verá uma lista com todos os contatos.

3. Como Fazer uma Busca

Você pode encontrar um contato de diferentes maneiras. No campo de busca, digite a sua consulta e depois clique no botão **"Buscar"**.

Você pode buscar por:

- **Nome do Servidor:** Ex: "Fulano de Tal"
- **Secretaria:** Ex: "Secretaria de Saúde" ou a sigla "SMSA"
- **Departamento:** Ex: "Ouvidoria da Saúde"
- **Ramal específico:** Ex: "153"

A ferramenta irá filtrar e mostrar todos os resultados que correspondem à sua busca.

4. Analisando os Resultados

Após a busca, os resultados serão exibidos em uma tabela. Veja o que significa cada coluna.:

- **Linha:** Mostra o número de telefone principal que deve ser discado antes do ramal, quando aplicável (geralmente o 3614-1400).
- **Ramal:** O número do ramal direto do setor ou servidor.
- **Secretaria:** A qual secretaria o contato pertence.
- **Departamento:** O setor específico dentro da secretaria.
- **Servidor:** O nome do servidor associado àquele ramal (se houver um específico).
- **Endereço:** A localização física do setor.

Dica: Você pode clicar no título de cada coluna (ex: "Ramal", "Secretaria") para ordenar a lista em ordem alfabética ou numérica.

5. Navegando e Visualizando mais Resultados

- **Resultados por página:** Acima da tabela, você pode escolher ver 10, 25, 50 ou 100 resultados por vez.
- **Navegação entre páginas:** Se houver muitos resultados, números de página aparecerão no final da tabela para você navegar por eles.

6. Como Gerar um Relatório (PDF ou Excel)

Caso precise salvar ou imprimir uma lista de contatos, a ferramenta permite gerar um relatório personalizado.

1. Role a página até o final e clique no botão "**Gerar relatório**".
2. Uma nova janela se abrirá. Nela, você pode **selecionar as colunas** que deseja incluir no seu relatório (como Ramal, Secretaria, Departamento, etc.).
3. Escolha o **Tipo de documento**: Excel ou PDF.
4. Clique no botão azul "**Gerar relatório**" para fazer o download do arquivo.

Pronto! Com esses passos, você consegue encontrar qualquer contato da prefeitura de maneira simples e eficiente. Se tiver alguma dúvida, entre em contato com a Ouvidoria.

Nota: É fundamental manter os contatos sempre atualizados. Caso identifique alguma informação que não corresponda à realidade atual do departamento ou do responsável, solicitamos a gentileza de registrar um chamado no **GLPI** para que possamos efetuar a atualização e garantir a integridade das informações.



**SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO,
TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

(41) [3614-1593](tel:3614-1593) (WhatsApp)

smcit@araucaria.pr.gov.br

Revision #7

Created 29 August 2025 10:45:51 by admin

Updated 29 August 2025 16:23:08 by admin