

# Atualização de Dados de Usuário no Sistema de Chamados GLPI

Ao seguir este tutorial, você garante que suas informações de contato estejam sempre corretas no sistema GLPI, facilitando a comunicação e o atendimento de suas solicitações.

## Passo 1: Acesse o sistema GLPI

- Abra o seu navegador de internet e acesse o seguinte link: [GLPI](#)

## Passo 2: Faça login

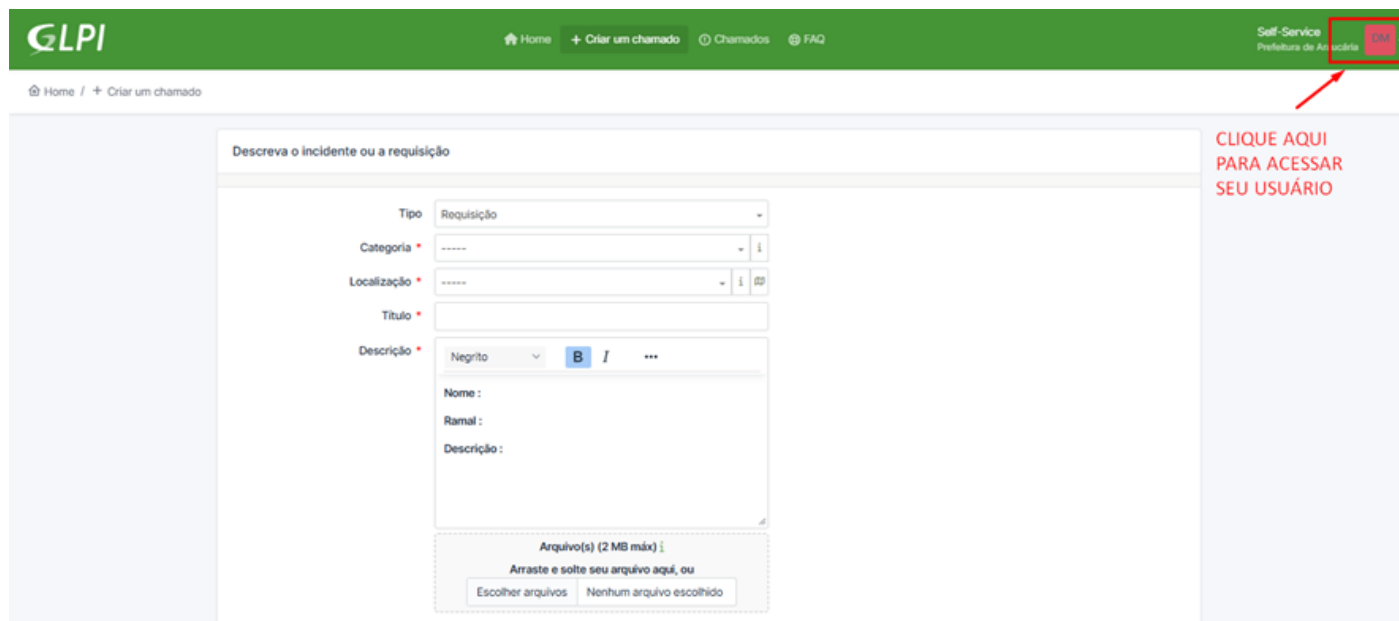
- Na página de *login*, insira seu **nome de usuário** e **senha**. Utilize as mesmas credenciais que você usa para acessar o computador da prefeitura.
- Clique no botão "Entrar" para acessar o sistema.



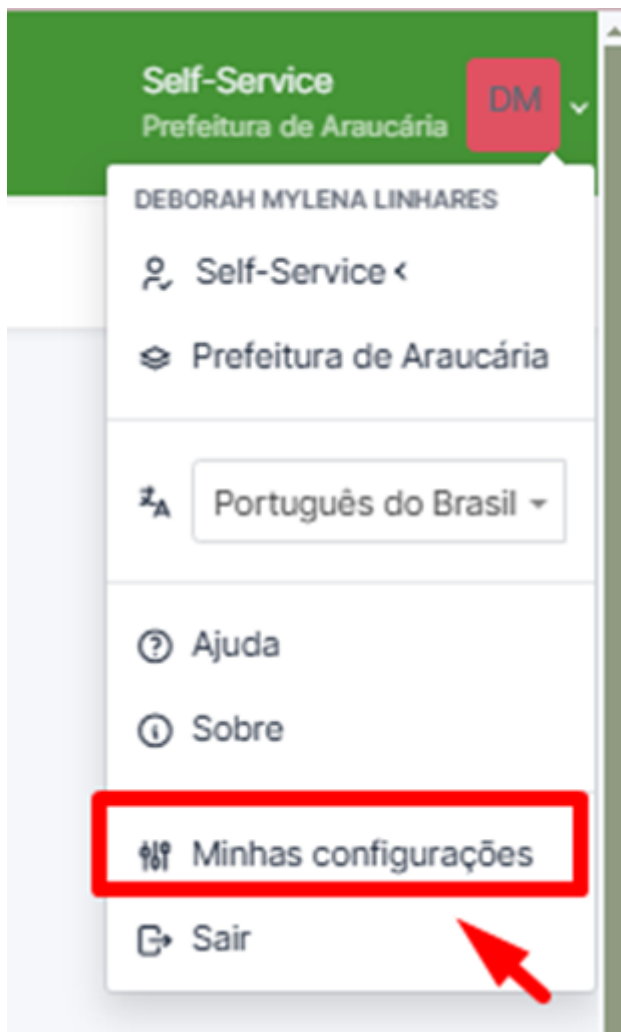
The screenshot shows the GLPI login interface. At the top is the GLPI logo. Below it, the text "Faça login para sua conta" is centered. The login form consists of several elements: a "Usuário" field containing the text "usuario", a "Senha" field with masked characters "\*\*\*\*\*", a "Origem de login" dropdown menu set to "Araucaria.local1", a checked checkbox labeled "Lembrar de mim", and a large "Entrar" button. Red rectangular boxes highlight the "Usuário" field, the "Senha" field, and the "Entrar" button. A red arrow points from the right towards the "Entrar" button. At the bottom of the page, the text "Secretaria Municipal de Ciência, Inovação, Tecnologia e Desenvolvimento Econômico" is displayed.

### Passo 3: Acesse suas configurações

- Após fazer *login*, localize o menu superior na lateral direita da tela.
- Clique sobre o seu usuário para abrir um menu suspenso.



- Nesse menu, selecione a opção "**Minhas configurações**".



#### Passo 4: Atualize suas informações

- Uma nova tela será aberta com as informações do seu usuário.
- Preencha o máximo de campos possível.
- **Prioridade para os seguintes campos:**
  - Telefone celular;
  - Número Administrativo (RAMAL);
  - E-mail;
  - Localização (informe o departamento ao qual você pertence dentro da secretaria);

Principal
Personalização

**Usuário: 07170968908**

Sobrenome

Nome

Campo de sincronização

Idioma

Mylena Linhares

Deborah

f411fc7e-565d-4efa-828f-b7c28b4791d9

Português do Brasil

Imagens

Arquivo(s) (2 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Telefone

Celular

Telefone 2

Número administrativo

Localização

...ia Inovação e Tecnologia - SMCIT

E-mails +

deborahmylena.linhares@gmail.com(D)

deborahmylena.linhares@gmail.com(D)

Perfil padrão

Technician

Chaves de acesso remoto

API token

Re-gerar

Salvar

## Passo 5: Salve as alterações

- Após preencher todos os campos desejados, clique no botão **"Salvar"** para que suas informações sejam atualizadas no sistema.

Home

Principal
Personalização

**Usuário: 07170968908**

Sobrenome

Nome

Campo de sincronização

Idioma

Mylena Linhares

Deborah

f411fc7e-565d-4efa-828f-b7c28b4791d9

Português do Brasil

Imagens

Arquivo(s) (2 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Telefone

Celular

Telefone 2

Número administrativo

Localização

(41) 99624-7009

Ramal 2589

...ia Inovação e Tecnologia - SMCIT

E-mails +

deborah.linhares@araucaria.pr.gov.br

deborahmylena.linhares@gmail.com(D)

Perfil padrão

Technician

Chaves de acesso remoto

API token

Re-gerar

Salvar

## Informações adicionais

- Caso você tenha alguma dificuldade em realizar este procedimento, entre em contato com o suporte técnico da prefeitura.
- Manter seus dados atualizados no GLPI garante que o atendimento aos seus chamados seja mais eficiente e personalizado.



**SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO,  
TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

(41) 3614-1593 (WhatsApp)

[smcit@araucaria.pr.gov.br](mailto:smcit@araucaria.pr.gov.br)

Revision #4

Created 6 February 2025 21:40:50 by Deborah Mylena Linhares

Updated 17 February 2025 11:52:48 by Deborah Mylena Linhares