Atualização de Dados de Usuário no Sistema de Chamados GLPI

Ao seguir este tutorial, você garante que suas informações de contato estejam sempre corretas no sistema GLPI, facilitando a comunicação e o atendimento de suas solicitações.

Passo 1: Acesse o sistema GLPI

- Abra o seu navegador de internet e acesse o seguinte link: GLPI

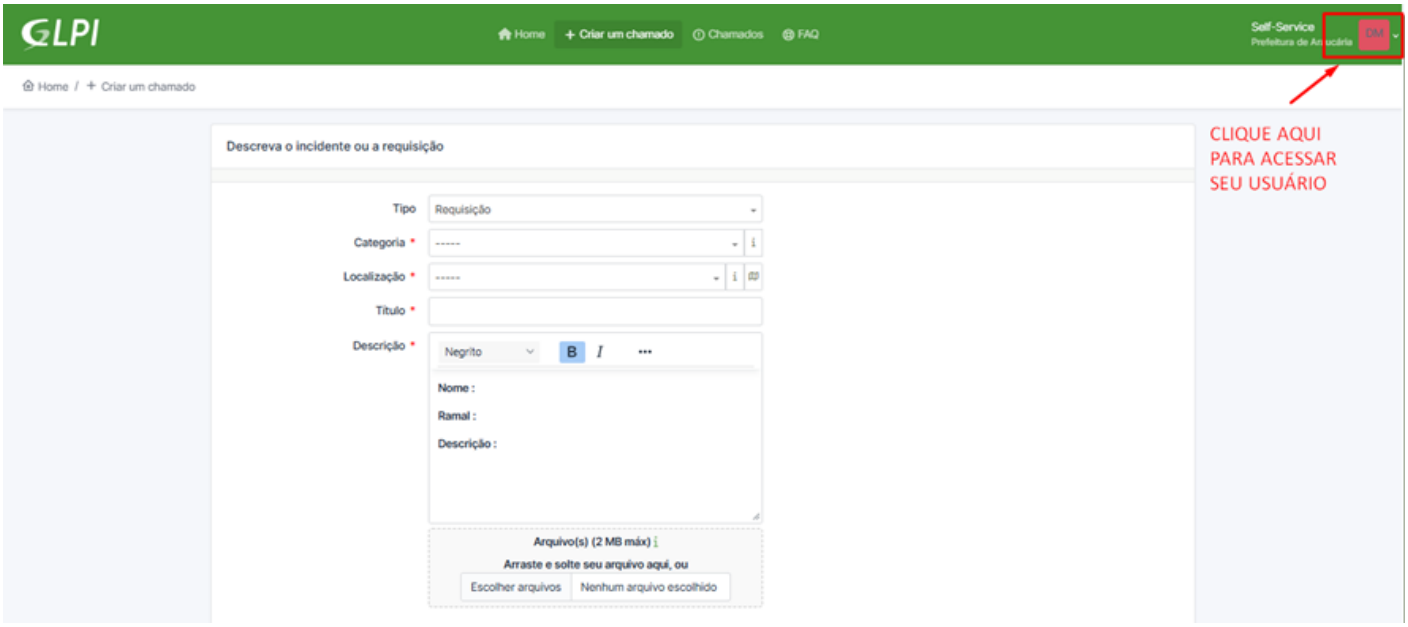
Passo 2: Faça *login*

- Na página de *login*, insira seu **nome de usuário** e **senha**. Utilize as mesmas credenciais que você usa para acessar o computador da prefeitura.
- Clique no botão "Entrar" para acessar o sistema.

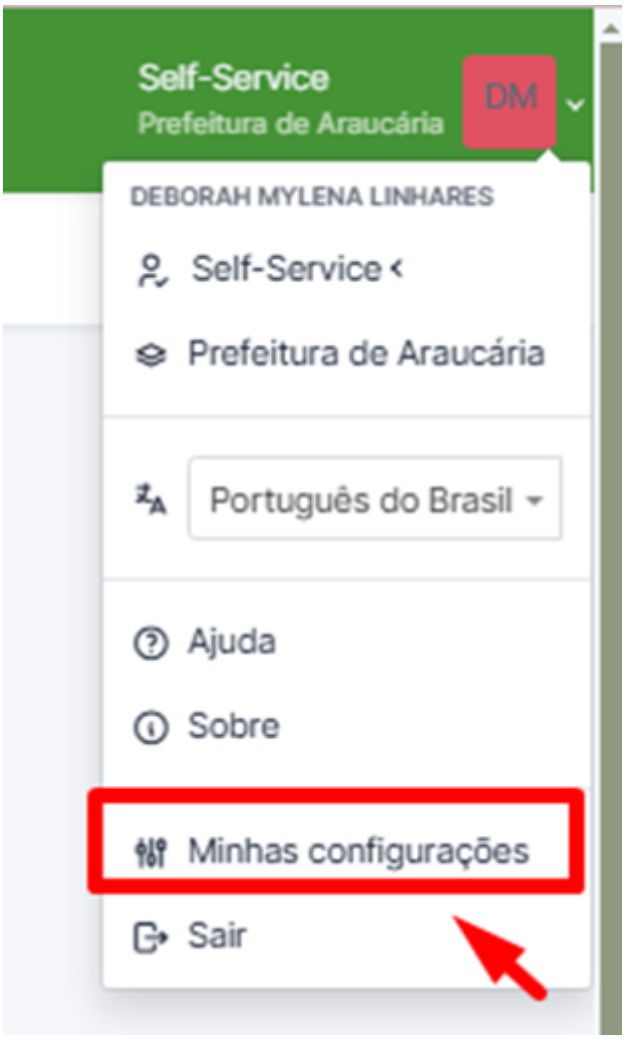


Passo 3: Acesse suas configurações

- Após fazer *login*, localize o menu superior na lateral direita da tela.
- Clique sobre o seu usuário para abrir um menu suspenso.

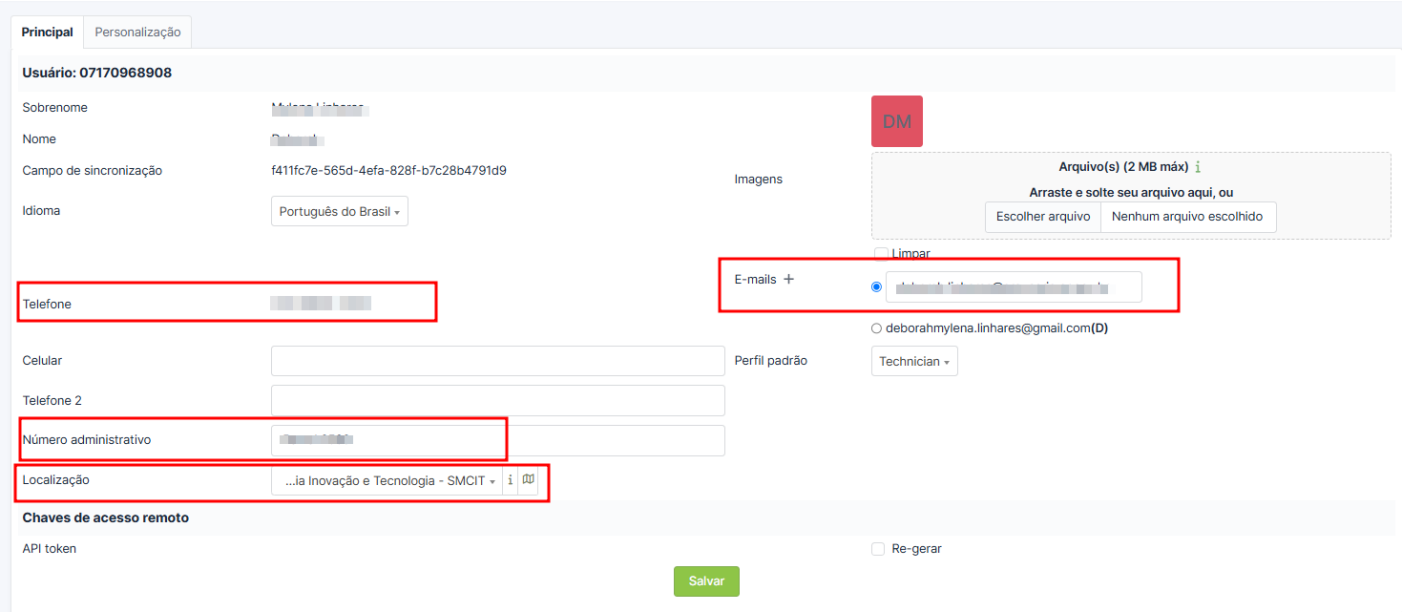


- Nesse menu, selecione a opção **"Minhas configurações"**.



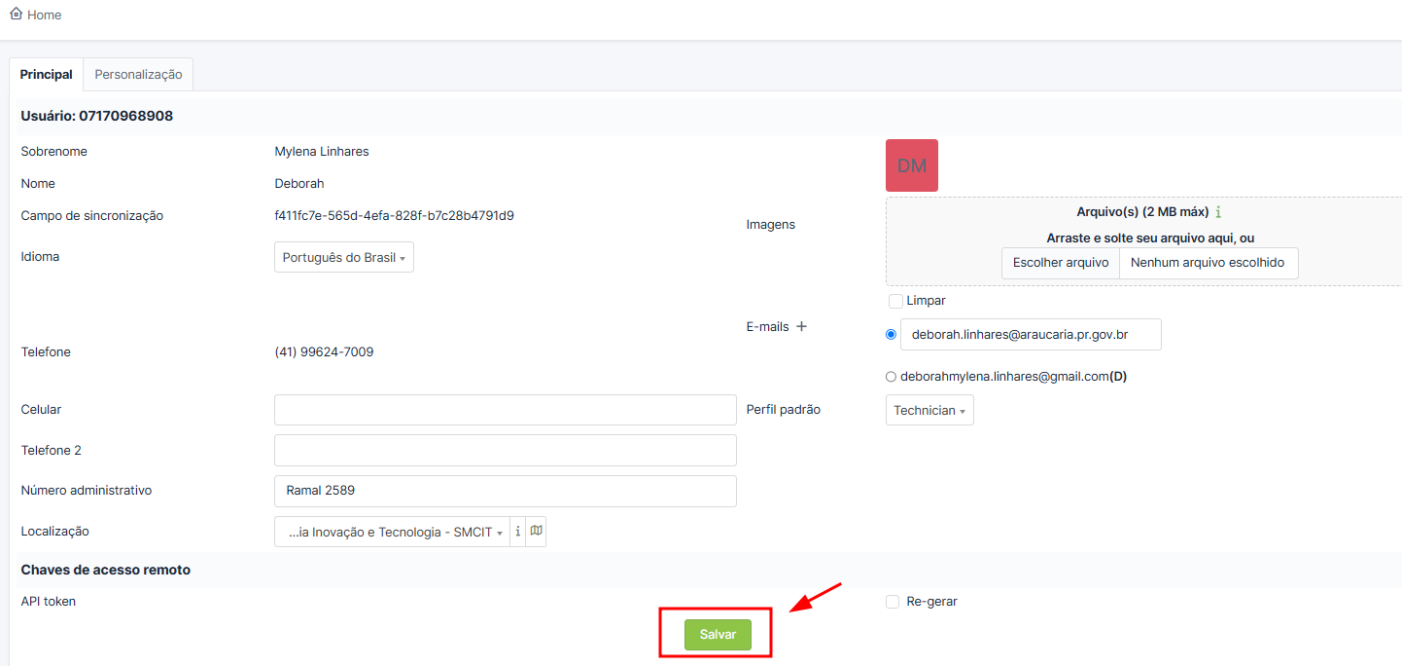
Passo 4: Atualize suas informações

- Uma nova tela será aberta com as informações do seu usuário.
- Preencha o máximo de campos possível.
- **Prioridade para os seguintes campos:**
  - Telefone celular;
  - Número Administrativo (RAMAL);
  - E-mail;
  - Localização (informe o departamento ao qual você pertence dentro da secretaria);



Passo 5: Salve as alterações

- Após preencher todos os campos desejados, clique no botão **"Salvar"** para que suas informações sejam atualizadas no sistema.



Informações adicionais

- Caso você tenha alguma dificuldade em realizar este procedimento, entre em contato com o suporte técnico da prefeitura.
- Manter seus dados atualizados no GLPI garante que o atendimento aos seus chamados seja mais eficiente e personalizado.

SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Paço Municipal

Rua Pedro Druszcz, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

(41) 3614-1593 (WhatsApp)

smcit@araucaria.pr.gov.br

Revision #4
Created 6 February 2025 21:40:50 by Deborah Mylena Linhares
Updated 17 February 2025 11:52:48 by Deborah Mylena Linhares