

Fluxos De Processos

SMUR

- **Título do Livro:** Fluxos de Processos: Guia Completo e Estruturado para Processos Administrativos
- **Objetivo Principal:** Este livro oferece uma visão detalhada sobre o mapeamento de processos administrativos, incluindo as etapas de coleta de dados, análise de fluxo e proposição de melhorias, com foco em otimizar a operação pública da Prefeitura de Araucária.
- **Metodologia Utilizada:**
O mapeamento de processos foi realizado com base nas 8 etapas padrão da metodologia utilizada pela Prefeitura de Araucária:

1º Planejamento Inicial

2º Coleta de Dados

3º Validação do As In (Estado Atual)

4º Análise de Melhorias

5º Desenho do To Be (Estado Futuro)

6 º Validação do To Be com o Setor

7º Documentação Formal

8º Publicação e Acompanhamento

- **Ferramentas Utilizadas:**
 - ◦ Bizagi: Utilizado para o mapeamento e modelagem de processos.
 - ◦ GLPI: Sistema para o gerenciamento de chamados e monitoramento de processos.