

Fluxos De Processos

SMSP

- **Título do Livro:** Fluxos de Processos: Guia Completo e Estruturado para Processos Administrativos
- **Objetivo Principal:** Este livro oferece uma visão detalhada sobre o mapeamento de processos administrativos, incluindo as etapas de coleta de dados, análise de fluxo e proposição de melhorias, com foco em otimizar a operação pública da Prefeitura de Araucária.
- **Metodologia Utilizada:**
O mapeamento de processos foi realizado com base nas 8 etapas padrão da metodologia utilizada pela Prefeitura de Araucária:

1º Planejamento Inicial

2º Coleta de Dados

3º Validação do As In (Estado Atual)

4º Análise de Melhorias

5º Desenho do To Be (Estado Futuro)

6 º Validação do To Be com o Setor

7º Documentação Formal

8º Publicação e Acompanhamento

- **Ferramentas Utilizadas:**
 - Bizagi: Utilizado para o mapeamento e modelagem de processos.
 - GLPI: Sistema para o gerenciamento de chamados e monitoramento de processos.
- Capítulo: Setor Administrativo – Guarda Municipal – SMSP

- Troca de Escala

Capítulo: Setor Administrativo – Guarda Municipal – SMSP

Este capítulo detalha os processos do **Setor Administrativo da Guarda Municipal**, incluindo planejamento, controle documental, gestão de pessoal e rotinas internas. O mapeamento apresenta o **Estado Atual (As Is)** dos fluxos administrativos, garantindo **organização, rastreabilidade e conformidade com as normas internas**.

☐ **Fluxogramas em PDF** acompanham o capítulo, facilitando a visualização completa das etapas e atividades do setor.

Troca de Escala



Araucária
P R E F E I T U R A

**INOVAÇÃO E
TECNOLOGIA**

Este mapeamento foi realizado em colaboração com as secretarias envolvidas e validado pelos responsáveis das áreas, garantindo precisão e alinhamento com as necessidades do setor.

Introdução

O processo de **Troca de Escala da Guarda Municipal** organiza a substituição e ajuste das escalas de trabalho dos guardas, assegurando **continuidade operacional, registro formal e conformidade com normas internas**.

Objetivo

Garantir que as escalas de trabalho sejam **gerenciadas, registradas e autorizadas** de forma eficiente, transparente e organizada, evitando conflitos e falhas na cobertura operacional.

Escopo

Aplica-se a todos os guardas municipais da Prefeitura de Araucária, abrangendo ajustes de escalas diárias, substituições programadas e registros administrativos.

Descrição do Processo - Estado Atual (As Is)

O mapeamento revelou que o fluxo é **gerenciado digitalmente via sistema de escalas**, com etapas principais:

1. **Solicitação de troca:** guarda solicita alteração ou substituição da escala.
2. **Registro no sistema:** setor administrativo registra a solicitação, verifica disponibilidade e aprova a troca.
3. **Validação:** responsável do setor administrativo confirma e autoriza a alteração.
4. **Atualização das escalas:** sistema atualiza a escala de trabalho e notifica os envolvidos.

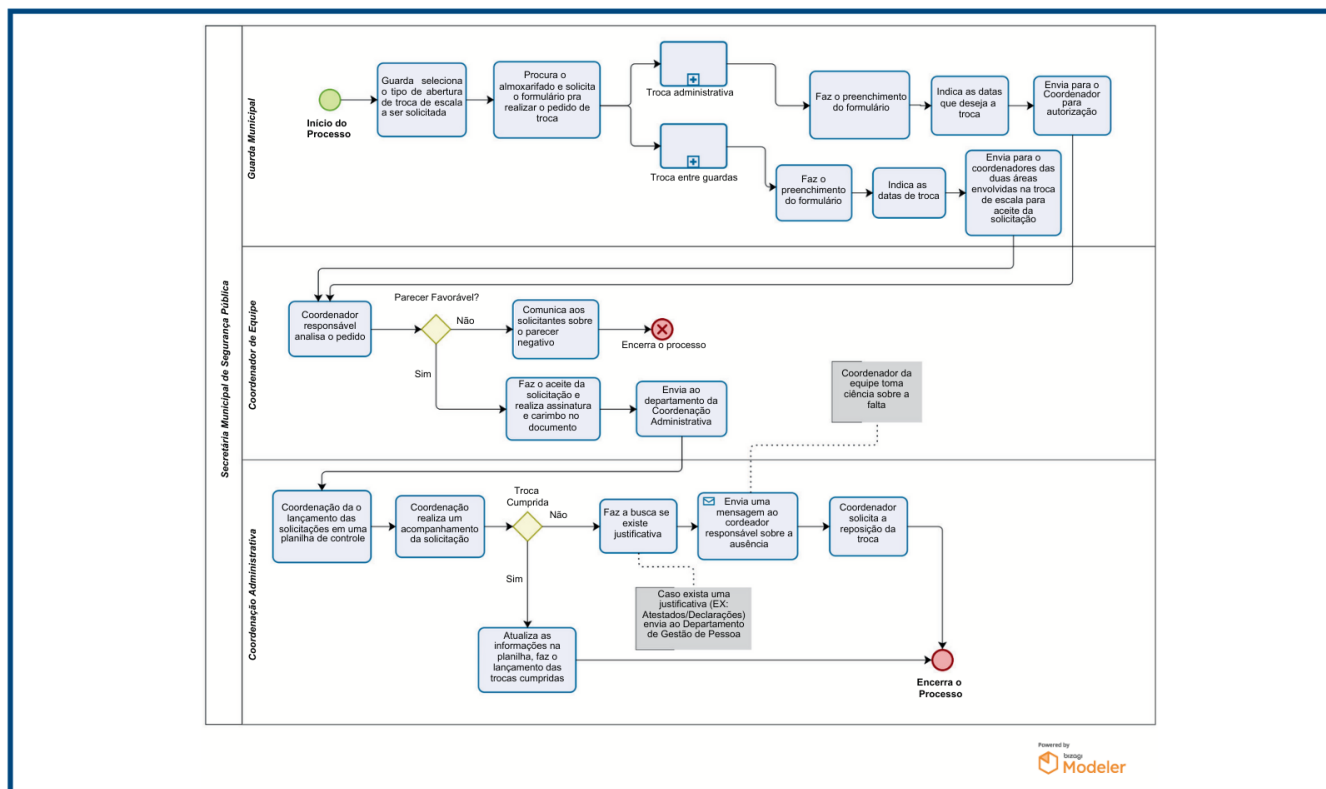
Consultar ao Fluxograma do Processo

O fluxograma completo pode ser consultado no documento em PDF anexo a esta publicação.

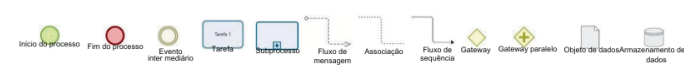
MAPEAMENTO DE PROCESSOS SMSP.pdf



Este mapeamento de processos tem como finalidade representar, de forma clara e padronizada, o processo de (Troca de Escala). A representação visa facilitar a compreensão das etapas e fluxos envolvidos.



Legenda de símbolos



Melhorias Propostas

Em análise futura: **alertas automáticos, integrações com ponto eletrônico e relatórios consolidados**, visando maior agilidade e transparência no gerenciamento das escalas.

To Be - Versão em Construção

Versão futura com **automação de aprovações e notificações inteligentes**, garantindo escalas sempre atualizadas e menor retrabalho.

Conclusão

O **fluxo de Troca de Escala** é digital, rastreável e seguro, permitindo **continuidade operacional e organização administrativa**, com melhorias planejadas para aumentar a eficiência.

Tags

#TrocaDeEscala #GuardaMunicipal #SMSP #SetorAdministrativo #SegurançaPública #Araucária