

Fluxos De Processos

SMSA

- **Título do Livro:** Fluxos de Processos: Guia Completo e Estruturado para Processos Administrativos
- **Objetivo Principal:** Este livro oferece uma visão detalhada sobre o mapeamento de processos administrativos, incluindo as etapas de coleta de dados, análise de fluxo e proposição de melhorias, com foco em otimizar a operação pública da Prefeitura de Araucária.
- **Metodologia Utilizada:**
O mapeamento de processos foi realizado com base nas 8 etapas padrão da metodologia utilizada pela Prefeitura de Araucária:

1° Planejamento Inicial

2° Coleta de Dados

3° Validação do As In (Estado Atual)

4° Análise de Melhorias

5° Desenho do To Be (Estado Futuro)

6 ° Validação do To Be com o Setor

7° Documentação Formal

8° Publicação e Acompanhamento

- **Ferramentas Utilizadas:**
 - ◦ Bizagi: Utilizado para o mapeamento e modelagem de processos.
 - ◦ GLPI: Sistema para o gerenciamento de chamados e monitoramento de processos.