

Fluxos De Processos

SMAG

- **Título do Livro:** Fluxos de Processos: Guia Completo e Estruturado para Processos Administrativos
- **Objetivo Principal:** Este livro oferece uma visão detalhada sobre o mapeamento de processos administrativos, incluindo as etapas de coleta de dados, análise de fluxo e proposição de melhorias, com foco em otimizar a operação pública da Prefeitura de Araucária.
- **Metodologia Utilizada:**
O mapeamento de processos foi realizado com base nas 8 etapas padrão da metodologia utilizada pela Prefeitura de Araucária:

1º Planejamento Inicial

2º Coleta de Dados

3º Validação do As In (Estado Atual)

4º Análise de Melhorias

5º Desenho do To Be (Estado Futuro)

6 º Validação do To Be com o Setor

7º Documentação Formal

8º Publicação e Acompanhamento

- **Ferramentas Utilizadas:**
 - ◦ Bizagi: Utilizado para o mapeamento e modelagem de processos.
 - ◦ GLPI: Sistema para o gerenciamento de chamados e monitoramento de processos.
- Capítulo: Fiscalização e Registro – SMAG

- Mapeamento Registro / Fiscalização SIM - POA

Capítulo: Fiscalização e Registro – SMAG

Este capítulo apresenta os processos de **Fiscalização e Registro da SMAG**, detalhando o **Estado Atual (As Is)** dos fluxos de controle, vistoria e registro de atividades do setor. O conteúdo abrange a coleta de dados, verificação documental e acompanhamento das demandas, garantindo **transparência, rastreabilidade e conformidade com as normas internas e legais**.

□ **Fluxogramas em PDF** ilustram os processos, permitindo compreensão visual e sistêmica de cada etapa.

Mapeamento Registro / Fiscalização SIM - POA



Araucária
P R E F E I T U R A

**INOVAÇÃO E
TECNOLOGIA**

Este mapeamento foi realizado em colaboração com as secretarias envolvidas e validado pelos responsáveis das áreas, garantindo precisão e alinhamento com as necessidades do setor.

Mapeamento do Processo As Is - SMAG / SIM-POA

Introdução

Este documento descreve o mapeamento do processo **As Is** da SMAG (Secretaria Municipal de Agricultura e Abastecimento). O objetivo é apresentar uma visão detalhada dos fluxos e operações atuais da secretaria, destacando as melhorias já implementadas e as propostas de otimização para o futuro.

Objetivo

O mapeamento tem como objetivo documentar o fluxo atual do processo de controle do **SIM/POA**, auditorias, vistorias, cursos e palestras realizados pela SMAG, com ênfase nas melhorias já

implementadas e nas proposições de ajustes no processo.

Escopo

Este documento abrange o mapeamento dos seguintes processos:

- Controle de **SIM/POA** (Sistema de Inspeção Municipal)
- Auditorias e Vistorias
- Agendamento de Cursos e Palestras

Descrição do Processo - Estado Atual (As Is)

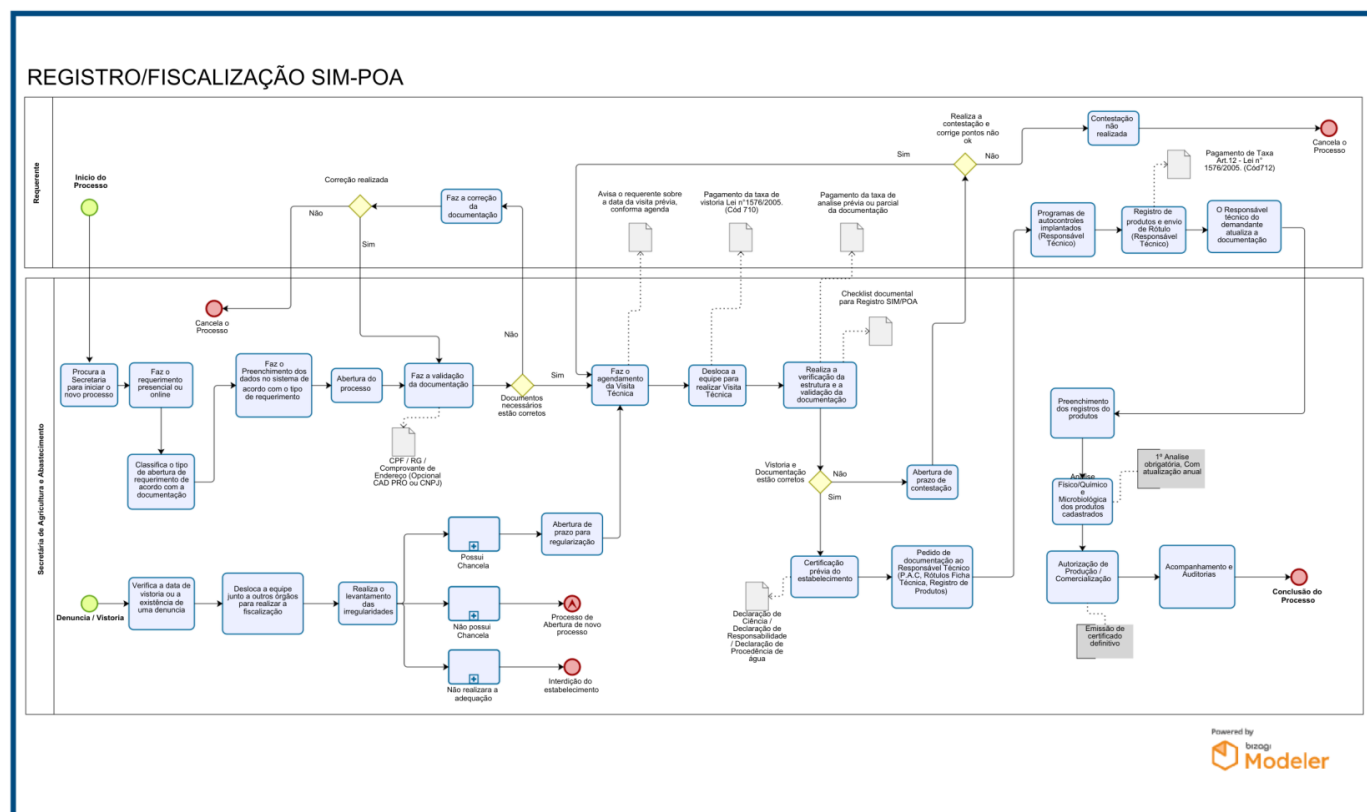
A análise do estado atual do Departamento do SIM/POA da SMAG revela que o processo de controle e fiscalização das atividades estava majoritariamente dependente de registros manuais, utilizando blocos de papel e tramitações digitais via e-mail para coleta de assinaturas. Esse modelo resultava em baixa eficiência, grande potencial de erro humano e um fluxo de trabalho moroso. A gestão de dados era limitada, dificultando a visualização e o acompanhamento preciso das atividades, além de aumentar o tempo de resposta para as demandas.

Consulta ao Fluxograma do Processo

O fluxograma completo pode ser consultado no documento em PDF anexo a esta publicação.

Mapeamento de Processos SMAG.pdf

Este mapeamento de processos tem como finalidade representar, de forma clara e padronizada, o processo da **Secretaria de Agricultura e Abastecimento**. A representação visa facilitar a compreensão das etapas e fluxos envolvidos



Autor: Gesiel A. David Da
da Criação: 08/08/2025
Versão: 01 Revisor:
08/08/2025

Melhorias Propostas

- **Digitalização de Processos:** A implementação de uma ferramenta digital para o controle do SIM/POA substituiu os blocos de papel, trazendo mais agilidade e precisão ao processo.
- **Criação de Agenda Automática:** Uma agenda automática foi criada para o agendamento de auditorias, vistorias, cursos e palestras, permitindo um planejamento mais eficaz e evitando conflitos de horário.

To Be - Versão em Construção

A versão **To Be** do processo está em construção no sistema, com foco na melhoria contínua do workflow. O objetivo é tornar o processo ainda mais eficiente e otimizado, implementando novas

funcionalidades no sistema.

Conclusão

O mapeamento do processo **As Is** da SMAG foi concluído com sucesso, e as melhorias propostas já estão sendo implementadas. O próximo passo é a validação das versões **To Be** no sistema para aperfeiçoar ainda mais o fluxo de trabalho.

Tags

#SMAG #SIMPOA #Auditorias #Vistorias #Automação