

Mapeamento do Processo – Desenvolvimento Econômico



Araucária
P R E F E I T U R A

**INOVAÇÃO E
TECNOLOGIA**

Este mapeamento foi realizado em colaboração com as secretarias envolvidas e validado pelos responsáveis das áreas, garantindo precisão e alinhamento com as necessidades do setor.

Mapeamento do Processo – Fomento Paraná

Introdução

Este documento apresenta o resultado do mapeamento do processo vinculado ao Departamento de Desenvolvimento Econômico da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação (SMCIT). O trabalho foi realizado utilizando o software Bizagi Modeler, ferramenta adotada para garantir padronização e clareza na modelagem dos processos da Prefeitura de Araucária.

Objetivo do Documento

Registrar, de forma clara e objetiva, o fluxo atual do processo relacionado ao atendimento ao público no âmbito do Programa Fomento Paraná, com vistas a subsidiar futuras ações de análise e melhoria contínua.

Escopo

O processo mapeado refere-se exclusivamente às atividades desenvolvidas pelo Departamento de Desenvolvimento Econômico no atendimento ao Programa Fomento Paraná, cuja finalidade é oferecer linhas de crédito estaduais à população local, promovendo o fomento à economia e ao empreendedorismo.

Descrição do Processo – Estado Atual

O processo em questão descreve as etapas realizadas pelo Departamento de Desenvolvimento Econômico para atendimento ao público interessado em acessar os créditos disponibilizados pelo Programa Fomento Paraná. A atuação do setor envolve o acolhimento dos cidadãos, orientação sobre as linhas disponíveis, auxílio na formalização das solicitações e encaminhamentos necessários à concretização dos financiamentos.

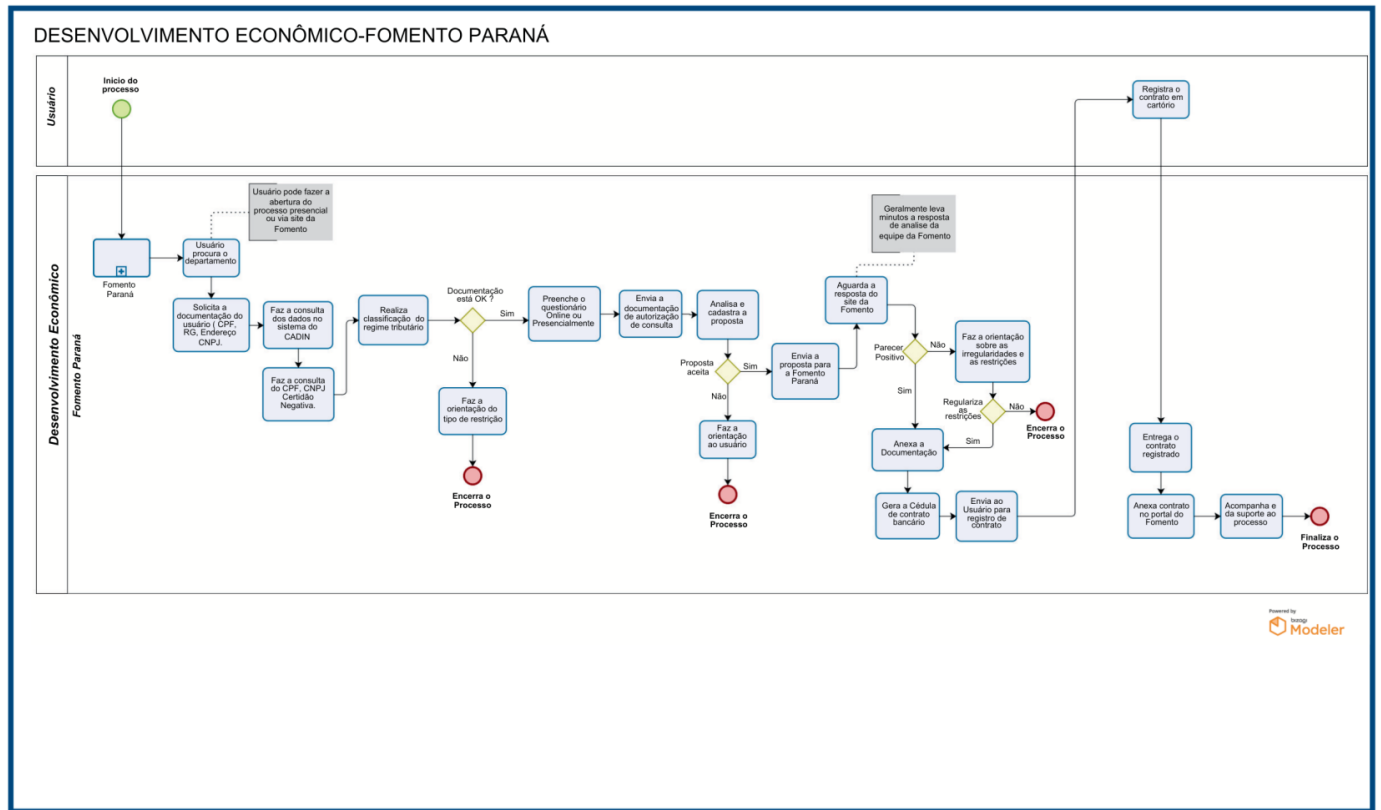
Consulta ao Fluxograma do Processo

[Mapeamento de Processos Desenvolvimento Econômico.pdf](#)

O fluxo completo pode ser consultado no documento em PDF anexo a esta publicação.

Este processo é considerado estratégico, pois contribui diretamente para o fortalecimento da economia local e ampliação de oportunidades aos micro e pequenos empreendedores. A modelagem do estado atual (As Is) visa compreender integralmente as etapas operacionais envolvidas, permitindo identificar gargalos, oportunidades de automação e possíveis pontos de melhoria.

Este mapeamento de processos tem como finalidade representar, de forma clara e padronizada, o processo de **Desenvolvimento Econômico**. A representação visa facilitar a compreensão das etapas e fluxos envolvidos



Conclusão

A sistematização deste processo representa um passo importante na consolidação de uma cultura de gestão por processos dentro da SMCIT. A partir da compreensão do estado atual, será possível avançar para etapas futuras de análise crítica e redesenho, com foco em eficiência, atendimento qualificado e ampliação do impacto social do Programa Fomento Paraná no município de Araucária.

Tags sugeridas

processo mapeado desenvolvimento econômico fomento paraná SMCIT estado atual atendimento ao público crédito bizagi

Revision #4

Created 6 August 2025 18:58:47 by Gesiel Alves David

Updated 3 September 2025 19:53:24 by Gesiel Alves David