

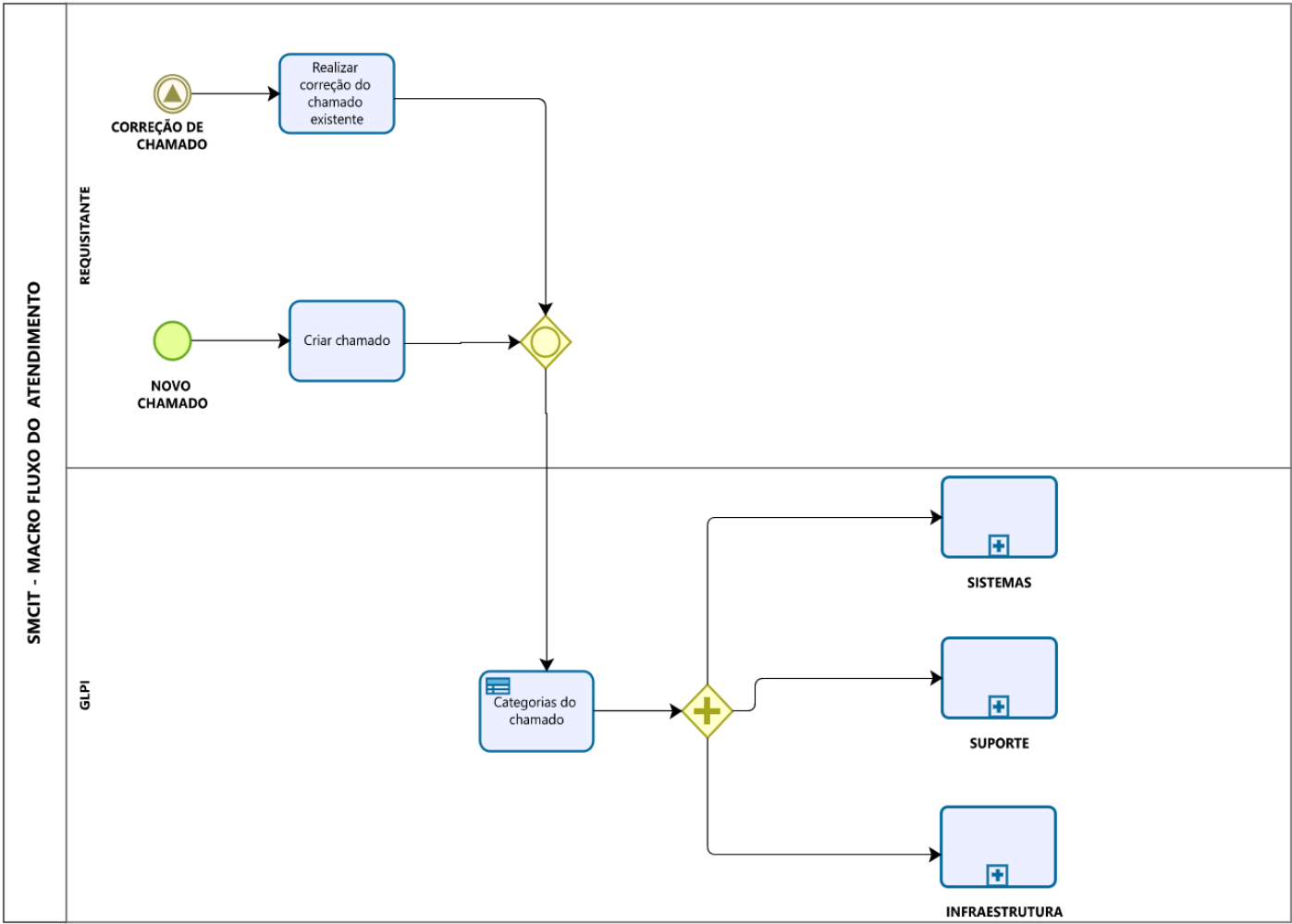
# Fluxos de Processos da SMCIT

- Fluxo de Atendimento de Chamados no GLPI da SMCIT

# Fluxo de Atendimento de Chamados no GLPI da SMCIT

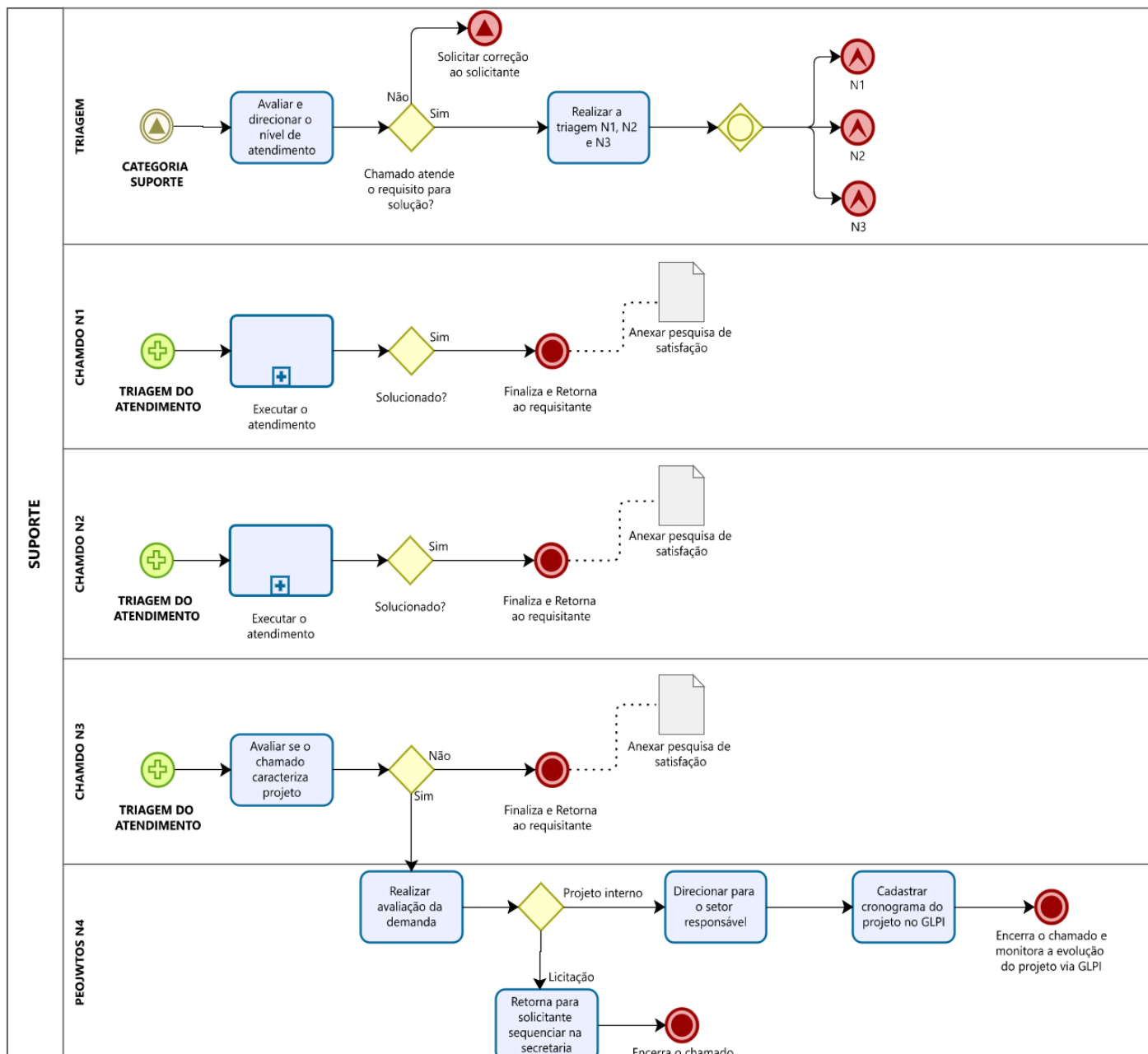
## MACRO FLUXO DO ATENDIMENTO DE CHAMADOS:

- Este fluxo descreve a fase inicial de atendimento, onde é identificada a categoria onde o usuário deseja atendimento.



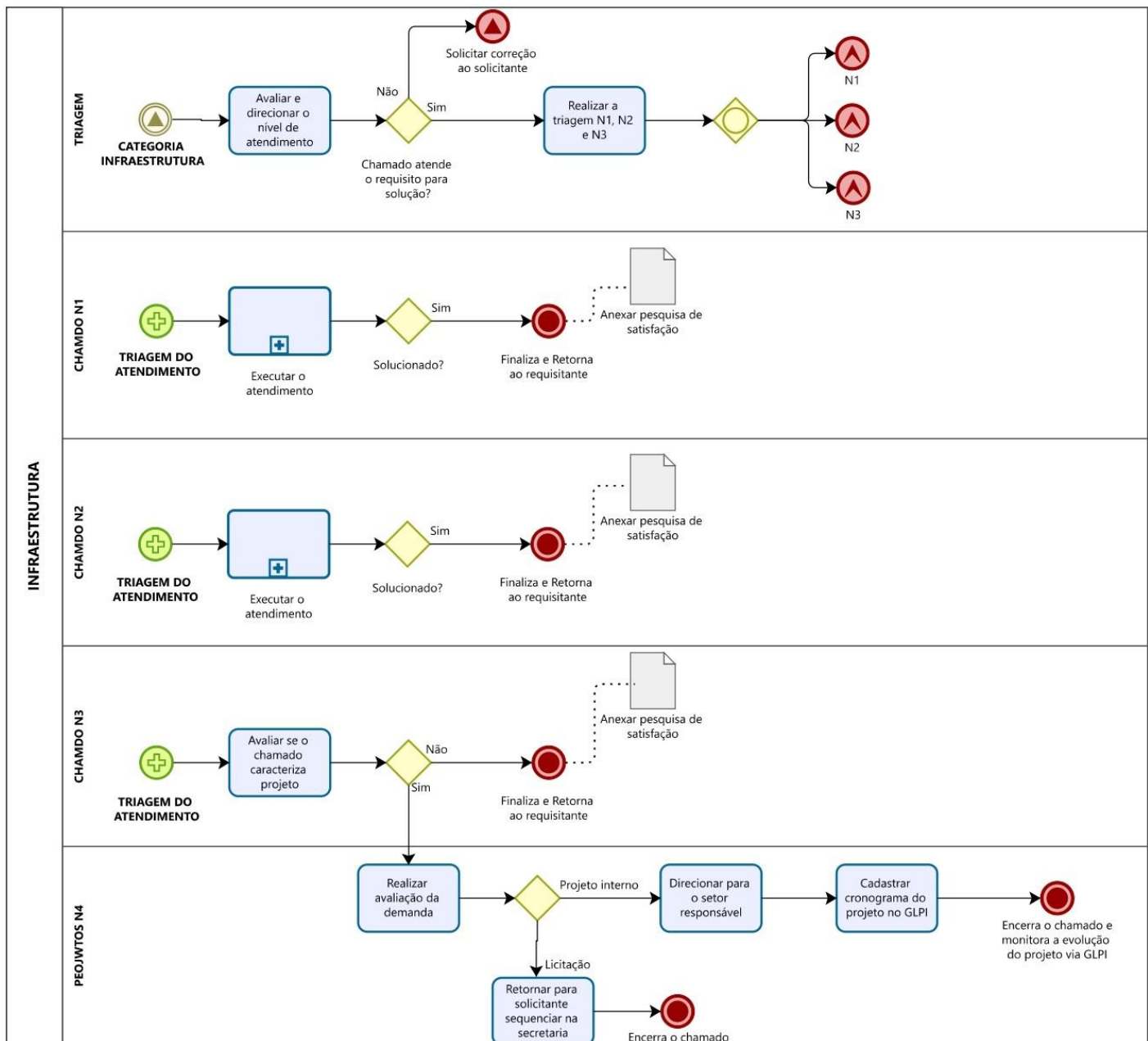
VERSÃO 1 DO MACRO FLUXO DO ATENDIMENTO - ATUALIZADO EM 21/03/2025

## FLUXO DO ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE SUPORTE:



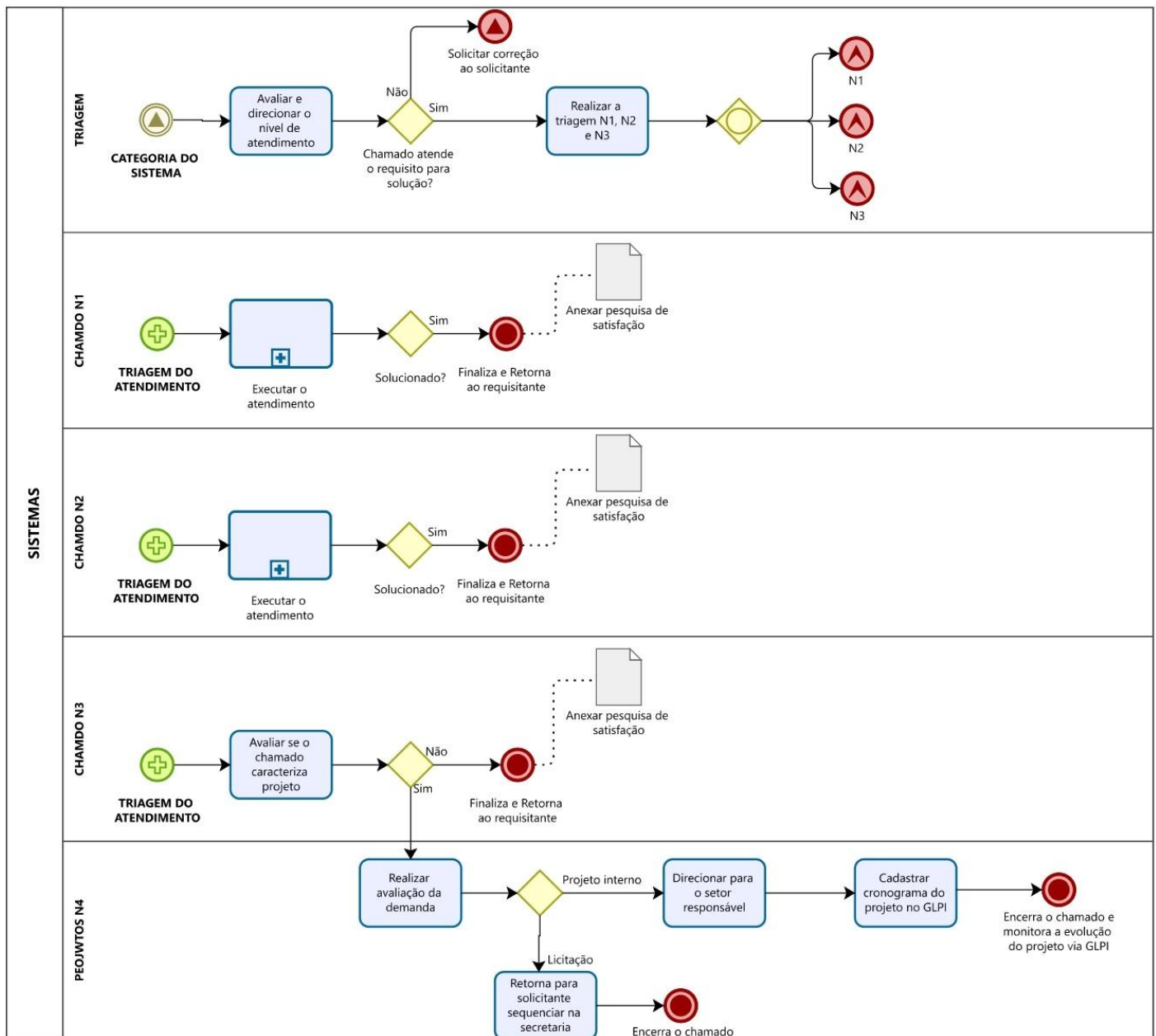
VERSÃO 1 FLUXO DO ATENDIMENTO DO SUPORTE - ATUALIZADO EM 21/03/2025

## FLUXO DO ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA:



VERSÃO 1 FLUXO DO ATENDIMENTO DA INFRAESTRUTURA- ATUALIZADO EM 21/03/2025

### FLUXO DO ATENDIMENTO DO DEPARTAMENTO DE SISTEMAS:



VERSÃO 1 FLUXO DO ATENDIMENTO DE SISTEMAS - ATUALIZADO EM 21/03/2025