

Manual para Emissão do Certificado Digital Bird ID

- Tenha em mãos seus documentos pessoais e o seu VOUCHER do Certificado Digital do Bird ID recebido da Equipe de Sistemas de Saúde ou em outros casos pelo NAF da Secretaria.

- Instale os aplicativos da Bird ID no computador e no *smartphone*:

No computador:

Baixe o assistente para uso do Bird ID no *Desktop* em:

<https://www.soluti.com.br/duvidas-e-suporte/suporte-certificado-em-nuvem/#assistentebirdred>

No *smartphone*:

Baixe o aplicativo: “Bird ID: Certificado Digital”

Disponível na loja de aplicativos para Android e iPhone:

- Link para Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.vaultid.apps.authenticator&hl=en_US&pli=1

- Link Para iPhone:

<https://apps.apple.com/br/app/bird-id/id1450002184>

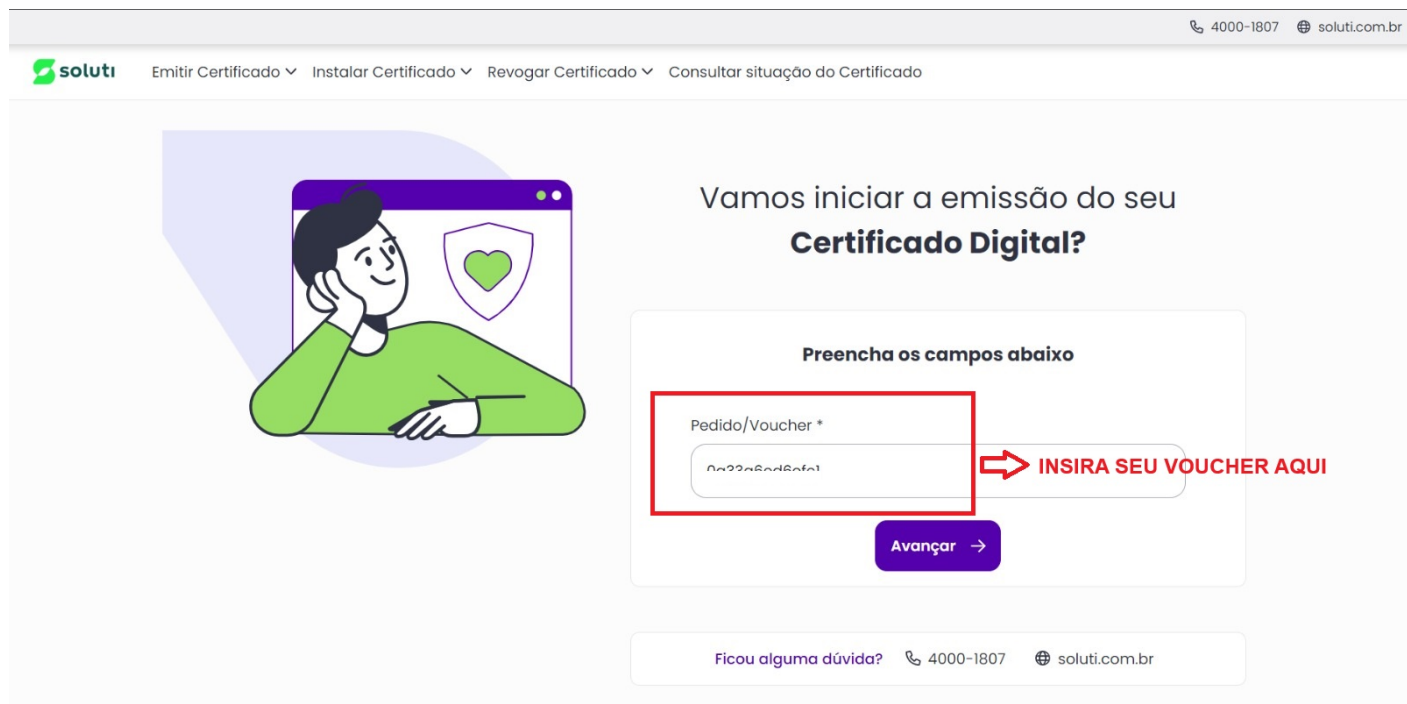
O horário para a realização da videoconferência para emissão do certificado digital é de segunda a sexta das 8:00 as 18:00.

Vamos começar a emissão?

Para emissão do certificado digital:

1 – Acesse o site: <https://vline.soluti.com.br/arsoluti>

2 – Insira o voucher recebido no local indicado abaixo e clique em “Avançar”



4000-1807 soluti.com.br

soluti Emitir Certificado ▾ Instalar Certificado ▾ Revogar Certificado ▾ Consultar situação do Certificado

Vamos iniciar a emissão do seu Certificado Digital?

Preencha os campos abaixo

Pedido/Voucher *

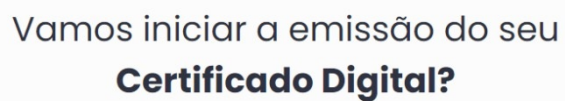
0a22a6d46afn1

INSIRA SEU VOUCHER AQUI

Avançar →

Ficou alguma dúvida? 4000-1807 soluti.com.br

3 – Preencha seu CPF, marque o campo aceitando a política de privacidade e clique em “Avançar”



Pedido/Voucher *

00000000000000000000

CPF *

☒ Li e concordo com a [política de privacidade](#)

Avançar →

Ficou alguma dúvida? ☎ 4000-1807 🌐 soluti.com.br

4 – Informe os dados solicitados e clique em “Avançar”

Informe seus dados

Aqui você pode editar ou acrescentar dados para seu Certificado Digital

Pedido: 0000000000007 **Certificado:** Soluti ACS Bird ID PF A3 3 ANOS V5 G2 (LICITACAO)

CPF *	Nome do solicitante *
<input type="text" value="000.000.000-00"/>	<input type="text" value="JOÃO DA SILVA OLIVEIRA"/>
Nome social (Opcional)	Data de nascimento *
<input type="text" value="NOME"/>	<input type="text" value="26/07/1990"/>
E-mail do titular *	E-mail adicional (Opcional)
<input type="text" value="joao.oliveira@brasil.com.br"/>	<input type="text" value="joao.oliveira@gmail.com"/>
Estado *	Município *
<input type="text" value="PR"/>	<input type="text" value="Araucária"/>
Celular *	CEI (Opcional)
<input type="text" value="BR 11 99999-9999"/>	<input type="text" value="Digite apenas números"/>
PIS (Opcional)	
<input type="text" value="Digite apenas números"/>	

Avançar →

5 – Você será direcionado a tela de Coleta Biométrica, nela estarão as recomendações para realização da coleta, fique atento as orientações contidas na tela e clique em “Tudo certo, vamos lá!”

Coleta biométrica


Agora vamos precisar coletar sua biometria. Vai ser rápido e simples!

Certifique-se de que esteja seguindo atentamente as instruções abaixo:

-  Procure um local **bem iluminado** para tirar a foto.
-  Evite **a presença de terceiros**.
- Deixe seu rosto bem visível.**
Não utilize chapéu, óculos de sol, fones de ouvido ou qualquer coisa que cubra parte de seu rosto.
-  **Mantenha sua cabeça dentro da moldura** durante todo o reconhecimento facial.
-  Para a coleta da biometria, é importante **evitar o uso de regatas ou estar sem camisa**.
-  Este é o único momento em que você **NÃO poderá sorrir**. Após isso, sorria a vontade! 😊


Posicione seu rosto de frente para a câmera até que se encaixe na moldura e aguarde.




Tudo certo, vamos lá! 

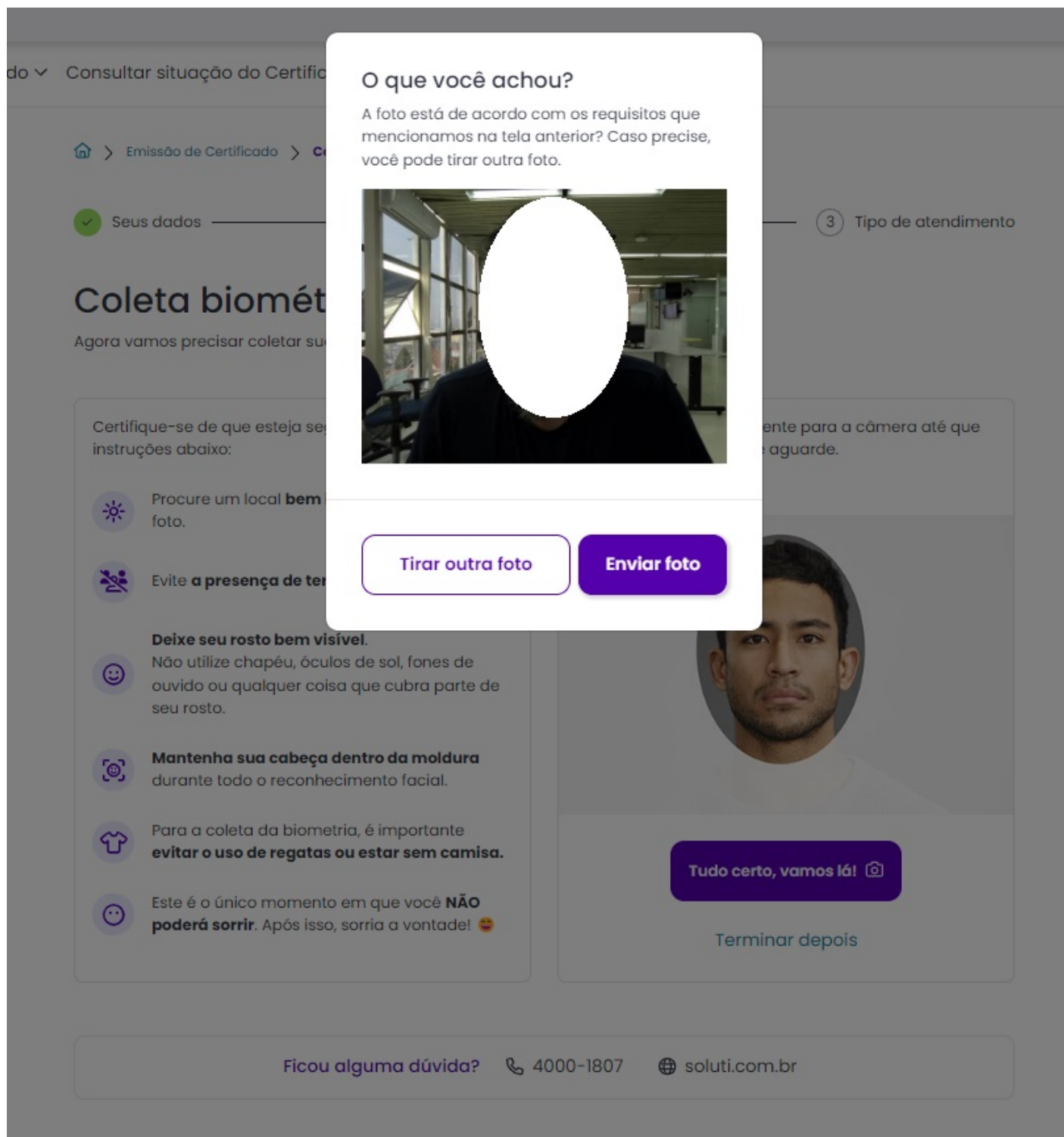
[Terminar depois](#)

[Ficou alguma dúvida?](#)

 4000-1807

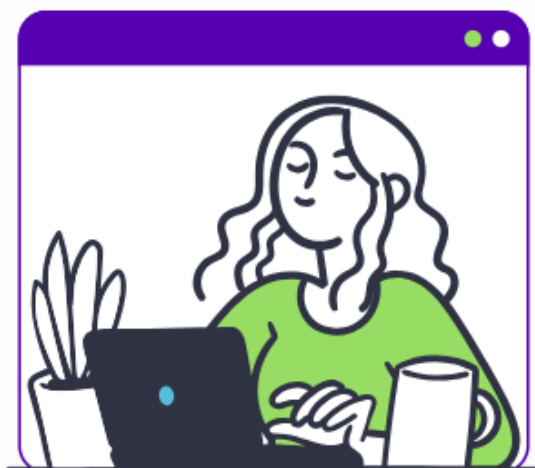
 soluti.com.br

6 – Siga as orientações para tirar a foto que será utilizada para realizar a coleta da sua biometria e clique em “Enviar foto”



7 – Após o envio da foto, você será redirecionado para escolha do Tipo do Atendimento e será possível escolher entre duas opções: “Quero ser atendido agora” para entrar na fila e fazer a emissão imediata, ou “Lembre-me de voltar outro dia” para agendar o atendimento.

Agora, escolha a melhor opção de atendimento pra você



Nós já estamos prontos para sua videoconferência!
Escolha abaixo como deseja ser atendido.

✓ Quero ser
atendido agora

Clientes aguardando: **9**
Espera aproximada: **4min**

🔔 Lembre-me de voltar outro dia

Ficou alguma dúvida? 📞 4000-1807 🌐 soluti.com.br

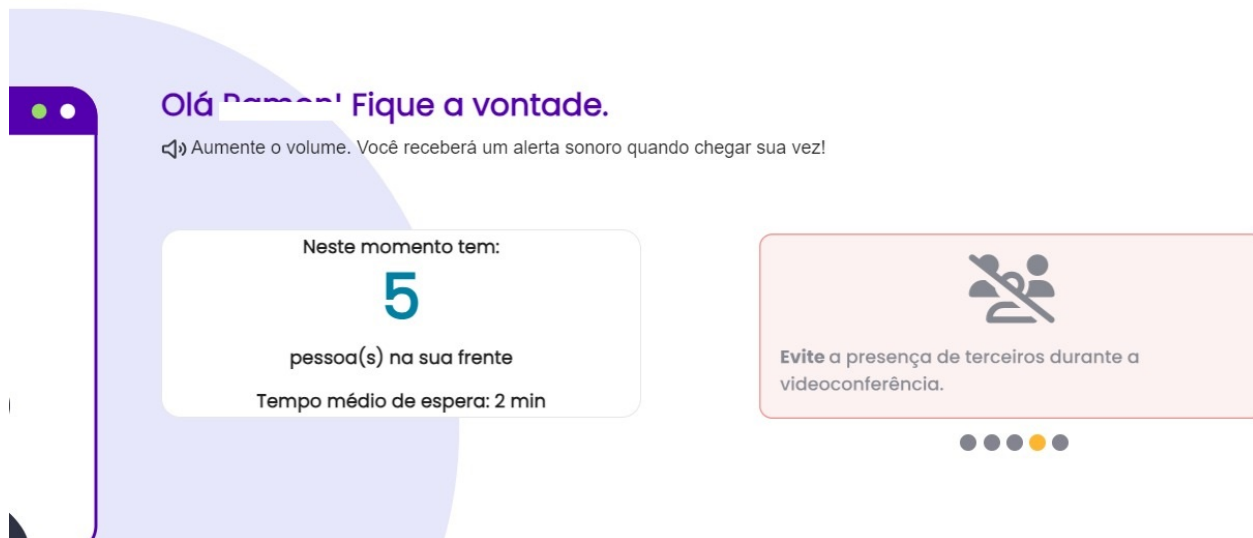
*Recomendamos que a videoconferência para emissão do certificado seja realizada em um computador, a fim de facilitar a execução das etapas. No entanto, em situações excepcionais, é possível realizar a videoconferência para emissão do certificado por meio do aparelho celular.

*Atenção: Durante a videoconferência será fornecido uma “senha de emissão” que deverá ser utilizado durante a emissão do certificado digital no aplicativo do *smartphone*. Somente após a emissão do certificado será possível utilizá-lo no computador.

– Caso a opção escolhida for: “**Quero ser atendido agora**”, você será redirecionado a uma sala de espera de videoconferência e ao chegar na sua vez já será realizado o atendimento necessário para emissão do certificado digital.



Sala de espera videoconferência



- Caso a opção escolhida for: “**Lembre-me de voltar outro dia**”, você será redirecionado para tela que dará o início ao agendamento e nela clique em “Escolher um dia”

Maravilha!



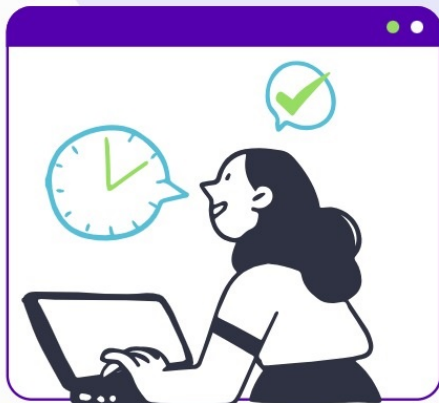
Não pode ser atendido agora? Sem problemas!
Escolha o melhor dia e horário e **enviaremos
um lembrete pra você!**

Voltar

Escolher um dia

- Selecione no calendário a data desejada

Realizar a videoconferência outro dia



Selecione o melhor dia pra você.

Vamos te enviar um **lembrete** por E-mail e WhatsApp para que você possa retornar

Setembro 2024						
←						→
D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

☑ Quero ser **atendido agora**

Clientes aguardando: 3
Espera aproximada: 1min

- Selecione um horário desejado que esteja disponível e clique em “Solicitar lembrete”

Emissão de Certificado

Agendar lembrete

Seus dados

Biometria

3 Tipo de atendimento

Realizar a videoconferência outro dia

Setembro 2024

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Agora, selecione o melhor horário

Selecione um horário

Solicitar lembrete →

☑ Quero ser **atendido agora**

Cientes aguardando: 3
Espera aproximada: 1min

- Irá aparecer na tela uma mensagem de confirmação em relação a data e hora escolhida para o atendimento da videoconferência, se estiver tudo correto confirme em: “Sim, solicitar lembrete”

Consultar situação do Certificado

Deseja receber um lembrete para ser atendido na data abaixo?

23 de setembro de 2024

10:00 (horário de Brasília)

Voltar


Sim, solicitar lembrete

Pronto, seu atendimento será agendado e acontecerá na data e hora programada, você receberá o link para realizar a videoconferência 10 minutos antes do horário agendado.


Seu lembrete foi criado com sucesso!

Fique de olho! Você será notificado no dia e horário escolhidos.



 [Voltar para tela inicial](#)

[Ficou alguma dúvida?](#)

 4000-1807

 [soluti.com.br](https://www.soluti.com.br)

Em caso de dúvidas na emissão do certificado digital acesse o Link do Manual de Emissão:


<https://www.soluti.com.br/wp-content/uploads/2023/06/Manual-Certificado-BirdID-Emissao.pdf>

Para Videoconferência:


- Certifique-se que os acessórios utilizados para a videoconferência estejam habilitados e funcionando corretamente (*Webcam* e *Microfone*);
- Tenha em mãos o celular em que o certificado será utilizado;
- Certifique-se de que a conexão da internet esteja estável para evitar interrupções;


- Esteja em um local iluminado e silencioso sem a presença de outras pessoas;
- Não use bonés, óculos escuros e outros itens que atrapalhem a identificação;

Em casos de dúvidas durante a emissão do certificado digital, solicitamos que entrem em contato com a Central de Atendimento da empresa Soluti responsável pelo **Bird ID**



Central de atendimento

 **Whatsapp**
Acesse aqui

 **Telefone**
(62) 4000.1807

Horários de atendimento
Segunda a Sexta das 08h às 18h*

Atendimento aos sábados
Durante os sábados, das 8h às 12h, nosso time de especialistas estará disponível para te atender

Link para contato via *whatsapp*:

https://api.whatsapp.com/send/?phone=556240001807&text&type=phone_number&app_absent=0

	SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO Paço Municipal Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro (41) <u>3614-1593</u> (WhatsApp) smcit@araucaria.pr.gov.br
---	--

Revision #2

Created 18 February 2025 17:46:03 by Deborah Mylena Linhares

Updated 18 February 2025 17:58:31 by Deborah Mylena Linhares