

Certificado Digital

- Manual para Emissão do Certificado Digital Bird ID
- Passos para instalação do Bird ID no Computador e uso no sistema do IPM
- Gestão de Certificados Digitais - Fiscais
- Como usar a assinatura em nuvem com o aplicativo Bird ID
- Instalação do aplicativo do BirdID

Manual para Emissão do Certificado Digital Bird ID

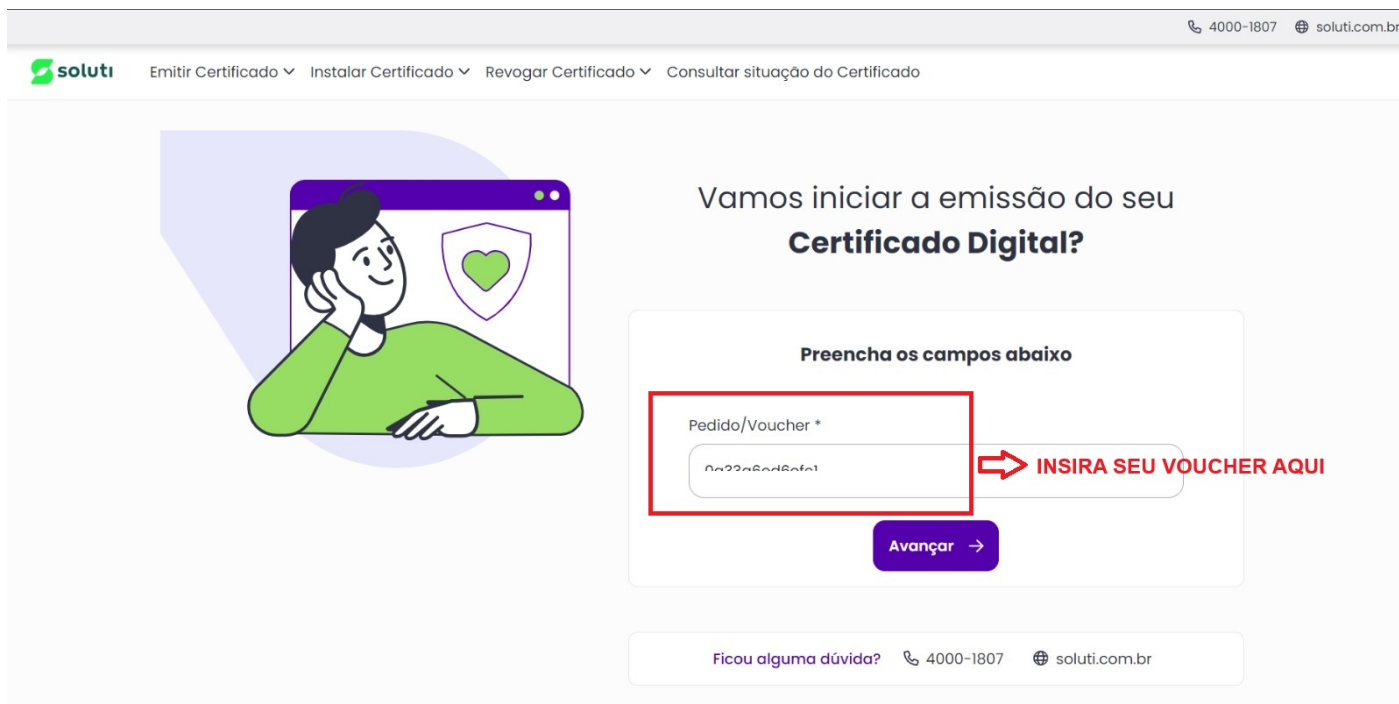
****IMPORTANTE**** Tenha em mãos seus documentos pessoais e o seu VOUCHER do Certificado Digital do Bird ID enviado pelo fiscal do contrato da prefeitura com a empresa emissora do certificado digital de sua Secretaria.

Vamos começar a emissão?

Para emissão do certificado digital:

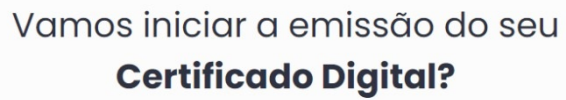
1 – Acesse o site: <https://vline.soluti.com.br/arsoluti>

2 – Insira o voucher recebido no local indicado abaixo e clique em “Avançar”



The screenshot shows the Soluti website interface. At the top, there is a navigation bar with the Soluti logo and links: "Emitir Certificado", "Instalar Certificado", "Revogar Certificado", and "Consultar situação do Certificado". The main content area features an illustration of a person at a computer on the left. To the right, the text reads "Vamos iniciar a emissão do seu Certificado Digital?". Below this, a form titled "Preencha os campos abaixo" contains a text input field labeled "Pedido/Voucher *" with a placeholder "00000000000000000000". A red box highlights this field, and a red arrow points to it with the text "INSIRA SEU VOUCHER AQUI". Below the input field is a purple button labeled "Avançar →". At the bottom of the form, there is a footer with the text "Ficou alguma dúvida?" followed by the phone number "4000-1807" and the website "soluti.com.br".

3 – Preencha seu CPF, marque o campo aceitando a política de privacidade e clique em “Avançar”



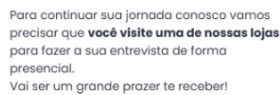
Pedido/Voucher *

CPF *

☒ Li e concordo com a [política de privacidade](#)

Ficou alguma dúvida? ☎ 4000-1807 🌐 soluti.com.br

Caso ao digitar seu voucher e seu CPF o sistema apresente a tela abaixo, procure o fiscal/gestor do contrato de sua secretaria para que ele solicite a visita para validação presencial via e-mail junto a empresa fornecedora do certificado.



Encontre uma loja perto de você

☒ Li e concordo com a [política de privacidade](#)

Avançar →

4 – Informe os dados solicitados e clique em “Avançar”

Informe seus dados

[Aqui você pode editar ou acrescentar dados para seu Certificado Digital](#)

Pedido: 0600000000077 **Certificado:** Soluti ACS Bird ID PF A3 3 ANOS V5 G2 (LICITACAO)

CPF *	Nome do solicitante *
000.000.000-00	JOÃO DA SILVA
Nome social (Opcional)	Data de nascimento *
NOME SOCIAL	20/01/1990
E-mail do titular *	E-mail adicional (Opcional)
joao.silva@email.com	joao.silva@email.com
Estado *	Município *
PR	Araucária
Celular *	CEI (Opcional)
BR 99999-9999	Digite apenas números
PIS (Opcional)	
Digite apenas números	

Avançar →

5 – Você será direcionado a tela de Coleta Biométrica, nela estarão as recomendações para realização da coleta, fique atento as orientações contidas na tela e clique em “Tudo certo, vamos lá!”

Coleta biométrica

Agora vamos precisar coletar sua biometria. Vai ser rápido e simples!

Certifique-se de que esteja seguindo atentamente as instruções abaixo:

-  Procure um local **bem iluminado** para tirar a foto.
-  Evite **a presença de terceiros**.
- Deixe seu rosto bem visível.**
Não utilize chapéu, óculos de sol, fones de ouvido ou qualquer coisa que cubra parte de seu rosto.
-  **Mantenha sua cabeça dentro da moldura** durante todo o reconhecimento facial.
-  Para a coleta da biometria, é importante **evitar o uso de regatas ou estar sem camisa**.
-  Este é o único momento em que você **NÃO poderá sorrir**. Após isso, sorria a vontade! 😊

Posicione seu rosto de frente para a câmera até que se encaixe na moldura e aguarde.



Tudo certo, vamos lá! 

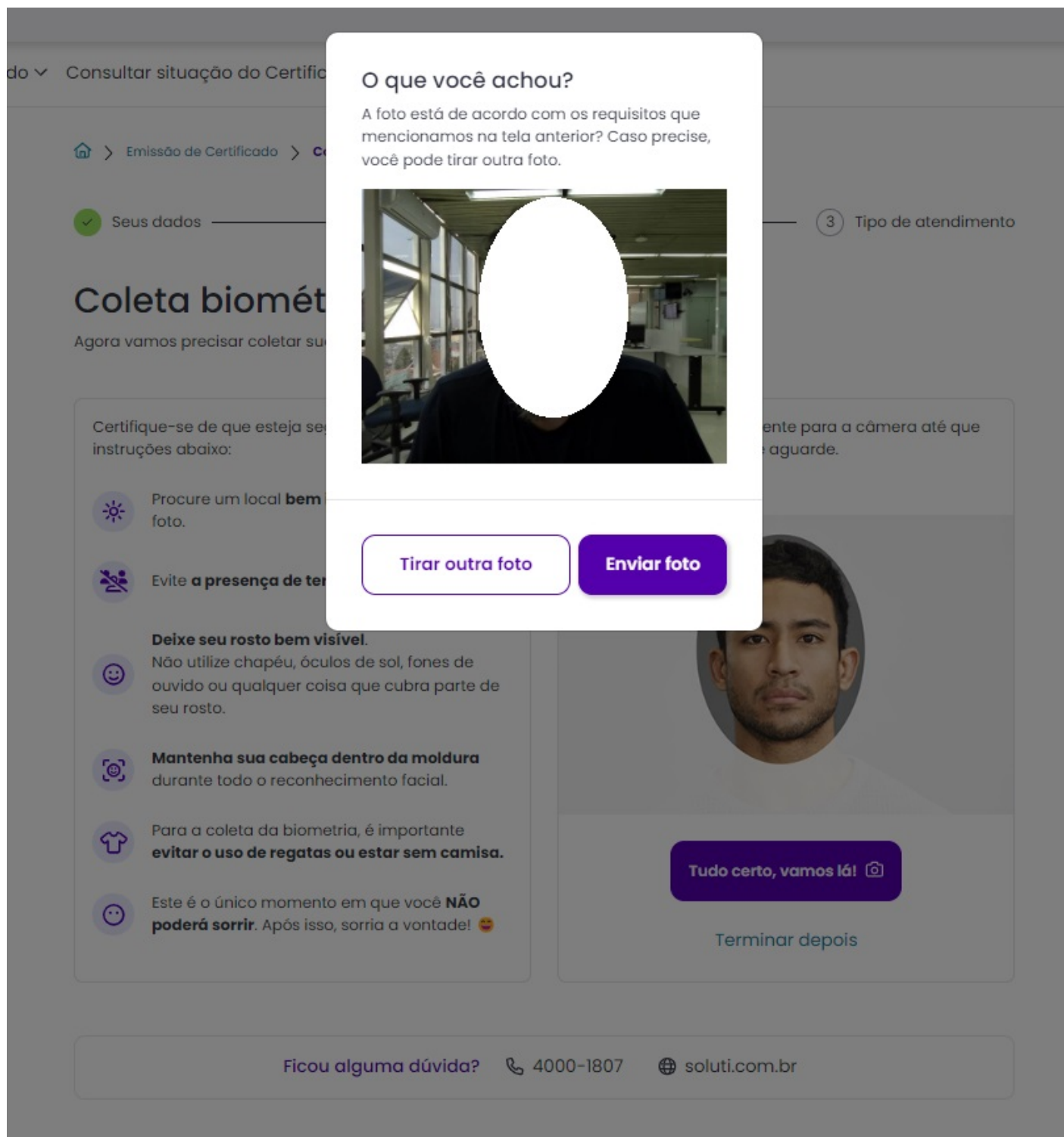
[Terminar depois](#)

[Ficou alguma dúvida?](#)

 4000-1807

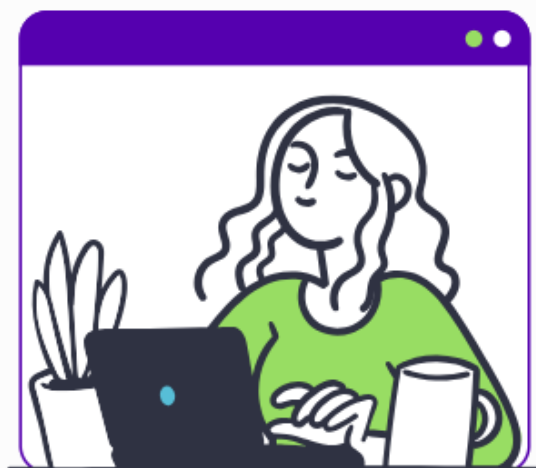
 soluti.com.br

6 – Siga as orientações para tirar a foto que será utilizada para realizar a coleta da sua biometria e clique em “Enviar foto”



7 – Após o envio da foto, você será redirecionado para escolha do Tipo do Atendimento e será possível escolher entre duas opções: “Quero ser atendido agora” para entrar na fila e fazer a emissão imediata, ou “Lembre-me de voltar outro dia” para agendar o atendimento.

Agora, escolha a melhor opção de atendimento pra você



Nós já estamos prontos para sua videoconferência!
Escolha abaixo como deseja ser atendido.

✓ Quero ser
atendido agora

Clientes aguardando: **9**
Espera aproximada: **4min**

🔔 Lembre-me de voltar outro dia

Ficou alguma dúvida? 📞 4000-1807 🌐 soluti.com.br

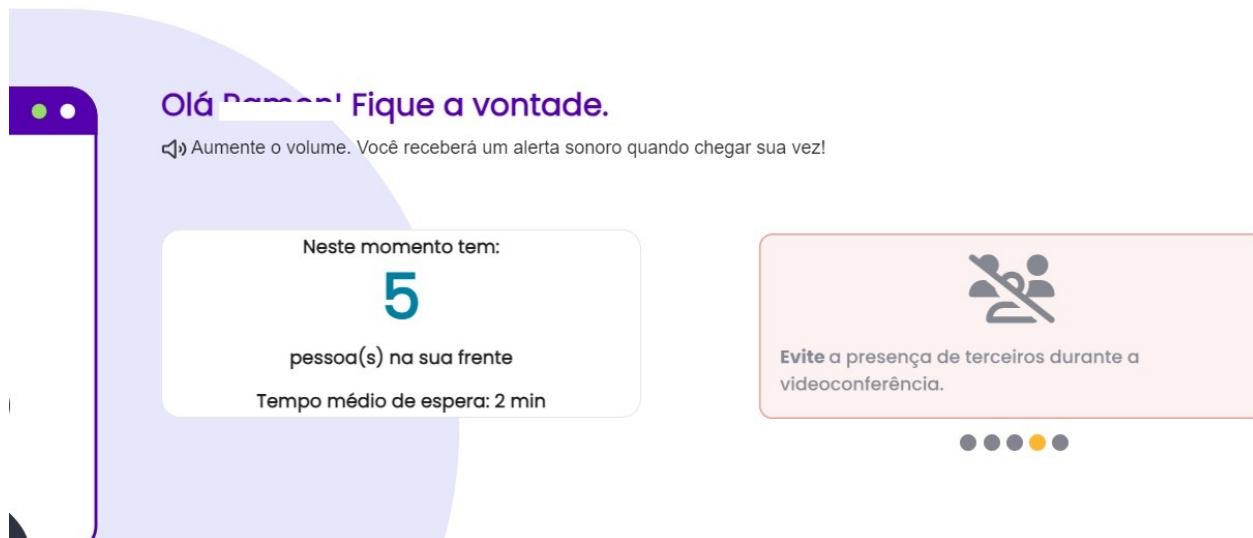
*Recomendamos que a videoconferência para emissão do certificado seja realizada em um computador, a fim de facilitar a execução das etapas. No entanto, em situações excepcionais, é possível realizar a videoconferência para emissão do certificado por meio do aparelho celular.

*Atenção: Durante a videoconferência será fornecido uma “senha de emissão” que deverá ser utilizado durante a emissão do certificado digital no aplicativo do *smartphone*. Somente após a emissão do certificado será possível utilizá-lo no computador.

– Caso a opção escolhida for: “**Quero ser atendido agora**”, você será redirecionado a uma sala de espera de videoconferência e ao chegar na sua vez já será realizado o atendimento necessário para emissão do certificado digital.



Sala de espera videoconferência



- Caso a opção escolhida for: “**Lembre-me de voltar outro dia**”, você será redirecionado para tela que dará o início ao agendamento e nela clique em “Escolher um dia”

Maravilha!



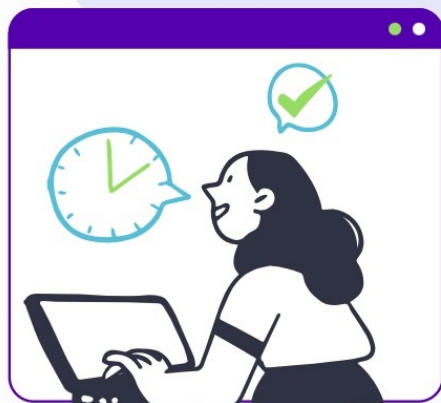
Não pode ser atendido agora? Sem problemas!
Escolha o melhor dia e horário e **enviaremos
um lembrete pra você!**

Voltar

Escolher um dia

- Selecione no calendário a data desejada

Realizar a videoconferência outro dia



Selecione o melhor dia pra você.

Vamos te enviar um **lembrete** por E-mail e WhatsApp para que você possa retornar

Setembro 2024						
←						→
D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

☑ Quero ser **atendido agora**

Clientes aguardando: 3
Espera aproximada: 1min

- Selecione um horário desejado que esteja disponível e clique em “Solicitar lembrete”

Emissão de Certificado

Agendar lembrete

Seus dados

Biometria

3 Tipo de atendimento

Realizar a videoconferência outro dia

Setembro 2024

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Agora, selecione o melhor horário

Selecione um horário

Solicitar lembrete →

☑ Quero ser **atendido agora**

Clientes aguardando: 3
Espera aproximada: 1min

- Irá aparecer na tela uma mensagem de confirmação em relação a data e hora escolhida para o atendimento da videoconferência, se estiver tudo correto confirme em: "Sim, solicitar lembrete"

Consultar situação do Certificado

Deseja receber um lembrete para ser atendido na data abaixo?

23 de setembro de 2024

10:00 (horário de Brasília)

Voltar

Sim, solicitar lembrete

Pronto, seu atendimento será agendado e acontecerá na data e hora programada, você receberá o link para realizar a videoconferência 10 minutos antes do horário agendado.

Seu lembrete foi criado com sucesso!

Fique de olho! Você será notificado no dia e horário escolhidos.



 [Voltar para tela inicial](#)

[Ficou alguma dúvida?](#)

 4000-1807

 [soluti.com.br](https://www.soluti.com.br)

Em caso de dúvidas na emissão do certificado digital acesse o Link do Manual de Emissão:

<https://www.soluti.com.br/wp-content/uploads/2023/06/Manual-Certificado-BirdID-Emissao.pdf>

Para Videoconferência:

- Certifique-se que os acessórios utilizados para a videoconferência estejam habilitados e funcionando corretamente (*Webcam* e Microfone);
- Tenha em mãos o celular em que o certificado será utilizado;
- Certifique-se de que a conexão da internet esteja estável para evitar interrupções;
- Esteja em um local iluminado e silencioso sem a presença de outras pessoas;
- Não use bonés, óculos escuros e outros itens que atrapalhem a identificação;

Em casos de dúvidas durante a emissão do certificado digital, solicitamos que entrem em contato com a Central de Atendimento da empresa Soluti responsável pelo **Bird ID**



Central de atendimento



Whatsapp
Acesse aqui



Telefone
(62) 4000.1807

Horários de atendimento

Segunda a Sexta das 08h às 18h*

Atendimento aos sábados

Durante os sábados, das 8h às 12h, nosso time de especialistas estará disponível para te atender

Link para contato via *whatsapp*:

https://api.whatsapp.com/send/?phone=556240001807&text&type=phone_number&app_absent=0

O horário para a realização da videoconferência para emissão do certificado digital é de segunda a sexta das 8:00 as 18:00.



SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

(41) 3614-1593 (WhatsApp)

smcit@araucaria.pr.gov.br

Passos para instalação do Bird ID no Computador e uso no sistema do IPM

Em caso de dúvidas com a instalação do Bird ID no Computador entre em contato com o *help desk* no ramal: 1593, tendo em mãos o celular com o *app* instalado e código de acesso para Autenticação.

- Após a emissão do certificado digital no *App* é necessário instalar o Bird ID no computador

Clique no *link* <https://www.soluti.com.br/duvidas-e-suporte/suporte-certificado-em-nuvem/> e selecione o seu sistema operacional, isso fará com que o instalador seja baixado no computador.

Instalação do Bird ID no Desktop

Esse assistente é importante para uso do Bird ID em seu computador.
Escolha abaixo a opção adequada para o seu sistema operacional.



Windows

Windows 11 x64

Windows x64

Windows x32



Mac OS

Mac OS x64

Mac OS ARM



Linux

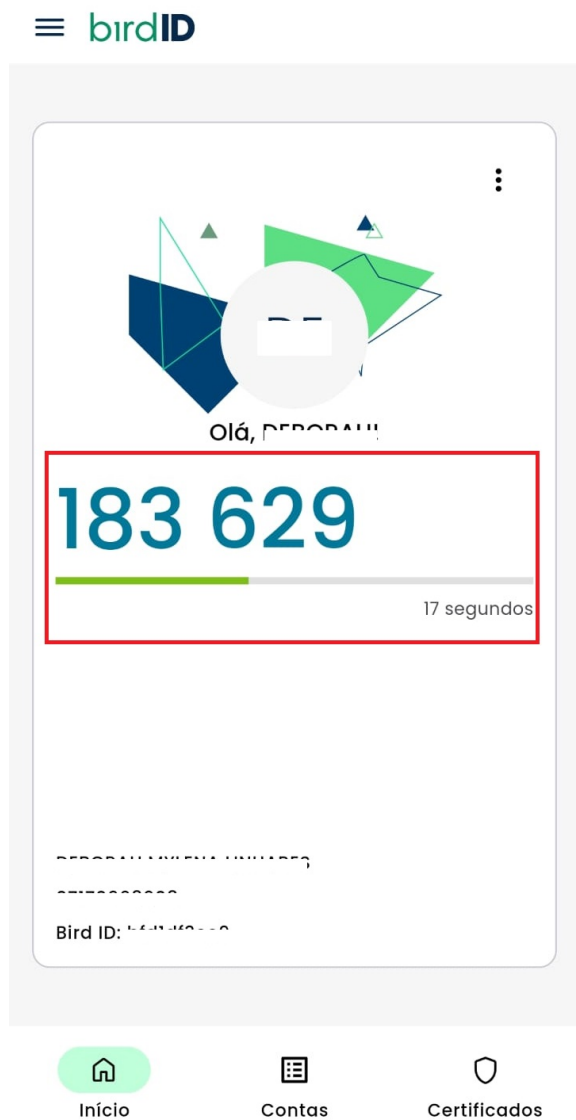
Linux x64

Linux x64 18

- Após execute o arquivo baixado e siga os passos constantes no manual de Instalação do Bird ID *Desktop Windows*.

Acesse o manual clicando no *link*: <https://www.soluti.com.br/wp-content/uploads/2023/06/Manual-Bird-ID-Desktop-Windows.pdf>

Seu código de acesso para Autenticação estará disponível no seu aplicativo Bird ID do celular:



Com o Bird ID instalado no computador é necessário possuir o **Serviços Locais do sistema IPM** instalado na máquina para que seja possível o uso da assinatura digital no sistema da prefeitura.

Caso não possua, siga as instruções de instalação dos **Serviços Locais do sistema IPM** conforme Guia de Instalação e uso do IPM - Serviços Locais – [Clique Aqui para Acessar o Manual](#)



**SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO,
TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

(41) 3614-1593 (WhatsApp)

smcit@araucaria.pr.gov.br

Gestão de Certificados Digitais - Fiscais

Tutorial para Emissão e Gestão de Certificados Digitais (e-CPF em Nuvem)

Destinado a fiscais e gestores de contratos da Prefeitura de Araucária

A Prefeitura de Araucária contratou, por meio do Pregão Eletrônico nº 28/2024, o fornecimento de certificados digitais tipo e-CPF em nuvem.

Cada secretaria possui um quantitativo específico de certificados disponíveis, conforme o edital, sendo responsável por sua gestão e controle interno. Este tutorial foi criado para orientar os fiscais dos contratos sobre como gerenciar os certificados de forma descentralizada e autônoma, trazendo mais agilidade e controle ao processo.

□ Etapas do Processo

1. Contrato e Empenho

- A secretaria celebra o contrato com a empresa Soluti com base no Pregão 28/2024.
- Em seguida, é feita a ordem de compra e a emissão do empenho com a quantidade desejada de certificados.
- Essa parte do processo é realizada pelas equipes dos núcleos administrativo e financeiro de cada secretaria.

2. Contato com a Empresa

- Com o empenho pronto, o respectivo fiscal do contrato pode entrar em contato com a certificadora para solicitar os vouchers.
- O contato deve ser feito pelo e-mail:
licitacoes@soluti.com.br
- Anexe os documentos (contrato e empenho) no e-mail e solicite o acesso como gestor da plataforma.

3. Acesso à Plataforma da Soluti

- Após o contato, a empresa vai:

- Criar ou habilitar o seu acesso com perfil de gestor.
 - Associar o empenho ao seu usuário, permitindo que você visualize e gerencie os vouchers.
4. Após a confirmação você recebe em resposta ao e-mail as credenciais de acesso à plataforma de gestão.

☐☐ Acesso à plataforma: <https://painel.soluti.com.br>

(Acesso via login e senha vinculados ao seu e-mail)

☐☐ Vídeo Tutorial: Como Gerenciar os Certificados e Enviar para os Servidores

Assista abaixo ao vídeo demonstrativo que ensina como vincular usuários aos vouchers, enviar orientações e acompanhar o status das emissões.

<https://www.youtube.com/embed/K5W0WOhsfB4?si=UFLPwkXOkMWdqJdD>

☐☐ Modelo de Mensagem para Envio ao Servidor

Após fazer a vinculação dos usuários aos vouchers de emissão dos certificados, a plataforma de gestão gera um documento indicando que o usuário pode agendar a videoconferência para emitir seu certificado.

Você pode usar o modelo abaixo para encaminhar este documento com o voucher e instruções ao servidor, para que ele possa emitir seu certificado digital:

Assunto: Emissão do seu Certificado Digital - Prefeitura de Araucária

Olá,

Conforme solicitação, você está recebendo em anexo os termos nominais que contém o voucher para emissão do seu certificado digital tipo e-CPF em nuvem.

O processo é simples e totalmente online. Basta seguir os passos descritos no tutorial abaixo:

☐☐ [Manual para Emissão do Certificado Digital Bird ID](#)

Este certificado será vinculado ao seu CPF e utilizado nos sistemas da Prefeitura.

A certificadora também disponibiliza diversos materiais de apoio para emissão do certificado:

☐☐ **Sobre o tipo do certificado digital:** <https://birdid.com.br/instalacao-bird-id/>

☐☐ **Videoconferência:** <https://manuais.soluti.com.br/videoconferencia/primeiros-passos>

☐☐ **Instalação do Aplicativo no Smartphone:** <https://manuais.soluti.com.br/bird-id/aplicativo->

[bird-id/primeiro-acesso](#)

☐ **Configuração do Aplicativo Desktop:** <https://manuais.soluti.com.br/bird-id/bird-id-desktop/login-no-bird-id-desktop>

e <https://manuais.soluti.com.br/bird-id/bird-id-desktop/instalacao-no-windows>

Outros links úteis:

Painel de gerência do certificado: <https://painel.birdid.com.br/#/enrollment-1/portal>

Uso do certificado no adobe: <https://manuais.soluti.com.br/bird-id/utilizando-o-seu-bird-id/assinar-documentos>

Uso do certificado web: <https://demos.lacunasoftware.com/pt/demos/pdf-signature>

Para recuperar a senha: <https://manuais.soluti.com.br/bird-id/senhas-bird-id/recuperacao-de-senhas>

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe da sua secretaria responsável.

Atenciosamente,

☐ Controle e Acompanhamento

Depois de enviar os vouchers:

- Acompanhe o status de utilização pela plataforma.
- Monitore o número de certificados restantes.
- Organize um controle das datas de vencimento, para evitar interrupções de uso.

☐ Vantagens do Novo Modelo

Com essa nova forma de gestão:

- Cada secretaria passa a ter autonomia e controle sobre os certificados digitais.
- Os fiscais podem acompanhar em tempo real a utilização e validade dos certificados.
- O processo ficou mais ágil e transparente, sem depender da centralização em outro setor.

Se precisar de ajuda ou encontrar alguma dificuldade, você pode entrar em contato com a equipe de suporte:



**SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO,
TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

(41) 3614-1593 (WhatsApp)

smcit@araucaria.pr.gov.br

Como usar a assinatura em nuvem com o aplicativo Bird ID

Para você acessar sites governamentais ou assinar documentos oficiais com seu certificado digital, a prefeitura de Araucária disponibiliza aos servidores o Bird ID, uma opção prática e segura para utilizar seu **certificado em nuvem**, diretamente do seu celular.

Siga este passo a passo para usar corretamente:

☐ 1. Antes de começar...

É **essencial que seu certificado já esteja configurado no computador**.

Caso ainda não tenha feito isso, siga este tutorial:

☐ **Como configurar seu certificado digital no computador**

Além disso, você precisará:

- Estar com o aplicativo **Bird ID instalado e ativo no seu celular** (ele será o seu "token")
 - Não é necessário ter conexão com a internet no celular, a conexão é offline e síncrona, isso quer dizer que você pode acessar os portais mesmo sem ter rede no celular.
-

☐☐ 2. Acessando sites com certificado em nuvem

Você pode usar seu certificado Bird ID em sites como o **Gov.br**, **Receita Federal**, entre outros. Veja como:

1. Acesse o site desejado
2. Escolha a opção "**Seu certificado digital em nuvem**"

1.



Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

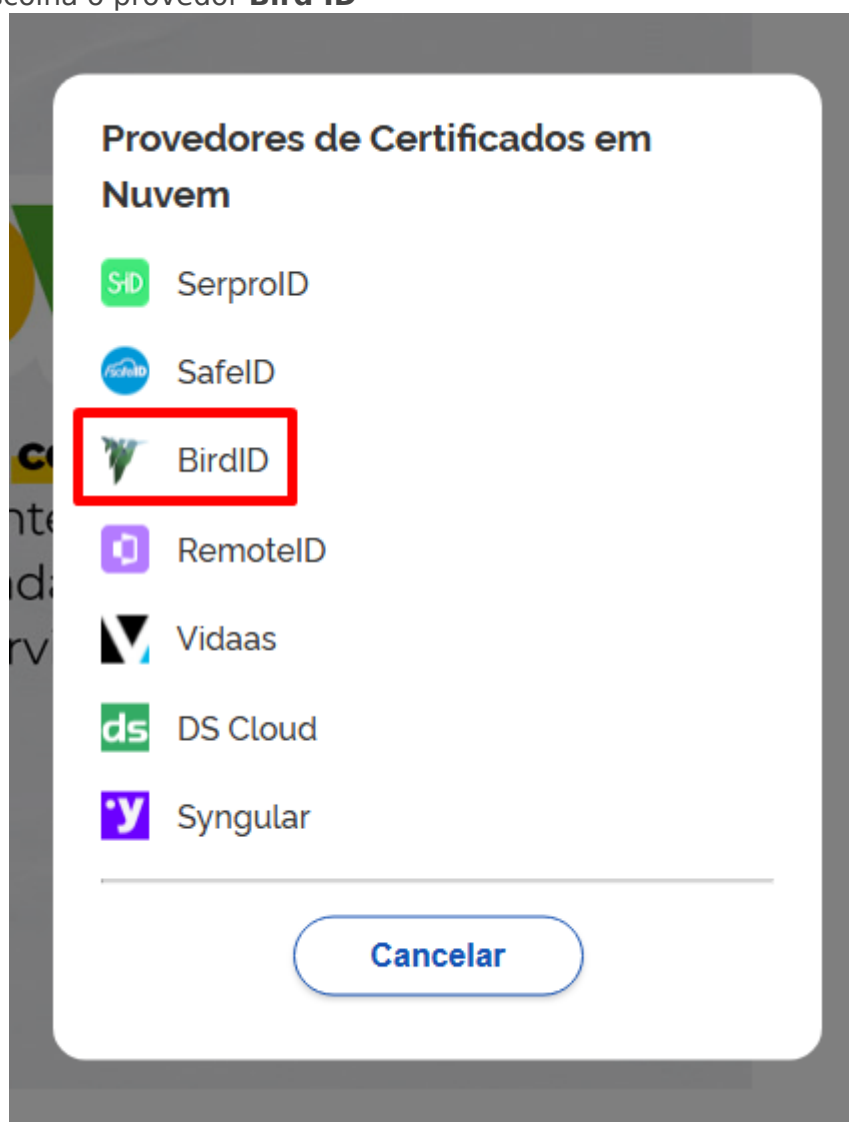
Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRIORITÁRIA

Login com QR code

Seu certificado digital

Seu certificado digital em nuvem

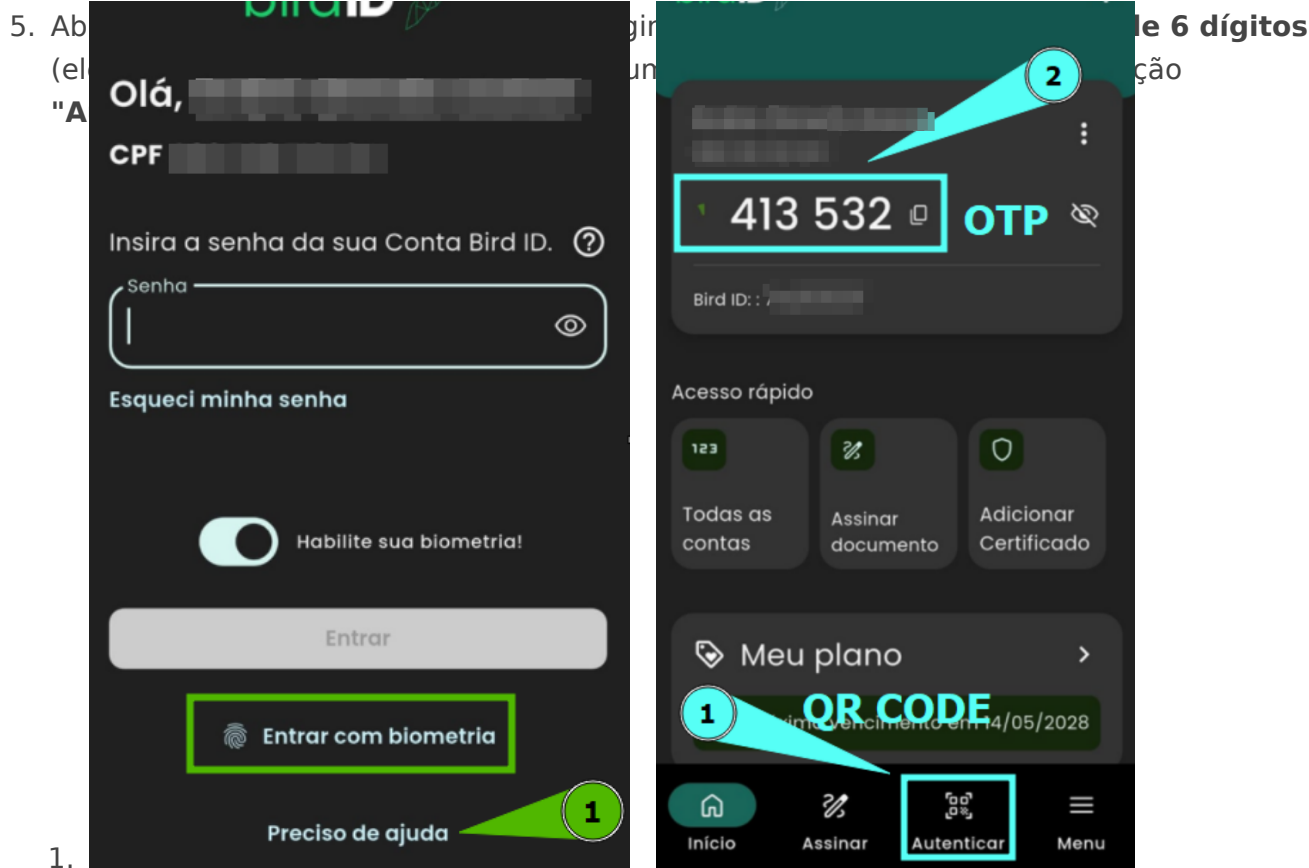
3. Escolha o provedor **Bird ID**



1.

4. Você poderá:

- Escanear o **QR Code com o app Bird ID**, ou
- Informar seu **CPF + o código único do aplicativo (OTP)**

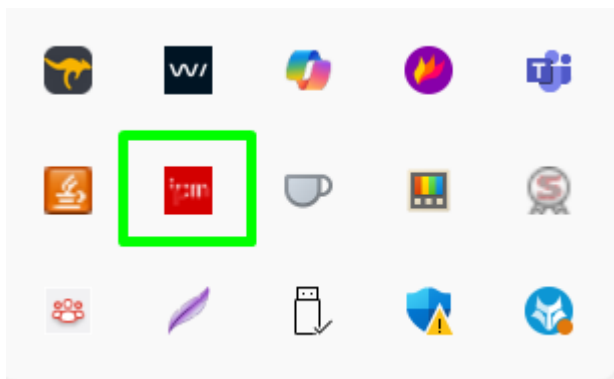


6. Digite o código no site e pronto! Você estará logado com segurança ☑

☑ 3. Acessando sistemas como o **Atende.net** (IPM)

Para usar o Bird ID em sistemas da IPM, como o **Atende.net**, siga os passos:

1. Primeiro verifique se o programa **IPM Serviços Locais** está instalado e ativo no seu computador



1.

2. Acesse o sistema normalmente e encontr e clique no icone 2013 ("Login com certificado digital")

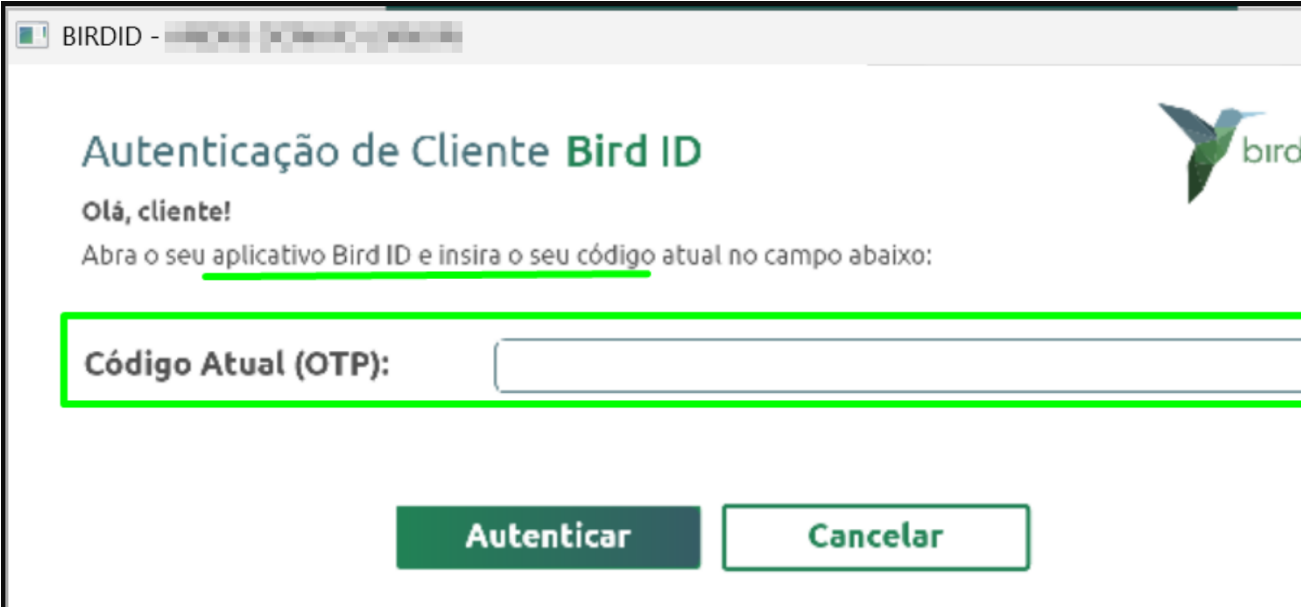
1.

3. O site fará a comunicação com o Bird ID para você escolher o certificado.

1. Selecione o certificado, caso não encontre, abra o aplicativo Bird ID no computador e atualize a lista

2.

4. No app, procure o **código OTP de 6 dígitos** e digite no site

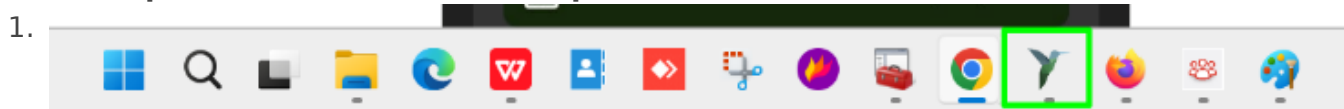
1. 

5. Você será autenticado e terá acesso ao sistema

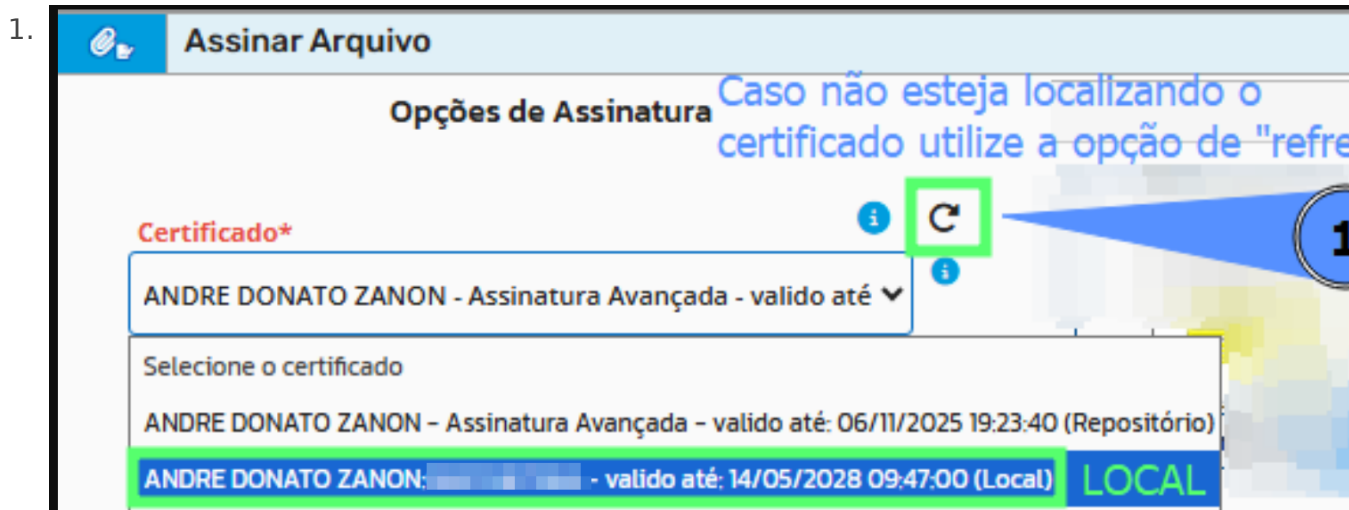
4. Assinando documentos com Bird ID

Durante uma assinatura digital:

1. Deixe o **aplicativo do Bird ID do computador aberto**



2. Na hora de selecionar o certificado, escolha a opção com tipo **(LOCAL)** — ela representa o certificado via Bird ID



3. O site solicitará o **código OTP**
4. Digite o código e a assinatura será concluída com sucesso

⚙️ 5. Dica extra: ajuste o tempo de sessão

Você pode configurar o **tempo de validade do certificado** (por quanto tempo ele continua válido após o login) tanto no **celular** quanto no **computador**.

The screenshot shows the birdID web interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Certificados, Usuários, and Suporte. A user profile icon is on the right. A blue callout '1' points to the user profile icon. Below the navigation bar, there is a 'Configurações' (Settings) section. A blue callout '2' points to the 'Configurações' link in the sidebar. The 'Configurações' section has two tabs: 'Aplicação' (Application) and 'Logs'. Under the 'Aplicação' tab, there are three links: 'Detalhar', 'Editar', and 'Editar expiração de logins'. A blue callout '3' points to the 'Editar expiração de logins' link. The 'Editar expiração de logins' link is highlighted with a blue box.

The modal dialog is titled 'Alterar período de expiração de logins'. It contains a label 'Expirar em:' followed by a dropdown menu showing '15 minutos'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Confirmar' (Confirm).

!!Assim, não precisa ficar autenticando toda hora.

Instalação do aplicativo do BirdID

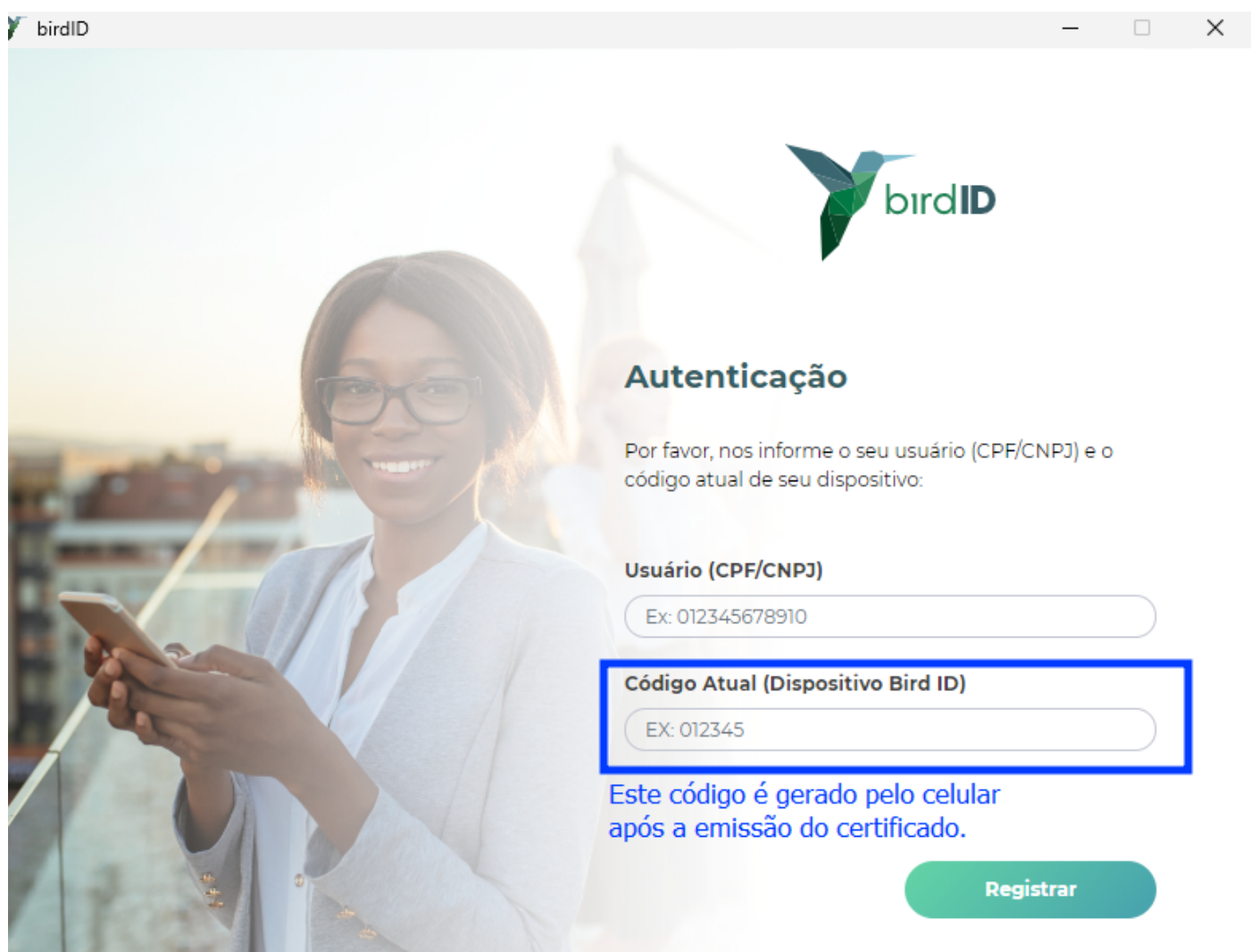
Para utilização do certificado digital instale os aplicativos da Bird ID no computador e no *smartphone*:

No computador:

Baixe e instale o assistente para uso do Bird ID no *Desktop* em:

<https://www.soluti.com.br/duvidas-e-suporte/suporte-certificado-em-nuvem/#assistentebirdred>

Conclua a instalação do sistema e aguarde a emissão do certificado.



birdID



Autenticação

Por favor, nos informe o seu usuário (CPF/CNPJ) e o código atual de seu dispositivo:

Usuário (CPF/CNPJ)

Ex: 012345678910

Código Atual (Dispositivo Bird ID)

EX: 012345

Este código é gerado pelo celular após a emissão do certificado.

Registrar

No *smartphone*:

Baixe o aplicativo: “Bird ID: Certificado Digital”

Disponível na loja de aplicativos para Android e iPhone:

- Link para **Android**:

https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.vaultid.apps.authenticator&hl=en_US&pli=1

- Link Para **iPhone**:

<https://apps.apple.com/br/app/bird-id/id1450002184>



**SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO,
TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

(41) [3614-1593](https://api.whatsapp.com/send?phone=36141593) (WhatsApp)

smcit@araucaria.pr.gov.br