

Solicitação de Ajuste de Ponto

Este serviço permite ao servidor público de Araucária solicitar ajustes nos registros de ponto eletrônico, caso haja inconsistências ou falhas de marcação.

Você pode acessar o serviço aqui:

[Acessar](#)

Passo a passo:

1. Acesse o autoatendimento

Entre no portal: <https://araucaria.atende.net/autoatendimento/>.

“ É necessário **estar logado** para utilizar o serviço.

2. Localize a categoria de serviços para servidor público

- Navegue até a categoria correspondente **OU**



Servidor Público

- <https://wiki.araucaria.pr.gov.br/uploads/images/gallery/2025-08/9WvpuiJBV0capq9-image.png>
- Utilize a **ferramenta de busca** digitando “ajuste de ponto” ou “ponto eletrônico”.



Solicitação de Ajuste de Ponto

164814 Acessos



3. **Selecione a opção “Solicitação de Ajuste de Ponto”**
4. **Clique no botão “Acessar”** no canto superior direito da tela.
5. **Visualize o a lista com as datas de registros de ponto**
 - O sistema exibirá os dias e horários registrados.

SOLICITAÇÃO DE AJUSTE DE PONTO

Entidade*

MUNICIPIO DE ARAUCARIA

Funcionário/Contrato*

Mês/Ano*

08

2025

Consultar

Hoje

Emitir Espelho Ponto

Efetuar Registro de Ponto

	^ Data	Dia	Registros de Ponto	Encerrado	HORAS NO...	Ações
	01/08/2025	Sexta	07:53 12:04 13:04 17:07	Não	08:14	
	02/08/2025	Sábado		Não		
	03/08/2025	Domingo		Não		
	04/08/2025	Segunda	08:01 12:03 13:04 17:04	Não	08:02	
	05/08/2025	Terça	08:05 12:01 13:02 17:06	Não	08:00	
	06/08/2025	Quarta	08:02 12:06 13:06 17:04	Não	08:02	
	07/08/2025	Quinta	08:05 12:03 13:04 17:06	Não	08:00	
	08/08/2025	Sexta	07:59 12:03 13:03 17:03	Não	08:04	
	09/08/2025	Sábado		Não		

- Dias com inconsistências aparecerão com o ícone (⚠).

6. Solicite o ajuste

- Clique no botão “+” ao lado do dia com problema.
- Uma nova janela será aberta para preenchimento da solicitação.

+

Incluir Solicitação de Ajuste de Ponto

?

×

Funcionário/Contrato:

- 1

Q

Local Trabalho:

▼

Data:

17/08/2025

Dia:

Domingo

Tipo de Solicitação*

Selecione...

▼

Registro Ponto

^

Hora*

__:

Motivo Ponto*

Selecione...

▼

Justificativa Ajuste*

Anexos:

Clique aqui para enviar arquivos

ou arraste e solte nesta área

O tamanho máximo para upload de arquivos é de 16MB

Confirmar

Limpar

Fechar

7. Preencha os dados solicitados:

- **Tipo de alteração:** Inclusão ou remoção de registro

Tipo de Solicitação*

Selecione...

▼

Selecione...

Incluir Registro Ponto

Excluir Registro Ponto

- **Hora exata:** Informe o horário a ser ajustado

☐

Hora*

12:00

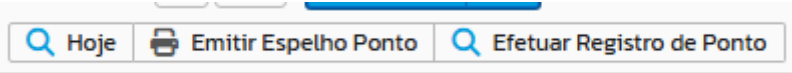
- **Motivo da solicitação:** Escolha uma das opções:
 - BIOMETRIA NÃO CADASTRADA
 - ESQUECEU DE REGISTRAR
 - SERVIÇO EXTERNO
 - PROBLEMA NO EQUIPAMENTO
 - CURSOS OU PALESTRAS
 - REUNIÃO EXTERNA
- **Justificativa:** Explique o motivo da alteração
- **Anexo (opcional):** Inclua documentos, certificados, mensagens ou imagens que reforcem a justificativa

“ É possível adicionar mais de um registro por solicitação, use os comandos  

8. Confirme a solicitação

- Após confirmar, o pedido ficará **pendente de aprovação pela chefia imediata**.
- Clique no ícone da **lupa** para verificar o status da solicitação.
- ⚠ Lembre-se de cobrar sua chefia para validar o ajuste.

9. Outros recursos disponíveis



- **Emitir o espelho de ponto** diretamente no serviço
- Para alguns servidores, também é possível realizar o **registro de ponto online** pelo portal



SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

(41) 3614-1593 (WhatsApp)

smcit@araucaria.pr.gov.br

Revision #1

Created 19 August 2025 18:33:26 by André Zanon

Updated 2 April 2026 14:18:59 by André Zanon