

Aplicativo Atende.Net

- [Acesso ao aplicativo Atende.Net](#)
- [Assinatura Digital pelo Aplicativo Atende.Net](#)
- [Cadastro no Autoatendimento do Aplicativo Atende.Net](#)
- [Criação de Nova Assinatura Digital Avançada - App](#)

Acesso ao aplicativo Atende.Net

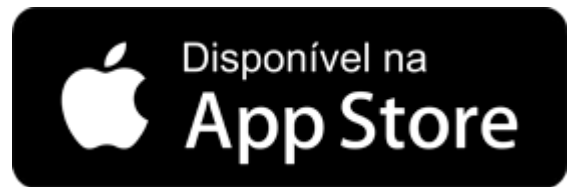
O objetivo deste tutorial é auxiliar o usuário no acesso ao aplicativo do Atende.net.

1- Baixe o aplicativo **Atende.Net** de acordo com o sistema do seu aparelho:

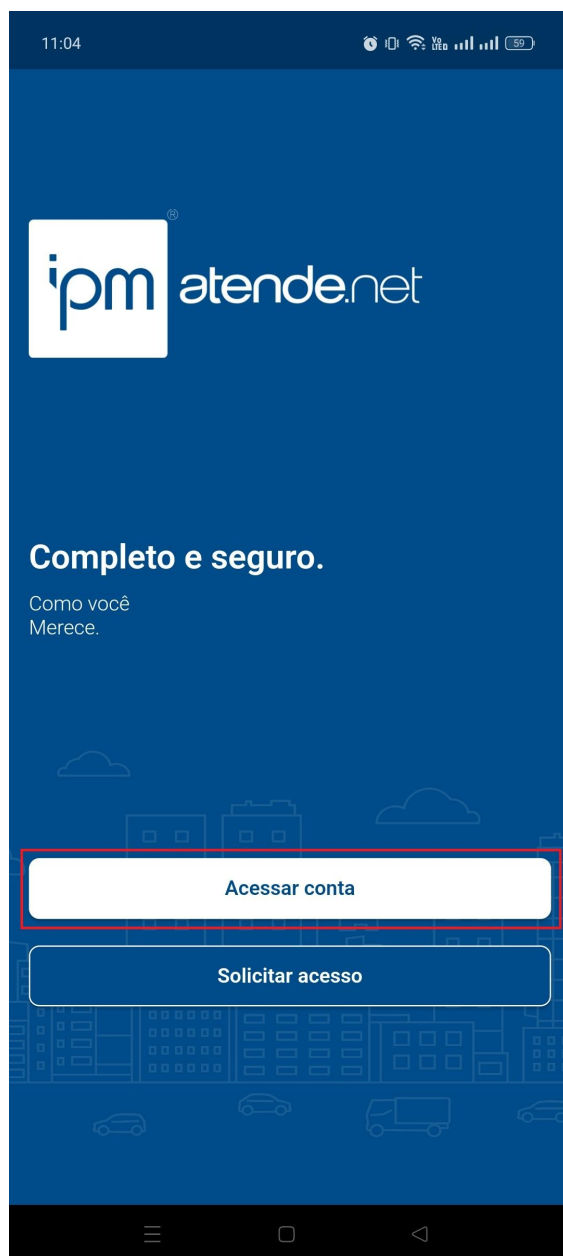
Android



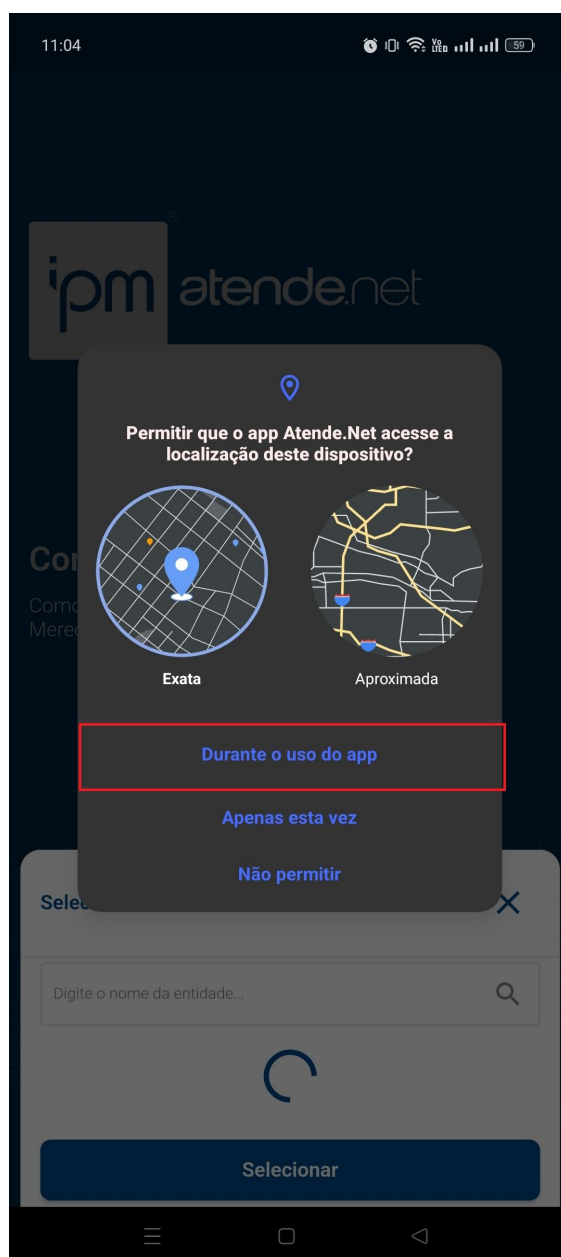
iPhone



2- Após a instalação, acesse sua conta com Login e Senha do Atende.net (o mesmo utilizado no Portal do Cidadão/sistema Atende.Net):



3- Permita o acesso à localização do dispositivo caso seja solicitado:



4- Seleccione o município:

11:04

ipm atende.net

Completo e seguro.
Como você
Merece.

Selezione sua entidade

Digite o nome da entidade...

	Araucária - PR	☒
	Campo Largo - PR	☐
	Pinhais - PR	☐

Selecionar

5- Insira o Login e Senha para acessar:

11:05

ipm atende.net

Acessando

Araucária - PR

CPF/CNPJ *

CPF ou CNPJ

Este campo é obrigatório

Senha *

Sua Senha

☐ Utilizar Biometria

[Esqueceu sua senha?](#)

Acessar Conta

OU

Entrar com gov.br

Acesso Anônimo

Dúvidas e Suporte:

Se você tiver dúvidas ou precisar de ajuda adicional, entre em contato com a SMCIT via WhatsApp clicando no telefone que aparece no rodapé desta página.



SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

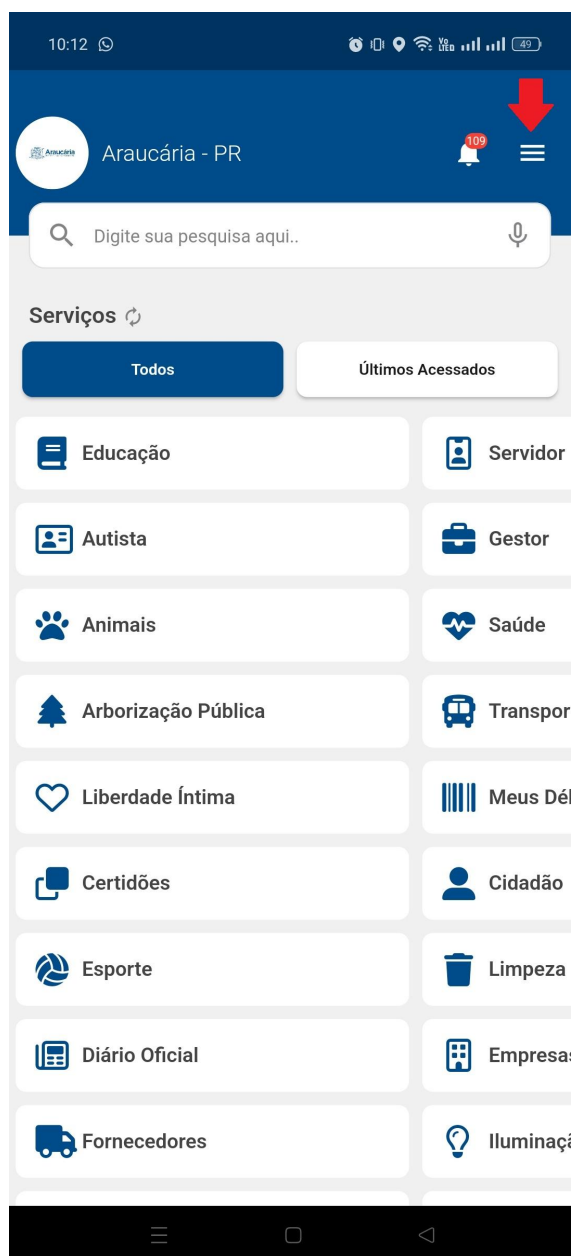
(41) [3614-1593](tel:3614-1593) (WhatsApp)

smcit@araucaria.pr.gov.br

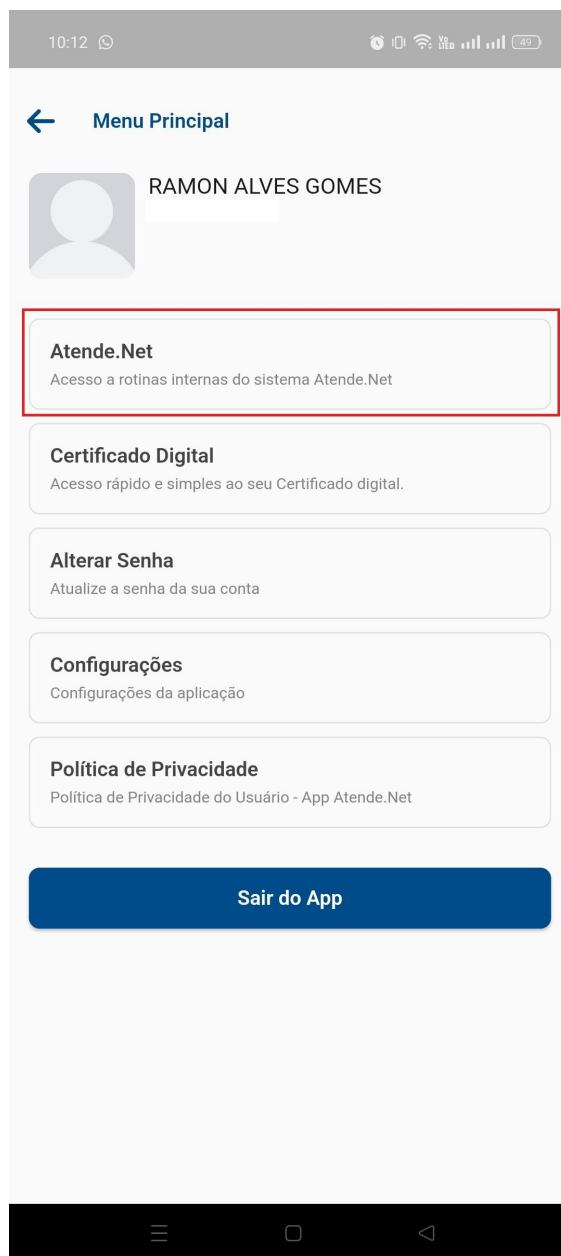
Assinatura Digital pelo Aplicativo Atende.Net

Para atender à solicitações de assinatura através do aplicativo Atende.Net siga os seguintes passos:

- 1-** Abra o aplicativo e faça login, na tela inicial utilize o botão  para acessar mais opções:



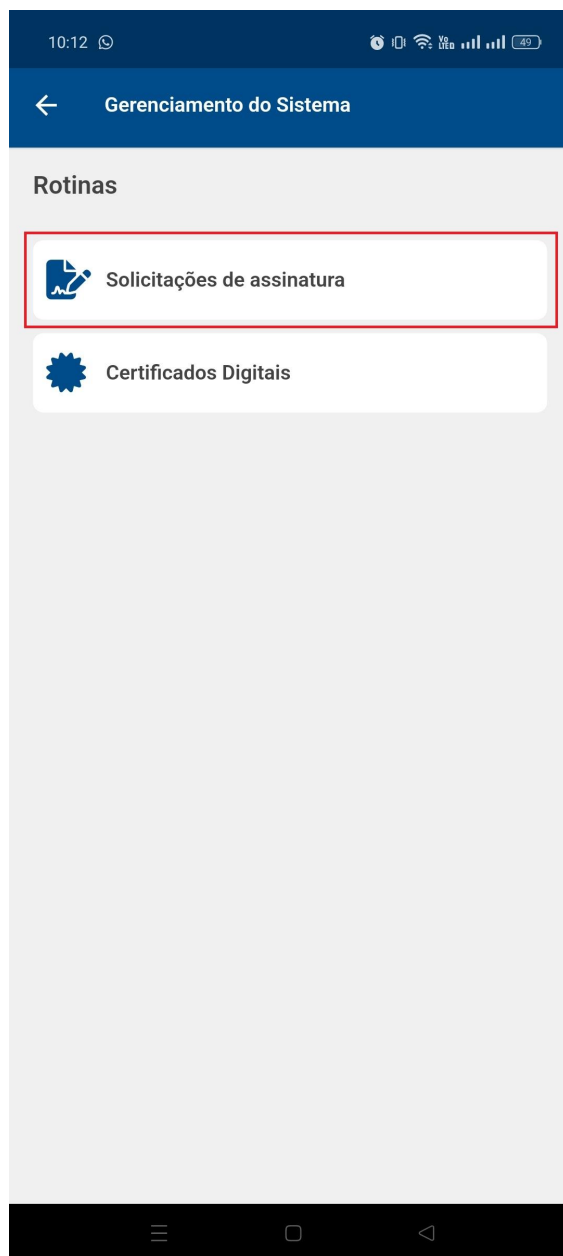
2- Acesse a opção **Atende.Net**:



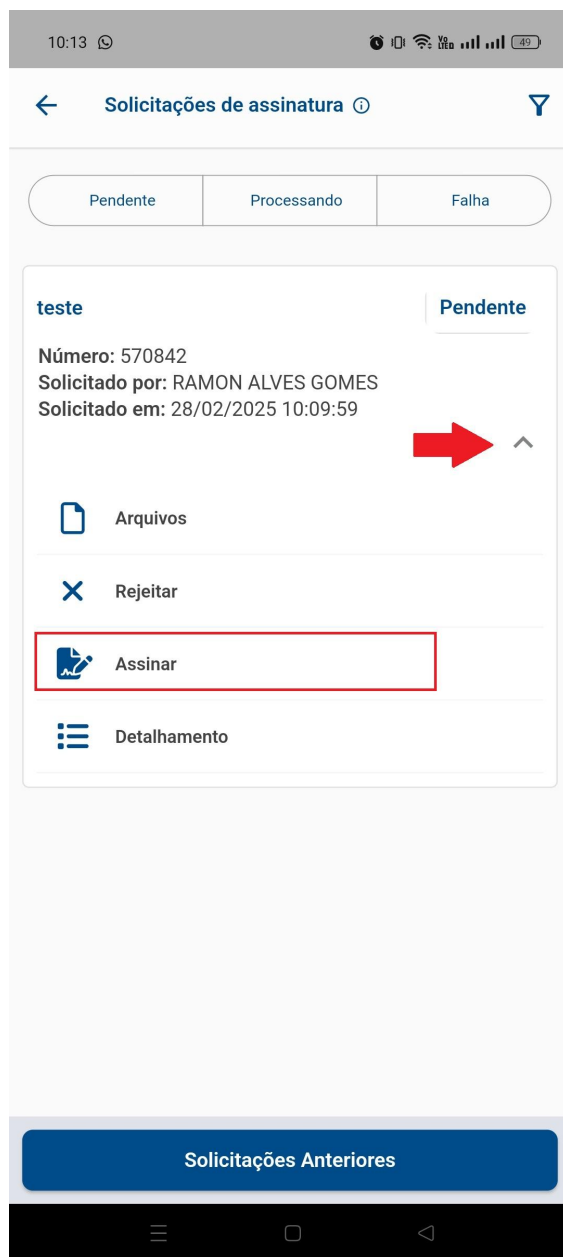
3- Navegue até a última opção, **Gerenciamento do Sistema**:



4- Acesse a opção **Solicitações de assinatura**:



5- Expanda as opções da assinatura que deseja assinar e será possível visualizar o documento à ser assinado e outros detalhes da solicitação de assinatura. Para assinar, acesse a opção **Assinar**:



6- Prossiga nas próximas etapas até a opção **Confirmar para assinar o documento:**

1

Certificado

Certificado *

RAMON ALVES GOMES - Assinatura Avançada - valido ... ▼

Carimbo *

Prefeitura de Araucária - Assinatura Digital ▼

Anterior

Próximo

● ●

2

Solic. de Assinatura

Posição da Tarja

Direita ▼

Observação

Anterior

Confirmar

● ●

Dúvidas e Suporte:

Se você tiver dúvidas ou precisar de ajuda adicional, entre em contato com a SMCIT via WhatsApp clicando no telefone que aparece no rodapé desta página.



**SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO,
TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

(41) 3614-1593 (WhatsApp)

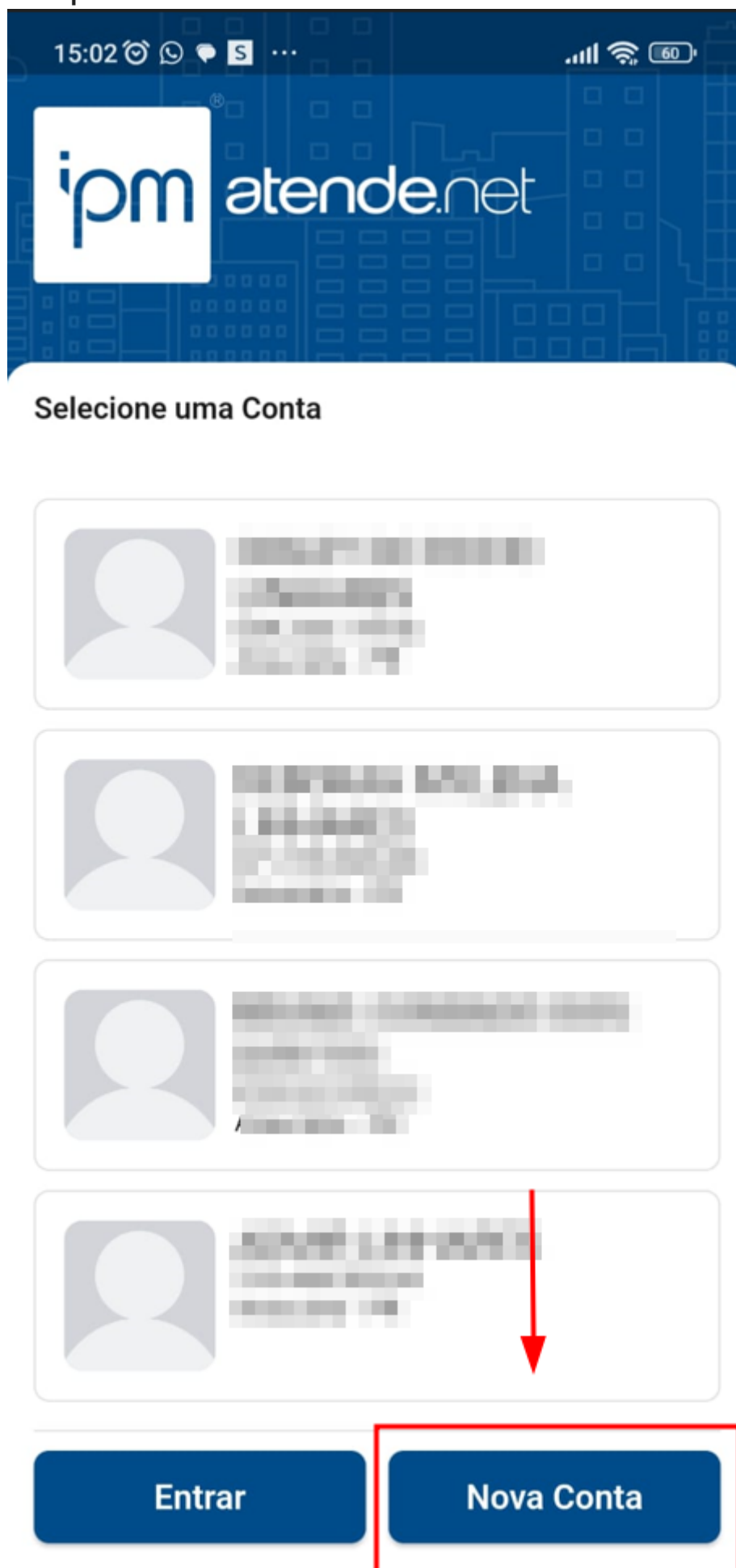
smcit@araucaria.pr.gov.br

Cadastro no Autoatendimento do Aplicativo Atende.Net

O objetivo deste tutorial é auxiliar o usuário a como cadastrar-se no Autoatendimento para utilizar os serviços da Prefeitura.

- Acesse o App IPM Atende.Net no seu Smartphone (se ainda não possui o aplicativo acesso o tutorial que ensina a baixar o app no link: [Baixe o App IPM Atende.Net](#))

1. Clique em "Nova Conta":



2. Selecione a sua "Entidade" e clique em "Selecionar":



Preencha seu CPF e clique em "Próximo":

The screenshot shows a mobile application interface for creating a new account. At the top, the status bar displays the time 15:05, social media icons, and network/battery status. The app's header includes a back arrow and the title "Criar nova conta". Below the title, a progress indicator shows "1 CPF/CNPJ". The main form area has a label "CPF/CNPJ *" above a text input field, which is highlighted with a red rectangle. A red arrow points from this field to the text "PREENCHA SEU CPF". At the bottom, there are two buttons: "Anterior" and "Próximo". The "Próximo" button is highlighted with a red rectangle, and a red arrow points to it from above. A progress indicator at the very bottom shows four dots, with the first one filled.

15:05 @ B M • VoD 4G+ LTE1 56%

←

Criar nova conta

1 CPF/CNPJ

CPF/CNPJ *

PREENCHA SEU CPF

Anterior Próximo

4. Informe seus dados pessoais e clique em "Próximo":

The screenshot shows a mobile application interface for creating a new account. At the top, there is a status bar with the time 15:06, social media icons, and network/battery status. Below the status bar is a back arrow icon. The main heading is 'Criar nova conta' in a large, bold font. A progress indicator shows '2' inside a blue circle, followed by the text 'Dados Pessoais'. The form contains several input fields: 'Nome Completo' with a red asterisk and a character count of 0/100; 'Sexo' with a dropdown menu currently showing 'Selecione'; 'RG' with a character count of 0/18; 'Data de Nascimento' with a red asterisk, a date picker icon, and a character count of 0/18; and 'Telefone'. At the bottom, there are two buttons: 'Anterior' (light gray) and 'Próximo' (dark blue). Below the buttons is a horizontal row of five dots, with the second dot from the left being filled blue, indicating the current step.

15:06

←

Criar nova conta

2 Dados Pessoais

Nome Completo *

0/100

Sexo

Selecione ▼

RG

0/18

Data de Nascimento *

Telefone

Anterior

Próximo



Criar nova conta

Sexo

Selecione

RG

0/18

Data de Nascimento *



Telefone

Celular *

E-mail *



Anterior

Próximo



Informe se

conta

3

Endereço

CEP *

Estado *

Cidade *

Bairro *

7/100

Endereço *

22/100

Anterior

Próximo

"Próximo":

6. Caso deseje anexar algum arquivo, localize no seu smartphone e clique em "Próximo":



Criar nova conta

4

Anexo**Anexo:****Anexo**

Toque aqui para
selecionar um arquivo

Adicionar Item**Anterior****Próximo**

7. Cadastre uma senha (Lembre-se não é permitido

15:12 54%

←

5 Senha

Senha *

.....

Confirma Senha *

.....

☐ Declaro possuir mais de 18 anos ou ser emancipado

Anterior Confirmar

15:12 54%

←

Criar nova conta

5 Senha

Senha *

.....

Co

Alerta

Não é permitido o cadastro de usuários menores de idade

Ok

Anterior Confirmar

marque a
ou ser



Criar nova conta



Senha

Senha *

Confirma Senha *



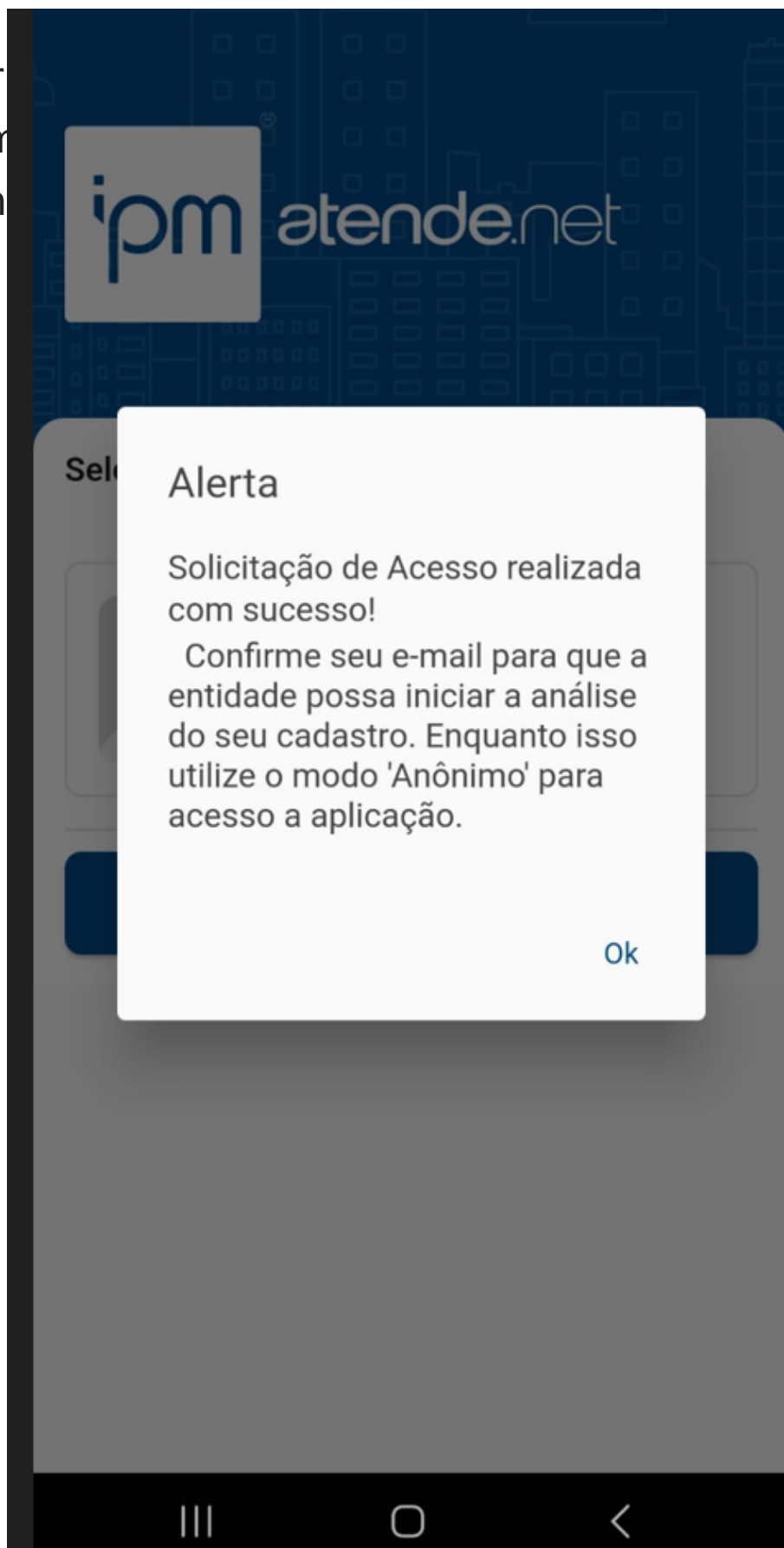
Declaro possuir mais de 18 anos ou ser emancipado

Anterior

Confirmar

8. Após a criação,
enviar um e-mail para
a confirmação.

irá
tando



confirme.



9. Quando seu cadastro estiver liberado acesse o aplicativo através de usuário e senha criados e faça suas solicitações:



Araucária - PR



Digite sua pesquisa aqui..



Serviços ↻

Todos

Últimos Acessados



Educação



Emis



Alvarás



Anin



Cursos e Qualificações



Arbo



Processos Digitais



Meu



Certidões



Cida



Esporte



Limp



Diário Oficial



Emp

Dúvidas e Suporte:

Se você tiver dúvidas ou precisar de ajuda adicional, entre em contato com a SMCIT via WhatsApp clicando no telefone que aparece no rodapé desta página.



SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Paço Municipal

Rua Pedro Druszczyk, 111 (3º Andar) - Bairro: Centro

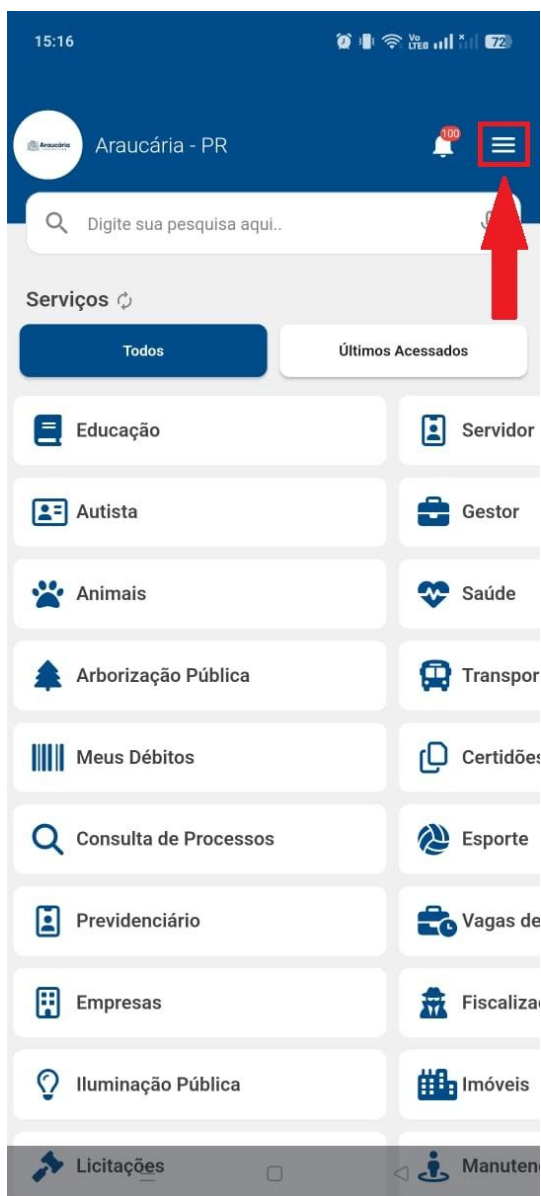
(41) 3614-1593 (WhatsApp)

smcit@araucaria.pr.gov.br

Criação de Nova Assinatura Digital Avançada - App

Para criar a assinatura digital avançada no aplicativo do Atende.Net, faça o login no aplicativo e siga os seguintes passos:

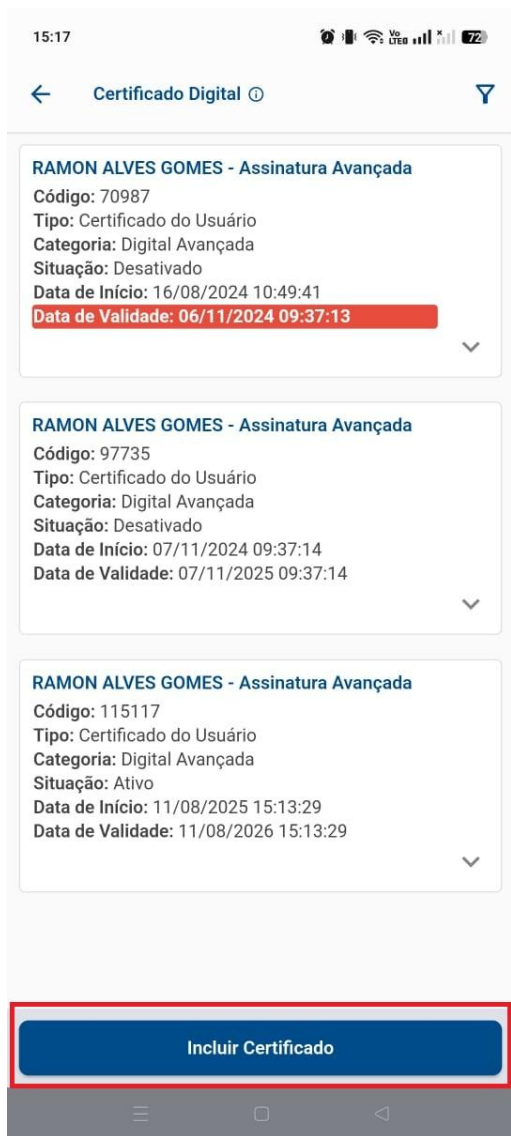
1. Acesse o menu do aplicativo:



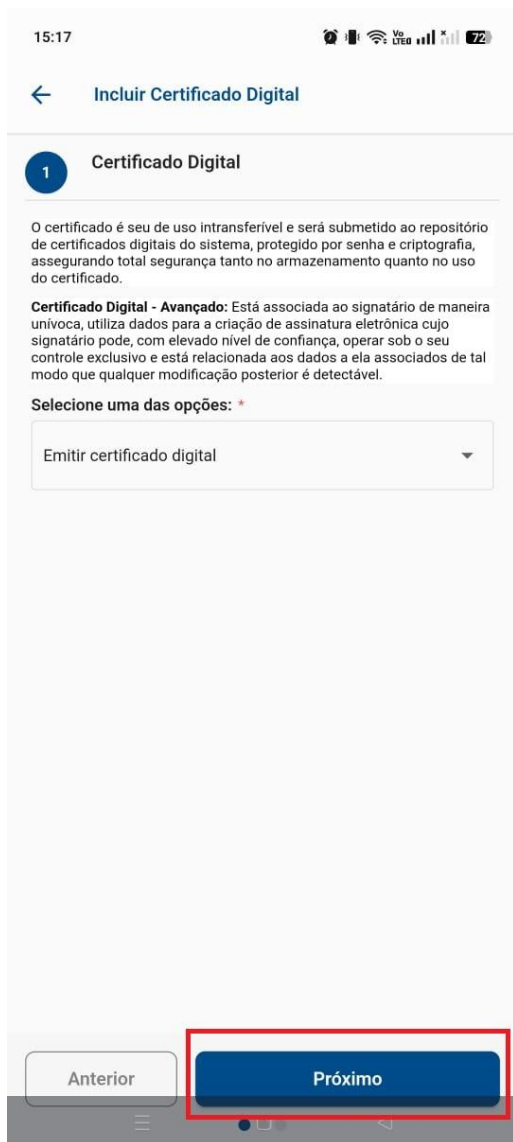
2. Acesse a opção Certificado Digital:



3. Utilize o botão "Incluir Certificado" para iniciar a criação do certificado:



4. Mantenha a opção "Emitir certificado digital" e utilize o botão "Próximo":



5. Escolha um nome para o certificado ou mantenha o padrão e utilize o botão "Próximo":

15:17

Incluir Certificado Digital

2 Geral

Categoria *

Digital Avançada

Classificação

Avançada

Nome *

RAMON ALVES GOMES - Certificado Avançado

40/100

☐ **Notificar uso**
Se marcada a opção, ao utilizar o certificado para realizar assinatura, será enviada uma notificação ao seu proprietário. Se o usuário logado for o proprietário não será enviada a notificação.

☐ **Solicitar senha**
Se marcada a opção, ao utilizar o certificado para realizar assinatura, a senha será solicitada novamente. Quando certificado para assinatura eletrônica, a senha de login do usuário no sistema será solicitada.

Anterior

Próximo

6. Selecione opções diferentes nos campos "Selecione o tipo de anexo", a inclusão de arquivos anexos é facultativa nas solicitações de assinatura digital, mas o campo tipo de anexo deve ter opções selecionadas sem repeti-las:

15:18

← Incluir Certificado Digital

3 Certificado

Data de validade

11/08/2026 15:17:45

Anexos:

Selecione o tipo de anexo:

Foto do responsável com o documento de identificaçã... ▼

Arquivo

Toque aqui para selecionar um arquivo

Selecione o tipo de anexo:

Documento oficial de identificação do responsável pel... ▼

Arquivo

Toque aqui para selecionar um arquivo

Itens adicionais podem ser removidos movendo-os para a direita.

Anterior

Confirmar

7. Seu certificado será criado, expanda as opções utilizando a pequena seta no canto direito e utilize a opção "Ativar":



Após a confirmação dos termos de uso, seu certificado estará pronto para uso.