



informe **QUALIDADE** EM FOCO

NÚCLEO DE QUALIDADE EM SAÚDE

7ª Edição - Julho/Agosto/Setembro de 2025

semana

SEGURANÇA DO PACIENTE

sempre presente!



Em comemoração ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, (17/09) foi realizada uma campanha que envolveu o Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS e o Núcleo Municipal de Segurança do Paciente (NMSP). Duas atividades foram realizadas.

Atividade 1 - Dinâmicas in loco nos serviços de saúde

Atividade 2 - Palestra - Comunicação Efetiva: 2º Meta Internacional de Segurança do Paciente.



Para a palestra foi convidado o Enf. Ernesto Leandro da Silveira Neto, especialista em Qualidade, com experiência em UTI, epidemiologia e estratégias em saúde. Atua com segurança do paciente, processos e indicadores.

COMUNICAÇÃO EFETIVA

2º Meta Internacional de Segurança do Paciente

O conteúdo abordado abrangeu a conceituação da Meta 2 - Comunicação Efetiva, ferramentas e metodologias para uma comunicação efetiva na assistência à saúde, como SBAR, escuta ativa, comunicação não violenta, entre outras.

Ressaltou-se a importância do registro descritivo e objetivo na evolução dos profissionais de saúde no prontuário eletrônico, dentro dos parâmetros e fundamentos legais e regulamentações como o Código de Ética profissional e demais legislações pertinentes.



DINÂMICAS NA RAS

Além da ação do 2º Encontro da Qualidade o Núcleo Municipal de Segurança do Paciente em conjunto com o NQS organizou atividades para serem realizadas pelas Rede de Atenção à Saúde do município com o objetivo de reforçar as boas práticas de segurança do paciente entre os profissionais da SMSA. Participaram da ação 634 servidores. Veja algumas fotos :



CONFIRA AS FOTOS NA ÍNTEGRA NO WIKI

[CLIQUE AQUI PARA ACESSAR](#)



FIQUE ATENTO PARA A...

A “1ª Mostra “Vitrine SUS Araucária: Tempo de Cuidar” é um evento técnico-científico promovido pela Secretaria Municipal de Saúde de Araucária (SMSA), organizado pelo NEPS (Núcleo de Ensino e Pesquisa em Saúde) e NQS (Núcleo de Qualidade em Saúde) e será realizada no dia 07 de Novembro de 2025 de manhã e à tarde. Tem como objetivo promover a atualização e a troca de conhecimentos entre os servidores públicos municipais da saúde, por meio da apresentação de pesquisas e experiências práticas no âmbito da saúde pública.



EM BREVE O NEPS DIVULGARÁ A PROGRAMAÇÃO COMPLETA

“
***Venha
participar
você também!
Como ouvinte
ou enviando
trabalhos.***
”

Equipe NQS

Edeny A. T. Loyola - Coordenação
Aline R. Scheidt - Apoio técnico

Camile da S. Budel - Estagiária
Isabelle L. dos Santos - Estagiária

Jessica F. Ventura - Apoio administrativo
Keila E. P. de Godoi - Apoio técnico