

Dinâmica – Ache o erro! (APS) - adaptado

Objetivo: Apresentar imagens com situações da Atenção Primária à Saúde (APS) relacionadas às metas de segurança, para que a equipe identifique o erro, compreenda a conduta correta e o motivo.

Meta 1 – Identificação correta do paciente

Situação: Usuário chega na recepção da UBS para retirar um exame e informa apenas seu nome ao profissional, sem apresentar documento de identificação.

Classificação:  Errado

Motivo: A identificação do paciente deve ser feita utilizando pelo menos dois identificadores (por exemplo, nome completo e data de nascimento ou documento de identidade), garantindo segurança e evitando trocas de prontuário ou entrega equivocada de exames.

Meta 2 – Comunicação efetiva

Situação: O médico repassa ao enfermeiro informações sobre um paciente com baixa adesão ao tratamento de DM. O enfermeiro está no computador e ao telefone enquanto conversa com a ACS.

Classificação:  Errado

Motivo: A comunicação efetiva exige atenção plena na troca de informações. Dividir a atenção aumenta o risco de perda de dados importantes, comprometendo a continuidade e a segurança do cuidado.

Meta 3 – Segurança na prescrição e uso de medicamentos

Situação: Paciente solicita na farmácia da UBS a retirada de Amitriptilina (antidepressivo) com receita vencida. O farmacêutico não dispensa a medicação.

Classificação:  Certo

Motivo: Medicamentos controlados ou sujeitos a prescrição não podem ser dispensados com receita vencida. A recusa garante o uso racional e seguro, evitando riscos à saúde e assegurando que a prescrição esteja atualizada após avaliação médica.

Meta 4 – Cirurgia segura

Situação: No consultório odontológico, paciente precisava extrair o dente X, mas foi extraído o dente Y. (Essa situação nunca deveria acontecer. Inclusive compõe uma lista de 30 incidentes denominados never events)

Classificação: ✗ Errado

Motivo: Antes de procedimentos invasivos, deve-se confirmar paciente, procedimento e local correto (checklist de cirurgia segura). A falha nessa verificação leva a eventos adversos graves.

Meta 5 – Higienização das mãos

Situação: Profissional ajusta saco de lixo infectante e, em seguida, administra medicação intramuscular no paciente, sem higienizar as mãos entre as ações.

Classificação: ✗ Errado

Motivo: A higienização das mãos deve ser feita antes de qualquer procedimento no paciente, especialmente após contato com superfícies potencialmente contaminadas, prevenindo infecções associadas à assistência.

Meta 6 – Prevenção de quedas

Situação: Profissional da higiene limpa o corredor com mop úmido, deixando o chão molhado, mas sem sinalização. Paciente idoso passa pelo local, escorrega e cai.

Classificação: ✗ Errado

Motivo: A ausência de sinalização em áreas molhadas aumenta o risco de quedas, especialmente em idosos. É obrigatório sinalizar para prevenir acidentes.

Meta 6 – Prevenção de lesão por pressão

Situação: Em visita domiciliar, enfermeiro percebe que paciente acamado apresenta vermelhidão intensa nos calcanhares. Familiar relata que ele permanece sempre na mesma posição.

Classificação: ✗ Errado

Motivo: Permanecer na mesma posição favorece o desenvolvimento de lesões por pressão. É necessário realizar mudança de decúbito regularmente e inspecionar a pele para prevenção.