

informe **QUALIDADE** EM FOCO

NÚCLEO DE QUALIDADE EM SAÚDE

6ª Edição - Abril/Maio/Junho de 2025

NOTIFICAÇÕES DE **INCIDENTE & EVENTOS ADVERSOS**

Alinhando-se com as diretrizes da segurança do paciente e com os princípios da cultura de notificação não punitiva, o NQS conduzirá o desenvolvimento de um projeto piloto na Atenção Primária à Saúde, inédito no município, em parceria com o DAP, voltado à implantação de um sistema estruturado de notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde.

Apesar da relevância da notificação de incidentes e eventos adversos como ferramenta de gestão e melhoria dos processos assistenciais, há necessidade de construção de um sistema acessível, com fluxo definido e capacitação das equipes envolvidas. Esta medida é fundamental para incentivar o registro de ocorrências e fomentar uma cultura organizacional voltada à aprendizagem institucional e não à punição.

A Unidade Básica de Saúde São Francisco de Assis (CSU) foi selecionada como unidade piloto e o período de execução será de 06 meses, iniciando em julho de 2025.

A notificação, que pode ser realizada via [atende.net](#) ou por via formulário do Google Forms, estará disponível para pacientes, acompanhantes ou profissionais de saúde. Ela é fundamental para a identificação e análise das possíveis causas dos eventos, permitindo a implementação de medidas para prevenir futuras ocorrências e garantir maior segurança assistencial ao paciente.

O objetivo da notificação de incidentes e eventos adversos é **MINIMIZAR FALHAS DE PROCESSOS** e não apontar pessoas.



Com a realização deste projeto piloto, espera-se a construção de um sistema eficaz de notificação, visto que este é um dos pilares para uma cultura institucional segura. Busca-se ainda avaliar a efetividade do processo e o potencial de expansão da estratégia para toda a Rede de Atenção à Saúde de Araucária.



1º ENCONTRO CUIDAR COM QUALIDADE práticas que transformam

Em continuidade a programação de sensibilização da Rede para a cultura de qualidade, foi realizado o 1º Encontro da Qualidade - “Cuidar com Qualidade: Práticas que Transformam” nos dias 11 e 13 de junho de 2025 em quatro turmas. Nesta ocasião foram apresentados temas como: Qualidade e Segurança do Paciente, as Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente, Dinâmicas de grupo (bingo com o objetivo de fixação das metas e a brincadeira “Telefone sem Fio” para evidenciar ruídos de comunicação, em alusão à Meta 2 - Comunicação Efetiva).



saúde & aviação

O QUE AMBAS têm em comum?

Ambas lidam com vidas.

Em 2024, o Brasil registrou 153 mortes em 175 acidentes aéreos, segundo a CENIPA (Centro de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos – CENIPA, 2024).

No mesmo ano, o setor aéreo transportou mais de 118 milhões de passageiros, com aproximadamente 925 mil decolagens, de acordo com a ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC, 2024).

Isso representa cerca de 165 acidentes por milhão de voos – com altíssimo nível de segurança, mesmo diante de tamanha complexidade. Essa performance é resultado direto de protocolos rigorosos, treinamentos constantes e cultura de reporte estruturada.

Agora vamos à saúde: em 2024, no Brasil, foram 396.629 eventos adversos notificados, com 2.363 mortes evitáveis por falhas na assistência (Fonte: Notivisa / 2024). Resultados algumas vezes evitáveis, caso o rigor em documentos instrutivos e de segurança fossem equiparáveis aos da aviação.

A aviação não improvisa. Ela treina, padroniza, simula e aprende com o erro.

Já na saúde, o protocolo, às vezes, é visto como burocracia – quando, na verdade, ele deveria ser a base da segurança.

REFLEXÃO



Na aviação, o protocolo é visto como **REGRA**;



Na saúde, o protocolo muitas vezes é visto como **BUROCRACIA**.

Na SMSA, o NQS é responsável pelo gerenciamento de documentos oficiais (POPs, Protocolos, Linhas, Manuais, etc) e esta é uma das principais atribuições desenvolvidas pelo setor para garantir que os documentos sejam padronizados, atendam às normas técnicas e contemplem fluidez de informações.

Tem como um de seus objetivos a guarda e o zelo dos documentos oficiais produzidos pelos diversos departamentos da Secretaria Municipal de Saúde – SMSA.

Para tanto, o NQS estabelece normas e procedimentos necessários para materiais impressos ou digitalizados que devem estar em consonância com as boas práticas em saúde.

À gestão de documentos compete ainda evitar a criação de documentos desnecessários, a duplicação e a presença de versões caducasas; o controle do uso e a circulação dos documentos; a avaliação, seleção e eliminação dos documentos sem valor para a gestão, bem como assegurar a disponibilidade daqueles essenciais em situações de crise ou emergência.

Os POPs devem ser atualizados a cada 2 anos ou antes, se houver mudanças na legislação ou quaisquer outras pertinentes para a condução das atividades descritas no documento. Após cada atualização deve-se realizar o treinamento da equipe para posterior validação do POP na Rede.

Manter esses documentos e os treinamentos atualizados permite o alcance da excelência operacional, proporcionando uma melhor comunicação, aumento da produtividade, maior segurança e precisão na execução das tarefas.

dia 24/06 MUNDIAL DE PREVENÇÃO DE QUEDAS

A Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente anuncia a campanha “Segurança em Cada Passo” cujo objetivo é a sensibilização de profissionais de saúde, instituições e da população em relação à prevenção de quedas tanto em contexto assistencial como domiciliar.

LEMBRE-SE SEMPRE DE...

Fazer avaliação de riscos potenciais do ambiente.

Adequar os ambientes para minimizar quedas.

Envolver pacientes e familiares para alertar os riscos.

Capacitar as equipes de trabalho sobre o tema.



Equipe NQS

Edeny A. T. Loyola - Coordenação
Aline R. Scheidt - Apoio técnico

Camile da S. Budel - Estagiária
Isabelle L. dos Santos - Estagiária

Jessica F. Ventura - Apoio administrativo
Keila E. P. de Godoi - Apoio técnico