



informe
QUALIDADE
EM FOCO

SEGURANÇA do Paciente

edição especial

5ª Edição - Janeiro/Febrero/Março de 2025

NÚCLEO DE QUALIDADE EM SAÚDE

Nesta edição especial o informativo Qualidade em Foco apresenta ações desenvolvidas relacionadas à Segurança do Paciente na SMSA.

A qualidade e a segurança em saúde são pilares fundamentais na prestação de serviços de saúde e ambas estão intrinsecamente atreladas. Sem segurança, não há qualidade!

A gestão da Segurança do Paciente aplicada aos processos assistenciais e administrativos busca garantir a eficiência e humanização no atendimento bem como a adoção de ações que visam implementar processos mais seguros e eficientes fortalecem a cultura da qualidade.

Neste sentido, o NQS tem se empenhado em sensibilizar a Rede de Saúde (RAS) para conceitos, definições e taxonomia utilizadas na Segurança do Paciente, que visam a implantação de programas voltados a esta temática:

As ações neste primeiro trimestre compreenderam:

- Continuidade da implementação do Núcleo Municipal de Segurança do Paciente - NMSP;
- Divulgação da Cartilha de Segurança do Paciente para servidores e usuários da RAS;
- Curso "Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente" voltado aos Agentes Comunitários de Saúde - em parceria com o Departamento de Atenção Primária - DAP ;
- Continuidade do curso de Higienização das Mãos (Meta 5 - Higiene das Mãos) em parceria com o Departamento de Urgência e Emergência - DUE;
- Sensibilização das 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente e mapeamento de processos no PAI - HMA;
- Projeto piloto em parceria com o DAP para a implantação do Plano de Gerenciamento de Tecnologias em Saúde - PGTS.

BOA LEITURA!



SEGURANÇA do Paciente



A Segurança do Paciente visa reduzir ao mínimo os riscos de danos desnecessários na assistência à saúde. Para garantir um cuidado mais seguro, o Ministério da Saúde aprovou Protocolos de Segurança que seguem as metas internacionais da Organização Mundial da Saúde - OMS e da *Joint Commission International (JCI)*, com foco na padronização de práticas seguras. As seis principais metas são:



META 1 - Identificação correta do paciente - Utilizar dois identificadores, como nome e data de nascimento, para evitar erros.



META 2 - Comunicação efetiva - Garantir a clareza e o momento adequado na transmissão de informações críticas.



META 3 - Segurança na Cadeia Medicamentosa - Garantir a segurança na prescrição, dispensação e administração de medicamentos, prevenindo erros que possam causar danos ao paciente.



META 4 - Cirurgia segura - Assegurar que o procedimento seja realizado no paciente e local corretos, com checklists e marcação prévia.



META 5 - Higienização das mãos - Reforçar a higiene das mãos e prevenção de infecções.



META 6 - Prevenção de quedas e lesões por pressão - Identificar pacientes de risco e adotar medidas como mobilização frequente e barreiras de proteção.

NÚCLEO MUNICIPAL DE SEGURANÇA DE SEGURANÇA DO PACIENTE:

ações voltadas para a Segurança do Paciente

O Núcleo Municipal de Segurança do Paciente (NMSP) é um grupo de profissionais, servidores da Secretaria de Saúde, que se reúne para planejar e promover ações voltadas à qualidade e segurança na assistência à saúde, com foco na prevenção de incidentes e na melhoria contínua dos processos assistenciais.

A primeira reunião do NMSP ocorreu em 24 de outubro de 2024, marcando o início das atividades. Desde então, o grupo se reúne mensalmente para discutir e implementar ações voltadas à segurança do paciente, incluindo o desenvolvimento do Plano Municipal de Segurança do Paciente. Esse plano, baseado na RDC nº 36/2013, estabelecerá diretrizes e ações estratégicas para qualificar os serviços de saúde, garantindo práticas seguras e alinhadas às normativas vigentes.

CARTILHA DE SEGURANÇA DO PACIENTE:

informações para um atendimento mais seguro

A Cartilha de Segurança do Paciente, desenvolvida pelo NQS/DPGA, é um guia essencial para pacientes, familiares e profissionais de saúde. Seu objetivo é orientar sobre práticas seguras e prevenir riscos como infecções, quedas e erros de medicação.

A cartilha está disponível digitalmente por meio de QR Codes em cartazes nas Unidades de Saúde e no site da Prefeitura de Araucária, acessível na aba Servidor > Wiki Araucária. O material está disponível em PDF e vídeo - em uma versão com audiodescrição - garantindo acessibilidade para todos os usuários. [Clique aqui para acessar.](#)





AÇÕES NAS UNIDADES DE SAÚDE: promoção da segurança do paciente

Entre 12 e 28 de fevereiro de 2025, o Núcleo de Qualidade em Saúde (NQS) realizou visitas às Unidades de Saúde do Departamento de Atenção Primária (DAP) para divulgar e sensibilizar usuários e profissionais sobre a Cartilha de Segurança do Paciente, baseada nas Metas Internacionais de Segurança do Paciente.

A cartilha orienta sobre práticas seguras e autocuidado, promovendo maior engajamento no processo de segurança do paciente. Houve distribuição e exposição de cartazes com recursos digitais, utilizando QR code para acesso online à cartilha e jogos interativos para os profissionais de saúde. Essa forma de divulgação contribui para a sustentabilidade ambiental.

Durante as visitas, a equipe do NQS apresentou as seis Metas de Segurança do Paciente, destacando a importância da participação ativa dos pacientes no próprio cuidado. Aos profissionais de saúde, foram entregues crachás com as metas, reforçando seu papel central na adoção de práticas seguras.





AGENTES COMUNITÁRIOS: multiplicadores da segurança do paciente

Com o objetivo de fortalecer o conhecimento sobre as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, foi realizado um treinamento com os Agentes Comunitários de Saúde (ACS). A capacitação enfatizou o papel essencial desses profissionais como elo entre os usuários e as Unidades de Saúde, contribuindo para a promoção de Boas Práticas de Segurança e promovendo ações de prevenção e educação em saúde, visando a melhoria da qualidade de vida e um atendimento mais seguro.

Os ACS foram orientados a utilizar a Cartilha de Segurança do Paciente como ferramenta educativa, disponível em diferentes formatos: QR Code, PDF e vídeo. A cartilha com audiodescrição foi desenvolvida para garantir acessibilidade a todos os públicos. Ao final do treinamento, uma dinâmica lúdica foi realizada para reforçar o aprendizado e tornar a experiência mais interativa.





DATAS COMEMORATIVAS

Segurança do Paciente

Dia Mundial da Segurança do Paciente

Dia Mundial da Segurança do Paciente: celebrado em 17 de setembro, foi instituído pela OMS na 72ª Assembleia Mundial da Saúde, em maio de 2019. O tema de 2019 foi "Segurança do paciente: uma prioridade global de saúde". A data visa mobilizar pacientes, profissionais de saúde e autoridades para promover a segurança do paciente em nível global. Todos os anos, é trabalhado um tema específico para que todos os envolvidos possam desenvolver ações e estratégias focadas nesse tema. Em 2025, o tema para o mês de setembro é "**Cuidados seguros para cada recém-nascido e cada criança**", destacando a importância da segurança na assistência à saúde infantil.

Dia Nacional da Segurança do Paciente

Comemorado em 1º de abril, tem como objetivo incentivar ações locais em serviços de saúde que reforcem a segurança do paciente, minimizando riscos e danos. Para apoiar esse objetivo, foi criado, em 2013, o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), com o intuito de melhorar a qualidade do cuidado em saúde em todo o Brasil. Assim como no Dia Mundial da Segurança do Paciente, todos os anos é definido um tema específico para ser trabalhado, incentivando a reflexão e a implementação de práticas voltadas para a segurança do paciente. O tema específico para abril deste ano é "**Mais Acesso e Cuidado Integrado**", com o slogan "**Qualidade em Toda a Jornada!**".



Equipe NQS

Edeny Aparecida Terra Loyola - Coordenação Aline Regina Scheidt - Apoio técnico
Keila Elaine Pereira de Godoi - Apoio técnico Jessica F. Ventura - Apoio administrativo

informe
QUALIDADE
EM FOCO

edição especial

5ª Edição - Janeiro/Fevereiro/Março de 2025



Araucária
PREFEITURA

SAÚDE

