

TUTORIAL N°03 CRA: CONSULTA DE FILA DE ESPERA PARA POPULAÇÃO

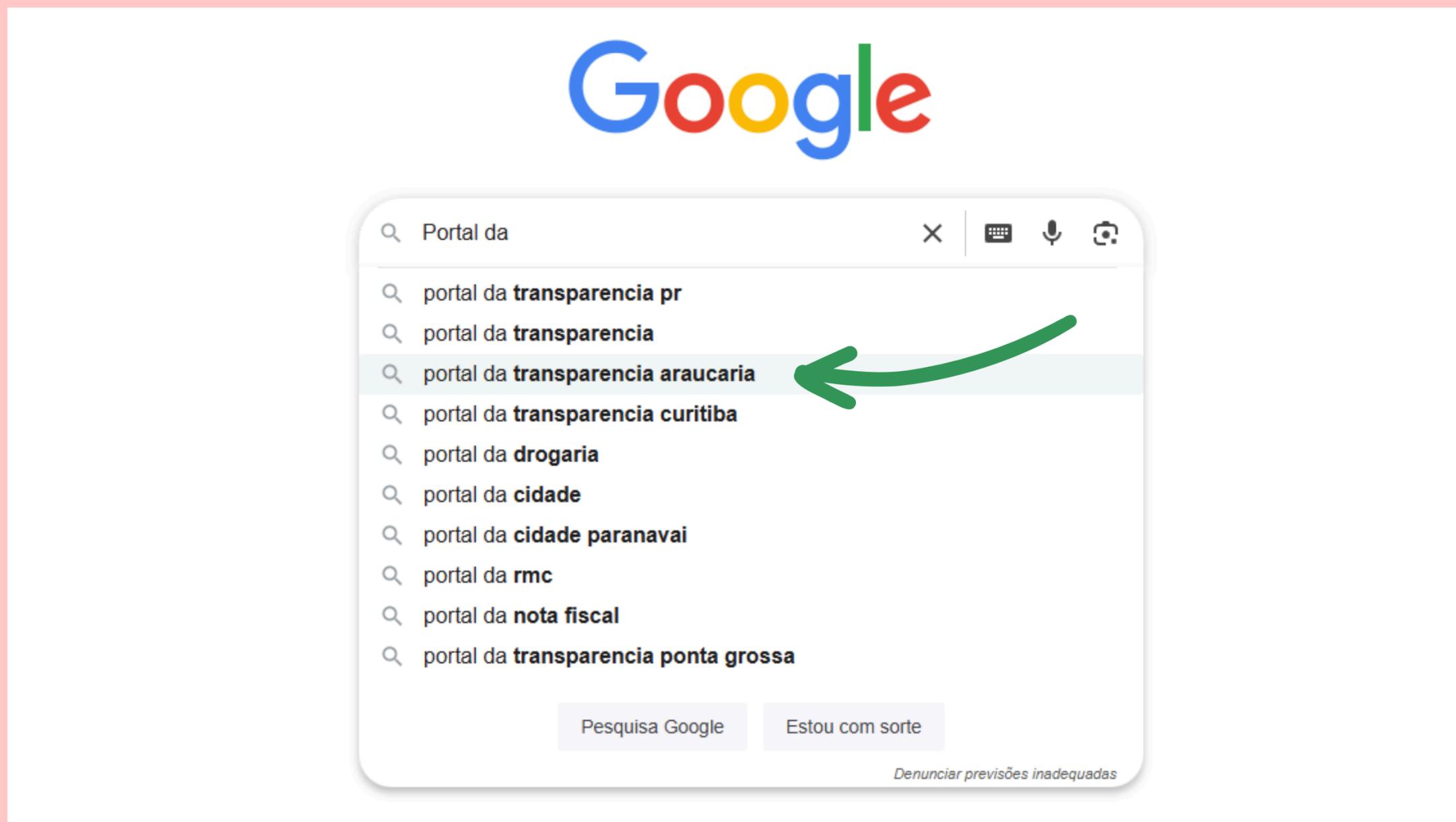


COMO ACESSAR?

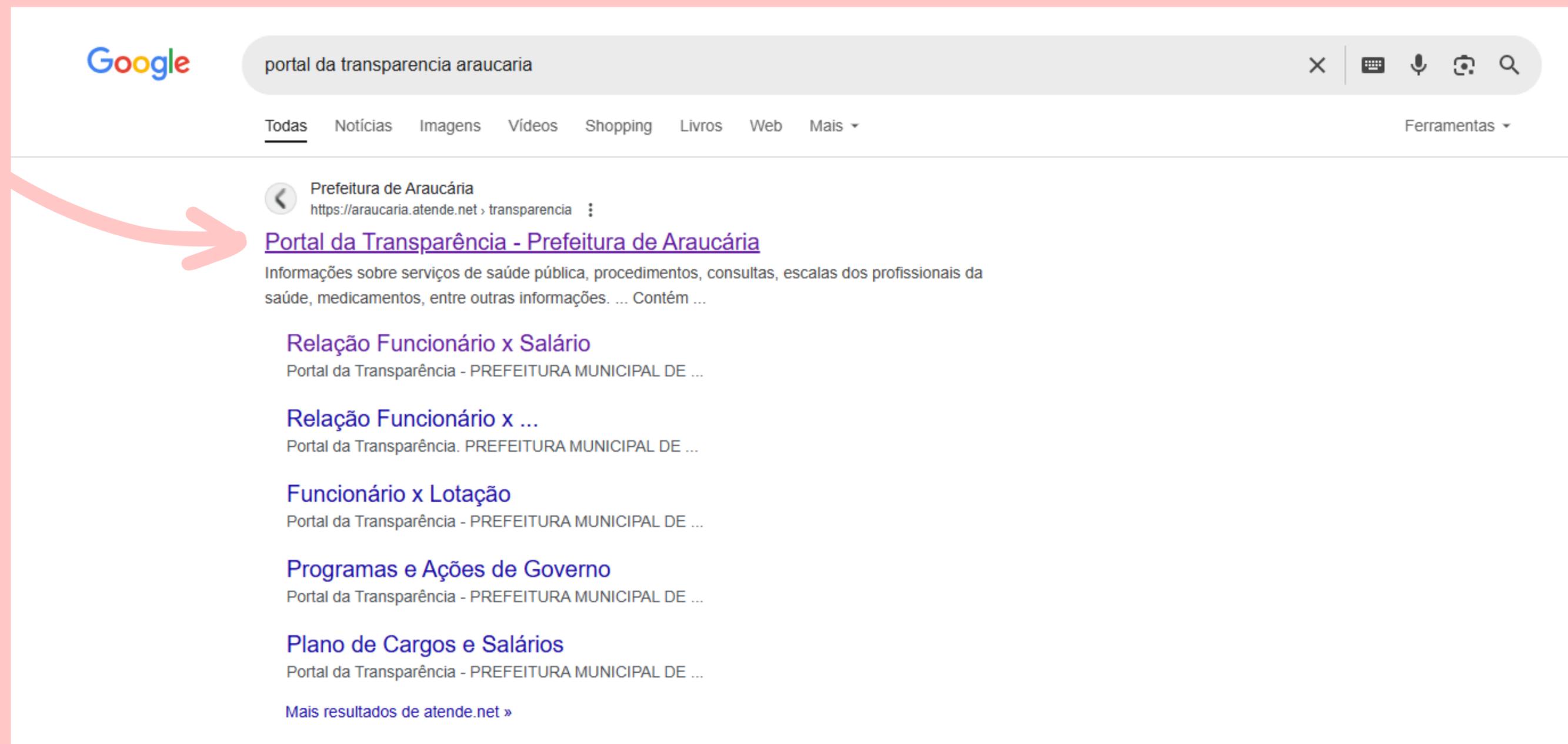
Para acessar o Portal da Transparência da Prefeitura de Araucária pelo Google, siga estes passos:

No seu navegador, vá para www.google.com.

Digite "Portal da Transparência Prefeitura de Araucária" na barra de pesquisa e pressione Enter.



Nos resultados da pesquisa, clique no link que leva diretamente ao Portal da Transparência da Prefeitura de Araucária. O endereço oficial é <https://araucaria.atende.net/transparencia/>.



The image shows a Google search interface. The search bar contains the text "portal da transparencia araucaria". Below the search bar, there are navigation tabs: "Todas", "Notícias", "Imagens", "Vídeos", "Shopping", "Livros", "Web", and "Mais". To the right of these tabs is a "Ferramentas" dropdown menu. The search results are displayed below. The first result is from "Prefeitura de Araucária" with the URL "https://araucaria.atende.net/transparencia". The main title of the result is "Portal da Transparência - Prefeitura de Araucária", which is underlined in purple. Below the title is a brief description: "Informações sobre serviços de saúde pública, procedimentos, consultas, escalas dos profissionais da saúde, medicamentos, entre outras informações. ... Contém ...". Below this description are several sub-links, each with a title and a snippet: "Relação Funcionário x Salário", "Relação Funcionário x ...", "Funcionário x Lotação", and "Programas e Ações de Governo". At the bottom of the results, there is a link "Mais resultados de atende.net »". A red arrow points from the left side of the image to the main title of the first search result.

Google portal da transparencia araucaria

Todas Notícias Imagens Vídeos Shopping Livros Web Mais

Ferramentas

Prefeitura de Araucária
https://araucaria.atende.net/transparencia

[Portal da Transparência - Prefeitura de Araucária](https://araucaria.atende.net/transparencia/)
Informações sobre serviços de saúde pública, procedimentos, consultas, escalas dos profissionais da saúde, medicamentos, entre outras informações. ... Contém ...

[Relação Funcionário x Salário](#)
Portal da Transparência - PREFEITURA MUNICIPAL DE ...

[Relação Funcionário x ...](#)
Portal da Transparência. PREFEITURA MUNICIPAL DE ...

[Funcionário x Lotação](#)
Portal da Transparência - PREFEITURA MUNICIPAL DE ...

[Programas e Ações de Governo](#)
Portal da Transparência - PREFEITURA MUNICIPAL DE ...

[Plano de Cargos e Salários](#)
Portal da Transparência - PREFEITURA MUNICIPAL DE ...

[Mais resultados de atende.net »](#)

No Portal da Transparência, você encontrará informações sobre a administração municipal, como estrutura organizacional, pedidos realizados e dados de acessibilidade.

← → ↻ araucaria.atende.net/transparencia/

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA

Cidadão Autoatendimento Diário Oficial

O que você procura? 🔍

GRUPOS DE INFORMAÇÃO

- Acesso à Informação**
Informações como mapa do site, estrutura organizacional, pedidos realizados, dados de acessibilidade, perguntas frequentes entre outra...
- Compras/Licitações**
Informações relacionadas a aquisições e compras realizadas pela administração pública, incluindo detalhes sobre fornecedores, contratos e...
- Contas Públicas**
Informações de relatórios financeiros, orçamentos anuais, execução orçamentária, tributos arrecadados e auditorias.
- Controle Interno**
Mecanismos e processos internos adotados pela administração municipal para garantir a eficácia, legalidade e transparência na gestão pública.
- Despesas**
Dados sobre os gastos do município. Isso pode englobar despesas com pessoal, investimentos em infraestrutura, serviços públicos, entre outros.
- Gastos e Receitas COVID-19**
Dados relacionados às medidas de resposta à pandemia. Incluindo a aquisições necessárias, licitações, ordens de compra e contratações....
- Obras Públicas**
Dados sobre projetos de infraestrutura, construção e manutenção de estradas, pontes, prédios públicos e outros projetos do âmbito...
- Pessoal**
Informações sobre servidores públicos municipais, incluindo suas reembolsos, encargos, remuneração, benefícios e outras informações...
- Programas e Ações de Governo**
Programas e ações implementadas pelo governo municipal, com uma visão abrangente das iniciativas governamentais.
- Receitas**
Informações sobre as fontes de receita do município, tais como, impostos municipais, transferências de recursos estaduais e federais,...
- Relatórios Legais**
Documentos legais e relatórios financeiros obrigatórios, como balanços, demonstrativos contábeis, prestação de contas, LOA, LDO e...
- Saúde**
Informações sobre serviços de saúde pública, procedimentos, consultas, escalas dos profissionais da saúde, medicamentos, entre...

Para consultar a fila de espera, selecione a categoria “saúde”



O que você procura?



[Home](#) > [Grupos da Transparência](#) > [Saúde](#)

GRUPOS

Exibindo grupo "SAÚDE"

< Saúde



Lista de Espera



Movimentação de Produtos

Movimentação de Produtos



Medicamentos

Relação de Medicamentos



Visão de Atendimentos Unidades

Responsável por fornecer as informações dos totalizadores dos atendimentos da lista de chegada por unidade. Os contadores são diários, ou seja, a...



Lista de Medicamentos Disponíveis no Município



Escala de Trabalho das Unidades

Consulta escala de trabalho dos profissionais da saúde.

Após acessar a categoria de Saúde, clique em **"Lista de Espera"**.

Você poderá escolher a fila de espera para **consultas** ou **procedimentos**.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA

Cidadão Autoatendimento Diário Oficial

O que você procura?

Grupos da Transparência > Saúde > Lista de Espera

GRUPOS

Exibindo grupo "LISTA DE ESPERA"

< Saúde

Lista de Espera

Consultas
Lista de espera, para consulta de especialidades da saúde

Procedimentos
Lista de espera, para procedimentos da saúde

Consultar Protocolo
Consulta de autenticidade de documentos por QRcode e Protocolo.

Consultas: Lista de espera, para consulta de especialidades da saúde

The screenshot shows a web interface for the 'Portal da Transparência' of the Municipality of Araucária. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Cidadão', 'Autoatendimento', and 'Diário Oficial'. Below the search bar is a breadcrumb trail: 'Grupos da Transparência > Saúde > Lista de Espera'. The main content area is titled 'GRUPOS' and shows 'Exibindo grupo "LISTA DE ESPERA"'. On the left, there is a sidebar with a 'Saúde' header and a 'Lista de Espera' button. The main area displays three cards: 'Consultas' (highlighted with a blue border and a tooltip), 'Procedimentos', and 'Consultar Protocolo'. The 'Consultas' card contains the text 'Lista de espera, para consulta de especialidades da saúde'. The 'Procedimentos' card contains 'Lista de espera, para procedimentos da saúde'. The 'Consultar Protocolo' card contains 'Consulta de autenticidade de documentos por QRcode e Protocolo.'. Two blue arrows point from the bottom of the page towards the 'Consultas' and 'Procedimentos' cards, indicating the choice of waiting list.

Utilizando a aba de **consultas** como exemplo, podemos observar:

Grupos da Transparência > Saúde > Lista de Espera > Consultas

CONSULTAS

Atualizado em: 19/02/2025 às 12:35

Lista de espera, para consulta de especialidades da saúde

Ampliar

Dados Abertos

Entidade* PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA Consultar

Especialidade	Nome da Especialidade	Nome da Subespecialidade	Quantidade	Prazo Médio de Atendimento (Dias)	Ações
16	Dermatologia	Dermatologia	4729		🔍 🔍
31	Oftalmologia	Oftalmologia	4552		🔍 🔍
34	Otorrinolaringologia	Otorrinolaringologia	4091		🔍 🔍
102	Cirurgião Dentista	Não Definida	3419		🔍 🔍
21	Gastroenterologia	Gastroenterologia	3375		🔍 🔍
9	Cardiologia	Cardiologia	3145		🔍 🔍
1	Enfermeira(O)	Não Definida	3141		🔍 🔍
28	Neurologia	Neurologia Adulto	2841		🔍 🔍
36	Pediatria	Não Definida	2827		🔍 🔍
28	Neurologia	Neurologia Pediátrica	2473		🔍 🔍
62	Psicólogo	Psicologia Na Atenção Primária	2353		🔍 🔍
19	Endocrinologia/Metabologia	Endocrinologia Adulto	2192		🔍 🔍
55	Fisioterapeuta	Fisioterapia Na Atenção Primária	1907		🔍 🔍
46	Urologia	Urologia Adulto	1668		🔍 🔍
4	Alergia E Imunologia	Alergologia	1595		🔍 🔍
33	Ortopedia/Traumatologia	Ortopedia	1430		🔍 🔍
3	Nutricionista	Nutricionista Cemo	1338		🔍 🔍

« < | Página: 1 de 0 > » 🔍 ⚙️

Privacidade • Tema TOTAL U

Quantidade de
pessoas em fila

Nome da
especialidade

Nome da
subespecialidade

Qualidade	Quantidade	Prazo Médio de Atendimento (Dias)	Ações
	4729		 
	4552		 Em Espera
a	4091		 
	3419		 
	3375		 
	3145		 

Você deve clicar no primeiro símbolo de lupa  na mesma linha da fila de espera que deseja consultar



Após abrir a aba da especialidade solicitada, você deverá clicar em **“Consultar”**

Prioridade utilizada
como critério

Nome	Unidade de Origem	Posição	Urgência	Data de Entrada	Data de Cadastro	Protocolo
R. A. DE A.	UBSF VALMIR HERVES DE LIMA	2	Muito Urgente	23/10/2024	23/10/2024	1371930
D. D. S.	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DR AMUR FER...	3	Muito Urgente	27/11/2024	27/11/2024	1404112
A. C. DE S.	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DR AMUR FER...	4	Muito Urgente	04/12/2024	04/12/2024	1409973
A. R. R. D.	UBSF SANTA TEREZINHA	5	Muito Urgente	09/12/2024	09/12/2024	1414077
A. B. DE O.	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DR AMUR FER...	6	Muito Urgente	17/12/2024	17/12/2024	1422575
A. M. M. F.	UBSF NOSSA SENHORA DE FATIMA	8	Muito Urgente	19/12/2024	19/12/2024	1425068
Y. M. DE F. C.	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DR AMUR FER...	9	Muito Urgente	15/01/2025	15/01/2025	1440542
C. V. S.	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DR AMUR FER...	10	Muito Urgente	16/01/2025	16/01/2025	1441117
M. F. DE O.	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DR AMUR FER...	11	Muito Urgente	21/01/2025	21/01/2025	1444828
M. R. S. DO R.	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DR AMUR FER...	12	Muito Urgente	22/01/2025	22/01/2025	1446404
D. G. M.	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DR AMUR FER...	13	Muito Urgente	23/01/2025	23/01/2025	1446766
L. F. DA S.	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DR AMUR FER...	14	Muito Urgente	29/01/2025	29/01/2025	1453147
M. B. M.	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DR AMUR FER...	15	Muito Urgente	03/02/2025	03/02/2025	1456832
L. R. DE F.	UBSF SANTA TEREZINHA	16	Muito Urgente	03/02/2025	03/02/2025	1456868
M. T. D. S. S.	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DR AMUR FER...	17	Muito Urgente	06/02/2025	06/02/2025	1461008
A. R. R.	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DR AMUR FER...	18	Muito Urgente	10/02/2025	10/02/2025	1463406

Consulta de Lista de Espera por Especialidades - [16 - Dermatologia] - [14 - Dermatologia]

Consultar

Página: 1 de 0

Total 0

Os nomes aparecerão como siglas como uma maneira de proteger a identidade dos usuários

COMO POSSO ACESSAR MEUS AGENDAMENTOS INDIVIDUALMENTE?

Para acessar o Portal da Prefeitura de Araucária, siga estes passos:
No seu navegador, vá para <https://araucaria.atende.net/cidadao>.

Araucária
PREFEITURA

A CIDADE | PREFEITURA | CONSELHOS | COMISSÕES | SECRETARIAS | REVISÃO DO PLANO DIRETOR | SERVIDOR | PERGUNTAS FREQUENTES

Recuperar Senha | Cadastre-se | atende.net

ALVARÁ DE EMPRESAS | ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO | EDUCAÇÃO - FILAS DE ESPERA | EIV | LEIS MUNICIPAIS | INSCRIÇÕES ATIVIDADES FÍSICAS | LICITAÇÕES | MEIO AMBIENTE | VENDA PARA A PREFEITURA

AUTOATENDIMENTO | NOTÍCIAS | GALERIAS | AGENDAS | TV PREFEITURA | ACESSO À INFORMAÇÃO

O que você precisa? (CTRL+SHIFT+F)

Há 135 anos, uma cidade construída por mãos que educam e sonham.
Araucária sempre foi você!

Araucária 135 ANOS *Parabéns*

Araucária PREFEITURA
Sempre Presente

AUTOATENDIMENTO

Estão disponíveis no autoatendimento 379 serviços dos quais...

- 304 necessitam Login
- 52 dispensam Login

Entrar

OU

Entrar com **gov.br**

Cadastre-se | Recuperar Senha

Caso você ainda não possua um login, será necessário realizar o cadastro!

Efetue o login na área de autoatendimento

AUTOATENDIMENTO

Estão disponíveis no autoatendimento 379 serviços dos quais...

- 304 necessitam Login
- 52 dispensam Login
- 23 são informativos

Entrar

OU

Entrar com **gov.br**

Cadastre-se | Recuperar Senha

The screenshot displays the 'PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA AUTOATENDIMENTO' portal. At the top, there is a search bar and a navigation menu with categories like 'Bancos', 'Cidadão', 'Educação', 'Saúde', and 'Social'. The 'Saúde' menu is active, and its sub-menu is visible, showing 'LISTAS DE ESPERA' with options for 'Consultas' and 'Bloqueado'. The 'Consultas' option is highlighted with a star icon. The main content area is divided into several sections: 'FAVORITOS', 'EXAMES', 'AGENDAMENTOS', 'LISTAS DE ESPERA', 'VACINAS', 'MAIS ACESSADOS', 'ATENDIMENTOS MULTIPROFISSIONAIS', 'AGENDA DE EVENTOS', 'MEDICAMENTOS', and 'AGENTES COMUNITÁRIOS'. Red arrows indicate the path from the 'Saúde' menu to the 'LISTAS DE ESPERA' menu and then to the 'Consultas' option.

Ao efetuar o login, você irá se deparar com os menus das mais variadas áreas de atendimento. Para acessar as filas, vamos posicionar o cursor do mouse encima de **“SAÚDE”** e, logo pós, em **“LISTA DE ESPERA”** clicando em **“CONSULTAS”**.



SERVIÇOS DESTAQUE

- Central da Cidadania >
- Consulta de Processo Digital >
- Solicitações de Assinatura >
- Consulta de Ouvidoria >
- Certidão Negativa de Débitos - CND >
- Diário Oficial do Município >

☆ Consultas

Este serviço permite visualizar as informações de consultas na lista de espera.

Acessar

Acessar

Voltar

Vamos clicar em “**ACESSAR**” e aguardar o carregamento

☆ Consultas

Cidadão:

<input type="checkbox"/>	Data de Entrada	Cliente	Unidade	Profissional	Especialidade	Posição na ...	Protocolo
--------------------------	-----------------	---------	---------	--------------	---------------	----------------	-----------

Não existem registros para serem exibidos

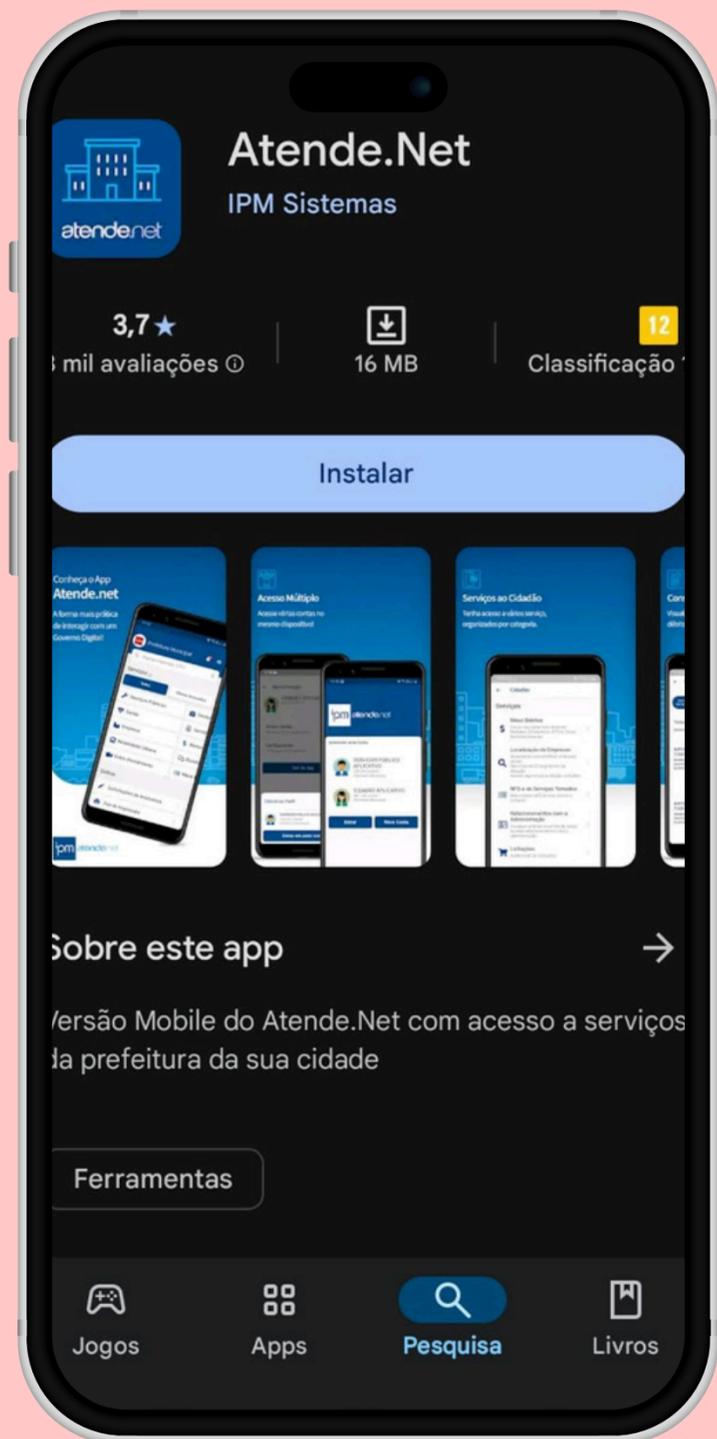
Voltar

Todas as solicitações do usuário que estiverem em situação de “**ESPERA**” serão listadas aqui

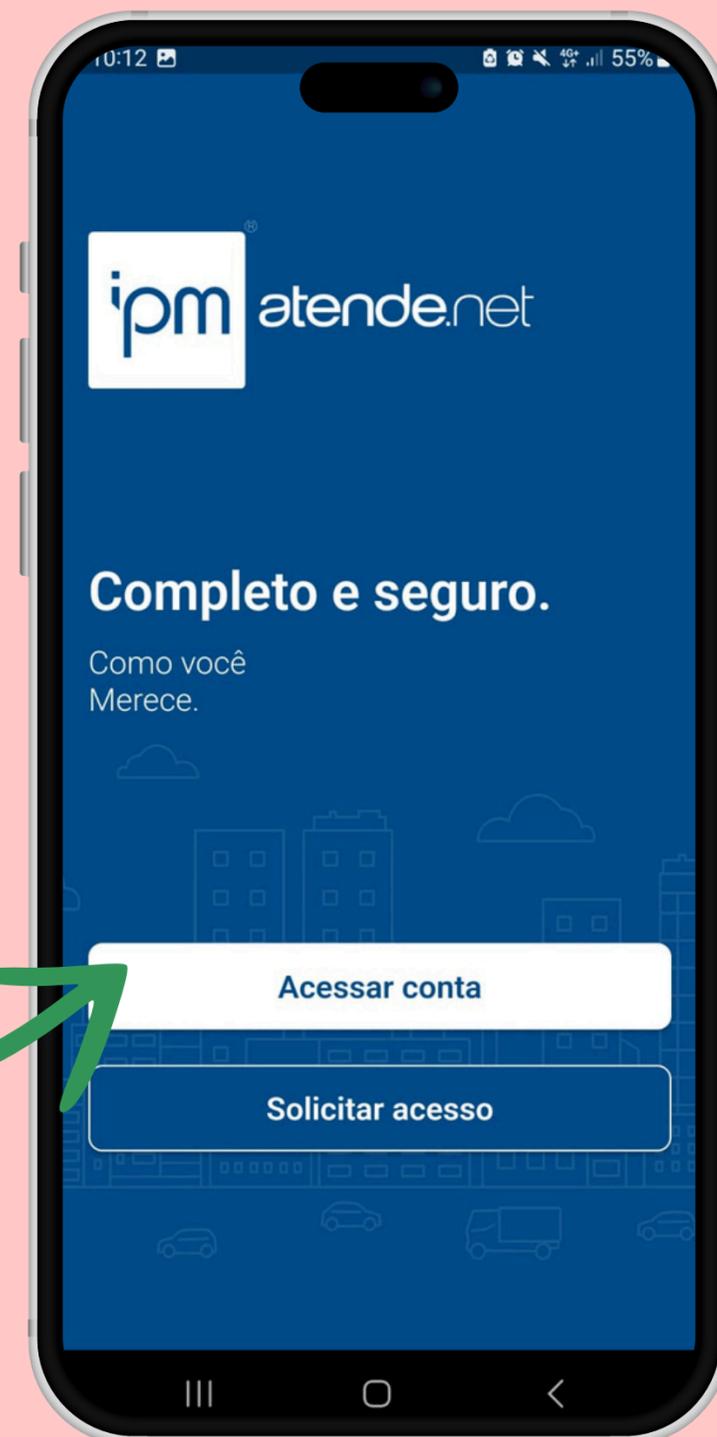


CONSIGO ACESSAR PELO CELULAR?

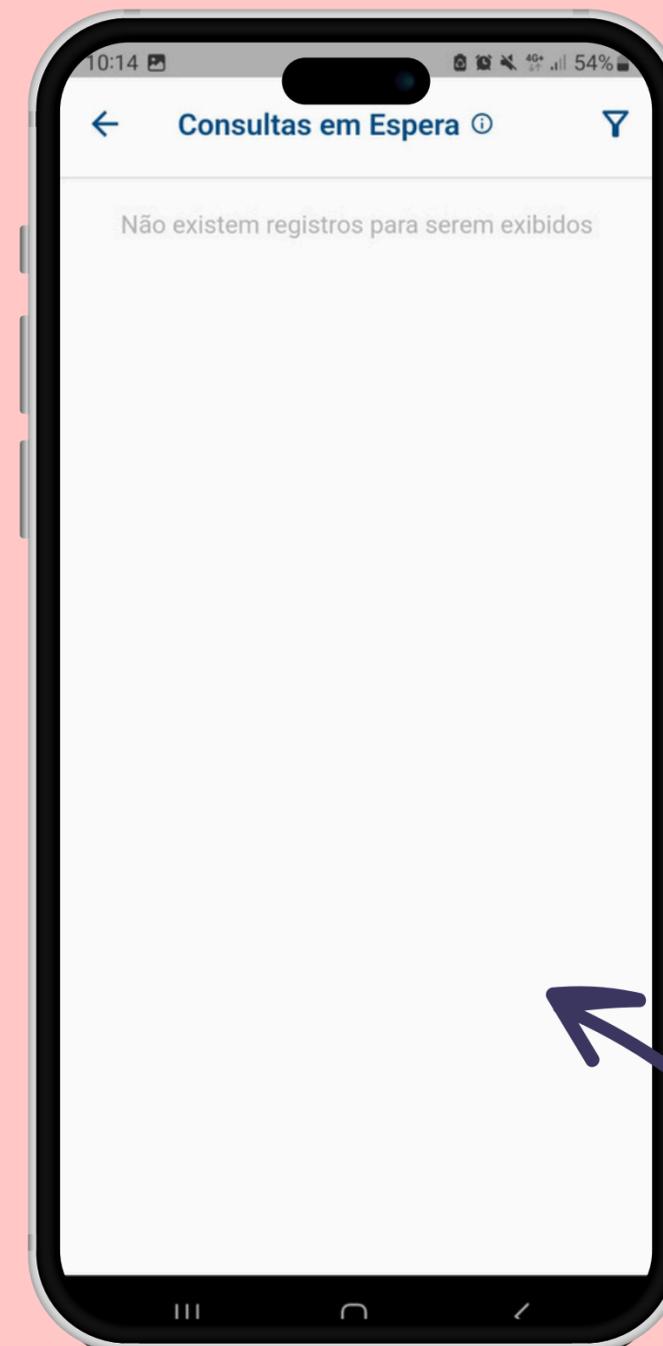
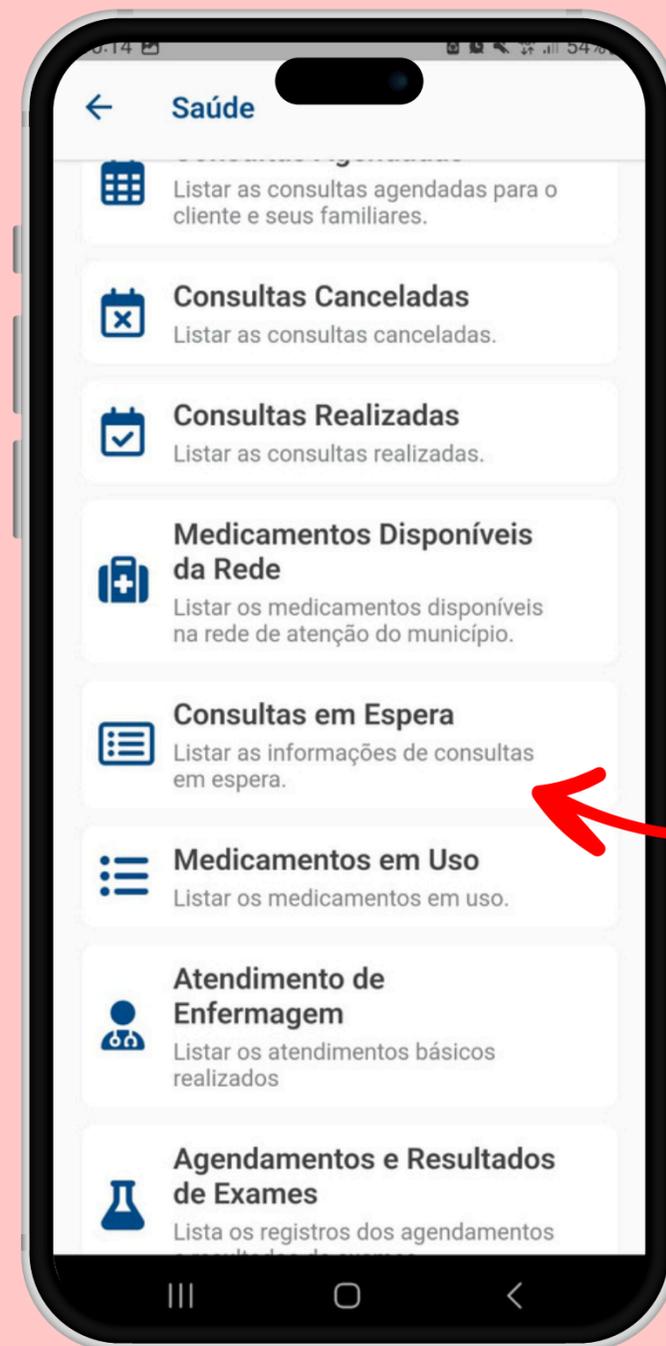
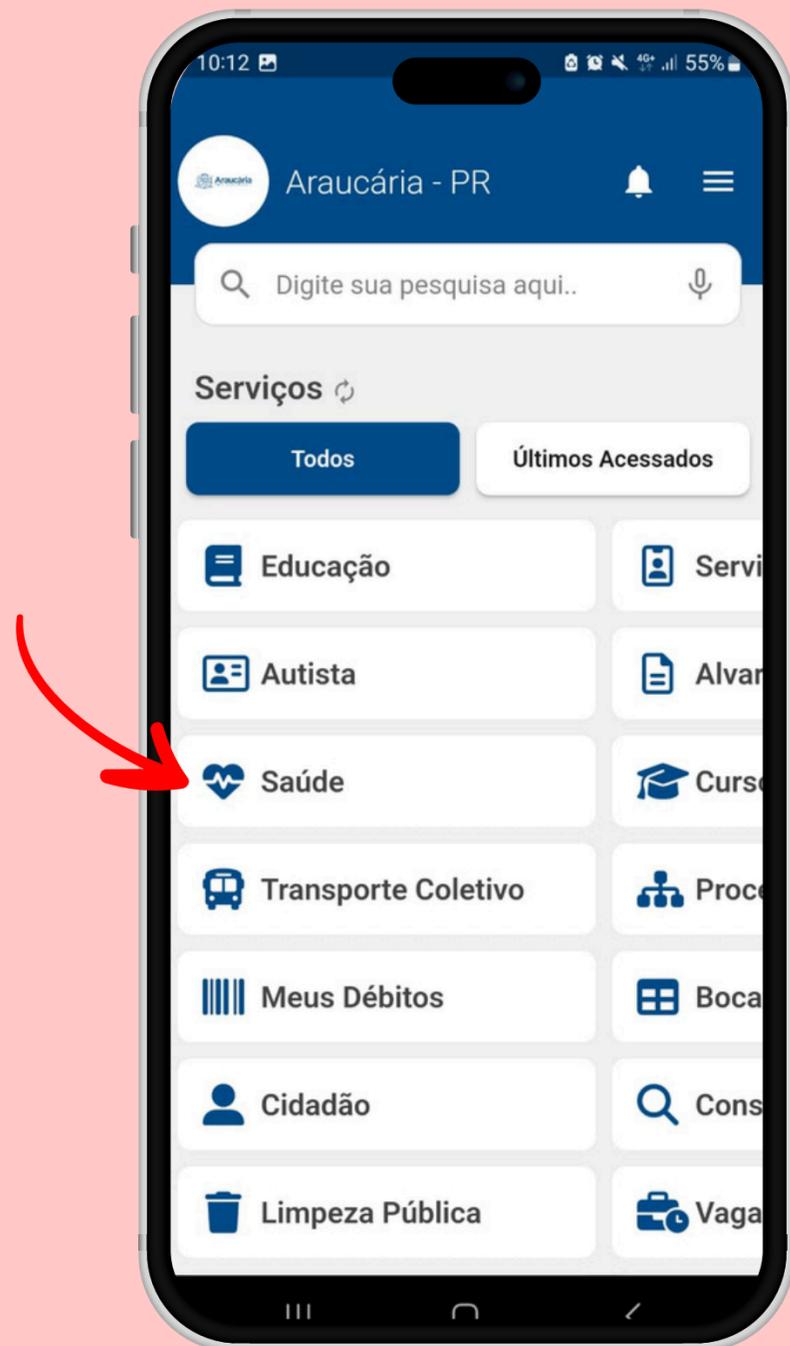
Sim! O aplicativo do **Atende.Net** está disponível nas lojas de aplicativo.



Após baixar, vamos clicar em “**ACESSAR CONTA**” e fazer login



Vamos seguir o caminho: “SAÚDE” > “CONSULTAS EM ESPERA”



Seus atendimentos em espera estarão listados aqui!



Informações Importantes!

- Os agendamentos seguem uma ordem **cronológica** e de **prioridade**;
- O agendamento é feito de acordo com as **ofertas** dos **prestadores da Rede de Atenção em Saúde do SUS**.



Inclusive prestadores Estaduais e de Consórcios **Intermunicipais!**