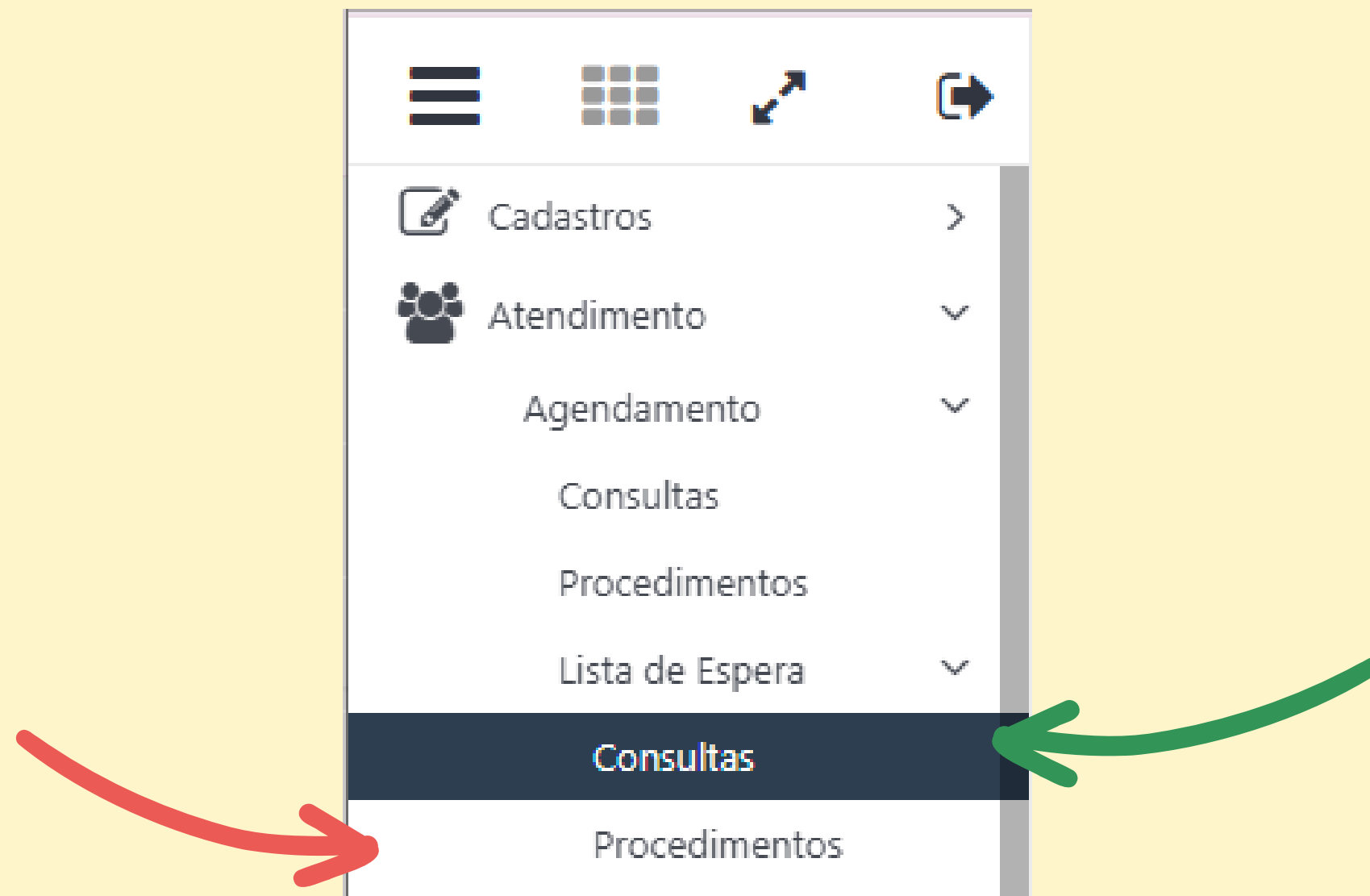


TUTORIAL N°01 CRA: CONSULTAS DE FILAS DE ESPERA E HISTÓRICO DE REGULAÇÃO



COMO ACESSAR FILAS DE ESPERA?

No menu lateral,  vamos seguir o caminho **ATENDIMENTO > LISTA DE ESPERA > CONSULTAS** ou **PROCEDIMENTOS**



Após selecionar o menu de consultas ou procedimentos, o requerente deverá **preencher os filtros** de maneira correta para exibição fidedigna da fila de espera.

Filtros para consultar fila de espera de **consultas** (ortopedia como exemplo)

Atendimento \ Agendamento \ Lista de Espera \ Consultas

Filtros

Filtro: Idade

Unidade Origem: Todas Especialidade de Origem: Todos Profissional de Origem: Todos

Convênio: Todos Unidade Destino: Todas Especialidade: Ortopedia/traumatologia

Subespecialidade: Ortopedia Profissional: Todos Tipo: Todos

Tipo Consulta: Todas Situação: Em Espera Motivo de Bloqueio: Todos

Incluído por: Todos Agendamento: Todos Urgência: Todas

Avisado: Todos Unidade do Cliente: Todas Situação Regulação: Todas

Busca refinada

Filtros para consultar fila de espera de **procedimentos** (espirometria como exemplo)

Atendimento \ Agendamento \ Lista de Espera \ Procedimentos

Filtros

Filtro: Nome do Procedimento

Unidade Origem: Todas Convênio: Todos Unidade Destino: Todas

Situação: Em Espera Motivo de Bloqueio: Todos Incluído por: Todos

Tipo: Todos Urgência: Todas Avisado: Todos

Unidade do Cliente: Todas Situação Regulação: Todas

Busca refinada



Cuidado ao selecionar o campo SITUAÇÃO, o mesmo deve ser **Em Espera**

Caso o paciente solicite **informações sobre seus encaminhamentos**, o requerente pode utilizar os seguintes filtros e analisar todos os encaminhamentos do paciente

Atendimento \ Agendamento \ Lista de Espera \ Consultas

Filtros

Filtro: Nome do Cliente ▼ Contém ▼ teste

Unidade Origem: Todas ▼ Especialidade de Origem: Todos ▼ Profissional de Origem: Todos ▼

Convênio: Todos ▼ Unidade Destino: Todas ▼ Especialidade: Todas ▼

Subespecialidade: Todas ▼ Profissional: Todos ▼ Tipo: Todos ▼

Tipo Consulta: Todas ▼ Situação: Todos ▼ Motivo de Bloqueio: Todos ▼

Incluído por: Todos ▼ Agendamento: Todos ▼ Urgência: Todas ▼

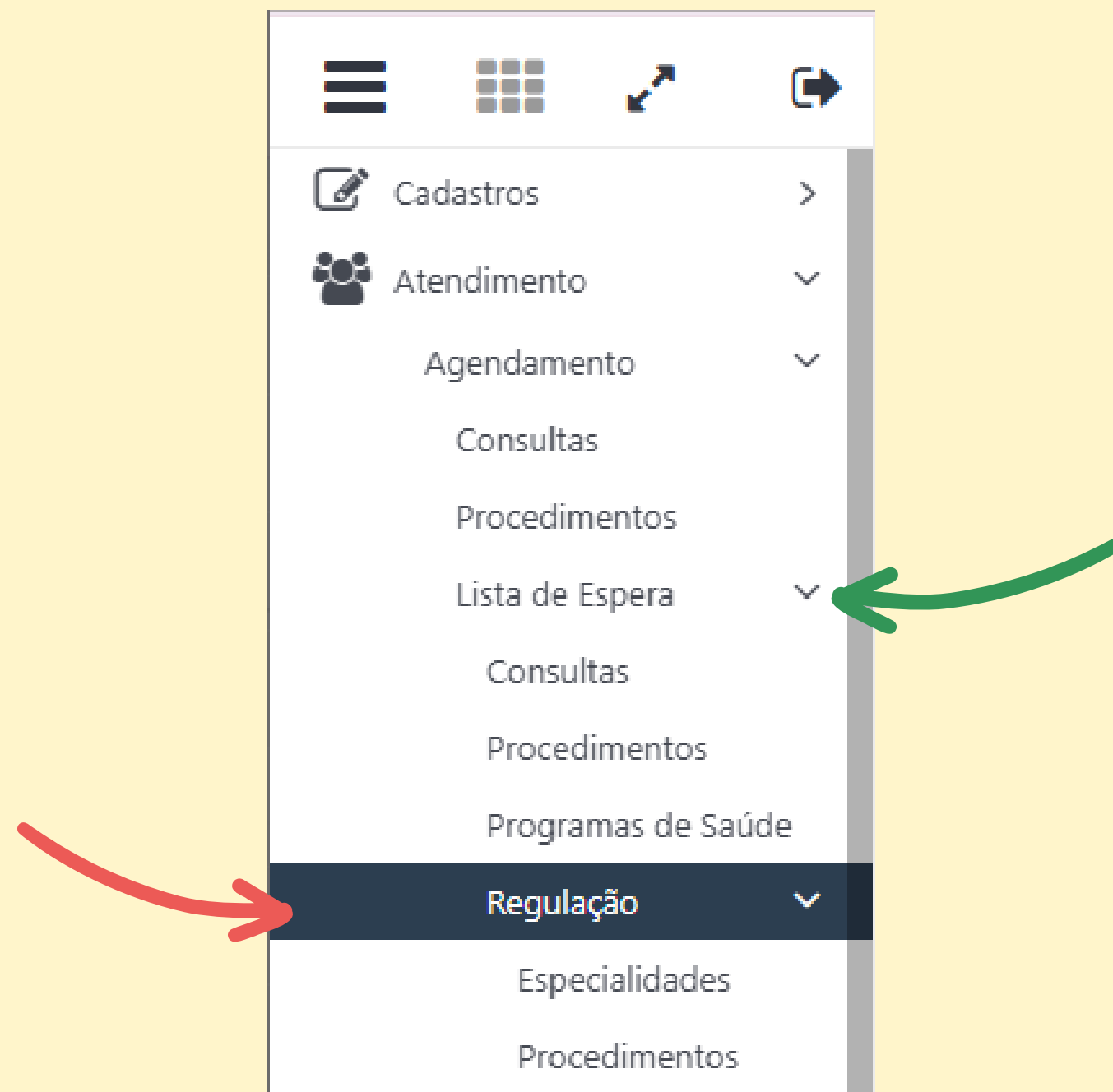
Avisado: Todos ▼ Unidade do Cliente: Todas ▼ Situação Regulação: Todas ▼

Busca refinada

Selecionando “**todos**” no campo **SITUAÇÃO**, conseguimos observar todos os encaminhamentos do cliente em questão.

COMO ACESSAR HISTÓRICO DE REGULAÇÃO?

No menu lateral, ☰ vamos seguir o caminho **ATENDIMENTO > LISTA DE ESPERA > REGULAÇÃO > CONSULTAS** ou **PROCEDIMENTOS**



STATUS POSSÍVEIS DO ENCAMINHAMENTO

Requisitado: primeiro status da solicitação, logo após ser enviada para regulação

Retornado técnico: encaminhamentos que não atendam aos critérios dispostos, devolvidos via IPM para correção

Aguardando Regulação Técnica: foram realizadas as correções solicitadas e aguardam reavaliação pelo regulador/auditor

Autorizado: O pedido passou pela regulação técnica e foi aprovado

Negado: O pedido passou pela regulação técnica e foi negado/cancelado

Filtros para consultar histórico de regulação de Especialidades

Atendimento \ Agendamento \ Lista de Espera \ Regulação \ Especialidades

Filtros

Filtro: Nome do Cliente Contém teste

Unidade de Origem: Todas Unidade do Cliente: Todas Especialidade de Origem: Todas

Situação: Autorizado Urgência: Todas Agendado: Todos

Especialidade Solicitada: Todas Subespecialidade Solicitada: Todas Tipo de Consulta: Todos

Situação da Regulação: Todas

Busca refinada

Filtros para consultar histórico de regulação de Procedimentos

Atendimento \ Agendamento \ Lista de Espera \ Regulação \ Procedimentos

Filtros

Filtro: Nome do Cliente Contém TESTE

Unidade de Origem: Todas Unidade do Cliente: Todas Especialidade de Origem: Todas

Situação: Todas Urgência: Todas Agendado: Todos

Grupo Procedimento: Todos Subgrupo Procedimento: Todos Situação da Regulação: Todas

Busca refinada



Lembrando que a situação pode ser qualquer um dos status citados anteriormente

Pode-se ajustar os filtros para que eles se adequem da melhor forma às necessidades do requerente
Ex: Selecionando a unidade de origem (como exemplo Ubsf Alceu do Valle Fernandes) podem ser consultadas **todas as pendências da Unidade**

Atendimento \ Agendamento \ Lista de Espera \ Regulação \ Especialidades

Filtros

Filtro: Idade

Unidade de Origem: Todas

Situação:

Especialidade Solicitada: Todas

Situação da Regulação:


Especialidade de Origem: Todas

Agendado: Todos

Tipo de Consulta: Todos

Ubsf Alceu do Valle Fernandes

Nome do Profissional de Origem	Urgência	Nome da Unidade do Cliente	Situação da Regulação	Nome da Especialidade Solicitada	Nome da Subespecialidade Solicitada
Selecione os filtros e clique em consultar para exibir os registros!					

 Lembrando que para realizar qualquer busca, após a escolha dos filtros é necessário clicar na lupa

Após encontrar o encaminhamento de interesse, deve-se clicar com o botão **direito** do mouse encima do mesmo e, após, clicar em **“Visualizar”**

Atendimento \ Agendamento \ Lista de Espera \ Regulação \ Procedimentos

Filtros

Filtro: Nome do Cliente Contém TESTE

Unidade de Origem: Todas Unidade do Cliente: Todas Especialidade de Origem: Todas

Situação: Todas Urgência: Todas Agendado: Todos

Grupo Procedimento: Todos Subgrupo Procedimento: Todos Situação da Regulação: Todas

Busca refinada

		Código	Nome do Cliente	Idade	Data de Entrada	Situação	Nome da Unidade de Origem	Nome do Profissional de Origem	Urgência	Nome da Unidade do Cliente	Situação da Regulação	
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	1650	Cadastro de Paciente Teste Maria Teste	17 Anos	13/12/2024	Solicitação Cancelada	Ubs Araucaria	Isabela Catarino de Souza de Castro	Não Urgente	Ubs Sao Francisco de Assis	No prazo	0
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	1019	Cadastro de Paciente Teste Maria Teste	17 Anos	09/12/2024	Solicitação Cancelada	Smsa	Usuario Profissional de Saúde	Não Urgente	Ubs Sao Francisco de Assis	No prazo	0
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	1018	Cadastro de Paciente Teste Maria Teste	17 Anos	09/12/2024	Solicitação Cancelada	Smsa	Usuario Profissional de Saúde	Urgente	Ubsf Dom Inacio Krause	No prazo	0
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	571	Cadastro de Paciente Teste Maria Teste	17 Anos	05/12/2024	Negado	Ubsf Valmir Herves de Lima	Julia Citeli Dure	Não Urgente	Ubsf Dom Inacio Krause	No prazo	0
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	14	Cadastro de Paciente Teste Maria Teste	17 Anos	29/10/2024	Solicitação Cancelada	Smsa	Usuario Profissional de Saúde	Não Urgente	Ubsf Dom Inacio Krause	No prazo	1
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	13	Cliente Helena Teste	23 Anos	24/10/2024	Autorizado	Smsa	Usuario Profissional de Saúde	Não Urgente	Ubsf Dom Inacio Krause	No prazo	1
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	12	Cliente Helena Teste	23 Anos	23/10/2024	Negado	Smsa	Usuario Profissional de Saúde	Urgente	Ubsf Dom Inacio Krause	No prazo	1
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	9	Cadastro de Paciente Teste Maria Teste	17 Anos	12/09/2024	Solicitação Cancelada	Smsa	Usuario Profissional de Saúde	Não Urgente	Ubs Sao Francisco de Assis	No prazo	1
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	8	Cadastro de Paciente Teste Maria Teste	17 Anos	12/09/2024	Solicitação Cancelada	Smsa	Usuario Profissional de Saúde	Não Urgente	Ubs Sao Francisco de Assis	No prazo	0
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	7	Usuario Teste Araucaria	35 Anos	05/09/2024	Solicitação Cancelada	Smsa	Usuario Profissional de Saúde	Não Urgente	Unidade de Pronto Atendimento de Araucaria	No prazo	0

Complementar Dados Registrar Contato Telefônico

Requisição de Exames Regulados Processo de Regulação

Visualizar

○ Histórico de Regulação fica na lateral esquerda da tela e mostra o processo desde o início

Histórico do processo de regulação

2024

09 Dez. 21:49 **🕒 Requisitado**

- Usuário: Taciany Campos de Lima
- Procedimento: Tomografia Computadorizada de Torax
- Unidade: Smsa
- Prioridade: Não Urgente
- Descrição: Teste
- Requisição de exame: [Imprimir requisição](#)

10 Dez. 17:32 **✖ Solicitação cancelada**

- Usuário: Vitor Eduardo Politzer Telles
- Unidade: SMS de Araucaria
- Prioridade: Não Urgente
- Descrição: Usuário teste

FIM

Pesquisar...

Fechar

Dados do processo de regulação de procedimento

Informações do cliente

Cliente: Cadastro de Paciente Teste Maria Teste

Sexo: Feminino

Município: Araucária - PR

CNS: 224029360470007

CPF: 507.515.210-43

Pai: Sem informação

Endereço: Rua Rua Maria Brunatto Cantador, N° 1212. Jardim Palomar - 83704540, Araucária - PR

Restrições Alérgicas: Sem informações

Idade: 17 Anos 9 Meses 25 Dias

Prontuário: Sem informação

Telefone: (12)12121-2121

Celular: (41)99927-2756

Mãe: Nome da Mae

última atualização em 02/07/2024 às 15:32:18, p

Informações da solicitação

Profissional de origem: Usuario Profissional de Saúde

Data da solicitação: 09/12/2024 às 21:49:30

Especialidade de origem: Clínico Geral

Diagnóstico: Teste

Justificativas e observações: Teste

CID:

Prioridade: Não Urgente

Procedimento solicitado: **Tomografia Computadorizada de Torax**