

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
POP - SMSA	01	1/18	16/01/24	
133				

SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE

1. INTRODUÇÃO

Araucária/PR utiliza um conjunto de fichas próprias para cadastro, alteração e exclusão de vínculos de profissionais no CNES, baseadas nas fichas 20 e 21 disponibilizadas pelo Ministério da Saúde, propiciam maior agilidade nas requisições dos estabelecimentos públicos de saúde por englobarem a atualização da base do CNES local e do acesso ao IPM Saúde.

2. OBJETIVO

Instauração de fluxo para solicitação de inclusão, alteração e exclusão de cadastro de profissionais no Cadastro no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) e de usuário no IPM Saúde;

3. ABRANGÊNCIA

A todos os gestores de estabelecimentos públicos municipais que necessitarem realizar solicitações de inclusão, alteração e/ou exclusão de vínculos de profissionais no CNES, além de habilitação e inabilitação de usuários no IPM Saúde;

4. RESPONSABILIDADES

A necessidade de cadastro no CNES e manutenção dos dados são de responsabilidade de cada estabelecimento de saúde, através de seus responsáveis técnicos ou responsáveis administrativos, como determinado na Portaria MS nº 1.646, cap. 3 art. 7, de 2 de outubro de 2015;

A equipe administrativa deverá atentar-se ao correto e completo preenchimento de todas as informações constantes nas fichas citadas neste documento, com especial

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	2/18	16/01/24
	133			

SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE

ênfase nas assinaturas do requerente e profissional, quando aplicável. Com exceção da ficha de exclusão de Profissional, que possui campos opcionais, as outras fichas devem obrigatoriamente ser totalmente preenchidas;

- Ao Núcleo de Informação em Saúde (NISA): Responsável por cadastrar, alterar ou excluir o profissional no CNES e inativar e ativar vínculos no IPM Saúde;
- À Secretaria Municipal de Planejamento (SMPL): Responsável pela criação e manutenção do cadastro de usuário e senha para acesso ao IPM Saúde;
- Aos Coordenadores e/ou diretores de estabelecimentos públicos municipais: manter os profissionais atuantes devidamente cadastrados e atualizados no CNES.

5.FREQUÊNCIA

Não aplicável.

6. RECURSOS NECESSÁRIOS

- Acesso à internet;
- As fichas de inclusão, alteração e exclusão de profissionais no CNES e IPM saúde podem ser obtidas pelo endereço eletrônico <https://bit.ly/araucariacnes>, junto ao NISA ou os departamentos da SMSA.
- Acesso ao processo eletrônico (Atende.net).

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	3/18	16/01/24
	133			
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE				

7. PRINCIPAIS PASSOS

7.1 PREENCHIMENTO

Preenchimento das fichas conforme a necessidade (inclusão, alteração ou exclusão de vínculo profissional) e envio via processo digital (Atende.net), atentando-se que:

- Todas as fichas devem, preferencialmente, ser preenchidas diretamente no arquivo tipo pdf;
- A ficha devidamente preenchida pelo profissional deverá ser encaminhada ao gestor do estabelecimento público municipal para sua conferência e assinatura;
- Para profissionais e gestores que possuem assinatura digital, a assinatura deverá ser realizada no ambiente do processo eletrônico;
- As fichas que foram assinadas fora do ambiente do processo eletrônico, deverão ser digitalizadas, atentando-se ao fato de que todas as informações deverão estar legíveis.

7.2 INCLUSÃO

Ao profissional que está iniciando suas funções na rede pública de saúde de Araucária, é obrigatório que a equipe administrativa do estabelecimento de saúde solicite o preenchimento da ficha de Inclusão de profissional no CNES e IPM Saúde. A obrigatoriedade de cadastro no CNES aplica-se a funcionários de qualquer categoria ou forma de contratação, incluindo estagiários e equipe de limpeza.

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
POP - SMSA	01	4/18	16/01/24	
133				

SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE

Figura 1: Layout da folha de INCLUSÃO no CNES

			
Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - CNES			
Tipo de solicitação: ☒ Inclusão de profissional Nome do estabelecimento: _____		<i>Não inserir abreviações</i> <i>Todos os campos são obrigatórios.</i>	
Dados pessoais			
Nome completo: _____		_____	
Data de Nascimento: _____		(dd/mm/aaaa)	
Nome da mãe: _____		_____	
Município de nascimento: _____		UF:	Paraná (PR)
CPF: _____		_____	
Carteira de Identidade: _____		_____	
Órgão emissor: Secretaria de Segurança Pública (SSP)		UF:	Paraná (PR)
Data de emissão: _____		(dd/mm/aaaa)	
Dados residenciais			
Endereço: _____		_____	
Bairro: _____		_____	
Cidade: _____		UF:	Paraná (PR)
CEP: _____		(00000-000)	
Dados de contato			
E-mail: _____		_____	
Telefone celular: _____		_____	
Dados profissionais			
Cargo do profissional: _____		_____	
Conselho de Classe:	Número: _____	Órgão Emissor:	Conselho Regional de Enfermagem (COREN) UF: Paraná (PR)
Carga horária semanal:	Ambulatorial: hh	Hospitalar: hh	Outros: hh
Tipo de vínculo:	Estatutário	Outros: _____	
Terceirizado? Informar empresa: _____			
Campo obrigatório apenas para estabelecimentos da Atenção Primária			
Fará parte de equipe: ☐ Não			
☐ Sim. Informar INE: _____			
Assinatura digital do Profissional		Data do preenchimento da ficha	
Assinatura digital do Responsável pelo Estabelecimento		(dd/mm/aaaa)	
Assinatura digital do Gestor Municipal do CNES		Data da efetivação do registro no CNES	
		(dd/mm/aaaa)	

LIMPAR

IMPRIMIR

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	5/18	16/01/24
	133			
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE				

7.3. ALTERAÇÃO

Ao receber um profissional e/ou estagiário que já atuava em algum estabelecimento público de Araucária, é importante verificar se ele já possui cadastro no CNES através do passo a passo indicado no POP - CONSULTA DE PROFISSIONAL NO CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE (CNES), caso negativo a Ficha de Inclusão de profissional no CNES e IPM Saúde deverá ser preenchida pelo profissional. Caso já tenha cadastro no CNES em outro estabelecimento público municipal, o profissional deverá preencher a Ficha de alteração de profissional no CNES e IPM Saúde;

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	6/18	16/01/24
	133			

**SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS
ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO
CNES E IPM SAÚDE**

Figura 2: Layout da folha de ALTERAÇÃO no CNES

			
Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - CNES			
Tipo de solicitação:		☒ Alteração de profissional <i>Não inserir abreviações</i> <i>Todos os campos são obrigatórios</i>	
Dados pessoais			
Nome profissional:			
CPF:			
Dados profissionais			
Estabelecimento de origem			
Estabelecimento de destino			
Cargo do profissional:			
Conselho de Classe:		Número: Órgão Emissor: Conselho Regional de Medicina (CRM) UF: Paraná (PR)	
Carga horária semanal:		Ambulatorial: hh Hospitalar: hh Outros: hh	
Tipo de vínculo:		Estatutário Outros:	
Profissional permanecerá atuando simultaneamente em outros estabelecimentos públicos de Araucária?		☐ Não. ☐ Sim. Informar quais:	
Campo obrigatório apenas para estabelecimentos da Atenção Primária			
Fará parte de equipe:		☐ Não. ☐ Sim. Informar INE:	
Assinatura digital do Profissional	LIMPAR	Data do preenchimento da ficha (dd/mm/aaaa)	
Assinatura digital do Responsável pelo Estabelecimento			
Assinatura digital do Gestor Municipal do CNES		Data da efetivação do registro no CNES (dd/mm/aaaa)	

OBS: É importante e obrigatório que, em caso de transferência, mesmo que temporária, que o cadastro no CNES seja atualizado. O Ministério da Saúde não permite o envio de produção de profissionais que não estejam lotados corretamente no CNES, como consta na Portaria MS nº 1.646, de 2 de outubro de 2015.

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	7/18	16/01/24
	133			
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE				

7.4. EXCLUSÃO

Para profissionais e/ou estagiários que deixaram de atuar em um estabelecimento público municipal, é importante e obrigatório que a equipe administrativa faça a solicitação de exclusão de vínculo no CNES e o bloqueio do acesso ao IPM Saúde ao registro de produção para aquele estabelecimento. A requisição deverá ser feita através da Ficha de exclusão de vínculo no CNES e IPM Saúde. O preenchimento ficará a cargo do responsável pelo estabelecimento ou pelo profissional. Sendo obrigatória a assinatura apenas do responsável pelo preenchimento, sendo este o profissional ou do responsável pelo estabelecimento.

O profissional poderá requerer o desligamento do vínculo com qualquer estabelecimento de saúde diretamente pelo site do CNES, conforme indicado no POP - SOLICITAÇÃO DE DESLIGAMENTO DE PROFISSIONAIS DO CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE (CNES) PELO PRÓPRIO PROFISSIONAL DE SAÚDE, entretanto, esta requisição é para casos onde o responsável do estabelecimento de saúde inadvertidamente não solicitou o desligamento do profissional com o estabelecimento no CNES e IPM Saúde após deixar o quadro de funcionários.

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	8/18	16/01/24
	133			
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE				

Figura 3: Layout da folha de EXCLUSÃO no CNES

			
Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde- CNES			
Tipo de solicitação:		☒ Exclusão de vínculo	
Não inserir abreviações			
Dados pessoais			
Os campos marcados com * são obrigatórios			
Nome do profissional*			
CPF*			
E-mail			
Telefone			
Solicito a exclusão do profissional no CNES e o bloqueio do acesso ao IPM Saúde:			
☐ De todos os estabelecimentos públicos de Araucária/PR			
☐ Do(s) seguinte(s) estabelecimento(s) público(s) de Araucária/PR:			
Assinatura digital do Profissional		Data do preenchimento da ficha (dd/mm/aaaa)	
Assinatura digital do Responsável pelo Estabelecimento			
Assinatura digital do Gestor Municipal do CNES		Data da efetivação do registro no CNES (dd/mm/aaaa)	
A solicitação de exclusão de vínculos no CNES pode ser feita pelo profissional ou pelo responsável pelo estabelecimento onde o profissional atuava. É obrigatória a assinatura apenas do profissional ou do responsável pelo estabelecimento para a exclusão de vínculo no CNES.			

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 22/01/2024 10:04-03:00-03
 PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSAR: https://c.atende.net/p65ae67d9230d.
 POR ALANA ELISABETH KUNTZE FERREIRA - (037.894.999-35) EM 22/01/2024 10:04

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA 133	01	9/18	16/01/24

SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE

7.5. ABERTURA DE PROCESSO DIGITAL

Para abertura do processo digital, deverá acessar o endereço eletrônico <https://araucaria.atende.net> e com login e senha acessar o módulo de processo eletrônico, conforme figura abaixo:

Figura 4: Layout do site da Prefeitura de Araucária

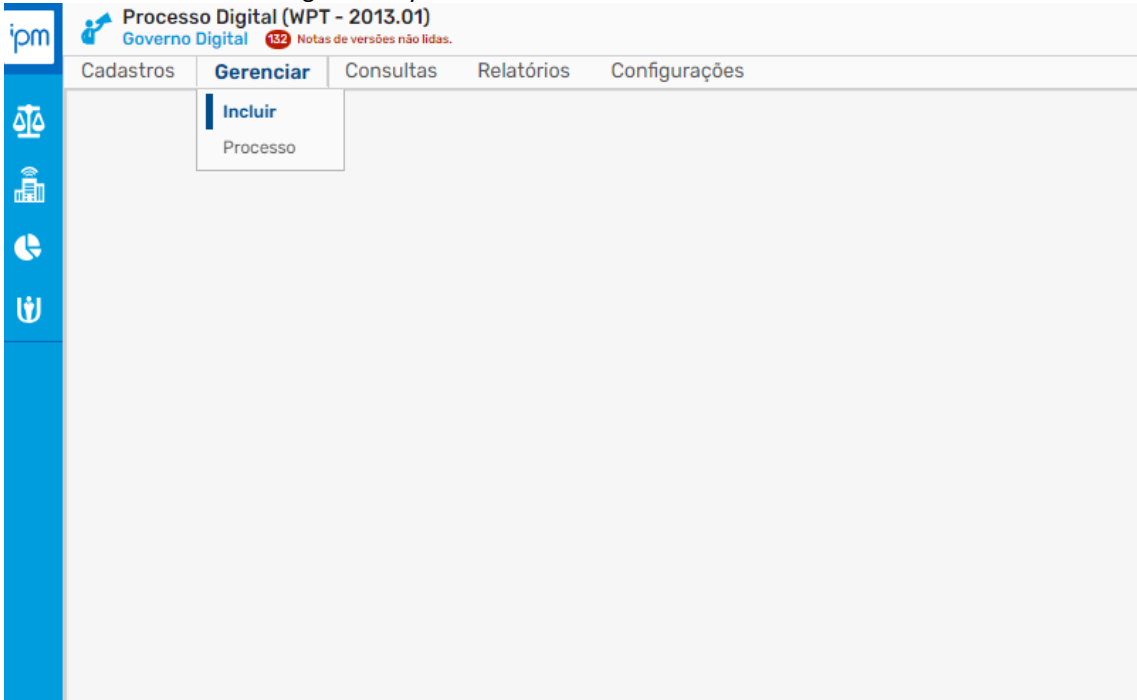


Entrar na aba “Processo” → incluir.

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	10/18	16/01/24
	133			

SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE

Figura 5: Layout da tela inicial do Processo eletrônico



(Layout da tela inicial do Processo eletrônico)

- No campo “Assunto”, inserir o código **1122: CADASTRO**;
- No campo “Subassunto”, inserir o código **3777: CADASTRO CNES**;
- No campo “Previsão”, inserir a data referente aos dias necessários para seguimento do processo;
- No campo “Finalidade”, selecionar a opção “Processo Interno”;
- Inserir no campo “Descrição”, resumidamente: **Identificação do requerente e lista de profissionais que deverão ser incluídos, alterados e/ou excluídos do CNES e do IPM Saúde**;
- Clicar em “Próximo”;

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	12/18	16/01/24
	133			

SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE

Figura 7: Layout do tela REQUERENTE do Processo eletrônico

Novo Processo

Requerentes

Documentos

Trâmites

ente *

2194406

HELPMED SAUDE LTDA - ME

insável:

F2

Pesquisa por nome ou CPF/CNPJ

Endereço

Cidade:

6583

Curitiba

CEP:

80.220-030

Número:

1949

Bairro:

3132

Reboucas

Logradouro:

16175

RUA

DESEMBARGADOR WESTPHALEN

Complemento:

conjunto 28, 1º andar

Requerentes Adicionais

Requerente *

Pesquisa por nome ou CPF/CNPJ

- +

Pesquisa por nome ou CPF/CNPJ

- +

Pesquisa por nome ou CPF/CNPJ

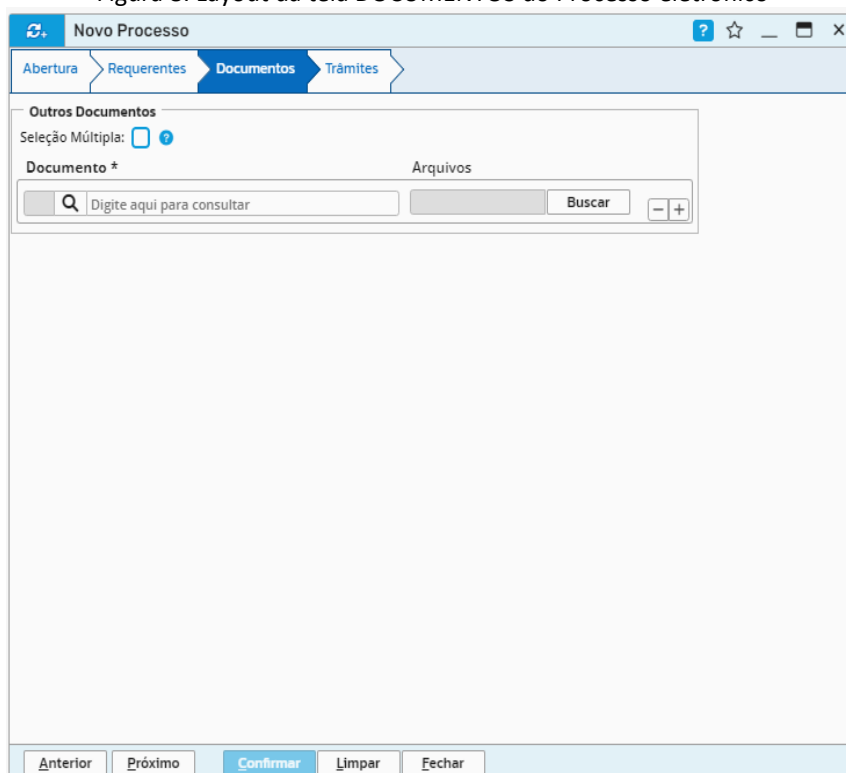
- +

Anexar as fichas com os dados do(s) profissional(is) e Clicar em “Próximo”;

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	13/18	16/01/24
	133			

SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE

Figura 8: Layout da tela DOCUMENTOS do Processo eletrônico



No campo “**Tramitar para**” escolha a opção “**Centro de Custo**” e escolha a opção “**SMSA - NISA - NÚCLEO DE INFORMAÇÕES EM SAÚDE**” e finalizar a operação clicando em “**Confirmar**”;

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	14/18	16/01/24
	133			

SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE

Figura 9: Layout da tela de TRÂMITES do Processo eletrônico

Novo Processo

?

☆

—

✕

Abertura

Requerentes

Documentos

Trâmites

Centro de Custo de Abertura *

12.001.001.006.004 - SMSA - NISA - NUCLEO DE INFORMAÇÕES E

Tramitar

Tramitar Processo:

☒

Tramitar Para:

Centro de Cust: ▾

Ano/Centro de Custo *

2023 / 12.001.001.C

Q

SMSA - NISA - NUCLEO DE INFORMAÇÕES EM

Impressão

Comprovante de Abertura:

☒

Etiqueta:

☐

Guia Encaminhamento:

☐

Taxas

Emitir Taxas:

☐

Certificado Digital

Assinar Digitalmente:

☐

?

Anterior

Próximo

Confirmar

Limpar

Fechar

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	15/18	16/01/24
	133			
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE				

Observações:

Evidenciados dados faltantes e/ou incorretos, acarretará a devolução do processo ao Requerente para adequação e consequentemente será aplicado novo prazo para realização da solicitação.

Não serão aceitas solicitações que não sejam conforme o especificado neste POP;

A solicitação, após recebida pelo NISA, será processada em até 2 dias úteis, salvo avaliada a necessidade de prazos especiais junto ao serviço de saúde.

As alterações de vínculo no IPM Saúde, poderão levar até 3 dias úteis para serem concluídas.

As modificações poderão ser consultadas no site <http://cnes.datasus.gov.br/>, após 10 dias úteis a confirmação de alteração, inclusão ou exclusão de vínculo profissional pelo NISA no CNES.

8.FATORES DE RISCO DO POP

Não aplicável.

9. REFERÊNCIAS

BRASIL. Cadastro Nacional De Estabelecimentos em Saúde. Disponível em: <http://www.cnes.datasus.gov.br>. Acesso em: 11 jan. 2024.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n.º 1.646, de 2 de Outubro de 2015. Institui o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES). Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2015/prt1646_02_10_2015.html. Acesso em: 11 jan. 2024.

IPM SAÚDE. Disponível em: <https://araucaria.atende.net/cidadao>. Acesso em: 11 de jan. de 2024

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	16/18	16/01/24
	133			
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE				

10. ANEXOS

10.1. Link para download da Ficha de Inclusão editável:

<https://bit.ly/araucariacnes>

10.2. Link para download da Ficha de Alteração editável:

<https://bit.ly/araucariacnes>

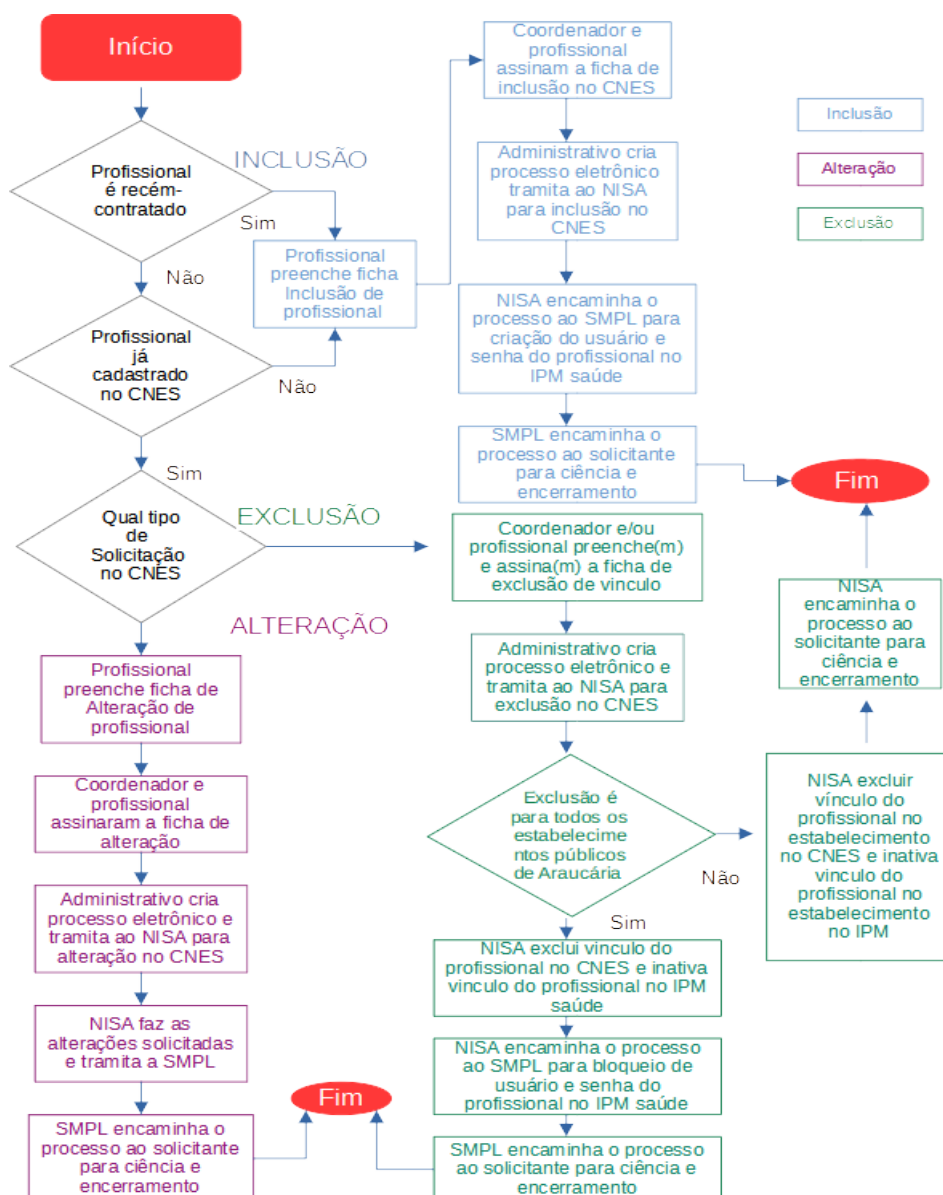
10.3. Link para download da Ficha de Exclusão editável:

<https://bit.ly/araucariacnes>



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	17/18	16/01/24
	133			
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE				

10.4. Fluxograma de vinculação ao CNES



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Informação em Saúde – NISA/DPGA			
	Nº	Revisão	Página	Vigência
	POP - SMSA	01	18/18	16/01/24
	133			
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS ATUANTES EM ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DE ARAUCÁRIA/PR NO CNES E IPM SAÚDE				

11. HISTÓRICO DE REVISÃO

Nº da Revisão	Item	Descrição da revisão
00	N/A	Elaboração do procedimento
01		Reestruturação do texto. Separação e atualização das fichas Inclusão, Alteração e Exclusão; Atualização do layout do Atende.net; Atualização do departamento do NTI para SMPL; Atualização do fluxograma.

12. APROVAÇÃO

Revisão	Elaborado por	Revisado por	Aprovado por
00	Cleverson Lezainski 08/09/2020	N/A	Nilian Valência Ferreira Madeira 13/10/2020
01	Ivan Alberti e Letícia Ferreira Matoso 24/11/2023	Cleverson Lezainski 05/01/2024	Alana Elisabeth Kuntze Ferreira 16/01/2024