	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
POP - SMSA 091	01	1/21	09/04/2024	
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

1. INTRODUÇÃO

A Limpeza é o processo de remoção de sujidades, mediante a aplicação de agentes químicos, mecânicos ou térmicos, num determinado período de tempo. Consiste na limpeza de todas as superfícies fixas (verticais e horizontais) e equipamentos permanentes, das diversas áreas dos serviços de saúde. A desinfecção é o processo capaz de destruir microrganismos em superfícies, com uso de produtos químicos denominados saneantes/desinfetantes (BRASIL, 2010).

As infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) representam um problema sério e têm um impacto econômico significativo nos pacientes e sistemas de saúde em todo o mundo. Falhas nos processos de limpeza e desinfecção de superfícies podem contribuir para a transferência e disseminação de microrganismos, colocando em risco a segurança dos pacientes e dos profissionais que atuam nesses serviços (BRASIL, 2010).


O presente Procedimento Operacional Padrão (POP) tem como objetivo padronizar a correta limpeza e desinfecção de superfícies fixas nos serviços de saúde do Município de Araucária, proporcionando ambientes com superfícies limpas e com baixo número de microrganismos, apropriadas para as atividades desenvolvidas nestes locais.

1.1 Classificação das Áreas dos Serviços de Saúde

Áreas Não-críticas: são todas as áreas que oferecem risco mínimo de transmissão de infecção, tais como: vestiários, copas, áreas administrativas, almoxarifados e secretarias. Na descrição do passo a passo da limpeza esta área está identificada com a cor verde.

Áreas Críticas e Semicríticas: áreas que por suas especificidades necessitam que seja minimizada a presença de microrganismos patogênicos, tais como: enfermarias e apartamentos, ambulatórios, consultórios, banheiros, postos de enfermagem, corredores, elevadores, sala de espera, Central de Material e Esterilização (CME), farmácia e área suja da lavanderia. Na descrição do passo a passo da limpeza esta área está identificada com a cor amarela.



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
	POP - SMSA 091	01	2/21	09/04/2024
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

1.2 Tipos de Limpeza

Limpeza concorrente ou diária: é o processo de limpeza realizado diariamente, com a finalidade de remover a sujeira, organizar o ambiente, recolher os resíduos de acordo com a sua classificação e repor o material de higiene de consumo diário, mantendo e conservando os ambientes isentos de sujeira e com menor risco de contaminação.

Limpeza terminal: é o processo de limpeza e/ou desinfecção de toda a área da unidade de saúde, incluindo todas as superfícies, mobiliários e equipamentos, inclusive mesas de exames e colchões, janelas, vidros, portas, grades de ar-condicionado, luminárias, teto, em todas as suas superfícies externas e internas, com a finalidade de remover a sujeira e diminuir a contaminação ambiental. Deve-se também reabastecer os materiais de higiene. Esse tipo de limpeza será realizada de acordo com as características da unidade, com intervalos definidos pelo mesmo, e sempre que necessário. Na descrição do passo a passo dessa limpeza esta área está identificada com a cor **vermelha**.

Limpeza imediata: remoção imediata da sujeira, realizada após contaminação de material químico ou orgânico (fezes, urina, vômitos, sangue, secreções, etc.).


2. OBJETIVO

Realizar a limpeza e a higienização de superfícies fixas (pisos, paredes, mobiliários).

3. ABRANGÊNCIA

Profissionais servidores da SMSA e/ou de empresa contratada responsáveis pela limpeza.



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
	POP - SMSA 091	01	3/21	09/04/2024
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

4. RESPONSABILIDADES

Gestor do Equipamento de Saúde: supervisionar o bom andamento do serviço; manter a equipe informada em relação a memorandos, rotinas, procedimentos e atualizações de processos de trabalho; garantir a escala de atividades da Unidade.

Auxiliar de Serviços Gerais: seguir e executar as atividades conforme descritas neste passo a passo de trabalho.

5. FREQUÊNCIA

5.1 Limpeza Concorrente ou Diária

Áreas não críticas: diariamente, UMA vez ao dia ou mais se houver necessidade.

Áreas críticas e semicríticas: diariamente, DUAS vezes ao dia ou mais se houver necessidade.


5.2 Limpeza Terminal

Áreas críticas e semicríticas: trata-se de uma limpeza mais completa, realizada na unidade do paciente após a saída do mesmo, seja por alta, óbito ou transferência. Esse ato compreende a limpeza de superfícies, sejam elas verticais ou horizontais – internas e externas – e desinfecção do mobiliário. Será realizada de acordo com as características da unidade, com intervalos definidos pelo mesmo, e sempre que necessário.

6. RECURSOS NECESSÁRIOS

- Agente desinfetante padronizado
- Água
- Baldes de cores diferentes ou Carrinho de limpeza que possui o sistema de 2 baldes
- Detergente neutro
- Equipamentos de Proteção Individual: uniforme, luvas, sapatos fechados, óculos de segurança, máscara.



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
POP - SMSA 091	01	4/21	09/04/2024	
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				


- Escova de limpeza
- Máquina de rotação
- Panos de Limpeza: para mobiliários, bancadas e utensílios
- Panos de chão: utilizados apenas para limpeza dos pisos
- Placa de sinalização de higiene e limpeza
- Rodo

7. PRINCIPAIS PASSOS

7.1 Pontos de observação pré-limpeza e desinfecção

- Sempre sinalizar o local com a placa de sinalização de higiene e limpeza. Deixar um lado livre para circulação de pessoas e com materiais organizados para evitar acidentes de trabalho;
- Lavar as mãos antes e após cada procedimento, inclusive quando realizados com o auxílio de luvas;
- Utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPI) adequadamente;
- A varredura deve ser realizada utilizando RODO E PANOS. A VARREDURA SECA COM VASSOURAS É PROIBIDA, POIS DISPERSA OS MICRORGANISMOS que são veiculados pelas partículas de pó;
- Desprezar a água suja em local adequado, nunca em banheiros de pacientes e funcionários, posto de enfermagem e pias utilizadas para higiene das mãos;
- Iniciar o processo de limpeza do local menos sujo para o mais sujo;
- Obedecer ao sentido correto para limpeza, da seguinte forma, em sentido unidirecional: teto, paredes de cima para baixo e piso iniciando dos cantos mais distantes da porta;
- Realizar a desinfecção de matéria orgânica extravasada em qualquer área antes dos procedimentos de limpeza;
- Utilizar luvas sempre que houver possibilidade de contato com materiais ou superfícies contaminadas com agentes biológicos patogênicos ou produtos



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
POP - SMSA 091	01	5/21	09/04/2024	
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

químicos agressivos à saúde. Após o uso, antes de serem retiradas das mãos, deverão ser lavadas com água e detergente neutro (por fora), enxaguadas com água em abundância, e depois, proceder com a secagem com papel toalha e acondicionamento em varal em sombra com os punhos voltados para baixo para escorrer toda a água e para evitar o ressecamento da borracha;

- Não abrir portas ou maçanetas utilizando luvas;
- Usar luvas, panos e baldes de cores padronizadas para cada procedimento. Luvas e panos de diferentes cores servem para classificar os produtos usados em cada ambiente específico, evitando a troca de itens e a contaminação cruzada. Luvas/panos azuis podem ser usados na limpeza geral e luvas/panos amarelos podem ser usados no banheiro, por exemplo. Deve-se também diferenciar os panos e baldes para a limpeza do chão dos panos e baldes utilizados para a limpeza dos mobiliários/equipamentos e utensílios.
- Usar técnica de dois baldes, sendo um com água e solução detergente/desinfetante, e outro com água limpa para o enxágue;
- Lavar os utensílios utilizados na prestação de serviços (esfregões, panos de limpeza, escovas, baldes, etc.), diariamente, ou sempre que utilizados em locais contaminados de maneira a deixá-los limpos e secos.

7.2 Áreas Não-críticas


7.2.1 Limpeza Concorrente ou Diária, 1 VEZ AO DIA

7.2.1.1 Equipamentos

Baldes, panos de limpeza de mobiliários/objetos e de chão, rodos, água, detergente, EPIs, álcool 70%, placa de sinalização.

7.2.1.2 Método

a) Limpeza úmida para todas as superfícies, utilizando baldes de cores diferentes para água e solução com detergente.

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
POP - SMSA 091	01	6/21	09/04/2024	
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

- b) Limpeza molhada para o banheiro.
c) Desinfecção na presença de matéria orgânica.

7.2.1.3 Passo a passo


Mobiliários, bancadas, equipamentos e utensílios

- Higienizar as mãos.
- Colocar os EPIs: máscara, luvas, óculos, sapato fechado, uniforme.
- Separar os materiais necessários, conforme item 7.2.1.1.
- Realizar o método de limpeza úmida.
- Encher dois baldes até a metade, um com água e outro com água e detergente.
- Imergir o pano no balde com água limpa e torcer.
- Remover o pó de todo e qualquer móvel e utensílios/objetos (luminárias, janelas, divisórias, portas, maçanetas, interruptores).
- Imergir um novo pano no balde com solução de detergente neutro. Retirar o excesso de água e passar nos utensílios/objetos (luminárias, janelas, divisórias, portas, maçanetas, interruptores).
- Imergir outro pano de limpeza no balde com água limpa e passar nas superfícies para remover a solução detergente.
- Repetir a operação até que toda solução detergente seja removida.
- Umedecer outro pano com álcool 70% e passar nas superfícies para desinfecção.
- Proceder com o deslocamento dos objetos (quando possível) para completa higienização e recolocação dos mesmos após a limpeza.
- Trocar a água dos baldes sempre que visivelmente sujas quantas vezes forem necessárias.

Piso


- Separar os materiais necessários, conforme item 7.2.1.1.
- Higienizar as mãos.
- Colocar os EPIs: luvas, sapatos fechados, uniforme
- Sinalizar o local com a placa de higiene e limpeza, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal.



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
	POP - SMSA 091	01	7/21	09/04/2024
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				


- Realizar o método de limpeza úmida.
- Pegar 2 baldes, um com água e outro com água e detergente.
- Iniciar a limpeza do piso mergulhando o pano de chão em um balde contendo apenas água, torcendo suavemente e envolvendo o rodo.
- Iniciar a varredura úmida pelos cantos (do fundo para a porta de entrada), com movimentos firmes e contínuos, a fim de remover as partículas maiores do piso (migalhas, papéis, cabelos e outros).
- Recolher as partículas maiores do piso com a pá. Nunca direcionar os resíduos para o banheiro.
- Enxaguar o pano em outro balde contendo apenas água limpa e passar no local.
- Pegar um balde com água e um balde com água e detergente.
- Mergulhar o pano de limpeza limpo em um balde contendo solução de água com detergente, torcendo suavemente e envolvendo no rodo.
- Ensaboar a superfície com o pano umedecido com a solução de água com detergente para remover toda sujeira.
- Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para remover toda a sujeira.
- Trocar a água dos baldes sempre que visivelmente sujas quantas vezes forem necessárias. – Enxaguar o piso mergulhando o pano limpo no balde com água e torcê-lo para passar no piso. Repetir a operação quantas vezes for necessário para que o local fique adequadamente limpo.
- Pegar o balde com água.
- Imergir outro pano na solução de água com desinfetante. Torcer e passar o pano em sentido único e aguardar secar.
- Desprezar a água do balde em local específico, não utilizar lavatórios/pias ou banheiro do paciente para esse fim.
- Encaminhar os panos utilizados na limpeza, preferencialmente, para processamento na lavanderia ou lavá-los manualmente no expurgo.
- Retirar as luvas e lavar as mãos.



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
POP - SMSA 091	01	8/21	09/04/2024	
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

Banheiros

- Separar os materiais necessários, conforme item 7.2.1.1.
 - Higienizar as mãos.
 - Colocar os EPIs: luvas, óculos, sapato fechado, uniforme.
 - Realizar o método de limpeza molhada.
 - Iniciar a limpeza pelos espelhos, pia (inclusive torneiras), vaso sanitário e, por fim, o piso.
 - Deve-se adotar cores diferentes de fibras ou esponjas dupla face para diferentes superfícies, por exemplo, vaso sanitário e pia devem ser lavados por fibras ou esponjas distintas.
- ❖ **ESPELHOS:** deve-se evitar que se jogue água no espelho, pois poderá danificá-lo em curto espaço de tempo.
- Mergulhar o pano de limpeza em solução detergente e ensaboar o espelho.
 - Mergulhar o pano de limpeza em balde com água limpa e passar no espelho até a remoção do detergente.
 - Pegar papel toalha para secar o espelho a fim de evitar manchas.
- ❖ **PIA E TORNEIRA**
- Mergulhar a fibra branca ou esponja de dupla face em balde com solução detergente e ensaboar a pia e a torneira.
 - Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para remover toda a sujeira. A água do balde também deve ser trocada sempre que houver necessidade.
 - Enxaguar a pia e a torneira com água limpa até a remoção total do detergente.
 - Secar a pia com uma fibra branca limpa.
- ❖ **VASO SANITÁRIO**
- Parte interna do vaso sanitário:
- Realizar fricção com escova e solução desinfetante;
 - Acionar a descarga (aproveitando para enxaguar a escova).

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
	POP - SMSA 091	01	9/21	09/04/2024
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

Parte externa do vaso sanitário:

- Mergulhar a fibra branca ou esponja de dupla face em balde com solução detergente e ensaboar o vaso sanitário.
- Enxaguar a parte externa com água limpa.
- Realizar a secagem com pano limpo.


PISO DO BANHEIRO

- Colocar solução de detergente neutro no piso e esfregá-lo com fibra própria.
- Enxaguar o piso com água limpa.
- Puxar a água com o rodo para levar a sujeira para o ralo do banheiro. Se não tiver ralo, remova a água suja com panos limpos próprios para o chão, torcendo e enxaguando em água limpa.
- Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para remover toda a sujeira. A água do balde também deve ser trocada sempre que houver necessidade.
- Secar completamente todo o piso com pano limpo.

7.2.2 Limpeza Imediata na Presença de Matéria Orgânica

- Separar os materiais necessários, conforme item 7.2.1.1.
- Higienizar as mãos.
- Colocar os EPIs: luvas, máscara, óculos, sapatos fechados, uniforme,
- Retirar o excesso de carga contaminante com papel absorvente, utilizando luvas apropriadas.
- Desprezar o papel em saco de lixo para resíduo infectante.
- Aplicar sobre a área afetada, desinfetante adequado, retirando-o com pano multiuso molhado após o tempo recomendado pelo fabricante.
- Proceder à limpeza da superfície com água e detergente.
- Mergulhar o pano de limpeza limpo em um balde contendo solução de água com detergente, torcendo suavemente e envolvendo no rodo.
- Ensaboar a superfície para remover toda sujidade.
- Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para remover toda a sujeira. A



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
	POP - SMSA 091	01	10/21	09/04/2024
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

água do balde também deve ser trocada sempre que houver necessidade.

- Pegar dois baldes com água limpa. Enxaguar a superfície mergulhando o pano limpo no balde com água.
- Torcer o pano e secar o piso.
- Repetir a operação quantas vezes for necessário para que o local fique adequadamente limpo.
- Encaminhar os panos utilizados na limpeza, preferencialmente, para processamento na lavanderia ou lavá-los manualmente no expurgo. Desprezar a água do balde em local específico, não utilizar lavatórios/pias ou banheiro do paciente para esse fim.
- Retirar as luvas e lavar as mãos.

Obs: durante a limpeza diária só será acrescentado a limpeza e desinfecção de teto e parede se houver sujidade ou contaminação visível. Se necessário, verificar o passo a passo nos item 7.3.4, Teto e paredes.

7.3 Áreas críticas e semicríticas

7.3.1 Limpeza Concorrente ou Diária, 2 VEZES AO DIA


7.3.1.1 Equipamentos

Baldes, panos de limpeza de mobiliários/objetos e de chão, rodos, água, detergente, EPIs, álcool 70%, desinfetante, placa de sinalização

7.3.1.2 Método

- Limpeza úmida para todas as superfícies, utilizando baldes de cores diferentes para água e solução com detergente.
- Limpeza molhada para banheiro.
- Desinfecção na presença de matéria orgânica.



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
POP - SMSA 091	01	11/21	09/04/2024	
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				


Mobiliários, bancadas, equipamentos e utensílios

- Higienizar as mãos.
- Colocar os EPIs: máscara, luvas, óculos, sapato fechado, uniforme
- Separar os materiais necessários, conforme item 7.3.1.1.
- Realizar o método de limpeza úmida.
- Encher dois baldes até a metade, um com água e outro com água e detergente.
- Imergir o pano no balde com água limpa e torcer;
- Remover o pó de todo e qualquer móvel e utensílios/objetos (luminárias, janelas, divisórias, grades de ar-condicionado e/ou exaustor, portas, maçanetas, interruptores).
- Imergir um novo pano no balde com solução de detergente neutro. Retirar o excesso e passar nos utensílios/objetos (luminárias, janelas, divisórias, grades de ar-condicionado e/ou exaustor, portas, maçanetas, interruptores).
- Imergir outro pano de limpeza no balde com água limpa e passar nas superfícies para remover a solução detergente.
- Repetir a operação até que toda solução detergente seja removida.
- Umedecer outro pano com álcool 70% e passar nas superfícies para esterilização e prevenção de disseminação de doenças.
- Proceder com o deslocamento dos objetos (quando possível) para completa higienização e recolocação dos mesmos após a limpeza.
- Trocar a água dos baldes sempre que visivelmente sujas quantas vezes forem necessárias.

Piso

- Separar os materiais necessários, conforme item 7.2.1.1.
- Higienizar as mãos.
- Colocar os EPIs: luvas, sapatos fechados, uniforme.
- Realizar o método de limpeza úmida.
- Sinalizar o local com a placa de higiene e limpeza, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal.




	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
POP - SMSA 091	01	12/21	09/04/2024	
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

- Pegar 2 baldes, um com água e outro com água e detergente.
- Iniciar a limpeza do piso mergulhando o pano de chão em um balde contendo apenas água, torcendo suavemente e envolvendo o rodo.
- Iniciar a varredura úmida pelos cantos (do fundo para a porta de entrada), com movimentos firmes e contínuos, a fim de remover as partículas maiores do piso (migalhas, papéis, cabelos e outros).
- Recolher as partículas maiores do piso com a pá. Nunca direcionar os resíduos para o banheiro.
- Enxaguar o pano em outro balde contendo apenas água limpa e passar no local.
- Pegar um balde com água e um balde com água e detergente.
- Mergulhar o pano de limpeza limpo em um balde contendo solução de água com detergente, torcendo suavemente e envolvendo no rodo.
- Ensaboar a superfície com o pano umedecido com a solução detergente para remover toda sujeira.
- Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para remover toda a sujeira. A água do balde também deve ser trocada sempre que houver necessidade.
- Enxaguar o piso mergulhando o pano limpo no balde com água e torcê-lo para passar no piso. Repetir a operação quantas vezes for necessário para que o local fique adequadamente limpo.
- Pegar 1 balde com a solução desinfetante.
- Imergir outro pano na solução desinfetante. Torcer e passar o pano em sentido único e aguardar secar.
- Desprezar a água do balde em local específico, não utilizar lavatórios/pias ou banheiro do paciente para esse fim.
- Encaminhar os panos utilizados na limpeza, preferencialmente, para processamento na lavanderia ou lavá-los manualmente no expurgo.
- Retirar as luvas e lavar as mãos.

Banheiros

- Separar os materiais necessários, conforme item 7.2.1.1.
- Higienizar as mãos.

	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
POP - SMSA 091		01	13/21	09/04/2024
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

- Colocar os EPIs: luvas, óculos, sapato fechado, uniforme.
- Realizar o método de limpeza molhada.
- Iniciar a limpeza pelos espelhos, pia (inclusive torneiras), vaso sanitário e, por fim, o piso.
- Deve-se adotar cores diferentes de fibras ou esponjas dupla face para diferentes superfícies, por exemplo, vaso sanitário e pia devem ser lavados por fibras ou esponjas distintas.

❖ ESPELHOS

- Deve-se evitar que se jogue água no espelho, pois poderá danificá-lo em curto espaço de tempo.
- Mergulhar o pano de limpeza em solução com água e detergente e ensaboar o espelho.
- Mergulhar o pano de limpeza em balde com água limpa e passar no espelho até a remoção do detergente.
- Pegar papel toalha para secar o espelho a fim de evitar manchas.
- Para finalizar, passar um pano umedecido em álcool 70% no espelho.

❖ PIA E TORNEIRA

- Mergulhar a fibra branca ou esponja de dupla face em balde com solução de água e detergente e ensaboar a pia e a torneira.
- Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para remover toda a sujeira. A água do balde também deve ser trocada sempre que houver necessidade.
- Enxaguar a pia e a torneira com a própria água da pia até remoção total do detergente.
- Secar a pia com uma fibra branca limpa.
- Para finalizar, passar um pano umedecido em álcool 70% na pia e torneira.

❖ VASO SANITÁRIO

Parte interna do vaso sanitário:

- Realizar fricção com escova e solução desinfetante;



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
POP - SMSA 091	01	14/21	09/04/2024	
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

- Acionar a descarga (aproveitando para enxaguar a escova).

Parte externa do vaso sanitário:

- Mergulhar a fibra branca ou esponja de dupla face em balde com solução de água e detergente e ensaboar o vaso sanitário.
- Enxaguar a parte externa com água limpa.
- Realizar a secagem com pano limpo.


❖ PISO DO BANHEIRO

- Colocar solução de água e detergente neutro no piso e esfregá-lo com fibra própria.
- Enxaguar o piso com água limpa.
- Puxar a água com o rodo para levar a sujeira para o ralo do banheiro. Se não tiver ralo, remover a água suja com panos limpos próprios para o chão, torcendo e enxaguando em água limpa.
- Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para remover toda a sujeira. A água do balde também deve ser trocada sempre que houver necessidade.
- Secar completamente todo o piso com pano limpo.

7.3.2 Limpeza Imediata na Presença de Matéria Orgânica

- Separar os materiais necessários, conforme item 7.2.1.1.
- Higienizar as mãos.
- Colocar os EPIs: luvas, máscara, óculos, sapatos fechados, uniforme.
- Retirar o excesso de carga contaminante com papel absorvente, utilizando luvas apropriadas.
- Desprezar o papel em saco de lixo para resíduo infectante.
- Aplicar sobre a área afetada, desinfetante adequado, retirando-o com pano multiuso molhado após o tempo recomendado pelo fabricante.
- Proceder à limpeza da superfície com água e detergente.
- Mergulhar o pano de limpeza limpo em um balde contendo solução de água com



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
POP - SMSA 091	01	15/21	09/04/2024	
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

detergente, torcendo suavemente e envolvendo no rodo.

- Ensaboar a superfície para remover toda sujidade.
- Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para remover toda a sujeira. A água do balde também deve ser trocada sempre que houver necessidade.
- Pegar dois baldes com água limpa. Enxaguar a superfície mergulhando o pano limpo no balde com água.
- Torcer o pano e secar o piso.
- Repetir a operação quantas vezes for necessário para que o local fique adequadamente limpo.
- Encaminhar os panos utilizados na limpeza, preferencialmente, para processamento na lavanderia ou lavá-los manualmente no expurgo. Desprezar a água do balde em local específico, não utilizar lavatórios/pias ou banheiro do paciente para esse fim.
- Retirar as luvas e lavar as mãos.

7.3.4 Limpeza Terminal

Se necessário, realizar a desinfecção/descontaminação de matéria orgânica conforme o item 7.3.2.


7.3.4.1 Equipamentos

Baldes, panos de limpeza de mobiliários/objetos e de chão, rodos, água, detergente, EPIs, álcool 70%, desinfetante Surfic, placa de sinalização, máquina de rotação, escada.

Mobiliários, bancadas, equipamentos e utensílios

- Higienizar as mãos.
- Colocar os EPIs: máscara, luvas, óculos, sapato fechado, uniforme.
- Separar os materiais necessários, conforme item 7.5.1.
- Encher dois baldes até a metade, um com água e outro com água e detergente.
- Imergir o pano no balde com água limpa e torcer.




	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
	POP - SMSA 091	01	16/21	09/04/2024
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

- Remover o pó de todo e qualquer móvel e utensílios/objetos (luminárias, janelas, divisórias, grades de ar-condicionado e/ou exaustor, portas, maçanetas, interruptores).
- Imergir um novo pano no balde com solução de água e detergente neutro. Retirar o excesso e passar nos utensílios/objetos (luminárias, janelas na parte interna e externa, divisórias, grades de ar-condicionado e/ou exaustor, portas na parte interna e externa, maçanetas, interruptores).
- Imergir outro pano de limpeza no balde com água limpa e passar nas superfícies para remover a solução detergente.
- Repetir a operação até que toda solução detergente seja removida.
- Umedecer outro pano com álcool 70% e passar nas superfícies para desinfecção.
- Proceder com o deslocamento dos objetos (quando possível) para completa higienização e recolocação dos mesmos após a limpeza.

Teto e paredes

- Separar os materiais necessários, conforme item 7.2.1.2.
- Higienizar as mãos.
- Colocar os EPIs: luvas, máscara, óculos, máscara cirúrgica, sapato fechado, uniforme.
- Sinalizar o local com a placa de higiene e limpeza, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal.
- Afastar os móveis das paredes.
- Pegar um balde com água limpa e outro com solução de água e detergente.
- Umedecer o pano limpo em balde com água, torcer e colocá-lo num rodo.
- Com o auxílio de uma escada, retirar o pó do teto e das paredes fazendo movimentos em um único sentido.
- Umedecer o pano limpo em balde com solução de água e detergente, torcer e colocá-lo num rodo.
- Esfregar o pano no teto e nas paredes sempre em sentido único.
- Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para remover toda a sujeira. A água do balde também deve ser trocada sempre que houver necessidade.




	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
	POP - SMSA 091	01	17/21	09/04/2024
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

- Enxaguar o pano de limpeza na água limpa e enrolá-lo no rodo.
- Retirar toda solução com detergente das paredes, fazendo sempre o mesmo movimento seguindo uma única direção.
- Pegar um pano limpo e secar as paredes.
- Pegar um balde e adicionar solução diluída de Surfic a 1% até o volume desejado (sem adição de nada, somente a solução já diluída de Surfic a 1%).
- Pegar um pano limpo.
- Umedecer o pano com solução de Surfic (até que fique bastante úmido).
- Passar o pano com Surfic no teto e paredes, nesta ordem.
- Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para que toda a superfície esteja limpa.
- Não precisa enxágue.
- Substituir o pano sempre que estiver saturado de sujeira.
- Desprezar o conteúdo dos baldes, após o uso, em expurgo ou tanque.

Piso

- Separar os materiais necessários, conforme item 7.3.4.1
- Higienizar as mãos.
- Colocar os EPIs: luvas, óculos, sapatos fechados, uniforme.
- Sinalizar o local com a placa de higiene e limpeza, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal.
- Pegar um balde com solução diluída de Surfic 1%.
- Colocar solução diluída de Surfic 1% no piso e esfregá-lo preferencialmente com máquina.
- Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para remover toda a sujeira.
- Pegar dois baldes com água limpa.
- Enxaguar o piso mergulhando o pano limpo no balde com água, torcer e secar o piso. Repetir a operação quantas vezes for necessário para que o local fique adequadamente limpo.
- Desprezar a água do balde em local específico, não utilizar lavatórios/pias ou banheiro do paciente para esse fim.



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
POP - SMSA 091	01	18/21	09/04/2024	
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

- Encaminhar os panos utilizados na limpeza, preferencialmente, para processamento na lavanderia ou lavá-los manualmente no expurgo.
- Retirar as luvas e lavar as mãos.


Banheiros

- Separar os materiais necessários, conforme item 7.2.1.1.
- Higienizar as mãos.
- Colocar os EPIs: máscara, luvas, óculos, sapato fechado, uniforme.
- Iniciar a limpeza pelos espelhos, pia (inclusive torneiras), vaso sanitário e, por fim, o piso.
- Deve-se adotar cores diferentes de fibras ou esponjas dupla face para diferentes superfícies, por exemplo, vaso sanitário e pia devem ser lavados por fibras ou esponjas distintas.

❖ TETO e PAREDES

- Mergulhar a fibra de limpeza própria para parede em balde com água e detergente, adaptada a um cabo, e ensaboar em sentido longitudinal, de cima para baixo. Deve-se evitar a utilização de produtos abrasivos nas paredes e porta, como por exemplo, sapólio, pois podem remover a pintura e deixar ranhuras que servirão de reservatórios para microrganismos.
- Separar os materiais necessários, conforme item 7.2.1.2.
- Higienizar as mãos.
- Colocar os EPIs: luvas, máscara, óculos, sapato fechado, uniforme.
- Sinalizar o local com a placa de higiene e limpeza, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal.
- Afastar os móveis das paredes.
- Pegar um balde com água limpa e outro com solução de água e detergente.
- Umedecer o pano limpo em balde com água, torcer e colocá-lo num rodo.
- Com o auxílio de uma escada, retirar o pó do teto e das paredes fazendo movimentos em um único sentido.
- Umedecer o pano limpo em balde com solução de água e detergente, torcer e




	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
	POP - SMSA 091	01	19/21	09/04/2024
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

colocá-lo num rodo.

- Esfregar o pano no teto e nas paredes sempre em sentido único.
 - Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para remover toda a sujeira. A água do balde também deve ser trocada sempre que houver necessidade.
 - Enxaguar o pano de limpeza na água limpa e enrolá-lo no rodo.
 - Retirar toda solução com detergente das paredes, fazendo sempre o mesmo movimento seguindo uma única direção.
 - Pegar um balde e adicionar solução diluída de Surfic a 1% até o volume desejado (sem adição de nada, somente a solução já diluída de Surfic a 1%).
 - Pegar um pano limpo.
 - Umedecer o pano com solução de Surfic (até que fique bastante úmido).
 - Passar o pano com Surfic no teto e paredes, nesta ordem.
 - Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para que toda a superfície esteja limpa.
 - Não precisa enxágue.
 - Substituir o pano sempre que estiver saturado de sujeira.
 - Desprezar o conteúdo dos baldes, após o uso, em expurgo ou tanque.
- ❖ **ESPELHOS:** deve-se evitar que se jogue água no espelho, pois poderá danificá-lo em curto espaço de tempo.
- Mergulhar o pano de limpeza em solução de água e detergente e ensaboar o espelho.
 - Mergulhar o pano de limpeza em balde com água limpa e passar no espelho até a remoção do detergente.
 - Pegar papel toalha para secar o espelho a fim de evitar manchas.
 - Para finalizar, passar um pano umedecido em álcool 70% no espelho.
- ❖ **PIA E TORNEIRA**
- Mergulhar a fibra branca ou esponja de dupla face em balde com solução de água e detergente e ensaboar a pia e a torneira.
 - Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para remover toda a sujeira. A



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
	POP - SMSA 091	01	20/21	09/04/2024
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

água do balde também deve ser trocada sempre que houver necessidade.

- Enxaguar a pia e a torneira com a própria água da pia até remoção total do detergente.
- Secar a pia com uma fibra branca limpa.
- Para finalizar, passar um pano umedecido em álcool 70% na pia e torneira.

❖ VASO SANITÁRIO

Parte interna do vaso sanitário:

- Realizar fricção com escova e solução desinfetante.
- Acionar a descarga (aproveitando para enxaguar a escova).

Parte externa do vaso sanitário:

- Mergulhar a fibra branca ou esponja de dupla face em balde com solução de água e detergente e ensaboar o vaso sanitário.
- Enxaguar a parte externa com água limpa.
- Realizar a secagem com pano limpo.

❖ PISO DO BANHEIRO


- Pegar um balde com solução diluída de Surfic 1%.
- Colocar solução diluída de Surfic 1% no piso e esfregá-lo preferencialmente com máquina.
- Enxaguar o piso com água limpa.
- Puxar a água com o rodo para levar a sujeira para o ralo do banheiro. Se não tiver ralo, remova a água suja com panos limpos próprios para o chão, torcendo e enxaguando em água limpa.
- Repetir a operação quantas vezes forem necessárias para remover toda a sujeira. A água do balde também deve ser trocada sempre que houver necessidade.
- Secar completamente todo o piso com pano limpo.

8. FATORES DE RISCO DO POP

Biológico, físico e químico.

Não realizar a limpeza e desinfecção ou fazê-la de forma inadequada proporciona



	Secretaria Municipal de Saúde			
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
	Núcleo de Qualidade em Saúde - NQS			
	Nº	Revisão	Página	Início da Vigência
POP - SMSA 091	01	21/21	09/04/2024	
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES				

riscos de contaminação cruzada.

9. REFERÊNCIAS

BRASIL. Anvisa. **Segurança do paciente em serviços de saúde: limpeza e desinfecção de superfícies.** Brasília, 2010. Disponível em: <
<https://www.gov.br/anvisa/pt-br/centraisdeconteudo/publicacoes/servicosdesaude/publicacoes/manual-de-limpeza-e-desinfeccao-de-superficies.pdf/view>>. Acesso em 01/03/2024.

10. ANEXOS

Não se aplica.

11. HISTÓRICO DO DOCUMENTO

Nº da Revisão	Item	Descrição da revisão
00	N/A	Elaboração do procedimento
1	Todos	Atualização do POP

12. APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Revisão	Elaborado por	Revisado por	Aprovado por
00	Não consta	Não consta	Não consta
01	Keila E. P. de Godoi 07/03/2024	Edeny A. T. Loyola 25/03/2024	Alana E. K. Ferreira 09/04/2024

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 10/04/2024 14:41 - 03:00 - 03
 PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSSE <https://c.atende.net/p6616cf66e8a78>
 POR KEILA ELAINE PEREIRA DE GODOI - (053.554.459-59) EM 10/04/2024 14:41

