

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRONIZADO DE ENFERMAGEM
POP 73 - DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA FARMÁCIA

Setembro/2019



OBJETIVO: Padronizar os procedimentos para adequada dispensação de medicamentos.

EPI's NECESSÁRIOS: Jaleco e sapato fechado.

RESPONSABILIDADES:

- **Coordenador da Unidade:** Supervisionar o bom andamento do serviço; Manter a equipe informada em relação a memorandos, rotinas, procedimentos e atualizações de processos de trabalho; Garantir escala de atividades da Unidade.
- **Farmacêutico, Auxiliares de Farmácia, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem:** Seguir e executar as atividades conforme descritas neste passo a passo de trabalho.

MATERIAIS: Materiais de escritório, sistema IPM Saúde e computador com acesso a internet.

PASSO A PASSO DE TRABALHO:

- Acolher o usuário;
- Verificar se o usuário está cadastrado no Sistema IPM;
- Caso não esteja cadastrado, encaminhá-lo para realizar o cadastro antes de liberar a medicação;
- Receber a receita, conferir validade e se todos os campos obrigatórios estão devidamente preenchidos;
- Checar com o paciente se necessita levar todos os medicamentos prescritos;
- Separar os medicamentos;
- Anotar na receita do usuário as quantidades dispensadas, a data da dispensação e a rubrica do dispensador;
- Se for retorno da receita (uso contínuo), verificar a última data de dispensação;
- Verificar no sistema se os dados estão corretos;

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRONIZADO DE ENFERMAGEM
POP 73 - DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA FARMÁCIA

Setembro/2019

- Digitar os medicamentos, conferindo os lotes físicos com os lotes do sistema; completando as quantidades prescritas e dispensadas de acordo com o tempo de tratamento exigido pela receita;
- Conferir detalhadamente junto com o paciente, cada medicamento que está sendo entregue e as respectivas quantidades;
- Orientar o cliente;
- Verificar se o cliente tem dúvidas e esclarecer as possíveis questões.

OBSERVAÇÕES:

- Não dispensar medicamentos para mais de 60 dias;
- Não fracionar medicamentos em que o blister não for fracionável.

FATORES DE RISCO DO POP: Biológico e físico.