Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	**Revisão**	**Página**	**Início da Vigência**	**Revisar em**
POP - SMSA- 233	00	1/8	Nov./2026	Jun./2028
PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA ATENDIMENTO DE ALTAS HOSPITALARES COM INDICAÇÃO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR PROLONGADA				

1. INTRODUÇÃO

As doenças pulmonares têm alta prevalência no mundo, e no Brasil está entre as 5 doenças que mais matam. No Paraná, em 2020, o coeficiente de mortalidade por doenças do aparelho respiratório correspondeu a 63,33/100.000 habitantes, representando 9,2% do total de óbitos no mesmo período.

A Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC) é a causa mais frequente para o uso da Oxigenoterapia Domiciliar Prolongada (ODP) em adultos. Em crianças, especialmente recém-nascidos prematuros, a displasia bronco pulmonar constitui importante causa de internação hospitalar prolongada, pela dependência crônica de oxigênio.

A oxigenoterapia domiciliar prolongada (ODP) é um tratamento de suma importância para pacientes com insuficiência respiratória crônica. Desta forma, a oxigenoterapia na atenção domiciliar é necessária sempre que for identificada a necessidade de suplementação de oxigênio para manter a estabilidade clínica em domicílio, preservando a independência e a funcionalidade do paciente.

O presente Procedimento Operacional Padrão (POP) estabelece um plano de contingência para o atendimento de solicitações de Oxigenoterapia Domiciliar Prolongada (ODP) decorrentes de altas hospitalares durante períodos de recesso administrativo municipal acima de 5 (cinco) dias.

O documento orienta o fluxo excepcional entre as unidades hospitalares, a Assessoria de Atendimento ao Cidadão (AAC), o Núcleo de Auditoria em Saúde (NAS) e a empresa contratada, visando à continuidade da assistência e à segurança na transição do cuidado para o domicílio.

2. OBJETIVO

Estabelecer procedimentos excepcionais para recebimento, encaminhamento, análise e acompanhamento das solicitações de ODP decorrentes de altas hospitalares durante o recesso administrativo municipal, assegurando a organização dos serviços envolvidos e a continuidade da assistência.

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 26/11/2026 13:14 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE: https://c.ipm.com.br/p956a0b0f8b3b6

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	**Revisão**	**Página**	**Início da Vigência**	**Revisar em**
POP - SMSA- 233	00	2/8	Nov./2026	Jun./2028
PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA ATENDIMENTO DE ALTAS HOSPITALARES COM INDICAÇÃO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR PROLONGADA				

3. ABRANGÊNCIA

Aplica-se exclusivamente às novas solicitações de ODP decorrentes de altas hospitalares de pacientes atendidos pelos serviços municipais de urgência e emergência e pelos hospitais de média/alta complexidade, considerando a possibilidade de alta hospitalar dos pacientes também nas demais instituições.

Não abrange solicitações eletivas, renovações administrativas ou outras demandas que possam aguardar o retorno do expediente regular da AAC. Intercorrências técnicas de equipamentos já instalados permanecem sob responsabilidade da empresa contratada.

4. RESPONSABILIDADES

4.1 Unidade hospitalar solicitante / serviço social

1. Identificar pacientes com indicação de ODP e previsão de alta hospitalar.
2. Providenciar a documentação exigida pelo protocolo municipal e encaminhar a solicitação à AAC pelos canais institucionais.
3. Atender às solicitações de correção ou complementação documental.
4. Assegurar que a alta ocorra após confirmação da instalação e avaliação clínica das condições de continuidade do tratamento no domicílio.

4.2 Assessoria de Atendimento ao Cidadão – AAC

1. Receber solicitações, conferir documentos e dados e abrir processo no ATENDE.NET.
2. Encaminhar o processo ao NAS e acompanhar o parecer do Núcleo de Auditoria em Saúde.
3. Comunicar deferimento, indeferimento ou pendências às partes envolvidas.
4. Nos casos deferidos, acionar a empresa contratada e acompanhar a instalação do equipamento.
5. Registrar as movimentações no ATENDE.NET e no controle interno.

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 26/11/2026 13:14 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE: https://c.ipm.com.br/p956a0b0f8b3b6

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	**Revisão**	**Página**	**Início da Vigência**	**Revisar em**
POP - SMSA- 233	00	3/8	Nov./2026	Jun./2028
PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA ATENDIMENTO DE ALTAS HOSPITALARES COM INDICAÇÃO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR PROLONGADA				

4.3 Núcleo de Auditoria em Saúde – NAS

Durante o recesso administrativo, caberá à enfermeira responsável pela Coordenação do NAS realizar, no âmbito do Núcleo, a liberação das solicitações de Oxigenoterapia Domiciliar Prolongada (ODP), conforme os critérios do Protocolo Clínico Municipal de Oxigenoterapia Domiciliar.

1. Analisar tecnicamente os pedidos conforme os critérios do protocolo municipal vigente.
2. Emitir parecer de deferimento ou indeferimento, ou indicar necessidade de complementação.
3. Devolver o processo à AAC com o respectivo parecer.

4.4 Empresa contratada

1. Fornecer e instalar o equipamento após solicitação da AAC em processo deferido.
2. Informar o andamento e a conclusão da instalação.
3. Prestar suporte técnico, manutenção e substituição conforme o contrato.

5. FREQUÊNCIA

Aplicação excepcional, sob demanda, de 21/12/2026 a 03/01/2027, exclusivamente quando houver nova solicitação de ODP vinculada à alta hospitalar no período. Retomada do expediente regular da AAC em 04/01/2027.

6. RECURSOS NECESSÁRIOS

Recursos humanos: servidor designado da AAC, enfermeira responsável pela Coordenação do Núcleo de Auditoria em Saúde (NAS), equipe hospitalar solicitante e equipe da empresa contratada.

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 26/11/2026 13:14 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE: https://c.ipm.com.br/p956a0b0f8b3b6

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	**Revisão**	**Página**	**Início da Vigência**	**Revisar em**
POP - SMSA- 233	00	4/8	Nov./2026	Jun./2028
PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA ATENDIMENTO DE ALTAS HOSPITALARES COM INDICAÇÃO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR PROLONGADA				

Recursos administrativos e tecnológicos: acesso ao ATENDE.NET, e-mail e WhatsApp institucionais, controle interno da AAC e documentação de solicitação.

Documentação: documento oficial com foto do paciente ou requerente; CPF; Ficha de Início de Tratamento de ODP devidamente preenchida; gasometria arterial; dois telefones para contato; endereço completo de instalação.

7. PRINCIPAIS PASSOS

7.1 Recebimento da solicitação

A AAC recebe por e-mail (aac.smsa@gmail.com) ou WhatsApp (41) 99676-0111 institucional as solicitações de ODP encaminhadas pelos serviços municipais de urgência e emergência ou pelo HMA.

7.2 Conferência e abertura do processo

O servidor designado confere a documentação e os dados. Havendo pendências, solicita regularização à unidade solicitante. Estando completa, abre o processo administrativo no ATENDE.NET.

7.3 Encaminhamento ao NAS

A AAC abre um processo e encaminha ao NAS para análise da auditoria.

7.4 Análise técnica e emissão de parecer

No NAS, a enfermeira responsável pela Coordenação fará a liberação das solicitações de ODP durante o recesso, observados os critérios do Protocolo Clínico Municipal de Oxigenoterapia Domiciliar. O processo será devolvido à AAC com o parecer do NAS, indicando deferimento, indeferimento ou necessidade de complementação. A auditoria verifica os critérios de elegibilidade previstos no

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 26/11/2026 13:14 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE: https://c.ipm.com.br/p956a0b0f8b3b6

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	**Revisão**	**Página**	**Início da Vigência**	**Revisar em**
POP - SMSA- 233	00	5/8	Nov./2026	Jun./2028
PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA ATENDIMENTO DE ALTAS HOSPITALARES COM INDICAÇÃO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR PROLONGADA				

protocolo municipal vigente e devolve o processo à AAC com parecer: DEFERIDO, PENDÊNCIA/NECESSIDADE DE CORREÇÃO ou INDEFERIDO.

7.5 Providências conforme o parecer

- DEFERIDO: a AAC aciona a empresa contratada e acompanha a instalação.
- PENDÊNCIA: comunica as exigências e, após regularização, encaminha novamente ao NAS quando necessário.
- INDEFERIDO: comunica formalmente a decisão fundamentada no parecer à unidade solicitante e/ou ao paciente ou responsável.

7.6 Confirmação da instalação e alta

A AAC confirma a instalação com a empresa e comunica a unidade hospitalar. A alta depende da confirmação da instalação e da avaliação da equipe assistencial quanto à continuidade segura do tratamento no domicílio.

7.7 Registro e acompanhamento

Registrar no ATENDE.NET as etapas, o parecer, as comunicações e a instalação, quando aplicável; atualizar o controle interno da AAC.

7.8 Encerramento da contingência

Em 04/01/2027, consolidar os atendimentos, verificar pendências, regularizar registros, atualizar o controle interno e comunicar à chefia ocorrências relevantes.

8. FATORES DE RISCO DO POP

Não se aplica ao fluxo.

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 26/11/2026 13:14 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE: https://c.ipm.com.br/p956a0b0f8b3b6

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	**Revisão**	**Página**	**Início da Vigência**	**Revisar em**
POP - SMSA- 233	00	6/8	Nov./2026	Jun./2028
PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA ATENDIMENTO DE ALTAS HOSPITALARES COM INDICAÇÃO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR PROLONGADA				

9. REFERÊNCIAS

MUNICÍPIO DE ARAUCÁRIA. Protocolo Clínico - Municipal de Oxigenoterapia Domiciliar. Araucária, PR: Wiki Araucária, 2025. Disponível em: https://wiki.araucaria.pr.gov.br/books/protocolos/page/protocolo-clinico-municipal-de-oxigenoterapia-domiciliar. Acesso em: 26 nov. 2026.

MUNICÍPIO DE ARAUCÁRIA. Contrato prestação de serviços nº 647/2026 – Contratação de empresa especializada para locação de concentradores de oxigênio para oxigenoterapia domiciliar . Araucária, PR, 2026. Disponível em https://drive.google.com/file/d/13VSr-1m-pylhPYCIZLdM1-9-4POp2SIB/view

10. ANEXOS

Anexo I – Fluxo resumido de contingência para ODP e contatos institucionais.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE | AAC

FLUXO DE CONTINGÊNCIA – ODP

Altas hospitalares • Recesso administrativo de 21/12/2026 a 03/01/2027

1 HOSPITAL / SERVIÇO SOCIAL
Identifica necessidade de ODP e encaminha documentação à AAC.

↓

2 AAC – RECEBIMENTO
Confere documentos e dados. Se incompletos, solicita complementação.

↓

3 AAC – ATENDE.NET
Abre processo administrativo e encaminha ao NAS.

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 26/11/2026 13:14 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE: https://c.ipm.com.br/p956a0b0f8b3b6

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	**Revisão**	**Página**	**Início da Vigência**	**Revisar em**
POP - SMSA- 233	00	7/8	Nov./2026	Jun./2028
PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA ATENDIMENTO DE ALTAS HOSPITALARES COM INDICAÇÃO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR PROLONGADA				

↓

4 NAS
Analisa elegibilidade e devolve parecer à AAC.

↓

5 AAC – PROVIDÊNCIAS CONFORME PARECER

DEFERIDO	PENDÊNCIA	INDEFERIDO
AAC aciona empresa → instalação → confirmação ao hospital.	AAC solicita correções → processo retorna ao NAS para reanálise.	AAC comunica a decisão e a fundamentação do parecer.

ALTA HOSPITALAR: nos casos deferidos, somente após confirmação da instalação e avaliação de segurança pela equipe assistencial.

CONTATOS E RESPONSÁVEIS

Setor	Responsável	E-mail	Telefone / WhatsApp	Disponibilidade
AAC	José de Carvalho Junior	aac.smsa@gmail.com	41 9 9676-0111	Remoto – a definir
NAS / Auditoria	Jaqueline Tibes Ferreira	coordenacaonas25@gmail.com	41-996732227	Remoto

DOCUMENTOS: **identificação oficial com foto, CPF, ficha de início de tratamento ODP, gasometria arterial, dois telefones e endereço de instalação.**

Anexo II - Ficha de Solicitação :

https://drive.google.com/file/d/1X2e89BDBwGIQIeCxZR-RJQsMlzKhbLKZ/view

FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR PROLONGADA…

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 26/11/2026 13:14 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE: https://c.ipm.com.br/p956a0b0f8b3b6

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	**Revisão**	**Página**	**Início da Vigência**	**Revisar em**
POP - SMSA- 233	00	8/8	Nov./2026	Jun./2028
PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA ATENDIMENTO DE ALTAS HOSPITALARES COM INDICAÇÃO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR PROLONGADA				

11. HISTÓRICO DO DOCUMENTO

Nº da Revisão	Mês/Ano	Item	Descrição da revisão
00	11/2026	N/A	Elaboração do procedimento

12. APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Revisão	Elaborado por	Revisado por	Aprovado por
00	José de Carvalho Junior	Josiane Hainosz Zablocki Enfermeira / Assessoria / DAE Simone Aparecida Jaqueline Tibes Ferreira Enfermeira/Coordenação/ NAS	Carolina de Almeida Torres Direção - DAE Mariza Ferraz Direção - DPGA Conforme PA nº 147374/2026

Assinado digitalmente por:
JOSÉ DE CARVALHO JUNIOR
066.645.609-76
26/11/2026 13:14:45
Assinatura digital avançada.

Assinado digitalmente por:
CAROLINA DE ALMEIDA TORRES
053.151.639-38
26/11/2026 13:48:56
Assinatura digital avançada.

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 26/11/2026 13:14 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE: https://c.ipm.com.br/p956a0b0f8b3b6