

CARTILHA DE **SEGURANÇA DO PACIENTE**



Araucária
PREFEITURA

SAÚDE

CARTILHA DE **SEGURANÇA DO PACIENTE**

Versão de Outubro de 2024.

Idealizada pelo Núcleo de Qualidade em Saúde.



Araucária
PREFEITURA

SAÚDE



Caro paciente,

Esta cartilha foi desenvolvida para orientá-lo sobre os cuidados durante sua internação ou atendimento na Rede de Atenção à Saúde de Araucária. Aqui, você encontrará informações essenciais e procedimentos que devem ser seguidos por você, seus familiares, visitantes e toda a equipe de profissionais de saúde.



O QUE É SEGURANÇA DO PACIENTE?

Segurança do paciente envolve ações de Unidades Básicas de Saúde, ESF, UPAS, hospitais e clínicas especializadas para evitar riscos e danos durante o atendimento. O objetivo é garantir que os tratamentos sejam seguros e eficazes, evitando problemas como quedas, infecções e erros de medicação. Para isso, são seguidos protocolos rigorosos, como identificação correta dos pacientes, boa comunicação entre a equipe de saúde e orientações claras para pacientes e familiares. Assim, busca-se diminuir complicações e melhorar a qualidade do cuidado.



O QUE SÃO METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA?



As Metas Internacionais de Segurança do Paciente são um conjunto de diretrizes desenvolvidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para melhorar a segurança nas práticas de saúde. Elas ajudam a prevenir erros e a garantir que os pacientes recebam cuidados de qualidade. As principais metas incluem:

- Identificar o paciente corretamente.
- Melhorar a comunicação.
- Melhorar a segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos.
- Cirurgia e procedimento seguro.
- Higiene de Mãos para reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde.
- Reduzir quedas e lesões por pressão.



META 1 - IDENTIFICAR O PACIENTE CORRETAMENTE

Verificação da Identidade

Ao chegar para a consulta, você deve apresentar um documento com foto e responder algumas perguntas, como seu nome e data de nascimento.

Importância da Identificação

Identificá-lo corretamente é crucial para sua segurança e para evitar erros no atendimento.



ATENÇÃO!

Sempre traga seu documento com foto para a consulta.



META 2 - MELHORAR A COMUNICAÇÃO

Peça explicações fáceis

Se não entender, peça para o profissional explicar devagar.

Pergunte sempre

Não tenha medo de perguntar se algo não estiver claro.

Mostre como usar

Se precisar aprender a usar um aparelho, faça como se fosse usar e peça ajuda.

Use palavras simples

Peça para o profissional falar de um jeito mais fácil.





META 3 - MELHORAR A SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Orientações para garantir a segurança na administração de medicamentos:

Medicamentos em casa

Leve ao médico a prescrição mais recente, incluindo todos os medicamentos que você utiliza. Em caso de dúvidas sobre o uso dos medicamentos, consulte seu médico ou o farmacêutico da sua Unidade.

Alergias

Sempre avise a equipe de saúde sobre alergias a medicamentos. Isso ajuda a evitar reações indesejadas.

Comunique sintomas

Se sentir qualquer mal-estar ou desconforto ao usar um medicamento, avise a equipe de saúde.





META 4 - CIRURGIA E PROCEDIMENTO SEGURO

A segurança durante os atendimentos de dentistas, médicos e enfermeiros é muito importante. Veja o que você precisa saber:

O que é um procedimento seguro?

É garantir que tudo esteja certo antes, durante e depois do atendimento.

Antes do procedimento

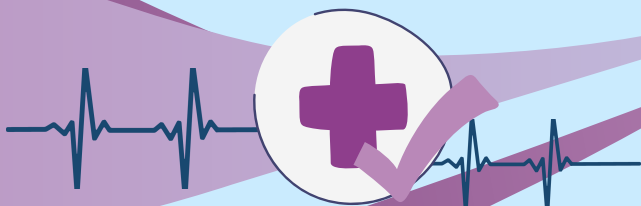
O profissional vai confirmar seu nome e explicar o procedimento, para que você entenda tudo.

Durante o procedimento

Os profissionais seguirão regras de segurança e usarão equipamentos adequados para realizar o procedimento.

Após o procedimento

Você receberá orientações sobre cuidados depois e deve avisar se sentir qualquer desconforto.





META 5 - HIGIENE DE MÃOS PARA REDUZIR O RISCO DE INFECÇÕES ASSOCIADAS A CUIDADOS DE SAÚDE

A higiene das mãos é essencial para prevenir infecções. Aqui estão algumas dicas importantes:

Por que Lavar as Mãos?

Lavar as mãos remove micro - organismos e bactérias que podem causar doenças, protegendo você e os profissionais de saúde.

Profissionais de saúde

Antes de atender você, todos os profissionais devem higienizar as mãos.

Faça sua parte

Lave suas mãos com água e sabão ou use álcool em gel sempre que puder, especialmente antes de comer e depois de usar o banheiro.



HIGIENIZE AS MÃOS





META 6 - PREVENÇÃO DE QUEDAS

Prevenção de quedas na Unidade

Aqui estão algumas dicas importantes para evitar quedas:

Cuidado com o piso

Avisos de “piso molhado” serão colocados em locais limpos, especialmente em dias de chuva, para alertar sobre riscos.

Comunicação

Se você sentir dificuldade para se manter em pé, avise imediatamente a equipe de saúde.





META 6 - PREVENÇÃO DE QUEDAS

Prevenção de quedas em casa

Fique atento ao usar medicamentos que causam tontura.

Manter os caminhos livres de objetos, como brinquedos e fios. Isso ajuda a evitar tropeços.

Use tapetes antiderrapantes e evite tapetes soltos que possam escorregar.

Usar sapatos com solado antiderrapante e evite andar descalço ou de meia.

Levantar-se devagar para evitar tontura, especialmente após longos períodos sentado ou deitado.

Peça ajuda a familiares para se locomover, especialmente se você tiver dificuldade de equilíbrio.





META 6 - PREVENÇÃO DE LESÕES POR PRESSÃO E LESÕES DE PELE

Algumas orientações importantes

- Mantenha a pele limpa e hidratada. Use sabonetes suaves e aplique cremes hidratantes para evitar ressecamento.
- Verifique regularmente a pele. Fique atento a vermelhidões ou irritações.
- Use calçados confortáveis e adequados para evitar lesões nos pés.
- Uma dieta equilibrada ajuda a manter a pele saudável.
- Sempre que possível, peça orientação aos profissionais de saúde da sua unidade.



DEVERES DOS PACIENTES

- Fornecer todas as informações sobre a sua saúde, inclusive o uso de medicamentos e problemas médicos atuais e passados.
- Observar as normas internas da Unidade.
- Respeitar os direitos dos demais pacientes, colaboradores e prestadores da Instituição.

DIREITOS DOS PACIENTES

- Ter atendimento digno, atencioso e respeitoso.
- Receber informações claras, objetivas e compreensíveis.
- Ser identificado e tratado por seu nome.
- Respeitar os direitos dos demais pacientes, colaboradores e prestadores da Instituição.





LEMBRE - SE

Muitas situações indesejáveis podem ser evitadas se medidas de segurança forem adotadas por todos.

AJUDE-NOS A CUIDAR DE VOCÊ!



Araucária
PREFEITURA

SAÚDE

